

## 入札監理小委員会における審議結果報告 (独) 日本芸術文化振興会／情報システムの総括運用管理支援業務

(独) 日本芸術文化振興会の標記業務について、当該民間競争入札実施要項(案)を入札監理小委員会において審議したので、その結果(主な論点と対応)を以下のとおり報告する。

### 1. 事業の概要

#### (1) 事業の概要

振興会情報システムを利用する振興会の職員等に対して、振興会情報システムが有する機能を安定的に供給するための運用管理支援業務

・市場化テスト3期目

第1期 (延長)	平成28年4月～平成30年2月(23ヶ月) 平成30年3月～平成30年6月(4ヶ月)変更契約
第2期 (延長)	平成30年7月～令和3年3月(33ヶ月) 令和3年4月～令和4年3月(12ヶ月)変更契約
第3期	令和4年4月～令和9年3月(5年間)

#### (2) 選定の経緯

平成25年度公共サービス改革基本方針において選定

### 2. 事業の評価を踏まえた対応

(1) 前回の民間競争入札実施業務(平成30年度業務)に対する委員からの指摘及び総務省評価を踏まえ、必要な検討がなされているか。

#### 【論点】

○競争性の確保及び経費節減の対応

#### 【対応】

○競争性の確保及び経費節減の対応策

- ・契約期間の延長(実施要項(案)9/78P)
- ・リモートによる役務環境の追加(実施要項(案)4/78P)
- ・役務内容が保守業者への連絡が中心であることを明確化して特殊性を排除(実施要項(案)5/78P)

※その他、十分な準備期間の確保(実施要項(案)11/78P)、適切な情報の開示

(実施要項 (案) 22/78P)

(2) 上記以外の主な実施要項等の変更点について

○国立劇場再整備に伴う事務所移転後の作業場所を明記 (実施要項 (案) 4/78P)

○職員等のセキュリティ意識向上のためのインシデント対応訓練及び標的型メール対応訓練への支援業務の追加 (実施要項 (案) 5/78P)

### 3. 実施要項 (案) の審議結果について

#### 【論点】

請負者は、「将来の情報システムの更新について、更新作業を適正かつ円滑に行うため、各次期システム等機器賃貸等事業者に対して、必要な環境設定の支援、検証等の支援、助言を行うこと」とされているが、新規参入事業者に業務量等がわかるように実施要項に記載する必要があるのではないか。(実施要項 (案) 55/78P)

#### 【対応】

ご指摘事項は、情報提供程度の業務量ですので入札説明書交付の際に、事業者に対して詳細な内容の説明を実施し、新規参入事業者が入札に参入出来るよう務める。

### 4. パブリック・コメントの対応について

令和3年9月24日から10月7日までパブリック・コメントを行ったが、2者から指摘があり、業務内容の範囲をより明確化する修正及び追記を行った。

#### 【修正】

・消耗品の管理や、ネットワークケーブルの配線状況の管理を行う。  
→消耗品の管理、ネットワークケーブルの配線状況の管理及びクライアント端末への機能更新プログラム対応等を行う。(実施要項 (案) 6/78P)

#### 【追記】

・(3)クライアント端末への機能更新プログラム対応  
システム保守業者と連携して対応すること。  
作業内容は、「3.2.4(2)セキュリティパッチの適用及びソフトウェアのバージョンアップ作業」と同様とする。(実施要項 (案) 60/78P)

・仕様書別紙4 業務システム一覧  
→表の項目に「アカウント等管理対象」及び「組織変更に伴うオペレーション実施対象」の欄を追記 (実施要項 (案) 72/78P)

以上