

# あどみに ～評価・相談通信～

令和2年9月  
四国行政評価支局発行

## Vol.12

### MENU

#### 行政評価・監視関係

- ・医療機関における外国人患者の受入れ  
【地域計画調査】

#### 行政相談関係

- ・公用車へのドライブレコーダーの装着状況  
【四国地域行政苦情救済推進会議】

#### 管理官室関係

- ・行政サービス改善事例集の作成  
【さわやか行政サービス推進協議会】

### 新型コロナウイルス感染症に関するお役立ち情報

<香川県版 掲載URL>

[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000684663.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000684663.pdf)

<徳島県版 掲載URL>

[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000683069.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000683069.pdf)

<愛媛県版 掲載URL>

[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000695265.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000695265.pdf)

<高知県版 掲載URL>

[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000694923.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000694923.pdf)

当局では、新型コロナウイルス感染症に関する国の行政機関、地方公共団体等が行う各種支援、相談窓口等について整理した「新型コロナウイルス感染症に関するお役立ち情報」を作成しています。

行政苦情110番は、☎ 0570-090110

最寄りの管区行政評価（支）局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターが相談に応じています。



くらしの中に  
総務省

MIC Ministry of Internal Affairs  
and Communications

# 行政評価・監視関係

## 医療機関における外国人患者の受入れ

外国人が安心して医療を受けられる環境の更なる整備が進められることを目指して、四国内の行政機関(国・県・市)、医療機関等における外国人患者の受入れに関する実態を調査しました。

調査の結果、外国人患者の受入れに関する工夫した取組等を把握し、受入れに当たって参考となるよう調査対象とした機関、医師会及び薬剤師会に情報提供しました。

照会先：四国行政評価支局総務課(担当：兵頭)

〔電話〕 087・826・0671  
〔メール〕 skk02@soumu.go.jp



詳細はこちらをクリック!

# 行政相談関係

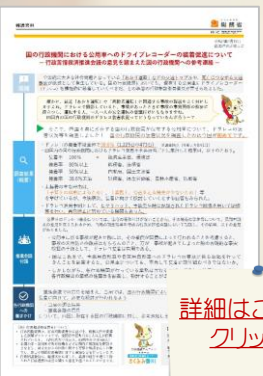
## 公用車へのドライブレコーダーの装着状況

四国内の国の行政機関が保有する公用車へのドライブレコーダーの装着に必要な検討が行われるよう装着状況を調査しました。

調査の結果、各行政機関における装着率は38.6%であることが分かりました。また、四国地域行政苦情救済推進会議(※)の意見を踏まえ、装着が促されるよう調査結果を各行政機関に参考連絡しました。

照会先：四国行政評価支局首席行政相談官室(担当：小椋)

〔電話〕 087・826・0675  
〔メール〕 skk32@soumu.go.jp



詳細はこちらをクリック!

※「四国地域行政苦情救済推進会議」は、民間有識者(大学教授等)の意見を聴取することにより、行政相談事案の的確かつ効果的な処理を推進するために設置

# 管理官室関係

## 行政サービス改善事例集の作成

さわやか行政サービス運動(※)の一環として、四国内の国の行政機関、独立行政法人等で構成する「香川・徳島・愛媛・高知地域さわやか行政サービス推進協議会」では、行政サービス向上を目的に、行政サービス改善事例を募集し、他機関の参考となるよう事例集を作成しました。

提報のあった16機関計26事例を掲載しています。



詳細はこちらをクリック!

※「さわやか行政サービス運動」は、公務員の行政サービスの向上に対する意識を徹底し、国民の立場に立った親切で真心のこもった行政を実現するために、行政サービスの改善を推進する運動

照会先：四国行政評価支局管理官室(担当：高尾)

〔電話〕 087・826・0673  
〔メール〕 skk15@soumu.go.jp



※メルマガに関するお問合せは、四国行政評価支局総務課企画調整係 (skk02@soumu.go.jp) まで。  
※メルマガは、四国行政評価支局のホームページにも掲載しています。

- 四国行政評価支局 (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku.html>)  
住 所：高松市サンポート3-33 高松サンポート合同庁舎南館6階  
電 話：087-826-0671
- 徳島行政監視行政相談センター (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/tokushima.html>)  
住 所：徳島市徳島町城内6-6 徳島地方合同庁舎5階  
電 話：088-654-1531
- 愛媛行政監視行政相談センター (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/ehime.html>)  
住 所：松山市若草町4-3 松山若草合同庁舎4階  
電 話：089-941-7701
- 高知行政監視行政相談センター (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/kochi.html>)  
住 所：高知市本町4-3-41 高知地方合同庁舎2階  
電 話：088-824-4100