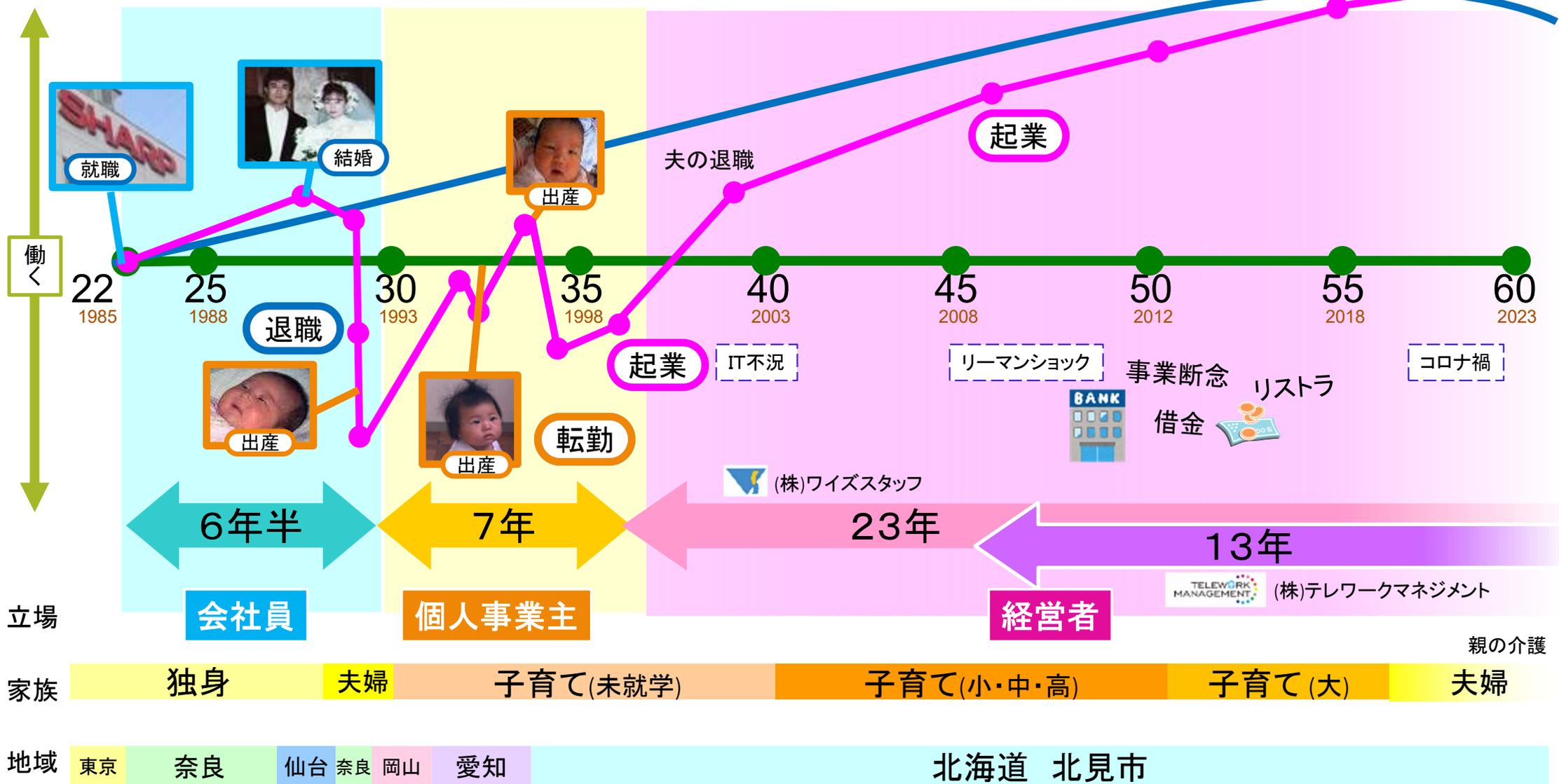


最新動向から見える

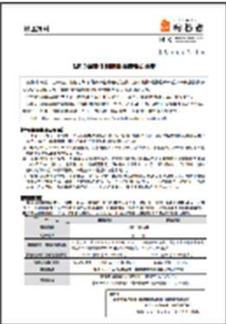
# ポストコロナ社会における テレワークの目指す姿

株式会社 テレワークマネジメント  
代表取締役社長 田澤由利

# 女性として、働く立場、家族、地域、さまざまな経験してきました





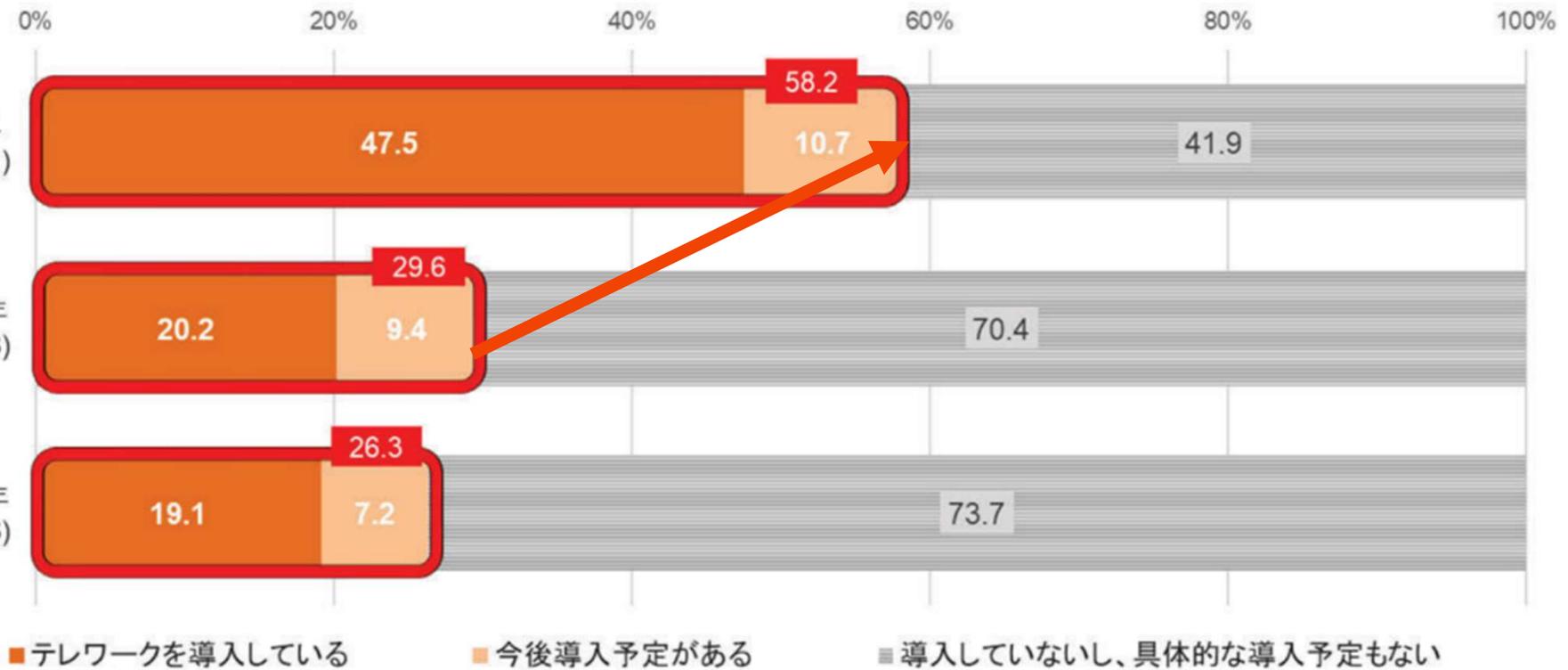


# 総務省 令和2年度通信利用動向調査

[https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/data/210618\\_1.pdf](https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/data/210618_1.pdf)

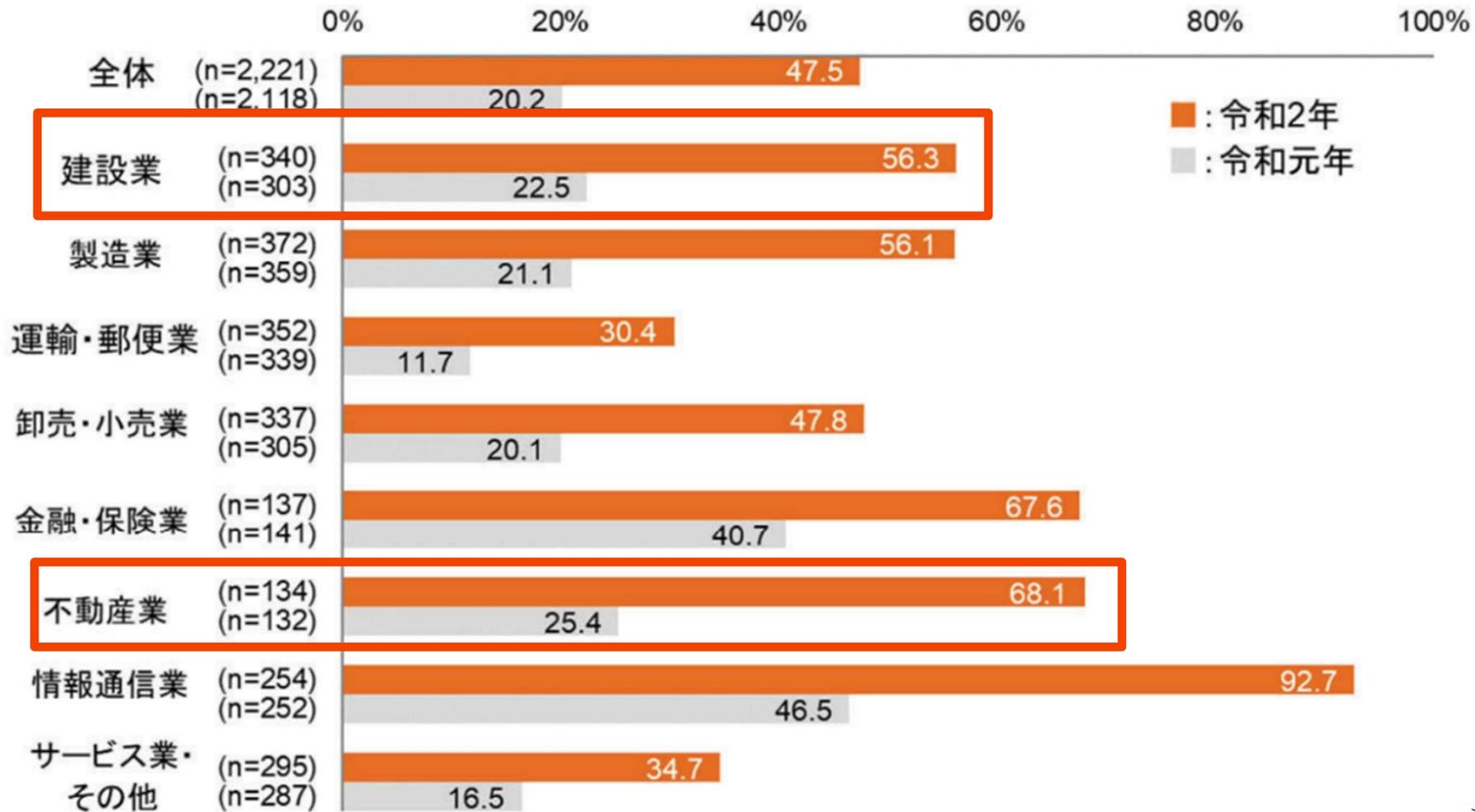
## テレワークの導入状況

企業におけるテレワークの導入が急速に進み、導入企業の割合は倍以上上昇した。今後導入予定がある企業を含めた割合は、6割近くに達している。

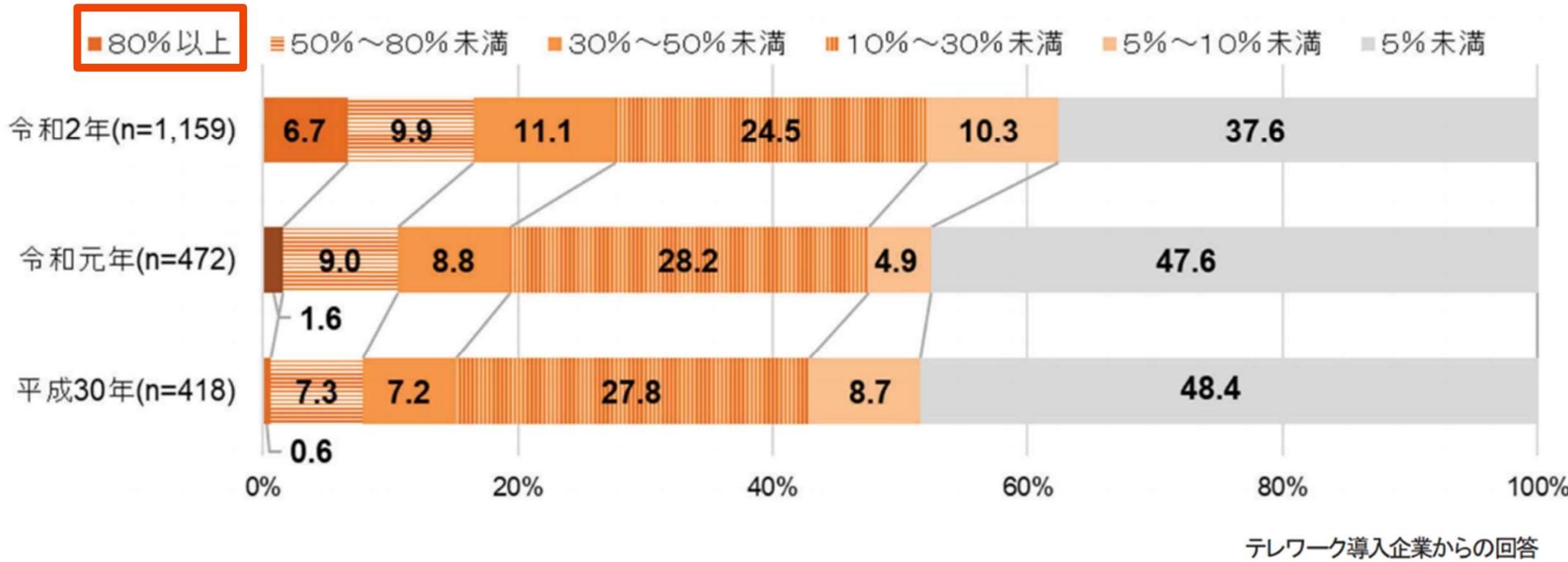


## 産業別テレワークの導入状況

全産業で導入する割合が大きく伸びており、特に「情報通信業」が9割以上導入しているほか、「不動産業」や「金融・保険業」においても7割近くが導入している。



図表3-3 テレワークを利用する従業員の割合



従業員割合 80%以上  
1.6% ➡ 6.7%

コロナ前との比較

※当資料の無断転載を禁じます。Copyright © 2021 TELEWORK MANAGEMENT All Rights Reserved.

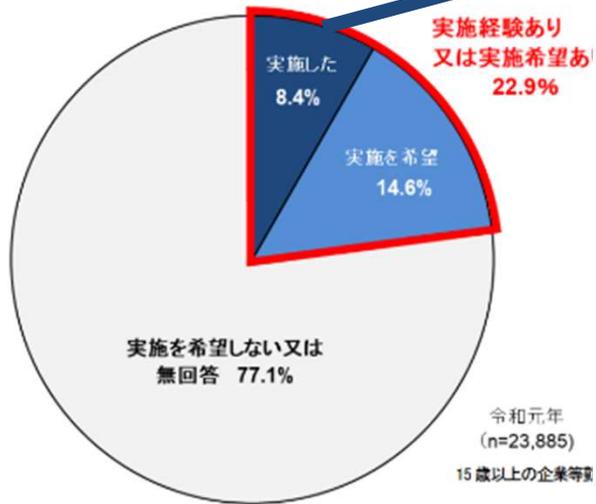
# 実施経験

8.4% → 19.1%

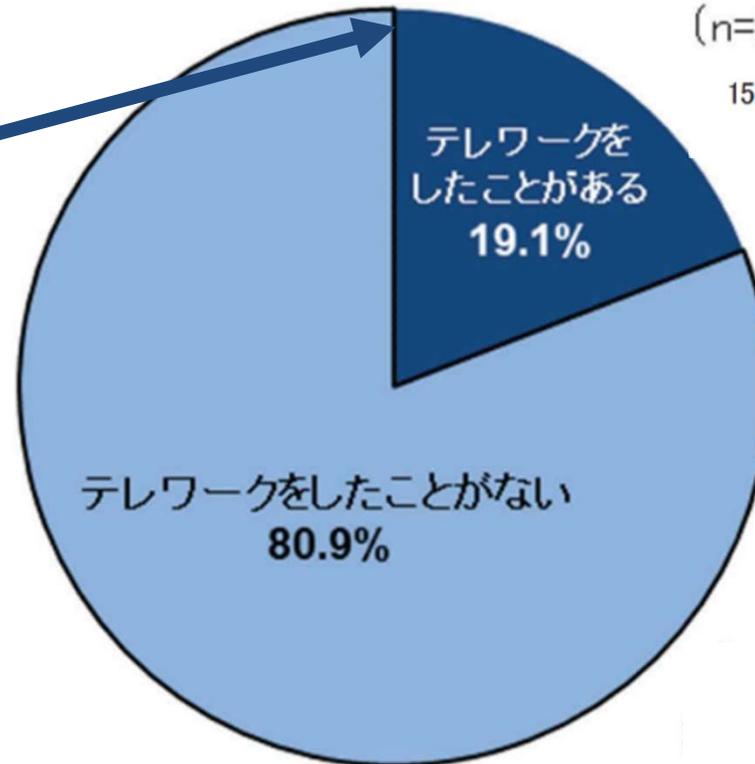
## 図表3-7 テレワークの実施経験

令和2年  
(n=26,318)  
15歳以上の企業等勤務者に占める割合

### 図表4-7 テレワークの実施経験及び実施希望



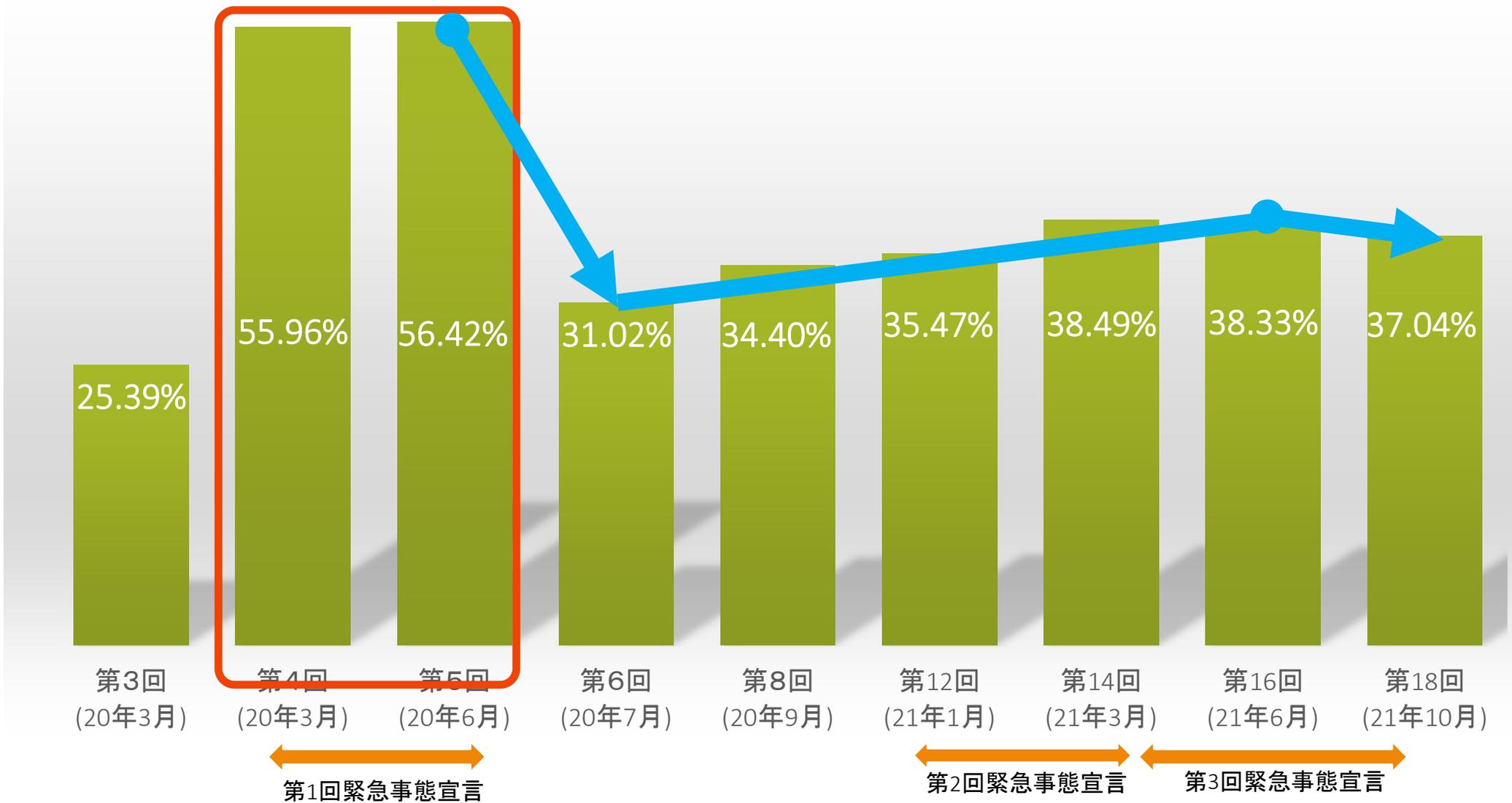
コロナ前



コロナ下

# 東京商工リサーチ「新型コロナウイルスに関するアンケート」調査

第3回 第4回 第5回 第6回 第8回 第12回 第14回 第16回 第18回



※当資料の無断転載を禁じます。Copyright © 2021 TELEWORK MANAGEMENT All Rights Reserved.

## 第6回 働く人の意識調査

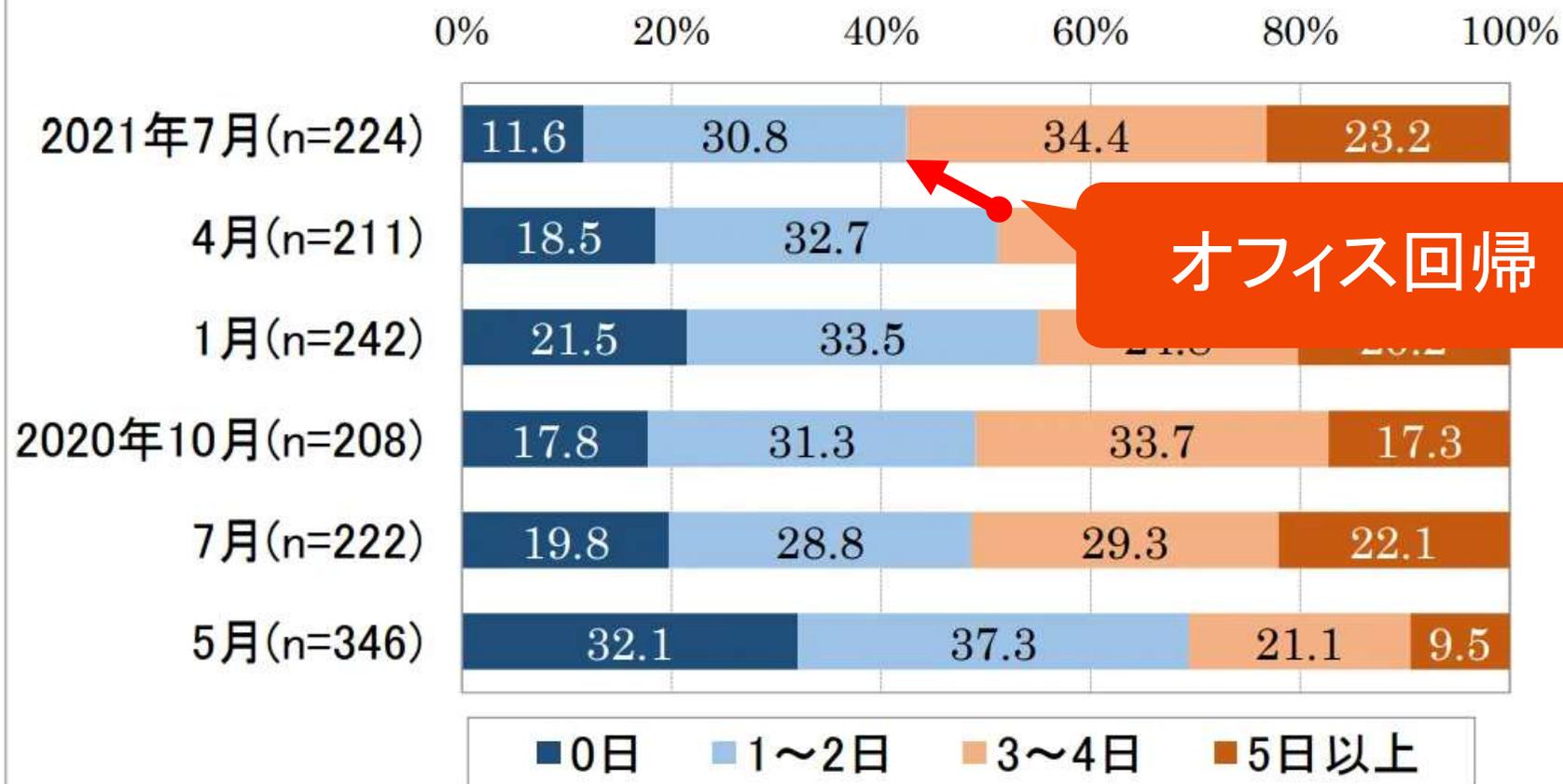
約1000万人

### 図49 テレワークの実施率



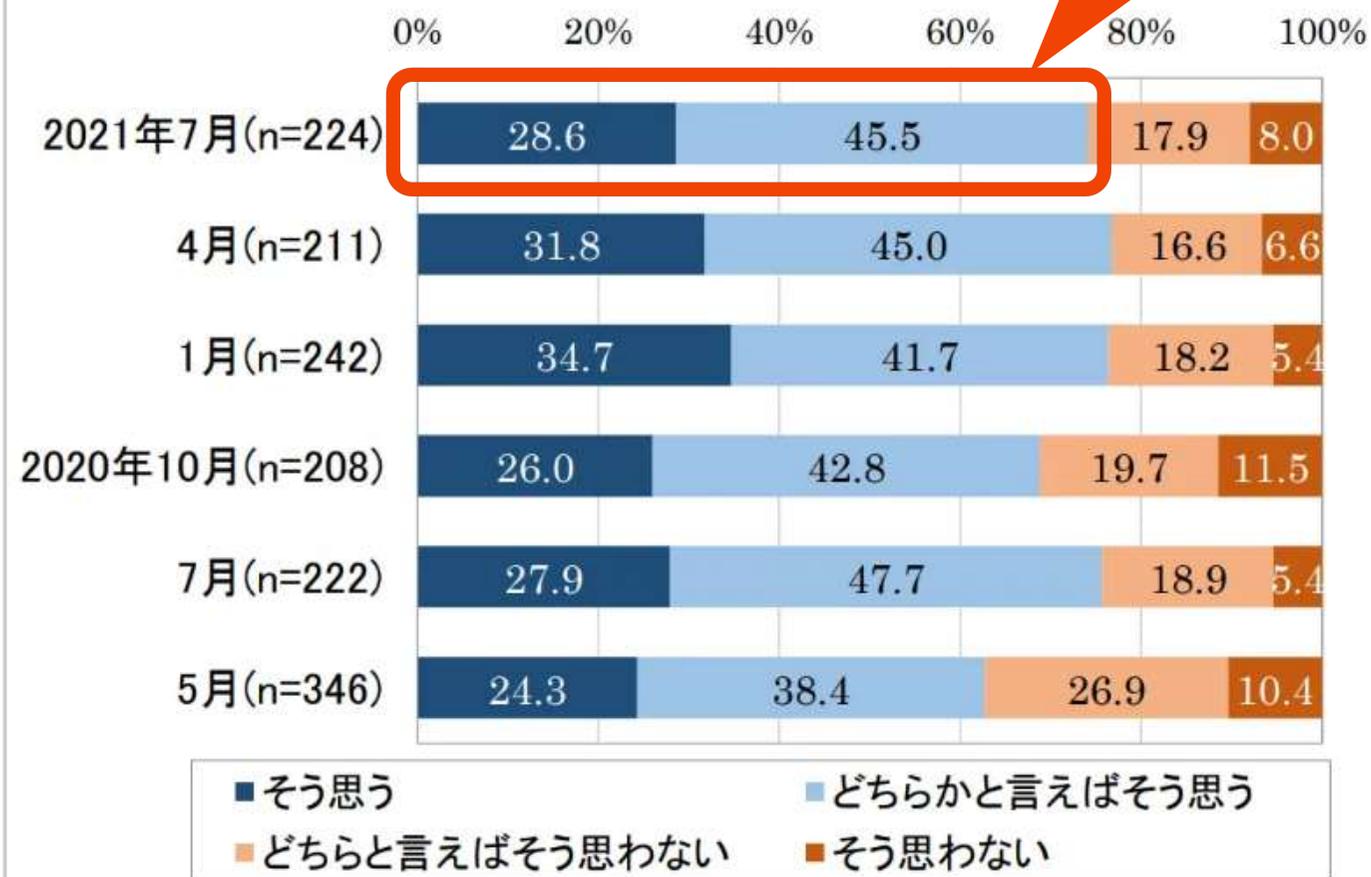
## 第6回 働く人の意識調査

図50 直近1週間(営業日ベース)の週当たり出勤日数

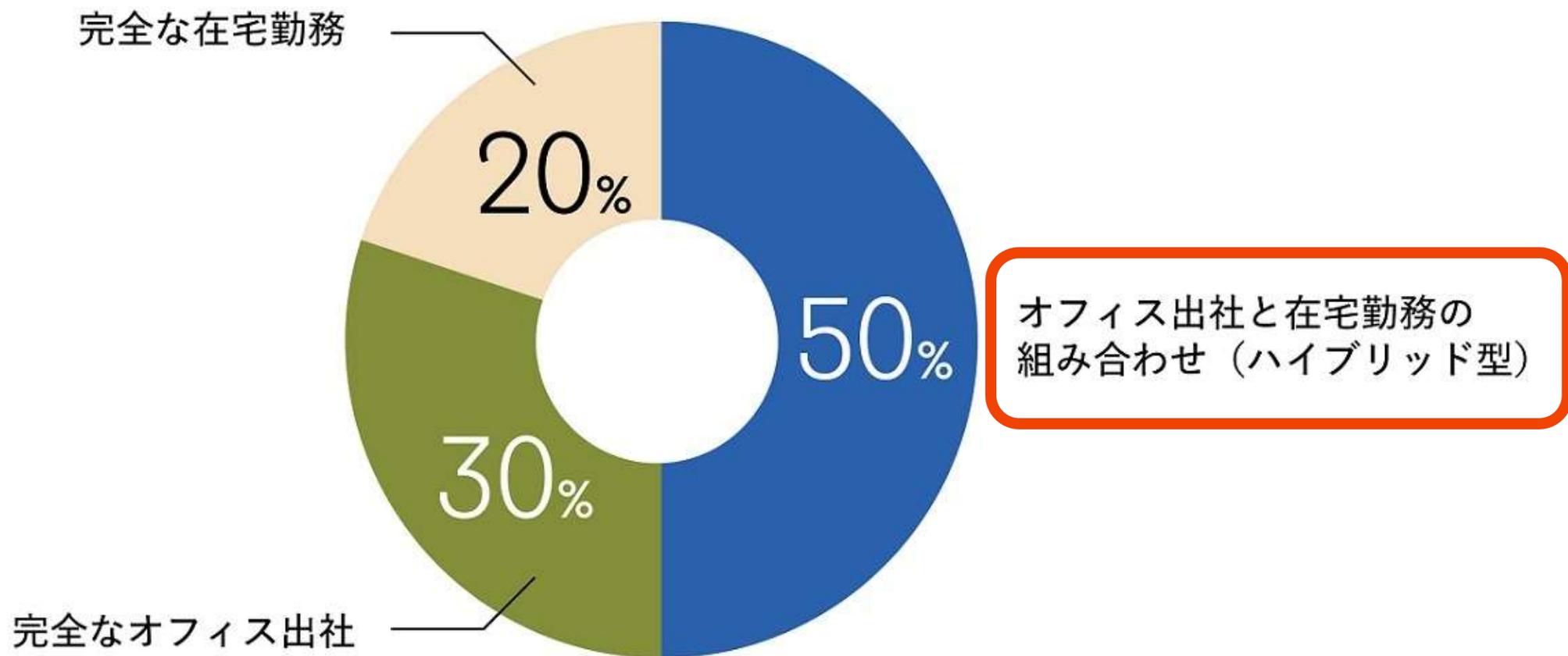


## 第6回 働く人の意識調査

図55 コロナ禍収束後もテレワークを行いたいのか



# リンクトイン・ジャパン「働き方の未来に関する調査」



# リンクトイン・ジャパン「働き方の未来に関する調査」

図:働き方の柔軟性に伴い、経営者が感じる懸念点トップ5

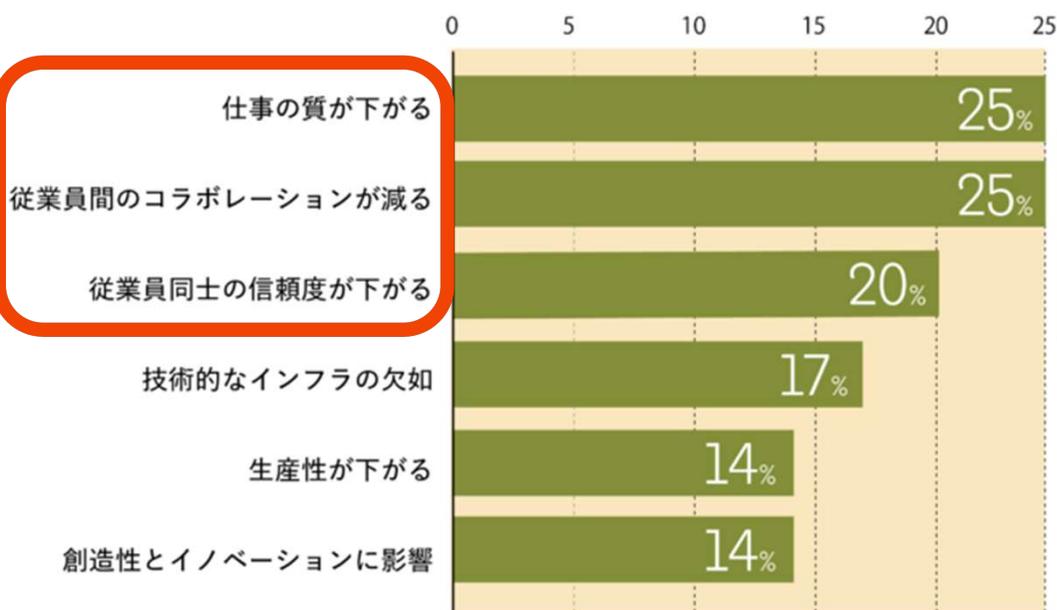
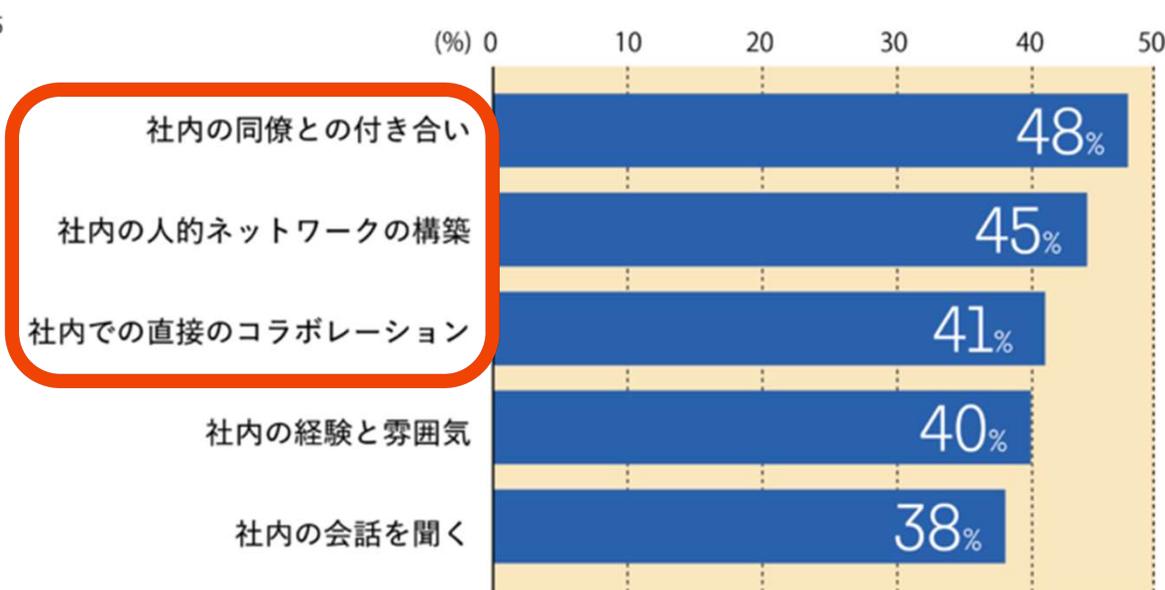
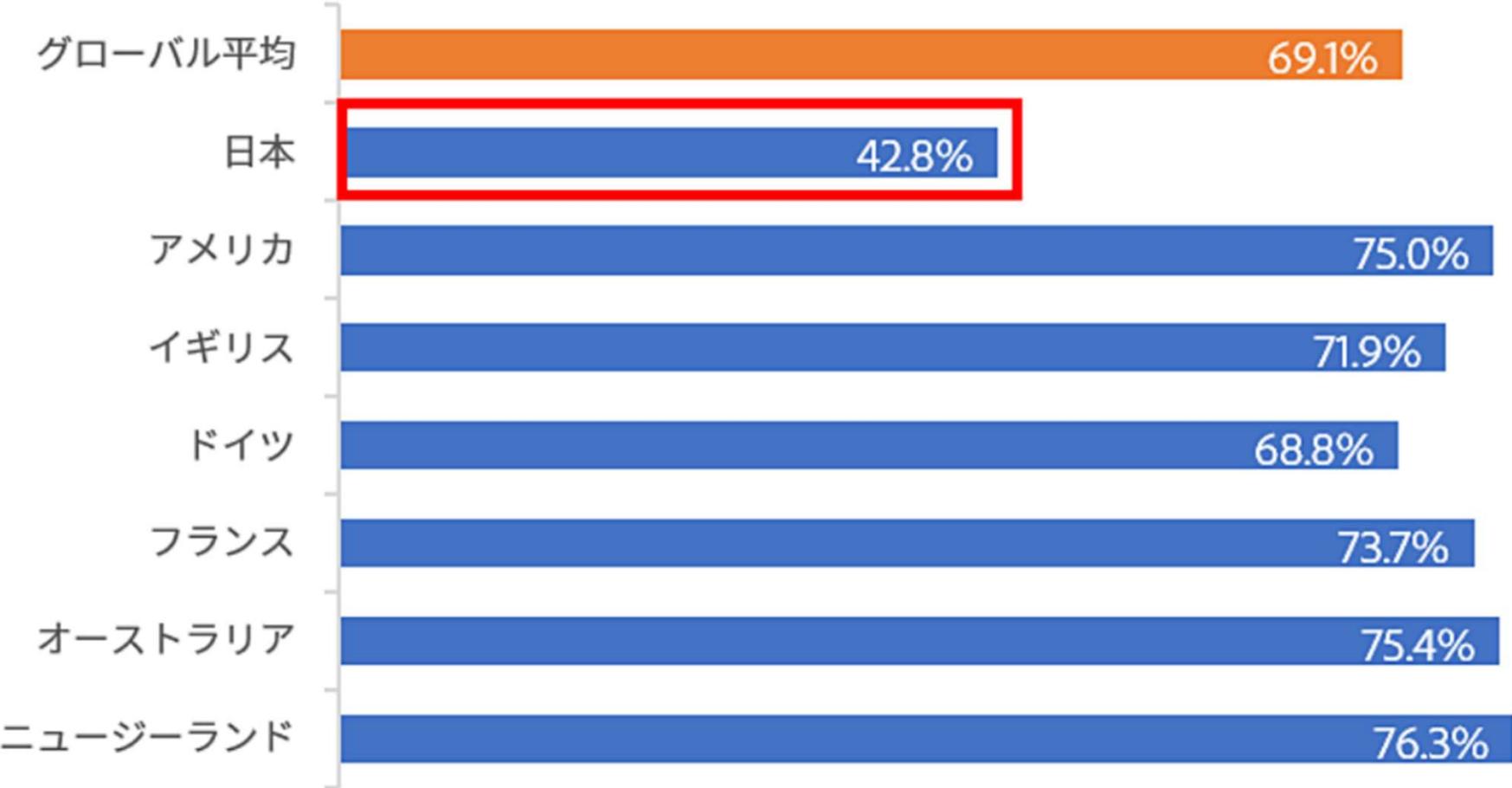


図:コロナ禍の間に逃してしまった仕事の機会のトップ5



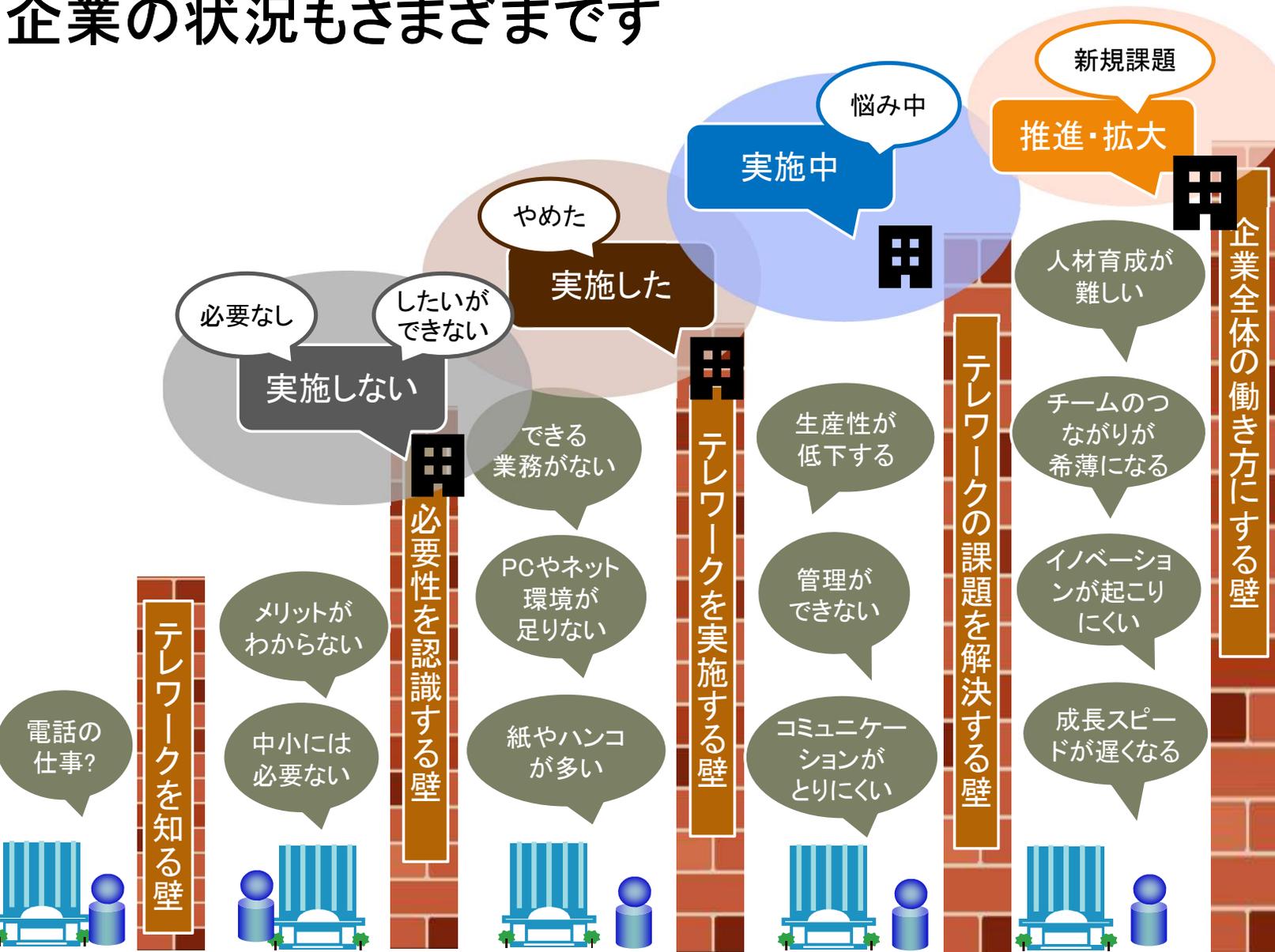
# Adobe「未来の働き方に関するグローバル調査」

## テレワークの方がオフィス勤務より仕事ははかどる



※当資料の無断転載を禁じます。Copyright © 2021 TELEWORK MANAGEMENT All Rights Reserved.

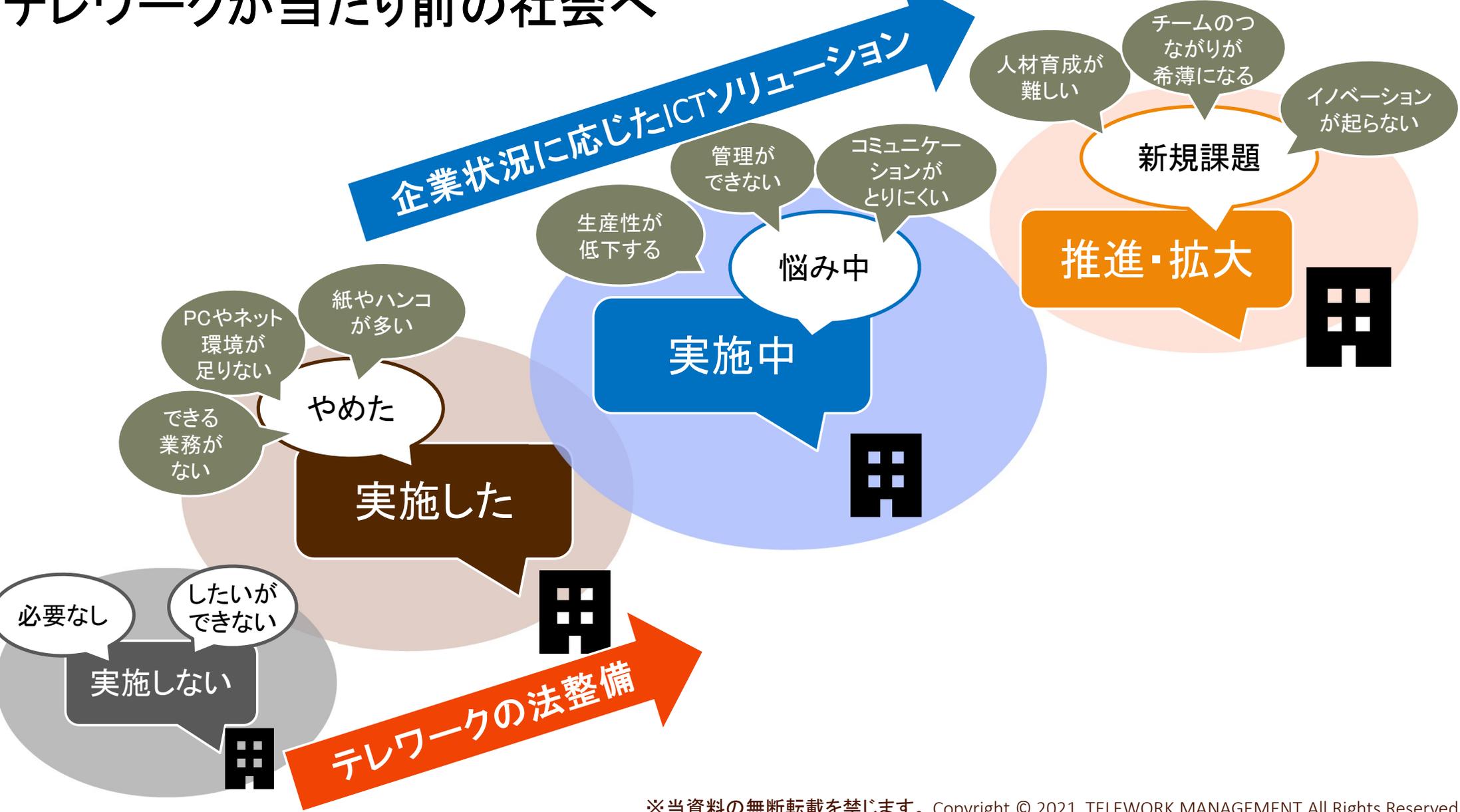
# 企業の状況もさまざまです



- 生産性向上**
  - 業務効率の向上
  - DXの推進
- 人材確保**
  - 離職防止
  - 人材採用
- コスト削減**
  - オフィス経費縮小
  - 移動・通勤費削減
- 危機管理**
  - 災害時の事業継続
  - 拠点の分散
- 健康経営**
  - 社員のWLB向上
  - 労働時間削減
- ダイバーシティ経営**
  - イノベーション創出
  - 障がい者雇用

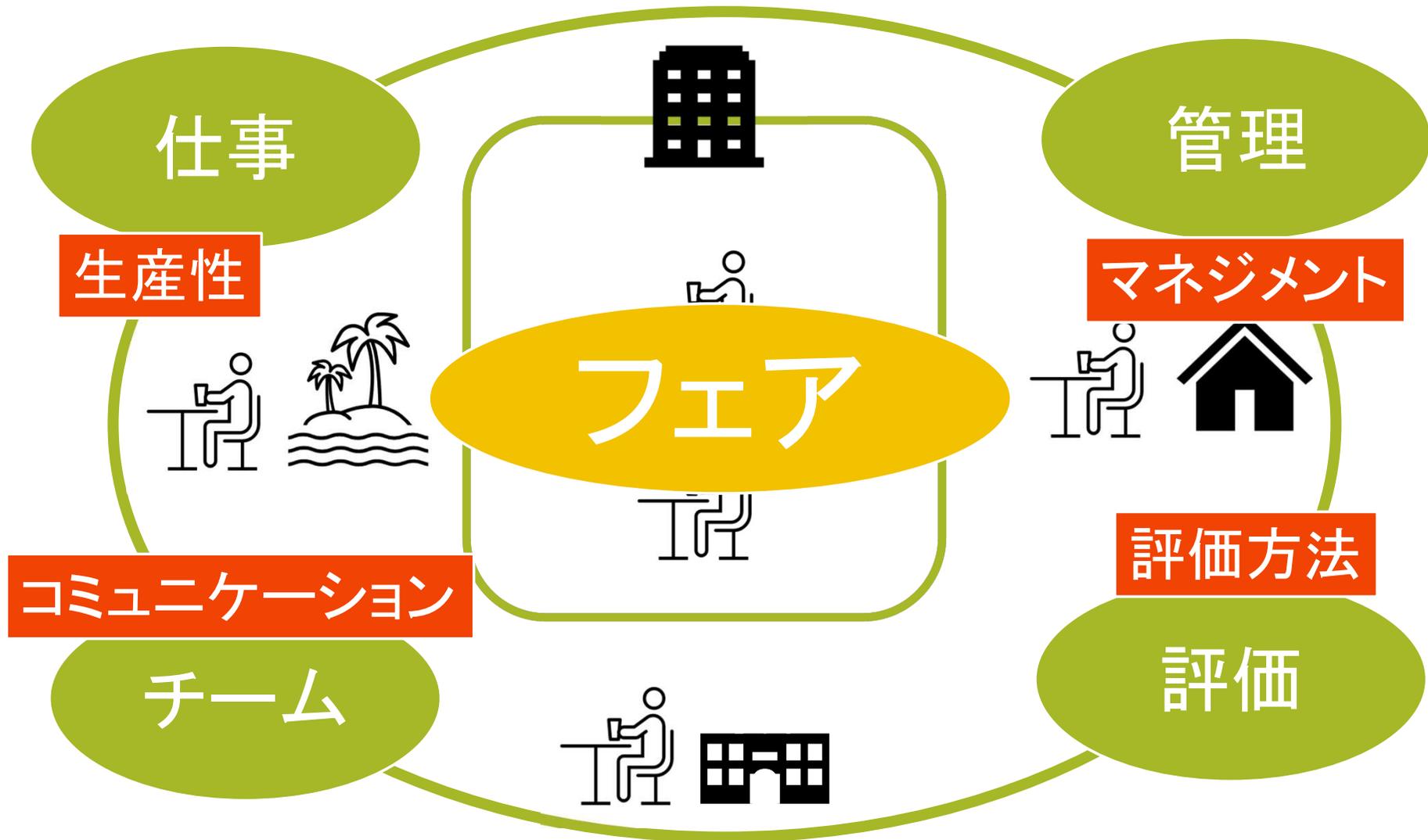
# テレワークが当たり前の社会へ

企業状況に応じたICTソリューション



# ポストコロナ

目指すのは、「フェア」なテレワーク



# オフィスでのコミュニケーション

報告・連絡・相談が  
きちりできる

連絡

Aプロジェクト  
佳境だな

こんな話題  
で盛り上  
がっている!

いろんな声  
が聞こえてくる

報告

相談

僕、それ  
手伝えるよ

## 報告

- 業務の進捗
- アウトプット(成果)

クラウドで  
ファイルを  
共有しています

## 連絡

- 情報の共有
- 状況の共有

チャットで  
連絡を取って  
います

## 相談

- 業務の課題
- 勤務上の課題

Web会議で  
相談(1on1)  
しています



## 雑談

- 自然発生する会話
- インフォーマル交流

悩みの種

# チーム型『ホウレンソウ＋雑談』のすすめ

## 報告

- 業務の進捗
- アウトプット(成果)

## 連絡

- 情報の共有
- 状況の共有

## 相談

- 業務の課題
- 勤務上の課題



話しやすい雰囲気・信頼関係



## 雑談

- 自然発生する会話
- インフォーマル交流

**上司と部下だけではなく、チーム全体で共有できることが重要**

※当資料の無断転載を禁じます。Copyright © 2021 TELEWORK MANAGEMENT All Rights Reserved.

# オフィスと同じように・・・

報告・連絡・相談が  
きちりできる

いろんな声が  
聞こえてくる

連絡

こんな話題  
で盛り上  
がっている!

『雑談』は会議室で  
起きてるんじゃない!  
現場で起きてるんだ!

相談

僕、それ  
手伝えるよ

雑談

# 業務のコミュニケーションにおける重要要素 by 田澤

## 確実な業務の進行

- 伝達・経緯の記録・検索

## 次につながる情報共有

- インフォーマルな共有からの拡大

## 仕事仲間との関係構築

- 声のかけやすさ

## チームの一体感の醸成

- 一緒に仕事をしている感覚

## フェイスtoフェイスの対話

- 限りなくリアルに近いコミュニケーション

# みなさんのテレワークはどうですか？

## 確実な業務の進行

- 伝達・経緯の記録・検索

メールやチャットツールで  
足りていますか？

## 次につながる情報共有

- インフォーマルな共有からの拡大

アイデアにつながる  
雑談できていますか？

## 仕事仲間との関係構築

- 声のかけやすさ

オフィスにいるように  
気軽に声がけできますか？

## チームの一体感の醸成

- 一緒に仕事をしている感覚

テレワークする人が  
孤立していませんか？

## フェイスtoフェイスの対話

- 限りなくリアルに近いコミュニケーション

相手の目や表情を  
見て話をしていますか？

# 業務のコミュニケーションにおける重要な要素 by 田澤

## 確実な業務の進行

- 伝達・経緯の記録・検索



## 次につながる情報共有

- インフォーマルな共有からの拡大



## 仕事仲間との関係構築

- 声のかけやすさ

Sococo

## チームの一体感の醸成

- 一緒に仕事をしている感覚

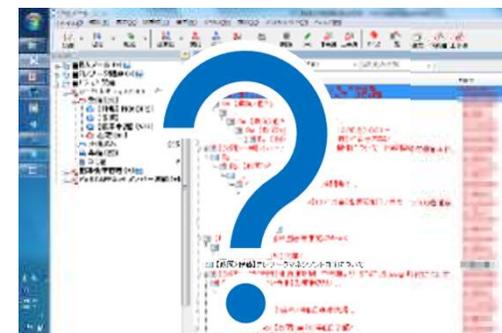
Sococo

## フェイスtoフェイスの対話

- 限りなくリアルに近いコミュニケーション

ZOOM

重要



Sococo



ZOOM

# 業務のコミュニケーションにおける重要な要素 by 田澤

## 確実な業務の進行

- 伝達・経緯の記録・検索

Workplace

## 次につながる情報共有

- インフォーマルな共有からの拡大

Workplace

## 仕事仲間との関係構築

- 声のかけやすさ

Workplace

Sococo

## チームの一体感の醸成

- 一緒に仕事をしている感覚

Sococo

## フェイスtoフェイスの対話

- 限りなくリアルに近いコミュニケーション

ZOOM



# Facebookのビジネス版



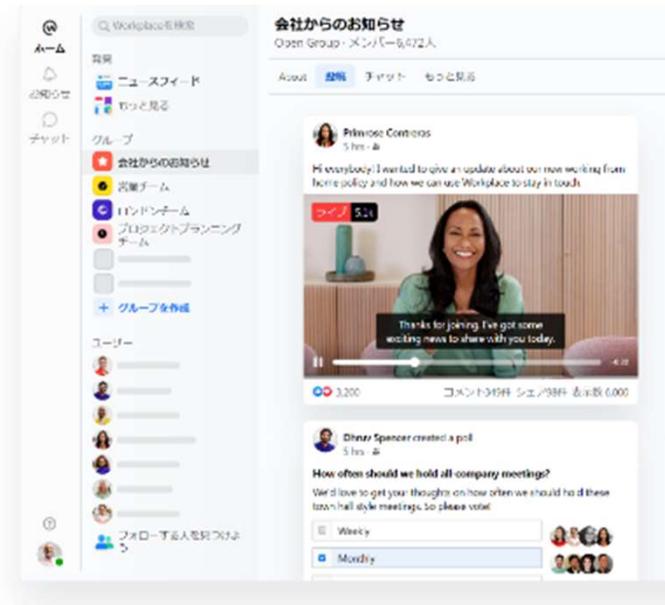
Features Why Workplace? 価格設定 Resources ログイン お問い合わせ

## 社員のつながりを 緊密なものに

Workplaceは、リモートワーカーを含むすべての社員をつなぐコミュニケーションツールです。グループ、チャット、ルーム、ライブ動画配信などの使い慣れた機能で、コミュニケーションや共同作業を活発にしましょう。

Workplaceを試す

お問い合わせ



SNS  
機能

- 業務のホウレンソウ
- 社員のつながり

チャット  
機能

- リアルタイム連絡
- グループ連絡

通話  
機能

- ビデオ機能
- 音声通話

\$4

ユーザーあたり月額

<https://ja-jp.workplace.com/>

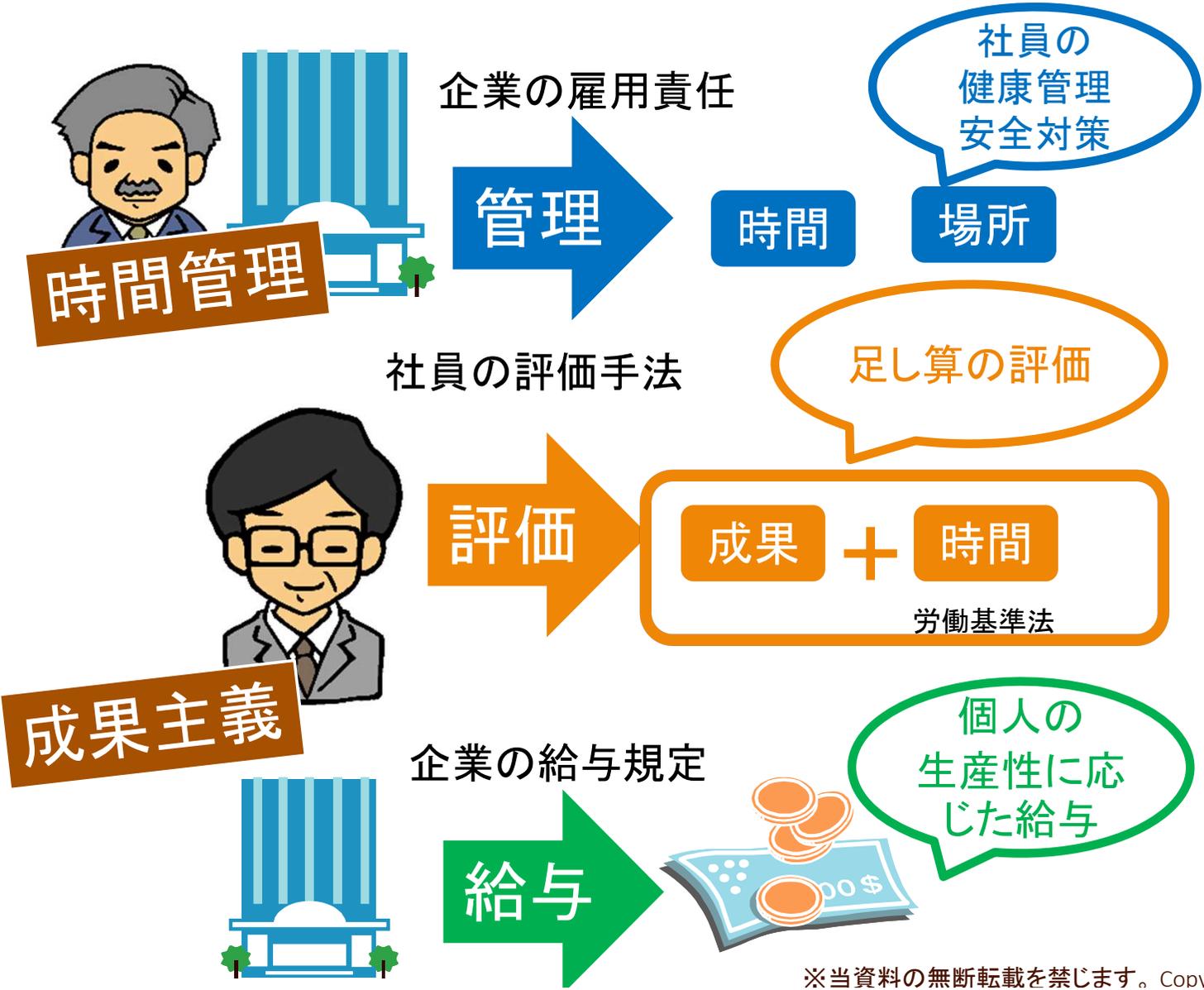


# 少子高齢化で労働力不足が進む日本において、「成果のみ」を評価するようになると、どうなるでしょうか



テレワークが日本の「働き方改革」を壊すことになりかねません

「時間管理」「成果主義」「ジョブ型雇用」「テレワーク」は、別軸



社員の働き方

# テレワーク





企業の雇用責任

管理

時間

場所

社員の  
健康管理  
安全対策

社員の働き方

テレワーク

社員の評価手法

評価

割り算の評価

成果

時間

労働基準法

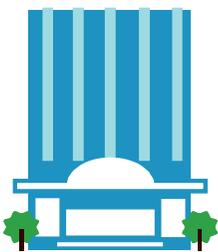
短い時間で  
効率良く  
働こう！

成果主義

企業の給与規定

給与

個人の生  
産性に  
応じた  
給与



# テレワークの「マネジメント」。どこを目指しますか？



監視型



自律促進型



放任型

# ポストコロナのテレワークが、目指すマネジメントは・・・

今、もっとも  
効率よく  
働ける場所  
の選択肢

「禁止」ではなく  
セルフマネジメント  
を促す「柵」の設置

「フェア」による  
心理的安全性  
の確保

時間や場所を  
柔軟に働ける  
ルール

## 離れていても安全・安心に働けるマネジメント

エフチェアプラス

F-Chair+

監視ツールではなく...

在宅勤務者

管理職



超過勤務  
防止機能

離れていても  
お互いが安心して  
仕事をするための



モバイル  
対応

着席



退席



06:00



信頼醸成ツールです

※当資料の無断転載を禁じます。Copyright © 2021 TELEWORK MANAGEMENT All Rights Reserved.

# 非労働力人口 (総務省 労働力調査より)

## 2020年

※労働力人口 6886 万人(2019) 6868 万人 (2020) 18万人の減少  
 ※非労働力人口 4197 万人(2019)→4202 万人 (2020) 7万人の増加  
 万人

### 非労働力人口

#### 就業希望

適当な仕事がありそうにない

出産・  
育児の  
ため

介護・  
看護の  
ため

健康上  
の理由  
のため

その他

近くに  
仕事  
あり  
そう  
ない

自分の  
知識・  
能力  
にあ  
う  
仕事  
あり  
そう  
ない

勤務時  
間・賃  
金  
など  
が  
希望  
にあ  
う  
仕事  
あり  
そう  
ない

今の  
景気  
や  
季節  
では  
仕事  
あり  
そう  
ない

その他

働きたいけど  
働かない

近くに仕事  
がない +1

コロナ禍の  
+15 影響?

高齢・治療中  
など

	就業希望	適当な仕事ありそうにない	近くに仕事ありそうにない	自分の知識・能力にあう仕事ありそうにない	勤務時間・賃金などが希望にあう仕事ありそうにない	今の景気や季節では仕事ありそうにない	その他	出産・育児のため	介護・看護のため	健康上の理由のため	その他	
男女合計	4204	286	97	18	14	26	18	21	53	16	55	56
男性	1627	87	33	6	7	5	6	8	0	4	23	24
女性	2677	198	64	12	8	21	11	13	53	12	32	32

希望に合う  
仕事がない

たとえ働く時間が短くても、  
細切れでも、テレワークでも、  
自分の能力を発揮し、適切に評価され、  
企業も人も地域も幸せになる  
ポストコロナ社会へ……

