

「住民基本台帳ネットワークシステムのあり方について」

令和3年11月4日
総務省自治行政局

1. 住基ネットのネットワーク構成について

住基ネットにおける都道府県の役割について

- 住基ネットは、市町村が住民基本台帳事務を処理するという基本的な枠組みは維持しつつ、市町村が整備している住民基本台帳の情報を基礎として、市町村や都道府県の区域を越えても全国共通の本人確認ができる地方公共団体共同の分散・分権的なシステムを市町村と都道府県が連携して構築するものである。
- このようなシステムは、市町村間の連絡調整を図りながら、広域的かつ統一的な処理が行われることによって成り立つものであることから、広域的な地方公共団体である都道府県が、その構築、維持管理を行う事務及び市町村間の連絡調整、市町村への支援等を行う事務を担うものと整理された（住民記録システムのネットワークの構築等に関する研究会報告書（平成8年3月））。
- また、都道府県において、住民に関する事務を遂行するに当たっては、その構成員として、また、都道府県に対する各種の権利義務の主体として、域内の住民を正確に把握している必要があり、都道府県自らも事務を担い、域内の住民の本人確認情報を適切に管理するとともに、これを利用することが、行政の効率化・高度化に資するものとされた。
- 加えて、国の機関等への本人確認情報の提供等に当たり、全国の約3,300の市町村（当時）の間で調整の上、効率的かつ正確に事務を処理する実務上の要請の観点からも、都道府県が事務を担うことが適当とされた。
- このため、都道府県は、以下のような住基ネットに関する事務を行うとともに、全国サーバ・都道府県サーバ等の構築及び運用に係る費用を負担している。

都道府県の事務

- a)市町村から通知された本人確認情報の保存（住基法§30条の6）
- b)J-LISへの本人確認情報の通知（住基法§30条の7）
- c)条例による本人確認情報の提供（住基法§30条の13）
- d)本人確認情報の利用（住基法§30条の15）
- e)市町村間の連絡調整等（住基法§30条の22）
- f)本人確認情報の安全確保（住基法§30条の24）
- g)本人確認情報の開示（住基法§30条の32）
- h)苦情処理（住基法§30条の36）

等

都道府県の費用負担

全国サーバ・都道府県サーバ等の構築及び運用に係る経費を負担

	全国サーバ	都道府県サーバ等
構築経費 [H11-15年度] [*ソフトウェア開発経費、工事費等]	約56億円	約28億円
運用経費 [R2年度] [*保守料、運営費、通信回線使用料等]	約15億円 （このほかの運用経費については、国の行政機関等からの情報提供手数料で対応）	約37億円

（注）地方財政措置積算ベースであり、実際の決算額ではない。

※ このほか、市町村のCSや統合端末に係る経費は市町村が負担。

住基ネットにおける市町村の役割について

- 住基ネットは、市町村が住民基本台帳事務を処理するという基本的な枠組みは維持しつつ、市町村が整備している住民基本台帳の情報を基礎として、市町村や都道府県の区域を越えても全国共通の本人確認ができる地方公共団体共同の分散・分権的なシステムを市町村と都道府県が連携して構築するものである。（再掲）
- このため、住基ネットにおいては、ある住民に係る本人確認情報と他者のものとを明確に区別することが前提となるものであり、全国を通じて重複しない唯一無二の住民票コードを、個々の住民に係る住民票の記載事項とするとともに、これを住基ネット上において、各住民に係る本人確認情報を他者のものと明確に区別するための符号とすることとされた。
- また、全国共通の本人確認を行えるようにするためには、全国サーバにおいて、最新の本人確認情報を保有していることが必要であるため、市町村は、住民票の記載、削除又は氏名、出生の年月日、男女の別、住所、マイナンバー、住民票コードに係る記載の修正を行った場合には、本人確認情報を都道府県に通知するものとされた。
- このほか、市町村においては、住基ネットの構築主体として、自らの判断で本人確認情報を提供することや、住民票に記載されている事項の安全確保（漏えい、滅失及び毀損の防止等）等の事務を行うとともに、CS・統合端末等の設置及び運用に係る費用を負担している。

市町村の事務

- a) 住民票コードの住民票への記載等
(住基法§30条の3、§30条の4)
- b) 本人確認情報の都道府県への通知
(住基法§30条の6)
- c) 条例による本人確認情報の提供
(住基法§30条の14)
- d) 住民に関する記録の保護 (住基法§36条)
- e) 住民票に記載されている事項の安全確保等
(住基法§36条の2)
- f) 苦情処理 (住基法§36条の3) 等

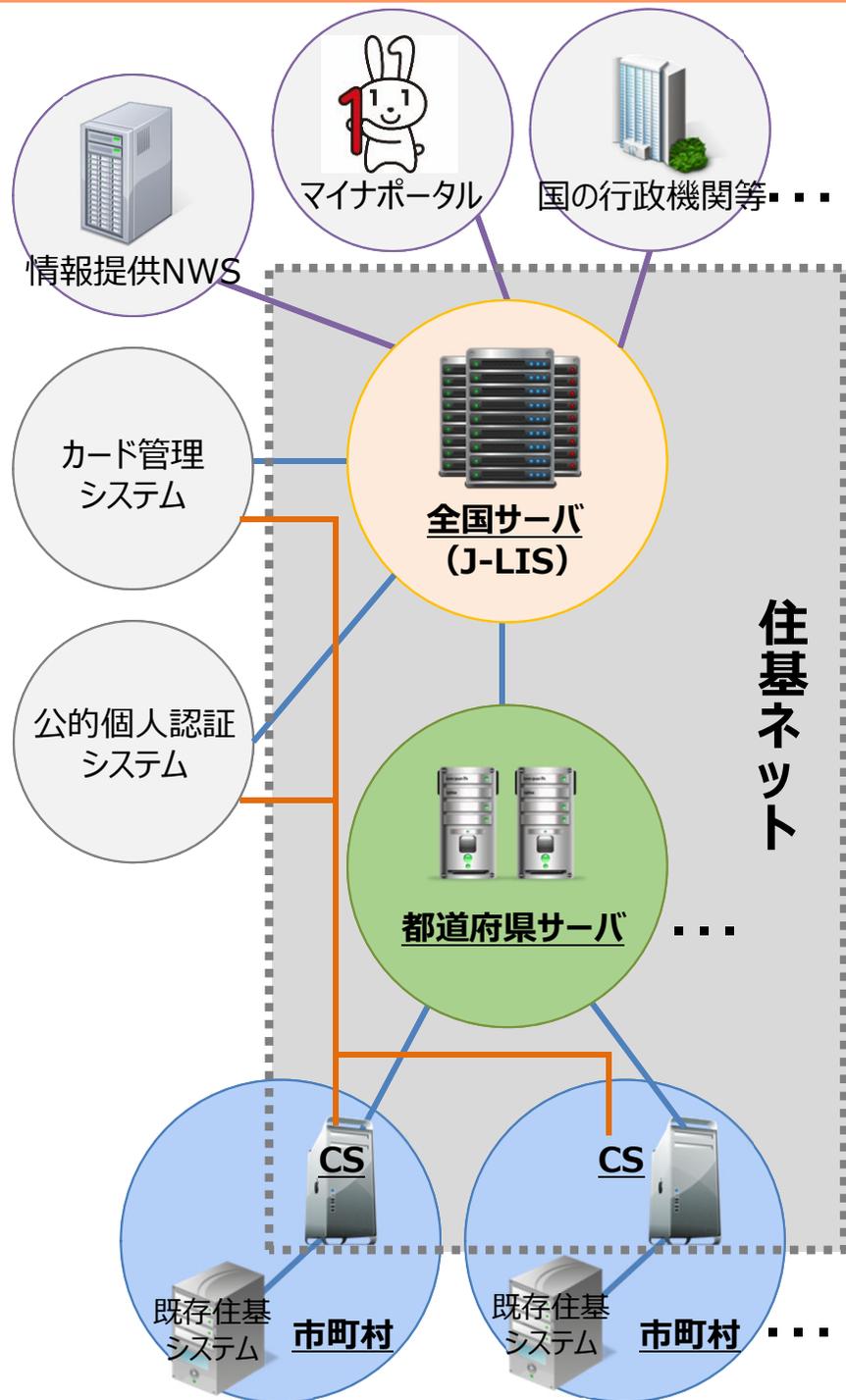
市町村の費用負担

CS・統合端末等の設置及び運用に係る経費を負担

設置経費 [H11-15年度]	約306.7億円	【主な内訳】 <ul style="list-style-type: none"> ・ CSとの連携のための住民記録システムの改修費 171.6億円 ・ CS端末の搬入費、設置工事費、セットアップ費等 84.4億円 ・ 住民票コードの通知（郵送等）のための費用 50.7億円
運用経費 [R2年度]	約67.1億円	【主な内訳】 <ul style="list-style-type: none"> ・ CSのリース料、保守料等 35.7億円 ・ 統合端末のリース料、保守料 15.6億円 ・ タッチパネルのリース料、保守料 4.5億円 ・ ファイアウォールのリース料、保守料 3.8億円

(注) 地方財政措置積算ベースであり、実際の決算額ではない。

住基ネットの各サーバの主な役割・機能



全国サーバ

全国の住民の本人確認情報の管理・マイナンバー制度の基盤

- ① 本人確認情報の整序・保存・変更履歴の管理
- ② 国の行政機関等への本人確認情報の提供
- ③ マイナンバー・住民票コードの生成・管理（重複付番の防止）
- ④ 情報提供NWSへの住民票コードの提供
(地方公共団体、国の行政機関等及びマイナポータルからの符号取得要求に基づく)
- ⑤ カード管理システム・公的個人認証システムへの本人確認情報・変更情報の通知

等

都道府県サーバ

都道府県内の住民の本人確認情報の管理・バックアップ

- ① 域内市町村の住民の本人確認情報の全国サーバへの通知
- ② 域内市町村の住民の本人確認情報の整序・保存・変更履歴の管理
- ③ 都道府県の事務における本人確認情報の利用
- ④ 他都道府県・他市町村への本人確認情報の提供
- ⑤ 全国サーバ・域内市町村の本人確認情報のバックアップ

等

(※)

(※) 平成26年から、各都道府県のサーバを集約し、住基全国センターが管理

CS (コミュニケーションサーバ)

データ形式等の標準化・個人情報保護の徹底・セキュリティの確保

- ① 本人確認情報の都道府県サーバへの通知
- ② 市町村間の住基事務の処理
(転入通知、転出証明書情報の通知、住民票の写しの広域交付の際の通知 等)
- ③ データ形式・通信方式の限定
- ④ マイナンバーカードの交付・管理
(交付前設定、交付状況の管理、券面事項の更新 等)
- ⑤ 公的個人認証システムへの通知
(電子証明書の発行、失効等に必要データの通知)

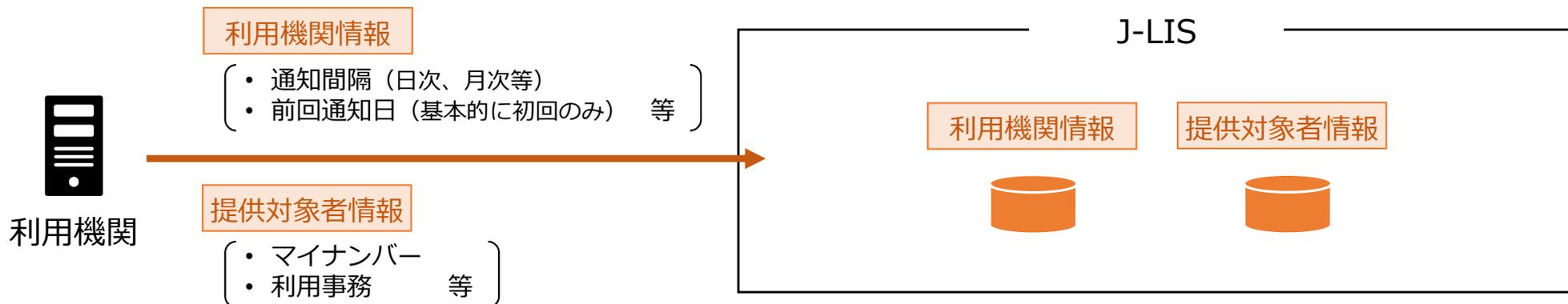
等

2. 住基ネットにおけるプッシュ型の情報提供について

住基ネットにおけるプッシュ型の情報提供（案）

- 利用機関があらかじめ登録した住民に異動が発生した場合に、該当者の本人確認情報をプッシュ型で提供する。

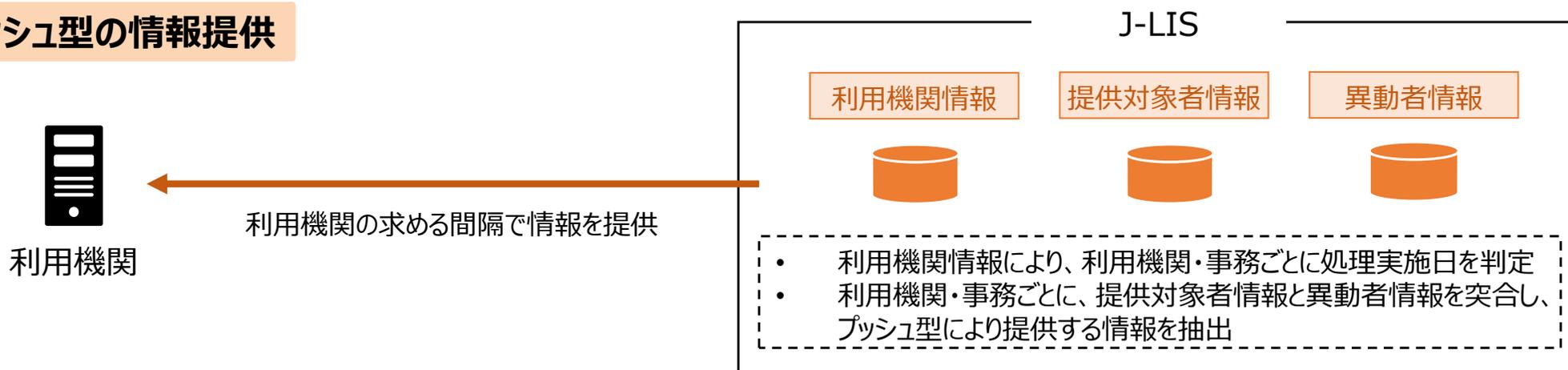
1. 利用機関による登録・更新



2. 異動者情報の蓄積



3. プッシュ型の情報提供



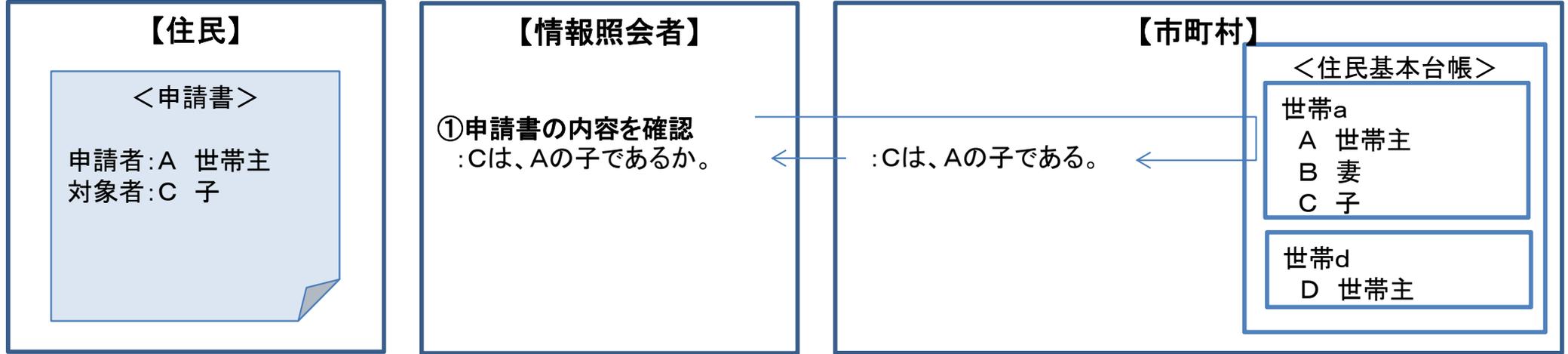
3. 住基ネット提供・連携される情報について

情報連携による世帯情報の確認方法①

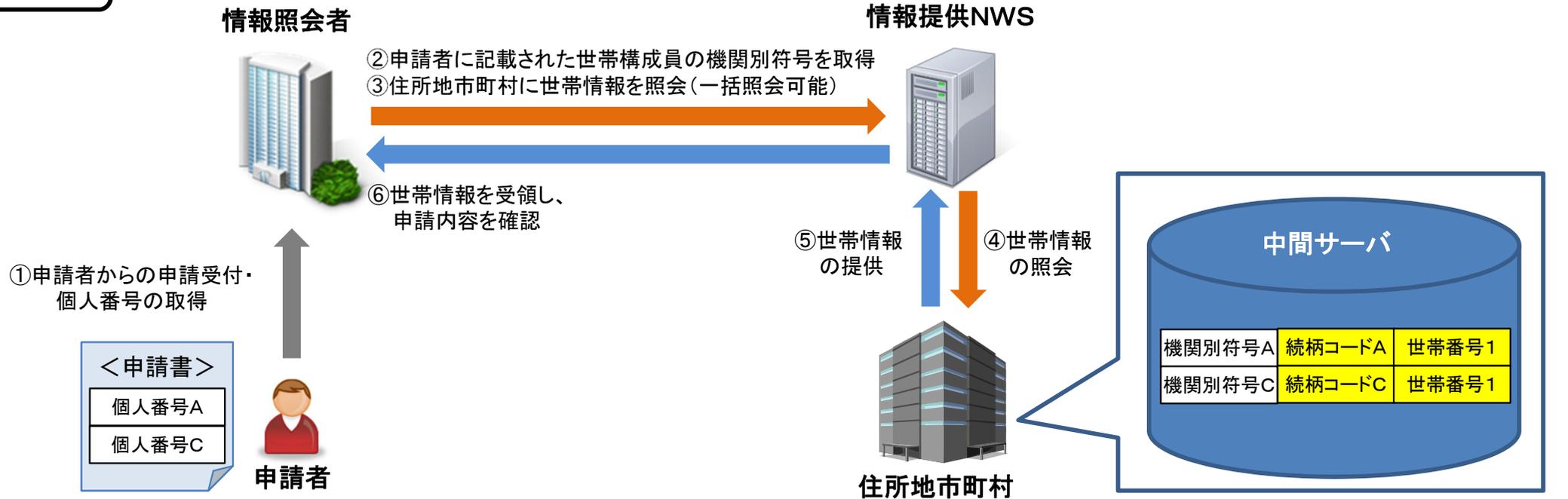
(出典)令和3年6月30日
実務者部会 資料2

パターン1:申請書に記載された者が同一世帯の者であること及び記載された続柄が正しいことの確認

(例)遺族基礎年金の支給決定(遺族が死亡者と同一世帯(生計を維持))、被災者支援金の支給決定(世帯主であることの確認)



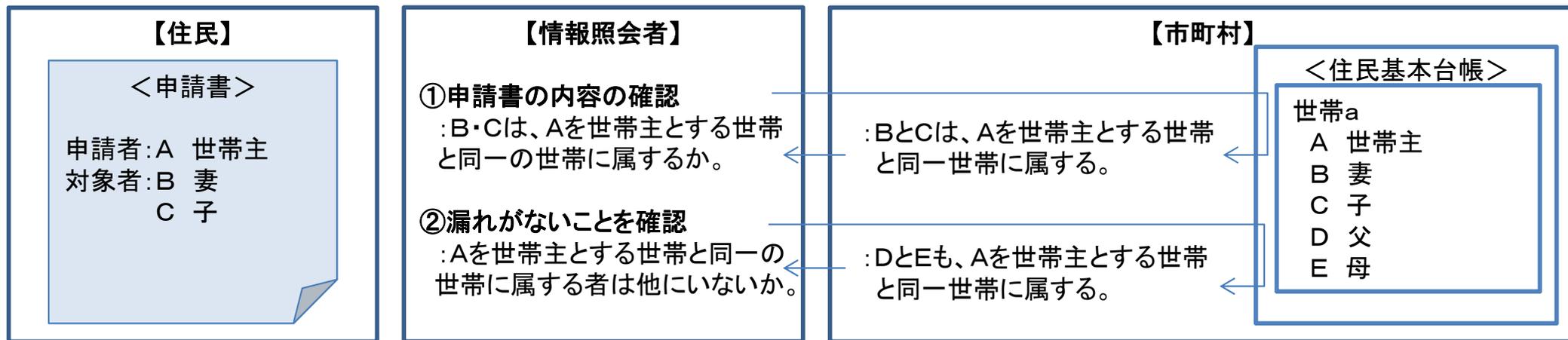
イメージ



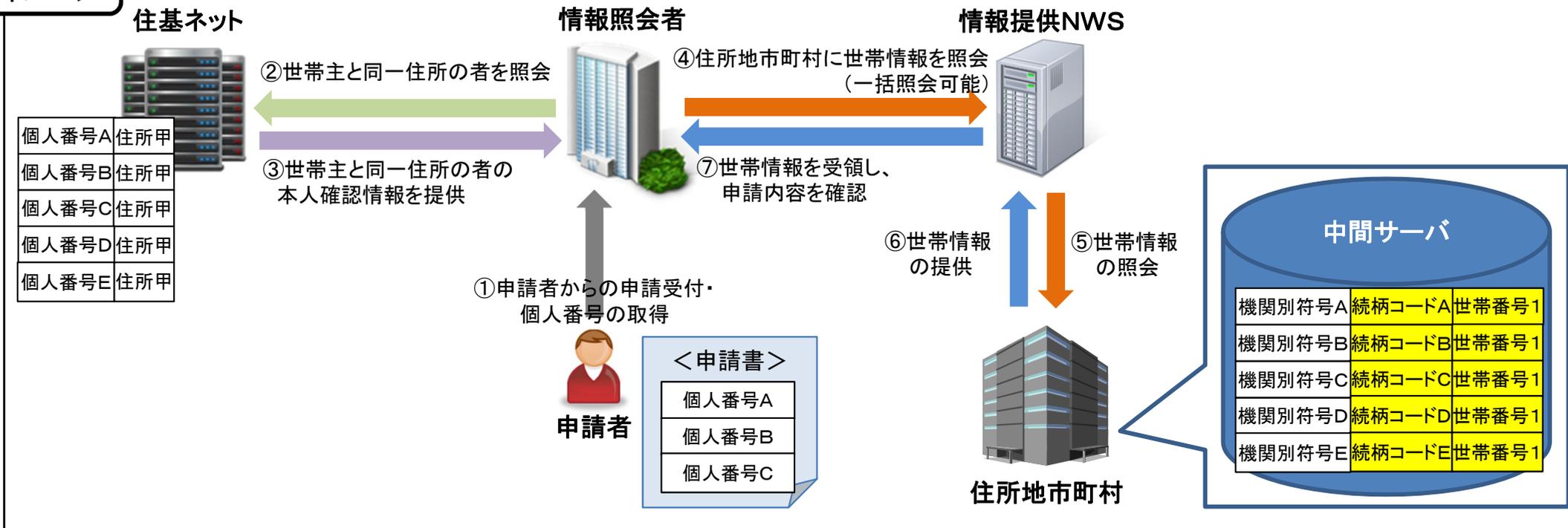
情報連携による世帯情報の確認方法②

パターン2: 申請書の世帯情報の確認 & 申請書に記載の世帯員に漏れがないことを確認

(例) 健康保険料の決定(世帯全員の所得)、老人ホームへの入所の措置及び費用の徴収に当たっての扶養関係の確認

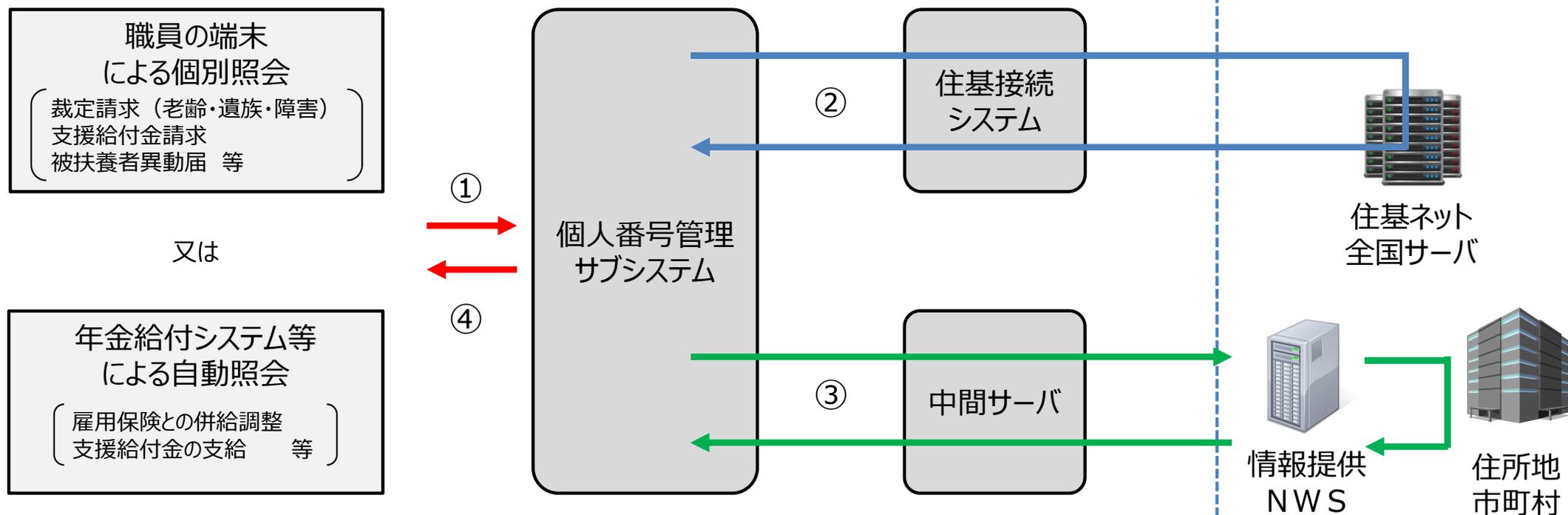


イメージ



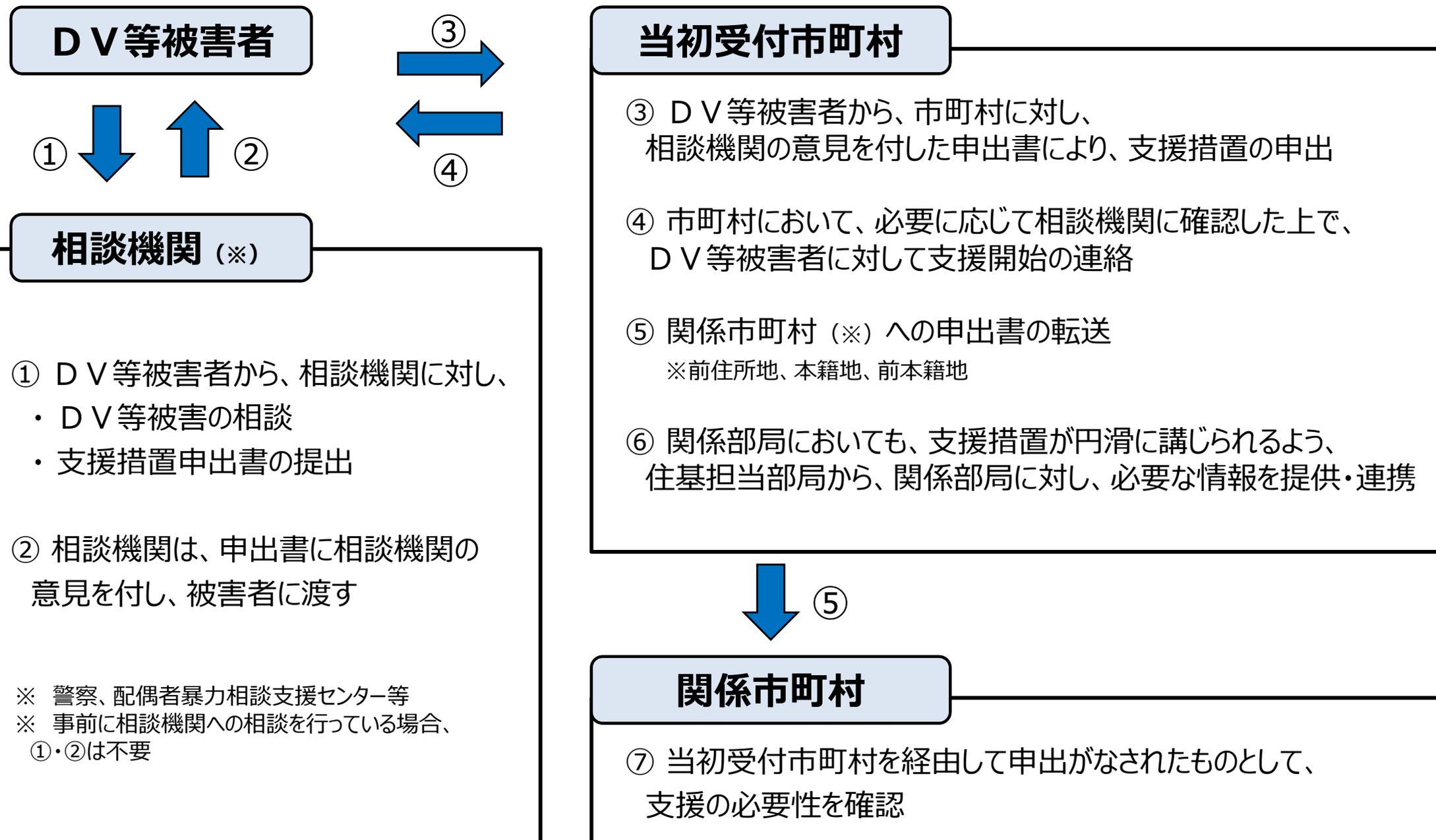
- 日本年金機構では、マイナンバー利用事務のうち、世帯情報を確認する必要があるものについて、住基ネット及び情報提供NWSへの照会をまとめて処理できるプログラムを独自に構築して対応。

日本年金機構のシステム



【プログラムによる情報処理の流れ】

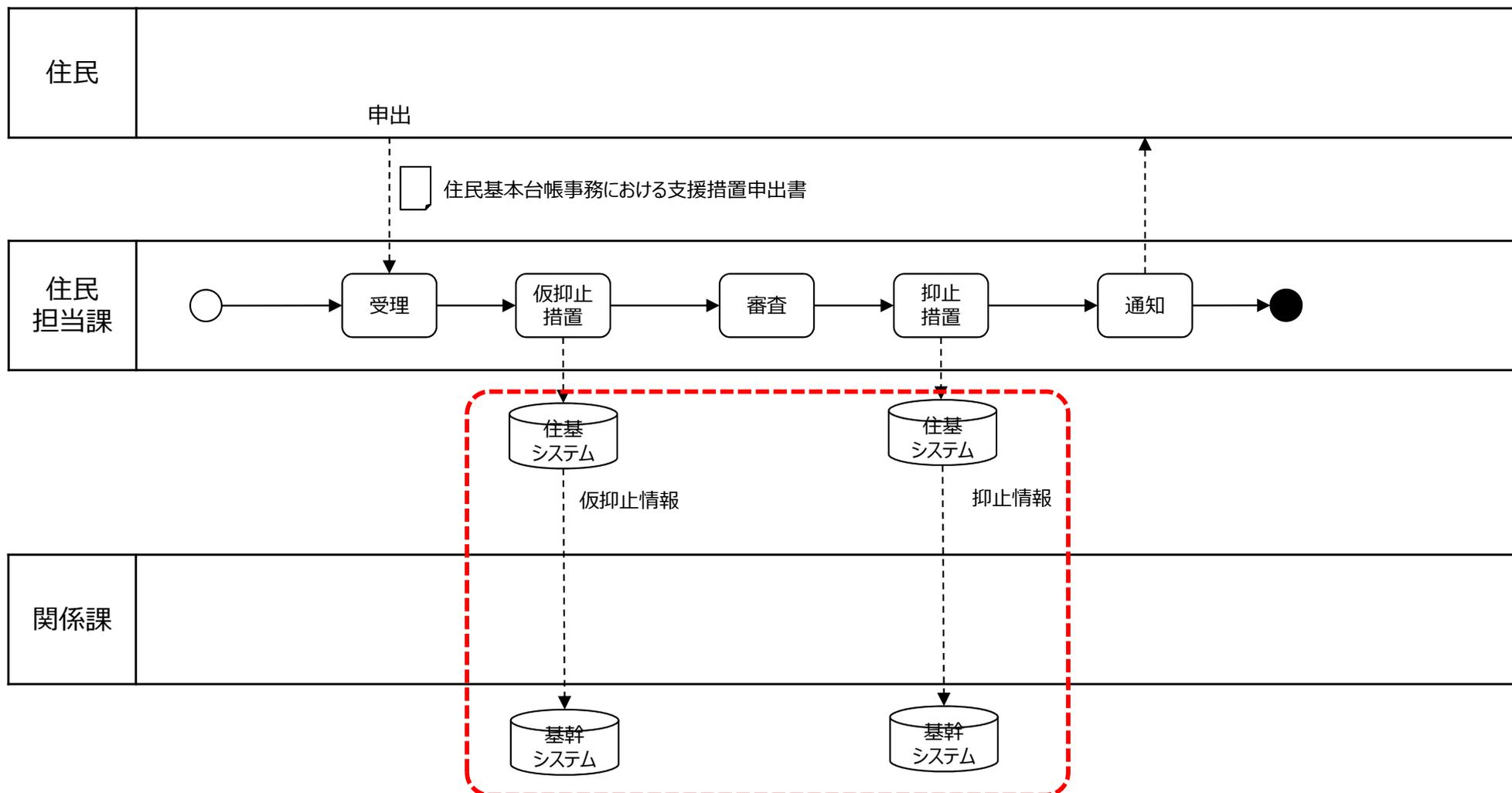
- ① 個人番号、照会・取得する情報等を入力又はあらかじめ設定
- ② ①の者の本人確認情報に加え、自動的に同一住所者の本人確認情報を照会・取得
- ③ ②の情報を基に、自動的に同一住所者の世帯情報を照会・取得
- ④ ②・③の照会結果（世帯員の氏名、生年月日、性別、住所、続柄、個人番号）をまとめて表示



DV等支援対象者に係る抑止情報

- DV等支援対象者は本人からの申出に伴い、住民票の写しの交付等が抑止されるよう、交付等の処理の際にエラーを表示（抑止措置）する機能が標準仕様書上で位置づけられている。
- 住民記録システムの標準仕様書において、住民記録システムから他システムに対し、DV等支援対象者に係る抑止設定及び解除の情報（抑止情報）についてデータ連携できるように規定している。

【参考】抑止情報の連携



【参考】DV等支援措置に関する機能要件

（住民記録システム標準仕様書【第2.0版】 第4章 機能要件 3 抑止設定より抜粋）

（出典）令和3年10月8日
実務者部会 資料1

3.1 異動・発行・照会抑止

【実装すべき機能】

支援対象者に対する抑止、排他制御（10.3参照）、その他の抑止を管理できること。

各抑止機能について、異動入力、証明書発行、照会などの処理ごとに、個人及び世帯単位で、抑止（エラー、アラートは表示されるが、処理可又は処理可（抑止なし））の開始日及び終了日設定が可能であること。抑止が終了していない者について、抑止の一時解除ができること。また、抑止の一時解除については、庁内各システムで誤って本解除として扱われないように、コンビニ交付システムを含む庁内各システムへのデータ連携は不要とすること。

一時解除後、必要な処理が完了したら手動で一時解除を元に戻し、失念していた場合は一定時間経過後に自動で抑止状態に戻ること。

抑止状態に戻るまでの時間を設定できること。抑止・解除、又は一時解除できる権限は個別に設定できること。

なお、抑止の終了日を経過しても、抑止は自動的に終了しないこと。

検索結果の表示の際、抑止対象であることが明らかとなること。

抑止事由（支援措置、外字作成中、特別養子縁組、実態調査、氏名空欄等）を選択できること。

抑止については複数設定することができ、設定ごとに、抑止する処理・抑止レベル（エラー・アラート）の設定ができること。

証明書発行の抑止設定及び解除情報については、コンビニ交付及び住基ネットCSに対しても自動連携されること。

3.2 他システム連携

【実装すべき機能】

抑止設定及び解除について印鑑登録システム並びに宛名システム等にデータ連携できること。

3.4 支援措置

【実装すべき機能】

支援対象者（併せて支援を求める者を含む。以下同じ。）が含まれる住民基本台帳の一部の写しの閲覧又は住民票の写し等の交付を実施しようとする際に、エラーとすることができること。また、支援措置責任者は、1.1.16（支援対象者管理）の支援措置のデータベースに連携して、当該データベースの支援対象者の詳細情報が確認できること。審査の結果、住民基本台帳の一部の写しの閲覧又は住民票の写し等の交付を行う場合には、エラーを解除できること。

（中略）

また、支援措置の期間終了日の1か月前から、支援対象者の住民票を参照する際には、1か月以内に支援措置の期間が終了する旨のアラートを表示できること。

支援措置の期間が終了しても延長されないときは、支援対象者の住民票を表示する端末画面において、支援措置の期間が終了している旨のアラートを表示できること。

支援対象者から支援の終了を求める旨の申出を受けたとき、支援措置の期間を経過し、又は延長がされなかったときその他市区町村長が支援の必要性がなくなったと認めるときは、支援措置を終了できること。

申出がなされてから、支援措置の必要性を確認し、実際に支援措置を開始するまでの期間も、被害者保護のために、仮支援措置として支援対象者が含まれる住民基本台帳の一部の写しの閲覧又は住民票の写し等の交付を実施しようとする際に、エラーとすることができること。

また、当初受付市区町村は、支援対象者が転出した場合にも、転出・転入処理期間においても支援措置が必要になる場合に支援措置が終了することのないよう、仮支援措置として、前住所地市区町村として支援措置が継続されるよう自動で切替えができること。

また、仮支援措置については、自動的に解除されるものではないが、仮支援措置の状態のまま自治体の指定した日数を超過した対象者が存在する場合には、常時又は住民記録システム終了前にその旨を表示できること。

- D V等支援対象者に係る抑止情報を利用することについて、D V等支援対象者の保護の観点から、当初から、各標準仕様に追加していただきたい。各基幹業務システムが行う抑止機能（何に対して、どのように抑止をするのか）については、下記の【参考】を叩き台として、検討をしていただきたい。

【D V等支援対象者に係る抑止情報の利用】

→標準仕様には、次の項目を追加する必要がある。

- (業務フロー) D V等支援対象者に係る抑止情報を利用して行う抑止措置に関するフロー
- (機能要件) 下記参考を参照
- (データ要件) 抑止情報に係るデータ項目等
- (連携要件) 住民記録システムとの連携

【参考】D V等支援対象者に係る抑止機能の要件（※検討の叩き台）

支援対象者への抑止機能

- ・支援対象者（併せて支援を求める者を含む。以下同じ。）が含まれる〇〇〇〇〇の交付をしようとする際に、エラーとすることができること。審査の結果、〇〇〇〇〇の交付を行う場合には、エラーを一時解除できること。一時解除後、設定した時間経過後に自動で抑止状態に戻ること。抑止状態に戻るまでの時間を設定できること。
- ・支援対象者が含まれる□□□□□の帳票については、支援対象者本人以外からの請求があった場合は、住所欄を「記載省略」として出力すること。
- ・支援措置期間は、住民記録システムと同期すること。支援措置期間中に転出した支援対象者について直ちに支援対象外とせず、継続して支援対象者と同等の抑止設定をする機能を備えること。当該機能の終期を設定できること。