

令和 2 年 12 月 25 日
沖縄行政評価事務所
(所長 城間 盛孝)

北谷町の行政相談委員 桃原雅子さんが総務大臣表彰受賞！

この度、北谷町担当の行政相談委員 桃原雅子さんが、長年の行政相談委員（注）としての活躍が高く評価され、令和 2 年度総務大臣表彰を受けることになりました。

表彰式（伝達）は、10 月 14 日（水）14 時から町長立会いの下、北谷町役場町長室において行いました。

とうばる まさこ
＜桃原 雅子 委員（74 歳）＞

- ・平成 21 年 4 月 総務大臣から行政相談委員に委嘱（北谷町担当）
- ・平成 23 年 5 月 沖縄行政評価事務所長感謝状受賞
- ・平成 30 年 5 月 沖縄行政評価事務所長表彰受賞

※通算委嘱期間 11 年 6 か月



＜主な功績＞

- **北谷町役場で人権擁護委員との合同の定例相談所を開設**し、地域住民からの相談に親身に対応
- **現地確認や関係機関への連絡**などの地道な相談活動の実践により、地域住民の苦情等の解消に尽力（桃原委員の主な活動については、裏面を参照）
- 北谷町主催のイベントの際に、**行政相談パネル展を開設**（平成 29 年度）し、積極的に広報活動を行う等、行政相談委員制度の普及・発展に寄与

（注） 行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約 5,000 名、沖縄県内に 74 名（令和 2 年 10 月 20 日現在）が配置されています。

無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係行政機関に対する改善の申入れなどを行っています。



総務省行政相談センター

まぐみみ沖縄

＜参考＞

「総務省行政相談センター」（きくみみ沖縄）とは、行政相談窓口の愛称です。

<桃原委員の主な活動>

処 理 事 例

- (相談) 外国人向けアパートに設置されている冷房機の排気口が自宅の車庫の窓に向いており、窓を開けると熱風が吹き込んで困っているのをどうにかしてほしい。
- (対応) 委員は沖縄行政評価事務所職員とともに設置業者を訪ね、改善を依頼したところ、1～2週間後に排気口の場所を移動することで改善された。
- (相談) ホームヘルパー先の高齢者とその家族の将来が心配。何か支援はできないか。
- (対応) 委員は、早速町福祉課に相談し、「民生委員やソーシャルワーカーとも連携し、話し合いを進めてはどうか」とのアドバイスを受けたので、その旨を相談者に回答するなどして、行政や福祉との橋渡しに貢献した。

広 報 活 動

○ イベントなどで行う行政相談活動

委員は、町主催のイベントで町長とともに行政相談委員制度のPRを行う(平成29年度)など、町と連携した活動に取り組んでいるほか、積極的に行政相談パネル展を開催するなど、制度活用についての住民への呼びかけに努めた。



庁舎1階で待機する野国昌春町長(左側1人目)と桃原雅子委員(左側2人目)



地元の祭りに参加しながらパネル展等を開設する桃原雅子委員

<問合せ先>

担 当：沖縄行政評価事務所行政相談課
行政相談課長 小川
委員係長 仲西
電 話：098-866-0148