

# SMAJの青少年保護の取組みについて

一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構 (SMAJ)



---

Social Media Association of Japan

---

# SMAJの青少年保護の取組みについて

SNS等のコミュニケーションサービス利用が低年齢化する中、SMAJでは、年齢等の利用者属性に応じた利用環境整備の推進等、青少年の安心・安全なインターネット利用に向けた取組みを進めています。

## ■ SMAJおよび事業者の取組み

- 青少年によるSNS等のコミュニケーションサービス利用におけるリスクとその対策（ノウハウ）の共有を通じて、青少年保護施策を検討・実施
- 年齢等の利用者属性に応じた利用環境整備の推進
- 安心・安全な利用のための啓発
- 保護者等への安心・安全なサービス利用に関する情報の提供

一般社団法人 ソーシャルメディア利用環境整備機構（略称：SMAJ）

2020年4月、SNS等における様々なソーシャルメディア上の課題への対応を加速し、取り組みを強化するため、関連事業者により設立された団体。SNS起因の児童被害防止のために設立された青少年ネット利用環境整備協議会を前身とする。

## ①青少年によるSNS利用に関するリスクやその対策の共有

青少年保護施策の実効性向上のため、これまで各事業者が実施してきたソーシャルメディアにおける課題に対する取り組みを体系化した「ユーザー保護ナレッジデータベース」構築等を通じて、実効性のある利用者保護施策の検討を継続的に実施しています。

※ユーザー保護ナレッジデータベース：サービス毎のリスクと対策を体系化してSMAJ内で共有することにより、業界全体のユーザー保護施策の実効性向上を目的としています。

### 【各事業者の取り組みの例】

#### ■ Meta（サービス：Instagram）：

- 自分をフォローしていないアカウントや最近フォロワーになったばかりのアカウントから届くコメントを一時的に非表示又はDMを「リクエスト」に自動で分類。
- 自分をフォローしていない18歳未満の利用者に大人がメッセージを送れない機能を導入。

#### ■ LINE株式会社（サービス：LINE）：

- ガイドラインに違反する可能性がある投稿をしようとする場合、AIを活用して投稿前に検知し再考を促す機能を開発中。
- 今後、投稿の公開を前提とする「タイムライン」等のサービスへの実装を予定。

## ②年齢確認の真正性の向上／年齢等の利用者属性に応じた利用環境整備

SMAJでは、各事業者が実施してきた年齢確認のノウハウ等を共有するとともに、年齢確認の真正性の向上について検討を実施しています。

また、年齢等の利用者属性に応じた利用環境整備を推進しています。

### 【各事業者の取り組みの例】

#### ■ 株式会社ディー・エヌ・エー（サービス：Pococha（ポコチャ））：

- 18歳未満：アプリ自体の利用を制限。
- 18歳：22～5時 配信不可。
- 20歳未満：課金機能の月額上限あり。

#### ■ モイ株式会社（サービス：ツイキャス）：

- 未成年のポイント購入における月額上限あり。

#### ■ 株式会社DouYu Japan（サービス：Mildom）：

- 青少年や未成年の方の保護のため、年齢ごとのチャージ上限を設定。

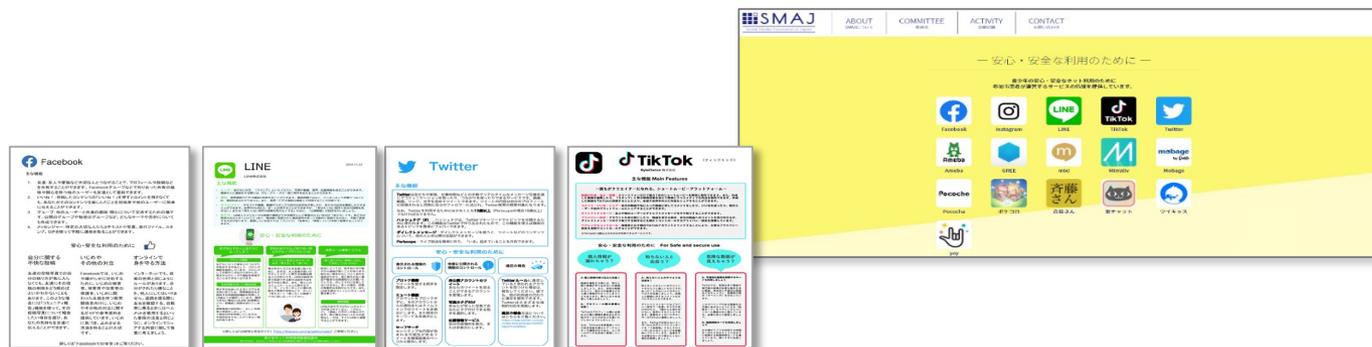
### ③サービスの安心・安全なサービス利用のための情報提供

- SMAJのウェブサイト (<https://smaj.or.jp/>) にて、保護者による適切なペアレンタルコントロールの活用等のために、安心・安全なサービス利用のための情報を提供しています。

現在、提供しているサービス情報の内容の充実化を進めています。

- より活用し易い形式（スマートフォンで閲覧しやすいWebページ等）への改善
- 各事業社が作成・提供している啓発コンテンツ等も紹介予定
- 2021年12月、改訂予定

- 安心ネットづくり促進協議会と連携し、サービスの情報を活用した保護者の関与を促進する普及・啓発を進めます。（安心ネットづくり促進協議会とSMAJで共同の会議体を構成するなど、関係団体が連携した普及啓発の実施を検討しています。）



#### ④政府・関係団体との連携（#NoHeartNoSNS「ハートがなけりゃSNSじゃない！」）

- 法務省人権擁護局、総務省、セーフティーインターネット協会と共同でスローガン #NoHeartNoSNS の元SNSのより良い利用環境実現に向けた取組みを推進しています。
- SNSの利用で悩んでしまった際に役立てていただくための特設サイト（<https://no-heart-no-sns.smaj.or.jp/>）を開設し、もしSNSで傷ついてしまいそうな場合に活用できるブロックやミュート等の機能の紹介や投稿の削除依頼の手順、利用する中で困った際の相談先等をまとめています。
- 現在、特設サイトのさらなる充実化を進めています。

