

**構成員から当社への追加質問
(第49回会合)
当社ご説明資料**

2021年12月1日
ソフトバンク株式会社

質問	回答
1. 卸要望内容等について、NTTドコモの資料P 2～5、7、8、11に対応するレベルで、具体的な数値、事例を示してください。特に卸元事業者と卸先事業者の提案について、2019年度から2021年度までの間におけるそれぞれの総件数及び協議が成立した件数（MVNOの社数を含む）をご教示下さい。その際、既に提供している卸メニューにある提案又は当該卸メニューにない提案の別も併せてご教示下さい。	別添のとおりです。
2. 契約が不成立の場合、技術、制度、経済性のどれがネックになっていると思われていますか。	当社がエンドユーザーに提供していないサービスの要望であったり、またMVNO殿にご負担いただく費用（当社開発費等）をご提示した後、提供にまで至らなかったケースがありますが、最終的なお申し込みの判断はMVNO殿で行われるため、一概にどれがネックになっているかは、当社では判断できません。
3. 協議フローの各プロセスにおいてどれ位の期間を要しているのか具体的に教示下さい。	別添のとおりです。
4. 情報開示の論点において例示した接続料相当額及び回収が見込まれる費用項目については、第49回会合資料に記載された「L2接続型MVNO提供要件概要」の中に含まれているのか。仮に、含まれていない場合には、それらの事項について開示すべきと考えていないのかについて教示下さい（考えていない場合には、その理由も併せてご教示下さい。）。	「L2接続型MVNO提供要件概要」には音声卸、データ卸、通話料、SIMカードの料金等主要なものについて料金額を掲載しています。

質問

1. 5Gになると周波数帯によってサービス提供形態が大きく異なる場合があると考えられますが、ある場合は具体的にどのようなケースが考えられるのか、御教示ください。

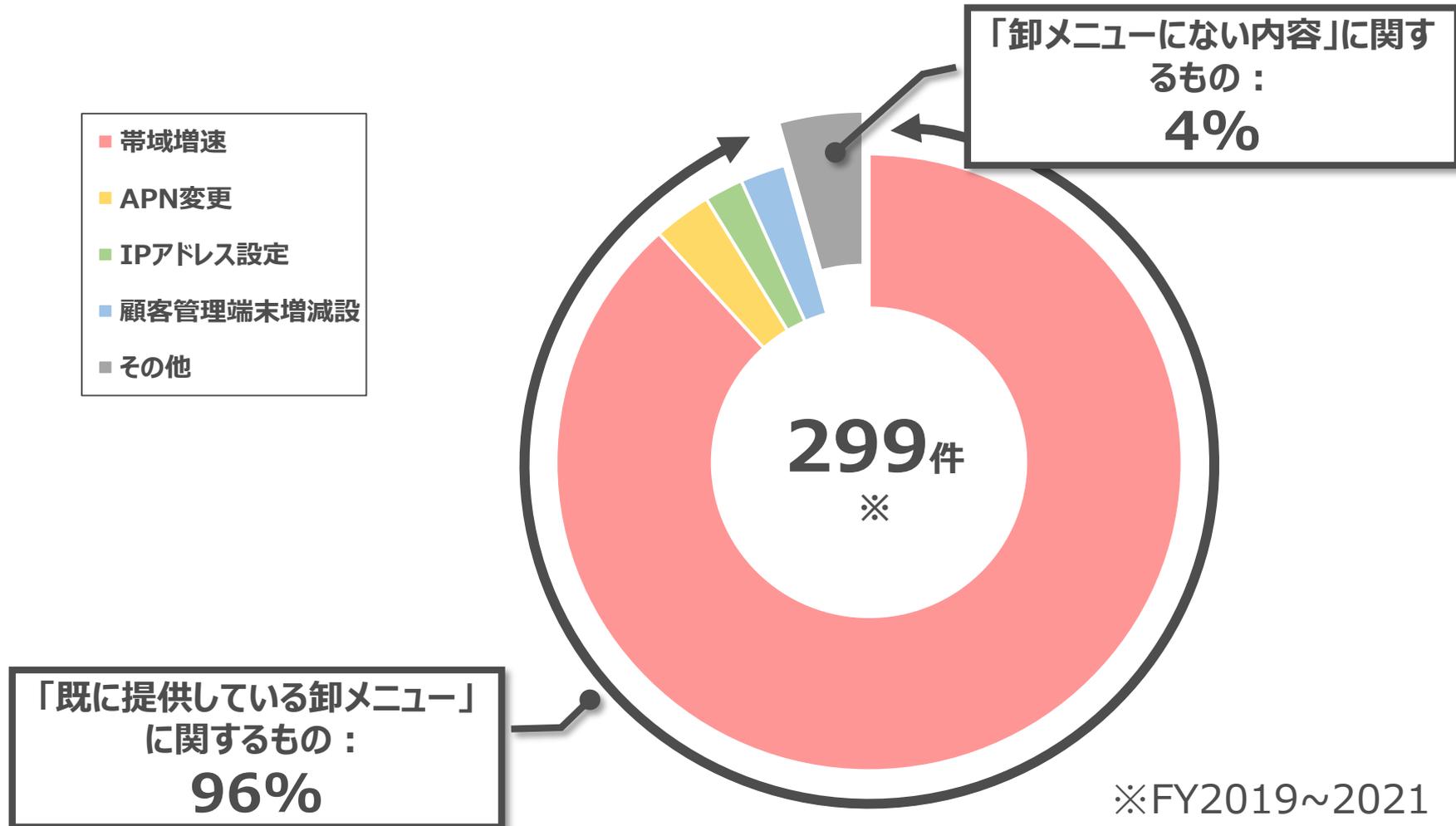
回答

周波数の特性を踏まえ、ミリ波のような高帯域においては主に遮蔽物の影響が少ない場所での利用(例えば産業用)が、低帯域においては主にエリアカバレッジを目的とした利用(例えばスマホ)が具体的には想定されます。

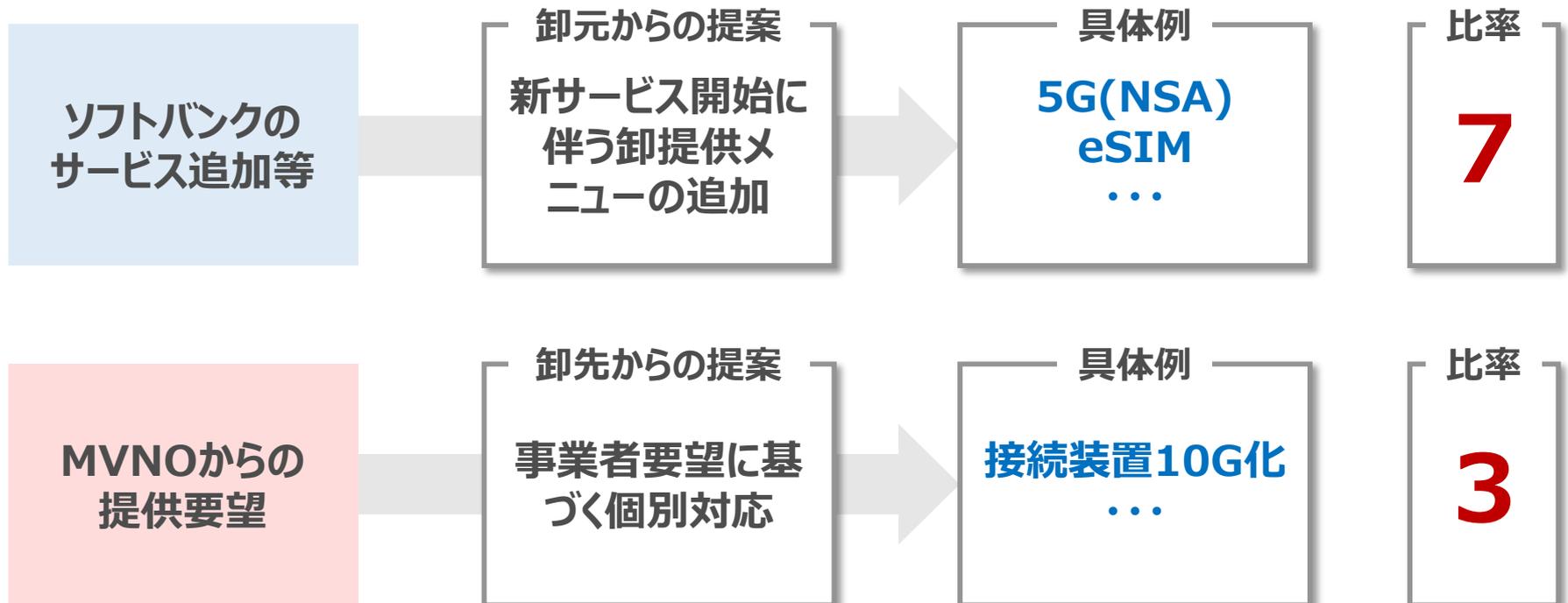
質問	回答
<p>1. 音声卸料金に関して、協議が行われたことはないということですが、音声卸について、協議に至らないとしても、MVNOから何らかの問い合わせ、要望の様なものがあったことはありますか（2018年度、2019年度、2020年度）。</p>	<p>当社は音声卸料金に関して、MVNOと協議を行ったことはあります。2018年12月、「モバイル市場の競争環境に関する研究会」において音声卸料金の協議に応じる準備があることを発表した後、検討状況について問い合わせを受けた事業者に対して、当社の考え方や検討状況など説明・協議を実施しています。</p> <p>一部MVNOの要望や協議を踏まえ、実質ユーザ料金を下回る卸料金として、具体的な値下げ水準、値下げ時期を2020年3月にMVNOに通知し、2020年9月に値下げを実施しました。</p> <p>また、2021年2月に00XY接続メニューの提供開始をしたことから、卸メニューも選択肢としてご検討いただけるよう、2021年4月に更なる値下げを実施しました。</p> <p>したがって、当社としては、MVNOからの要望等も踏まえ、適宜、音声卸料金の値下げを実現している認識です。</p>
<p>2. KDDI株式会社の第49回会合資料に記載された「モバイル音声卸の標準的な提供料金を全MNOの公表を前提に公表する」旨について、御社の考えをご教示下さい。公表されないとする場合は、その理由を論理的に説明してください。</p>	<p>卸役務は、民民での協議により相対的に提供条件を整理することが原則であることから、競合他社であるMNO含め、標準的な提供条件を知り得るような形で広く一般に公開することは不要だと考えます。</p> <p>また、公表をせずとも、以下の理由からMVNOが必要な情報を適切に入手可能であると考えています。</p> <ul style="list-style-type: none"> 標準プランは、既存事業者が共通的にアクセスできる当社のファイル共有サービスを介して開示しているため、公表せずとも、各社に対して同時期に同内容を開示していることが明確であること 新規接続を要望する事業者に対しては、NDAを締結後、速やかに標準的卸プランを提示しており、また他MNOにおいても同様の対応を実施している認識であることから、新規接続事業者が、MNOの提供条件を踏まえ、接続先を選択することは現時点でも可能であること
<p>3. 音声卸料金について、協議はなかったということですが、MVNOから協議の要望があった事例がありますか。過去、3年あるいは5年間で、そのような要望があった場合、どの時期にあったか、お知らせください。</p>	<p>1.に記載の通りです。</p>

【別添】卸要望等について

「既に提供している卸メニュー」に関するものが96%であり、
「卸メニューにない内容」に関するものは4%



「卸メニューにない内容」の卸要望を大別すると以下2つ
卸元からの提案が7割を占める



MVNOが5G(NSA)を利用可能となるよう、
適宜情報提供および機能開発を実施
また、MVNOから接続申込み後、
接続試験等を調整・実施後、提供開始

		FY2019	FY2020
5G (NSA)	当社ユーザー 向け対応	開発準備期間 3月	提供開始
	MVNO向け 対応	情報提供・個別協議	6月 疎通試験等 提供開始

	周知方法	時期		内容	協議者数	協議件数
5G (NSA)	HP掲載&個別周知	2019年	12月	<ul style="list-style-type: none"> ・提供開始予定時期 ・提供種別 ・接続料、卸料金 ・提供エリア ・接続箇所 ・最低提供帯域単位 ・通信速度 ・SIMカード ・接続環境 	4社	—
	HP掲載&個別周知	2020年	1月	<ul style="list-style-type: none"> ・提供開始予定時期 ・提供種別 ・接続料、卸料金 ・提供エリア ・接続箇所 ・最低提供帯域単位 ・通信速度 ・SIMカード ・接続環境 	4社	—
	全MVNOへの個別通知	2020年	3月	<ul style="list-style-type: none"> ・提供機能 ・提供時期 ・利用の手続き ・費用 ・データ接続料の扱い 	4社	10件
	希望事業者の試験調整	2020年	5月	<ul style="list-style-type: none"> ・5GNSAサービスの事前疎通試験の調整、設定作業 	2社	6件

主な情報提供内容

HP掲載、個別周知（2019年12月）

ソフトバンクがMVNO様に対して提供予定の5Gサービスに関する情報

MVNO様に対して提供予定の5Gサービスに関する情報は順次更新します。

	事業者間接続	卸電気通信接続
提供開始予定時期	2020年3月頃(当社5Gサービス提供と同時期を予定)	
提供種別	当社とMVNO様の接続点における通信帯域単位の提供	
接続料・加料金	順次更新予定	
提供エリア	順次更新予定	
接続箇所	従来と同じ	
最低提供帯域単位	順次更新予定	
通信速度	順次更新予定	
SIMカード	順次更新予定	
接続環境	当社技術的条件集 別表E「対パケットデータ直取ユーザーサインタフェース仕様 L2接続」	

※2019年12月2日現在

※本内容は提供予定のサービスに関する情報のため変更となる場合がございます。

©SoftBank Corp. All Rights Reserved.

0

SoftBank

個別通知（2020年3月）

構成員限り

HP掲載、個別周知 更新（2020年1月）

ソフトバンクがMVNO様に対して提供予定の5Gサービスに関する情報

MVNO様に対して提供予定の5Gサービスに関する情報は順次更新します。

	事業者間接続・卸電気通信接続
提供開始予定時期	2020年3月頃(当社5Gサービス提供と同時期を予定)
提供種別	当社とMVNO様の接続点における通信帯域単位の提供
接続料・加料金	既存サービスと一体として設定
提供エリア	当社5Gサービスと同等
接続箇所	従来と同じ
最低提供帯域単位	10Mbps(追加帯域は1Mbps単位)
通信速度	当社5Gサービスと同等
SIMカード	当社からMVNO様へ貸与
接続環境	当社技術的条件集 別表E「対パケットデータ直取ユーザーサインタフェース仕様 L2接続」

※2020年1月27日現在

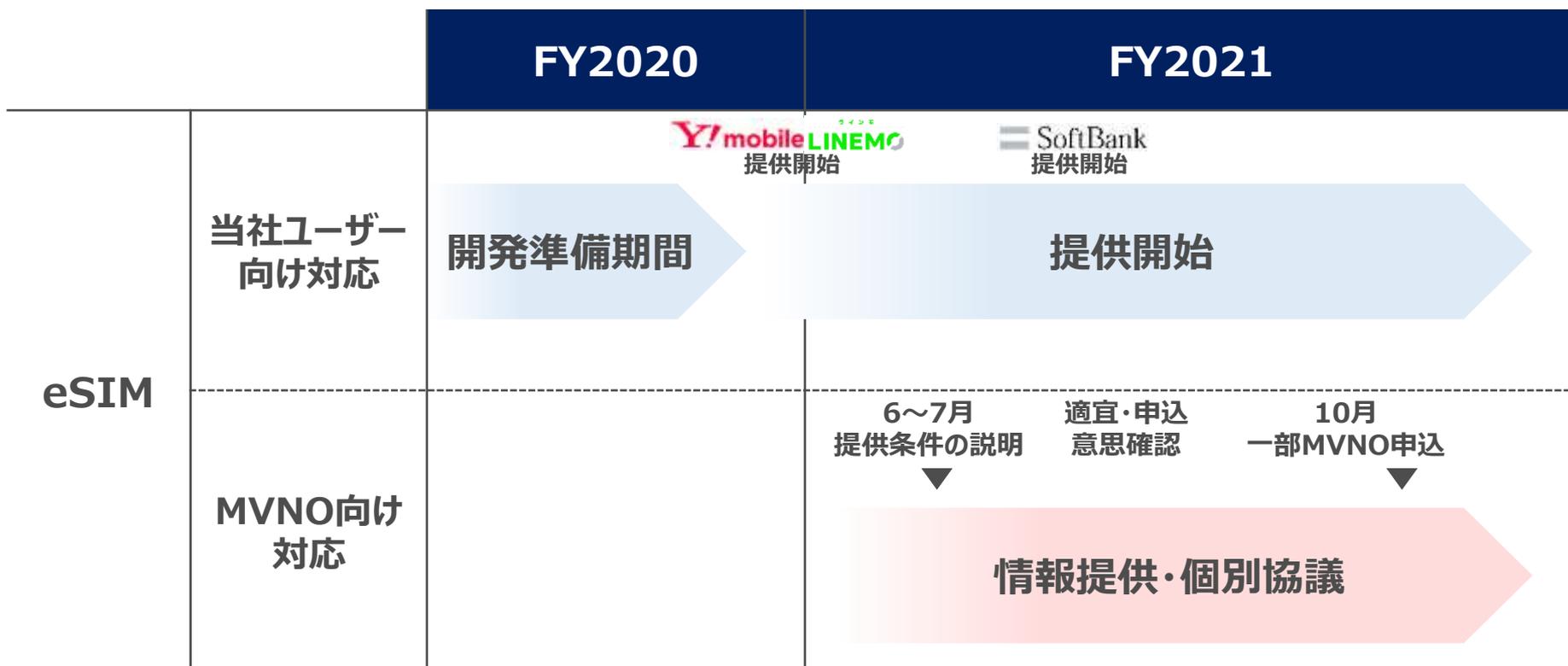
※本内容は提供予定のサービスに関する情報のため変更となる場合がございます。

©SoftBank Corp. All Rights Reserved.

0

SoftBank

MVNOに提供条件等の情報提供を実施
MVNOの利用意向を適宜確認の上、
利用申込のあった事業者と個別協議を実施



	周知方法	時期		内容	協議者数	協議件数
eSIM	全MVNOへ個別通知	2021年	6月	・提供に係る費用	4社	—
	全MVNOへ個別通知	2021年	7月	<ul style="list-style-type: none"> ・機能（概要） ※名称、提供機能、回線登録、本人確認等 ・提供イメージの図示 ・料金（概要） ・提供予定時期、手続き等 	4社	5件
	個別MVNOへの確認	2021年	11月	・利用意向のヒアリング	2社	2件

事業者からの個別要望については、
質疑応答等で要望内容を明確化し、
技術面・制度面・料金面の検討を行ったうえで提供

① 質疑応答

要望内容の明確化

以下の点についてすり合わせ

- ・ 既存設備の説明
- ・ 導入予定設備の説明
- ・ 両設備の比較、相違点
- ・ 移行時の注意事項
- ・ 複数装置利用時の注意事項

② 契約手続き

- ・ 事前調査申込書
- ・ 事前調査申込回答書
- ・ 卸携帯電話サービス契約申込書
- ・ 卸携帯電話サービス契約申込承諾書

③ 設置時期確認

- ・ 社内技術部門へ設置可能時期確認
- ・ 確認結果についてMVNOへ回答

④ 保守運用資料更新

- ・ ネットワークの保守についての資料を
新設備導入に伴い更新

⑤ 切替作業

⑥ 既存設備の精算

- ・ 既存設備の網改造料を一括精算する
ため費用の計算、通知