

---

# 事業者の取組み状況

---

2021年 11月11日

電気通信事業者協会 (TCA)

- 「青少年の安心・安全なインターネット利用環境整備に関する新たな課題及び対策」等を踏まえた取組の進捗状況
  - 各社の取組み

# 各社の取組み(全体サマリ)

	取組むべき対策	対応方針及び検討状況
1	フィルタリングの有効化を促すための方策を検討	実施に向け各社で検討中 設定不要申出者に対して有効化を促進する施策を実施予定 システム対応に相応の期間を要する見込み
2	子どもとの共用可能性を想定したフィルタリングの情報提供などの対応	各社で取組みを検討中
3	フィルタリングサービス提供者、サービスコンテンツ提供者等が協力して取り組む体制整備	これまでもフィルタリング事業者と連携して機能を改善 今後も継続予定
4	カスタマイズ設定方法に関する分かりやすい情報提供	各社で取組みを検討中
5	インターネットの危険性、フィルタリングの効果、ペアレンタルコントロール機能の更なる理解促進の取組み	各社で取組みを検討中



次頁以降詳細説明



次回以降報告

# 事業者共通の取組み -2.親子共用端末利用時の対策-

## 子どもとスマートフォンを共用する際の関連情報を提供開始予定

【SoftBankの事例】

説明ツールに「安心・安全なインターネット利用ガイド」※リンク先を掲載(12月以降)

※総務省HP(保護者向け情報サイト)

保護者の方のスマホで設定  
カスタマイズ

詳細設定や利用状況の管理をする  
お子さまに合わせ、フィルター強度の変更などを行う場合、右のQRコードより管理サイトをご利用ください。(あらかじめブックマークしておくと便利です。)

**契約時の説明ツール**

スマホを持ち始めるまでに、使う際に気を付けるべきこと、使い方のルールなどを親子でしっかり話し合ってください。  
ソフトバンクはスマホへの理解度がわかるスマホ検定もご用意しています。是非お役立てください。

保護者の方のスマホを、お子さまが利用される際は、こちらも参考にしてください。

安心ネットづくり促進協議会では、インターネットやSNSの使い方に関する情報を提供しています。  
安心ネットづくり促進協議会「SNSやフィルタリングサービスの利用に関する情報」

他人じゃない!  
スマホは使い方次第で、誰かが被害者にも加害者にもなります!!

1 有害サイト・架空請求  
気が付かないうちに  
有料サイトに登録してしまっ!

2 ゲーム  
ゲームの課金や、SNSの課金など、お子さまが勝手に課金してしまっ!

3 著作権  
ネット上のイラストをSNSで  
アイコンにしたら、訴えられた!

4 出会い系・出会い系  
友達になったと思ったら  
写真を送ったのに、悪い人だった!

5 迷惑メール  
迷惑メールが届くのを防ぐために  
迷惑メールフィルターを設定してしまっ!

フィルタリングを設定することで、違法・有害情報に触れるリスクを減らすことができます。しかし完全には取り除けないことを理解し、ご家庭内でお子さまにあった利用ルールを決めましょう。保護者の方が利用状況を随時把握・確認することも大切です。

保護者の方のスマホをお子さまが利用される際は、こちらも参考にしてください。

保護者の方のスマホをお子さまが利用される際は、こちらも参考にしてください



スマートフォン、タブレット、ゲーム機など  
インターネットとどう向き合っていけばいいのか  
**デジタル時代の子育てを  
一緒に考えてみよう!**



未就学児の保護者さまへ

## フィルタリング事業者と連携し、機能・使いやすさ改善の取組みを推進

### 【KDDIの事例】

#### ◆ 学齢レベル・カテゴリの設定・運用による適切なフィルタリングサービスの提供（高校生プラスの導入）

フィルタリング事業者様（ネットスター社様）の設定するカテゴリにより提供



#### ◆ 保護者に分かりやすく、選択しやすいカスタマイズ設定画面の提供

初期設定の際、保護者の方により、よく使うアプリの個別許可も可能



初期設定時における  
アプリの使用許可画面



個別のアプリの  
使用許可も可能

#### ◆ 生活スタイルに合わせた「利用時間制限」の設定、インターネットやアプリの「利用状況」の確認が可能に

9月よりUQ・povoにおいても、「あんしんフィルター for au」の提供を開始し、利用時間制限、初期設定時によく使うアプリの許可などもご利用いただけます。

**①使いすぎを防ぐ！** \*1

生活スタイルに合わせて、利用時間帯を設定できます。

22:00 夜はNG 6:00  
18:00 利用OK! (一例)

**②有害情報から守る！** \*2

お子さまにふさわしくないWEBサイトやアプリを自動的にブロックします。

保護者が個別に利用を許可することも可能です。

※iOSはWEBサイトの閲覧設定のみ可

**③利用状況が分かる！**

インターネットやアプリの利用状況を確認できます。

WEBサイトの利用状況  
アプリの利用状況

**④居場所が分かる！** \*3

お子さまのいる周辺エリアを表示します。

今後も引き続き、フィルタリング事業者様とともに機能や使いやすさの改善に取り組んでまいります。

フィルタリングサービスパンフレットによるカスタマイズの必要性啓発と設定方法の情報提供

低年齢の段階からフィルタリングを活用し、子供の成長や利用状況に合わせたフィルタリングのカスタマイズ設定の必要性を追記


※2021年10月実施済

■追記内容

**一人ひとりに合わせて考えよう。**

お子さまの成長や利用状況に応じて  
フィルタリングの設定や  
家庭でのルールを変えましょう。

お子さまが低年齢の段階からフィルタリングを利用し、一人ひとりの成長や利用状況に応じて、フィルタリングの設定を変えてご利用ください。  
アプリ・サイト・利用時間等のカスタマイズ設定も可能です  
(P.11-12参照)。




docomo フィルタリングサービスパンフレット

子どものまいにちに、もっとあんしんを。

Wi-Fi通信時も子どもを守る

有害なサイトから子どもを守る

有害なアプリから子どもを守る

子どものために やるべきことがあります。

**性を知っておこう。**  
子どもの健全な成長に悪影響を及ぼす違法・たばこ・有害サイトの閲覧や有害アプリのダウンロードが高まります。

**家族でルールを決めよう。**  
インターネットを利用する際は、家族でルールを決めましょう。フィルタリングサービスは、違法・有害情報に触れるリスクを減らすことができますが、完全に取り除くものではありません。またSNSなどの一部は、フィルタリングサービスで制限されない場合があります。

**一人ひとりに合わせて考えよう。**  
お子さまの成長や利用状況に応じてフィルタリングの設定や家庭でのルールを変えましょう。お子さまが低年齢の段階からフィルタリングを利用し、一人ひとりの成長や利用状況に応じて、フィルタリングの設定を変えてご利用ください。アプリ・サイト・利用時間等のカスタマイズ設定も可能です(P.11-12参照)。

安全ネットづくり推進啓発会では、インターネットやSNSの使い方に関する情報を提供しています。お子さまとインターネット利用に関するルール作りのお手伝いをさせていただきます。  
<https://www.good-net.jp/safe-internet/>

機種によって必要なサービスが異なるので、しっかりチェックしよう。すべて無料で利用できます。/

スマートフォン・タブレットの場合	iPhone・iPadの場合*	ドコモケータイ(spモード)の場合	ドコモケータイ(iモード)の場合
あんしんフィルター for docomo + あんしんウェブフィルター 詳細はP.3-4へ	① あんしんフィルター for docomo + あんしんウェブフィルター ② スターリンクフィルタリング 2つから組み合わせを推奨 詳細はP.7-8へ	① あんしんフィルター for docomo + あんしんウェブフィルター ② あんしんウェブフィルター 2つから組み合わせを推奨 詳細はP.14へ	① 安全ネットづくり推進啓発会 ② 安全ネットづくり推進啓発会 ③ 安全ネットづくり推進啓発会 ④ 安全ネットづくり推進啓発会 お子さま一人ひとりにあった使い方ができます。

カスタマイズが必要なシーンを追記し  
カスタマイズ設定方法へ誘導

カスタマイズ設定方法ページ (既存)



スマートフォン・タブレット/Phone/iPad/ドコモケータイ(spモード)向け

あんしんフィルター for docomoのカスタマイズ設定

アプリのカスタマイズ設定

サイトのカスタマイズ設定

利用時間の設定

# 各社の取組み(KDDI) -4.フィルタリング拡充及び説明強化の取組み-

## フィルタリングサービスの拡充

### ◆ httpsにも対応したNW型フィルタの提供開始

オンライン販売やアプリ型のフィルタが適用できない端末の未成年利用も想定したNW型フィルタリングを提供開始 (4月)

### ◆ 未成年ご利用者に向けオンライン受付開始

auの未成年ご利用者へのオンライン受付開始 (5月)  
ご自宅におけるあんしんフィルター有効化率向上のため、保護者の方へ有効化促進のご案内メールを配信

### ◆ ツール類の改定

auショップでのUQ取り扱い開始に伴い説明ツールを統一 (9月)  
UQでもOSフィルタリング、NW型フィルタのご案内開始



月額利用料：無料  
フィルタリングサービスについて詳しくはこちら▶▶▶  
(ファミリーリンク、未成年 WEB フィルタの設定方法は au ホームページでご確認ください)

**Android™なら**

あんしんフィルター for au  
ファミリーリンク  
あんしんフィルター for au 設定方法→P.3, 4

**iPhoneなら**

あんしんフィルター for au  
スクリーンタイム  
あんしんフィルター for au 設定方法→P.3, 4 スクリーンタイム設定方法→P.6

**① 使いすぎを防ぐ!\*** 1

生活スタイルに合わせて、利用時間を設定できます。

夜はNG  
18:00 22:00  
利用OK!  
6:00 (一晩)

**② 有害情報から守る!\*** 2

お子さまにふさわしくないWEBサイトやアプリを自動的にブロックします。

保護者が個別に利用を許可することも可能です。

※iOSはWEBサイトの閲覧設定のみ可

**③ 利用状況が分かる!\*** 3

インターネットやアプリの利用状況を確認できます。

WEBサイトの利用状況  
アプリの利用状況

**④ 居場所が分かる!\*** 4

お子さまのいる周辺エリアを表示します。

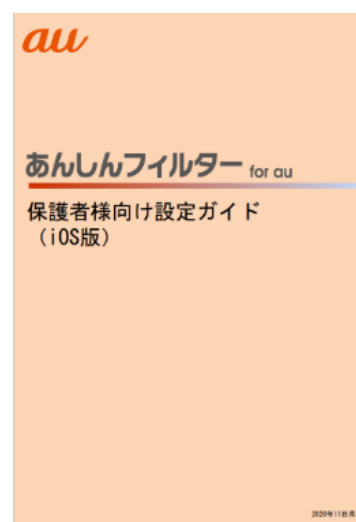
**◎ 未成年WEBフィルター (Android™/iOS対応)**  
5G対応のスマートフォンでインターネット(Wi-Fi利用時を除く)をご利用中に、アクセスしたサイトのURL情報から、お子さまの利用において不適切と判定されたサイトの利用を制限します。

## 店頭にてお渡しするフィルタリングサービス冊子

- ◆ 「あんしんフィルター for au」の設定方法とともに、カスタマイズやスクリーンタイム等の設定方法を分かりやすくまとめた冊子「お子さまが安心してスマホを使えるように」を契約時に配布

## ホームページに設定ガイド・設定動画を掲載

- ◆ 「保護者様向け設定ガイド」とともにホームページにも設定動画(YouTube)を掲載し、カスタマイズや利用時間制限等の設定方法も分かりやすくご説明
- ◆ au・UQ・povoをご利用のお客さまは、お申込み不要・無料にて「あんしんフィルター for au」をご利用可能



## 説明ツールやスマホ教室で、カスタマイズ機能の紹介と設定方法についてご案内

### フィルタリング設定ガイドを改訂(12月以降)

#### カスタマイズ設定方法をよりわかりやすくご案内

### 店頭でのスマホ教室の取組み

#### フィルタリング設定からカスタマイズ方法まで 保護者と一緒に実践

**フィルタリングサービス設定の流れ** このガイドではフィルタリングの設定手順を以下の3段階に分けてご案内しています。  
 ※**【初期設定】**「管理者設定」は必ず行ってください。また、お子さまのご利用状況に合わせて「カスタマイズ」もお選びください。

初期設定 必須 | 管理者設定 必須 | カスタマイズ

**フィルタリング種別** お子さまの機種や使い方に、設定できる「フィルタリング」が異なります。

フィルタリング名	iPhone	Google Play スクリーンタイム	ファミリーリンク	定製以外Android <sup>※1</sup>
年齢制限	あり	あり	あり	あり
画面ロック	あり	あり	あり	あり
アプリのインストール	あり	あり	あり	あり
ウェブサイトの閲覧	あり	あり	あり	あり
アプリのインストール	あり	あり	あり	あり
ウェブサイトの閲覧	あり	あり	あり	あり
アプリのインストール	あり	あり	あり	あり
ウェブサイトの閲覧	あり	あり	あり	あり

**ファミリーリンク**  
**スクリーンタイム**

**あんしんフィルター**

**カスタマイズ** iPhone | Android | **カスタマイズ**

**利用時間の管理**

**フィルター強度変更**

**アプリ/ウェブ 閲覧許可設定**



**全国約1000店舗で開催中**  
 ※今後、全店舗開催に向けて準備中

設定の流れ、サービス機能を一覧化

設定遷移詳細、PW管理方法、保護者からのよくある質問等を掲載



# 各社の取組み(楽天モバイル)-4.カスタマイズ設定啓発等の取組み-

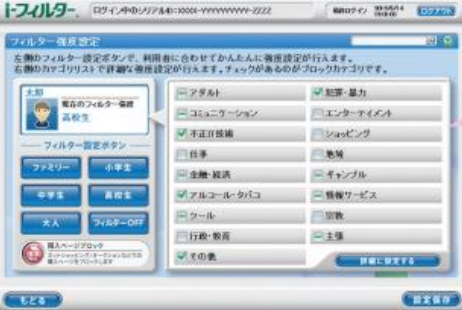
店頭にてお渡しするパンフレットにて  
カスタマイズ案内を記載

## あんしんコントロール by i-フィルター

# 300円/月

(税込330円)

設定はとても簡単。利用時間を制限して使いすぎを防ぐ機能や、年齢にあわせたフィルタリング調整など、必要に応じてカスタマイズできます。さらに、お子さんのスマホ利用状況や位置情報をWebやメールで確認できる「見守り機能」も搭載しています。



フィルターの設定や利用状況の確認は、保護者のスマホやパソコンから操作できます。ボタンを選んでカスタマイズできるので、詳しい知識がなくても安心です。

※あんしんコントロールの詳しい情報はここから  
<https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/i-filter/>

※一部機種は「あんしんコントロール by i-フィルター」がインストールできません。  
あんしんコントロールの設定方法や対応状況など詳しい情報はWebページをご確認ください。

◆ 保護者の方の必要に応じてカスタマイズ可能な旨を記載  
フィルタリングの案内時にお渡ししているパンフレットには、  
お客様の必要に応じてカスタマイズできることを記載しています。  
また、HPでも追加の設定方法等の情報提供を行っています。

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/i-filter/>



当社フィルタリングサービス ご利用手順 (Android) より抜粋

## フィルタリングサービスパンフレットによる啓発

### インターネット利用の危険性等について、MNO4社共通メッセージにて啓発

※2022年2月頃～（当社予定）

**インターネットの危険性を知っておこう。**

インターネットを利用することで、青少年の健全な成長に悪影響を及ぼす違法・有害情報に触れる可能性があります。また違法・有害サイトの閲覧や有害アプリの利用により、犯罪に巻き込まれる可能性が高まります。

SMS などを通じた見知らぬ相手とのやりとりにより、トラブルに巻き込まれる青少年が増えています。

犯罪の被害者になるだけでなく、知らないうちに加害者になるリスクもあります。

SMSでトラブルにあった子どもの85%がフィルタリングサービス未加入でした。

出典:警察庁 広報資料(令和3年3月)

---

**フィルタリングサービスを利用しよう。**

法律により、原則フィルタリングサービスへの加入が必要です。

法令等により、18歳未満の青少年が利用する場合、原則フィルタリングサービスへご加入いただき、機種販売時に設定を行うことが義務付けられています。ドコモでは、この対象をご契約者さまが20歳未満もしくはご利用者さまが18歳未満としています。

**保護者の方へお願い**

- ・フィルタリングサービスを申込みない場合は、「フィルタリングサービス不要申出書」の提出が必要です。
- ・フィルタリングサービスは初期設定が必要です。フィルタリングサービスを申込みの場合、店頭での初期設定を希望されない方は、保護者の方からお客様センターにてその旨を申出いただく必要があります。初期設定は保護者の方の責任において、ご家庭で必ず行ってください。

#### ■ 現在の内容

- ☑ SNSで見知らぬ相手とのトラブル
- ☑ 犯罪の被害者・加害者になりえる可能性
- ☑ トラブルにあった子供のフィルタリング利用状況

刷新

#### ■ 見直し案

##### ☑ 違法・有害情報に触れるリスク

インターネット利用時に、違法・有害情報を閲覧してしまうリスクがあります。また有料・詐欺サイトへ誘導されることや、その先でウイルスに感染する可能性もあります。

##### ☑ SNS等でのトラブル

見知らぬ相手と直接会うことや、自撮り画像を送ることは危険です。また、誹謗中傷コメントを発信することは絶対に止めましょう。

##### ☑ スマホ依存

スマホは便利で日常生活にかかせないものですが、使い過ぎは生活習慣の乱れや睡眠不足につながり、健康や学習にさまざまな影響を及ぼします。

## スマホ教室/スマホ・ケータイ安全教室での啓発

小学生・保護者を対象とした「スマホ教室（入門編）」と  
保護者・教員向けの「スマホ・ケータイ安全教室」にて  
インターネットの危険性とフィルタリングの有効性に関する啓発（継続取組み中）

### ドコモスマホ教室

#### 入門編

どの機種でも参加可能

スマートフォンをあんしん・安全に利用するために（小学生向け）

受講料 無料 受講時間 60分

スマートフォンをあんしん・安全にご利用頂くために、小学生・保護者向けにフィルタリングの必要性等をご説明します。

詳細を見る



## フィルタリングサービスパンフレットによるペアレンタルコントロールの勧奨等

### フィルタリングパンフレットに**家族でのルール作り**や**保護者によるカスタマイズ**について掲載

#### ■ 家族でのルールづくり推奨

##### 家族でルールを決めよう。

インターネットを利用する際は、家族でルールを決めましょう。

フィルタリングサービスは、違法・有害情報に触れるリスクを減らすことはできますが、完全に排除するものではありません。またSNSなどの一部は、フィルタリングサービスで制限されない場合があります。

保護者の方へ  
のお願い

- ・インターネットリスクを理解して、お子さまにあったルールを決めましょう。
- ・保護者の方がお子さまの利用状況に応じて、フィルタリングの設定をカスタマイズすることが必要です。
- ・カスタマイズの方法はP.11-12を参照してください。

#### ■ 保護者ページで可能なカスタマイズのご紹介

<保護者ページでできること>

##### 保護者ページからカスタマイズ設定ができる

- ・保護者のスマホ等でお子さまのご利用状況にあわせたカスタマイズができる
- ・あんしんフィルター for docomoが一定期間利用されていない場合にお知らせメールで確認できる

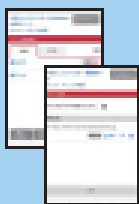
設定方法はP.11-12へ



<主なカスタマイズ設定>

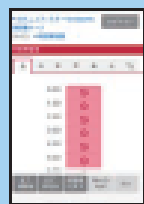
##### アプリ・サイトごとの設定ができる

アプリごとの利用許可・制限の設定、サイトごとの利用許可の設定ができる



##### 利用時間を設定できる

アプリを利用できる時間を曜日ごとに設定できる



#### ■ カスタマイズ設定方法のご案内

スマートフォン・タブレット/iPhone・iPad/ドコモケータイ(spモード)向け あんしんフィルター for docomo設定のご説明を動画でご覧いただけます。

### あんしんフィルター for docomoのカスタマイズ設定

「あんしんフィルター」は、お子さまの利用状況にあわせてカスタマイズすることにより、お子さまのスマホをより安全に利用できるようにします。またあった設定を行いましょう。

#### アプリのカスタマイズ

設定方法1 保護者がお子さまのスマホで設定

アプリのカスタマイズ設定

スマートフォン・タブレット/ドコモケータイ (spモード)

「一時的にアプリの利用を許可」もしくは「常にアプリの利用を許可」を選択し、パスワードを入力して「許可」をタップ

設定する機種をタップ

設定方法2 保護者が保護者ページで設定

「アプリ」をタップ

「アプリ」を個別設定するをタップ

制限を変更したいアプリの右側のアイコンをタップ

任意の設定を行う「OK」をタップ

「保存」をタップ

検索を優先して見たいアプリからゲーム・SNSは制限

子どもが学校に行っている際も設定できる

ゲーム

SNS

カメラ

#### 閲覧サイトのカスタマイズ

設定方法1 保護者がお子さまのスマホで設定

サイトのカスタマイズ設定

スマートフォン・タブレット/iPhone・iPad/ドコモケータイ (spモード)

「ウェブ制限」をタップ

「アプリ」をタップ

「許可」をタップ

申請完了

設定する機種をタップ

設定方法2 保護者が保護者ページで設定

「ウェブ制限」をタップ

「利用したいサイトを設定する」をタップ

「承認する」をタップ

「このURLを許可/もしくは「サイト全体を許可」をタップ

「保存」をタップ

#### 利用時間の設定

設定方法1 保護者がお子さまのスマホで設定

利用時間の設定

スマートフォン・タブレット/iPhone・iPad

「時間帯制限」をタップ

「時間帯制限」を「有効」にし、「保存」をタップ

「時間帯を編集する」をタップ

設定する曜日と時間をタップし、制限時間を設定した後、「保存」をタップ

設定方法2 保護者が保護者ページで設定

「制限あり」をタップ

「制限なし」をタップ

「制限あり」をタップ

「制限なし」をタップ

お子さまのスマホ

制限時間帯になると、アプリが利用できなくなります。

<スマートフォン・タブレット>

制限なし

制限あり

<iPhone・iPad>

制限なし

制限あり

スマホの使い方を教えるわが!

# 各社の取組み(KDDI) -5.インターネットの更なる理解促進の取組み-

- 保護者・青少年の方々に向け、様々な普及啓発の取組みを進めています

## オンライン講座、動画配信等の取組み

- ◆ 昨年7月よりトライアル開始していたオンライン講座を本年4月より本サービス化。「KDDIスマホ・ケータイ安全教室」の模擬講座動画のYouTube公開、教材のダウンロード、教材DVDの貸出など、ご利用いただける教材の充実を図っています。

### ■ 参考\_YouTube視聴回数

- ・2020年度教材  
全コース視聴合計約72,000回
- ・2021年度教材(9月末現在)  
全コース視聴合計約47,000回



### ◆ 今後の取組み

- 保護者向け啓発活動の更なる推進  
多忙な保護者が視聴しやすい動画制作および保護者への訴求方法を検討中。
- 実態に沿った教材制作に向けて  
子どもたち、先生との対話機会などを通じた、より実態に沿った教材制作を検討中。

## 出前講座の新たな取組み

- ◆ 教材に新動画3本を追加し、講座内容の充実を図りました。いずれも実例に基づき作成し、昨今子どもたちに起こっているトラブル一例として講座内で取り上げています。

### ① ゲームで決闘?!

オンラインゲームやSNS上でのケンカ(誹謗中傷)が、リアルの間でも大きなトラブルに。



### ② 夢中になって

インターネットやSNSなど様々なサービス・アプリに夢中になることで、依存傾向に。



### ③ 遊びにおいて

居場所を求めて、ネット上で知り合った人に会いに行ってしまうことによる怖さ。



## 店頭における取組み

- ◆ MNO4社によるフィルタリング説明ツール改定の取組み  
インターネットの更なる理解促進のため、MNO各社とともに説明項目・内容を合わせ、パンフ類・HPを掲載してまいります。

# 各社の取組み(SoftBank)-5.フィルタリング利用推進強化-

## 契約時の説明ツールを改訂し、掲載内容を充実化(12月以降)

改定前(現状)

SoftBank Y!mobile

これからスマホ・ケータイをお持ちになるお子さまとその保護者の方へ

### フィルタリングに関する重要なお知らせ

お子さまをインターネットのさまざまなトラブルから守り、安全にお使いいただくために、フィルタリングの設定をお願いいたします。

インターネットサービスのリスクを知りましょう	<b>サイトの閲覧・アプリの利用</b> インターネットは青少年の健全な成長に影響を及ぼす違法・有害情報に触れる可能性があります。有害サイト閲覧や有害アプリ利用により、犯罪に巻き込まれる可能性が高まります。	<b>SNSなどの利用</b> 近年 SNS などを通じた見知らぬ相手とのやりとりによりトラブルに巻き込まれる青少年が増えています。また犯罪の被害者になるだけでなく、知らないうちに加害者になるリスクもあります。
	インターネットづくり促進協議会では、インターネットやSNSの使い方に関する情報を提供しています。ぜひご覧ください。お子さまとスマホやSNSを利用する際のルール作りの参考にしてください。 <a href="https://www.good-net.jp/active-internet/">https://www.good-net.jp/active-internet/</a> QRコード	
フィルタリングサービスへ加入しましょう	法律により、18歳未満の青少年が利用する場合、原則フィルタリングサービスへご加入いただき、端末販売時に設定を行うことが義務付けられています。ソフトバンクではこの対象を未成年(20歳未満)としています。	<b>保護者の方へのお話し</b> フィルタリングサービスを利用しない場合は、法定代理人(保護者)の「加入しない」意思表示の記入、提出が必要です。 店舗でのフィルタリング設定を希望されない場合は、法定代理人(保護者)の「設定不要申し出」を記入し、提出が必要です。保護者のみの責任において、ご設定等必ず行ってください。
ご家庭での利用ルールを決めましょう	<b>保護者の方へのお話し</b> フィルタリングサービスは、違法・有害情報に触れるリスクを減らすことができますが、完全に排除するものではありません。また、SNSなどの一部は、フィルタリング制限の対象外になるものがあります。	

**あんしんフィルターをお申し込みのお客さま**

お子さまの利用状況(ウェブアクセス履歴、電話発信履歴など)を確認するためには、お子さまの端末で設定をONにする必要があります。詳細、設定手順はQRコード「利用方法」からご確認ください。  
 \* 確認できる利用内容は、お子さまの機種により異なります。

1/3

改定後

SoftBank Y!mobile

これからスマホ・ケータイをお持ちになるお子さまとその保護者の方へ

### フィルタリングに関する重要なお知らせ

「青少年インターネット環境整備法」の改正により、18歳未満のフィルタリングサービスへのご加入と店頭での有効化(設定)は義務化されています。  
※ソフトバンクでは未成年の方を対象としています。フィルタリングサービスを利用しない場合は法定代理人(保護者)の「加入しない」意思表示の記入、提出が必要です。

**■スマホの利用にはこのようなリスクがあります!**

**違法・有害情報に触れるリスク**  
インターネット利用時に、違法・有害情報を見つけてしまうリスクがあります。また、詐欺サイトへ誘導されることや、その先でウイルスに感染する可能性もあります。

**SNS等でのトラブル**  
見知らぬ相手と直接会うことや、自撮り画像を送ることは危険です。また、誹謗中傷コメントを発信することは絶対に止めましょう。また、SNSで誘われる可能性もあります。

**スマホ依存**  
スマホは便利で日常生活にかかせないものですが、使い過ぎは生活習慣の乱れや睡眠不足につながり、健康や学習にさまざまな影響を及ぼします。

フィルタリングアプリ等を設定することで、違法・有害情報に触れるリスクを減らすことができます。また、カスタマイズを行うことで、利用時間の設定などペアレンタルコントロールも可能です。

#### あんしんフィルター (iPhone版) ができること

<b>お子さまの機種でできること</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・有害サイトのブロック 小学生/中学生/高校生/高校生プラス モードより選択可</li> <li>・有害アプリのブロック 8歳以下/11歳以下/16歳以下/OFFより選択可</li> </ul>		<b>保護者の方の機種でできること</b> お子さまの端末を遠隔で管理・カスタマイズ設定ができます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・検索履歴の確認</li> <li>・検索履歴の確認</li> <li>・利用時間の管理</li> <li>・フィルタリング強度変更</li> <li>・画面解除の確認</li> <li>・特定アプリ/ウェブへのアクセス許可</li> </ul>
--	--	--

#### フィルタリング設定手順について

フィルタリングの設定手順を以下の3段階に分けてご案内します。  
 「初期設定」「管理者設定」は必ず行ってください。お子さまのご利用状況に合わせ「カスタマイズ」もお願いします。

**必須 初期設定 (店舗)**

有害サイトやアプリの使用制限を行う基本的な設定です。

**必須 管理者設定 (ご自宅)**

保護者情報を登録する設定です。「カスタマイズ」を行うために必要となります。

**カスタマイズ (ご自宅)**

お子さまの利用状況に応じて、フィルタリングの設定変更などができます。

インターネット利用のリスクについて情報更新 (スマートフォンの使い過ぎを追加)

ペアレンタルコントロールの効果について新たに記載

## お客さまに向けた フィルタリング説明強化ツール

### フィルタリング専用パンフレット



### フィルタリング普及啓発ページ



◆ 専用パンフレット、普及啓発ページの作成  
考えられるお子さまへの危険を大きく5つのケースに分けて例示し、フィルタリングサービスでどのように対策できるかご紹介しています。インターネット利用の危険性やフィルタリングの効果についての理解を更に深めるための取組みを引き続き推進しております。

## 当社店頭スタッフに向けた フィルタリング説明の周知徹底

### スタッフ用マニュアル

#### 2-3-2. 未成年契約

##### あんしんコントロール by I-Filter

18歳未満の方が契約される場合は契約および初期設定が必須です。

##### 【初期設定方法】

青少年インターネット環境整備法の定めにより「初期設定」までを店頭で行うことが義務付けられています。初期設定方法のツール手順に従って初期設定を必ず実施してください。  
※契約情報に登録したメールアドレス宛に届くシリアルIDが必要です。

##### 【あんしんコントロールが不要な場合】

法定代理人の方が「不要」と判断された場合、「フィルタリング・サービス不要申出書」を郵送いただくことで契約を解除することができます。  
※回線契約月翌月の10日までに不要申出書を受領した場合、月額使用料(300円/月)は発生しません。  
※不要申出書受領の翌月末に解約となります。

フィルタリングサービスの契約および初期設定が必須である旨を明記。

説明方法の詳細については、別のマニュアルを作成して研修を実施。

◆ 店頭スタッフへのフォローアップを継続的に実施  
フィルタリングの効果説明や初期設定手順についてのマニュアルを更新（詳細化）したうえで、適宜スタッフ向けポータルサイトを通じた周知徹底を実施。店頭スタッフの理解度を高めることで、より丁寧な説明を行うようにしております。