

まぐみみ広島



総務省行政相談センター

広島県内の行政相談委員 2 名が 総務大臣表彰を受賞

行政相談委員に対する総務大臣表彰は、永年その職にあり、委員として活躍し、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をし、功績が顕著である方を表彰するものです。

今年度は、全国で 97 名、広島県内では、以下の 2 名が受賞します。

金森 伸行（神石高原町担当）

佐島 澄夫（三次市担当）

※ 表彰状の伝達は、12 月以降、実施予定

※ 2 名のプロフィール、中国 5 県の受賞委員（9 名）は、次ページ以降をご覧ください。

◆ 行政相談とは

行政などへの苦情や意見、要望を受け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

◆ 行政相談委員とは

行政相談委員法に基づき総務大臣から委嘱された民間の有識者です。住民の身近な相談相手として、県内の各市町に 137 人（全国で約 5,000 人）が配置されており、公民館や福祉センター等で行政に関する苦情などの相談を年間 1,252 件（令和 2 年度）受け付けています。

（本件照会先）

中国四国管区行政評価局

総務行政相談部 行政相談課（楠田）

電話：082-228-6173

FAX：082-228-4955

メール：cgk31@soumu.go.jp

令和3年度総務大臣表彰受賞委員の紹介(広島県内)

かなもり のぶゆき

金森 伸行 行政相談委員 担当市町：神石高原町



- 平成 17 年 4 月に行政相談委員に委嘱(16 年 7 か月)
- 中山間地である神石高原町(平 16.11 に 4 町村が合併)において、4 人の行政相談委員それぞれが旧町村単位で開設していた相談所について、委員相互間の連携や委員活動の活性化を図るため、2 人ずつ月ごとに巡回して開設する方法に改めるなど、同町における円滑な委員活動や相談所の運営に貢献
- 受け付ける相談は、住民からの生活に身近な相談事案が多く、最近では、浄化槽、農地、墓地、町の補助事業などに関する相談を受付
- 毎年 1 回、委員と町総務課共同の研修会を行うなど、役場とも良好な関係を構築

さしま すみお

佐島 澄夫 行政相談委員 担当市町：三次市



- 平成 21 年 4 月に行政相談委員に委嘱(12 年 7 か月)
- 三次市立八次コミュニティーセンターで毎月開設する行政相談所において、行政に対する苦情や意見、要望を受け付け、相談者への助言や関係機関への連絡等を行い、苦情の解決促進に尽力
- 受け付けた相談のうち、最近の主な解決事例は、「郵便ポストの新設」や「通学路における除草や看板撤去による安全確保」
- 三次市立八次中学校の 3 年生を対象にした行政相談出前教室、民生児童委員や女性会を対象にした行政相談懇談会、ショッピングセンターでの行政相談パネル展の開催のほか、地域の祭りに行政相談ブースを出展し、広報物品の配布や相談受付を行うなど、多様な広報活動で行政相談制度の普及、発展に貢献
- 平成 23 年 5 月に広島行政相談委員協議会の理事に就任し、委員活動の充実強化に貢献

令和3年度総務大臣表彰受賞委員(中国5県)

県名	市町名	委員氏名
広島	神石高原町	かなもり のぶゆき 金森 伸行
	三次市	さしま すみお 佐島 澄夫
鳥取	米子市	かしま やすひろ 鹿島 康裕
島根	出雲市	もりやま ゆうじ 森山 祐次
	浜田市	ふきんばら まもる 富金原 完
岡山	岡山市	もりがみ あやこ 森上 綾子
	津山市	とりごえ きくこ 鳥越 喜久子
山口	岩国市	みつさだ まさあき 光貞 正明
	岩国市	きくち かずこ 菊地 和子