

2 苦情の処理に要した期間別典型7公害の直接処理件数

- 苦情の申立ての直接処理のうち、67.9%を「1週間以内」に処理
- 「騒音」及び「振動」は他の公害と比べて処理期間が長期間を要する傾向

〈統計表第25表、第26表参照〉

令和2年度内に直接処理された典型7公害(49,861件)について、苦情の申立てから処理までに要した期間をみると、「1週間以内」が33,861件(67.9%)、「1週間超～1か月以内」が4,102件(8.2%)、「1か月超～3か月以内」が2,733件(5.5%)、「3か月超～6か月以内」が5,548件(11.1%)、「6か月超～1年以内」が2,413件(4.8%)、「1年超」が1,204件(2.4%)となっている(図19、表10)。

公害の種類別に、1週間以内に直接処理された件数の割合をみると、「騒音」及び「振動」において1週間以内に直接処理した割合が他の公害に比べて低くなっており、処理に長期間を要することが見てとれる(図20、表11)。

図19 苦情の処理に要した期間別典型7公害の直接処理件数の割合

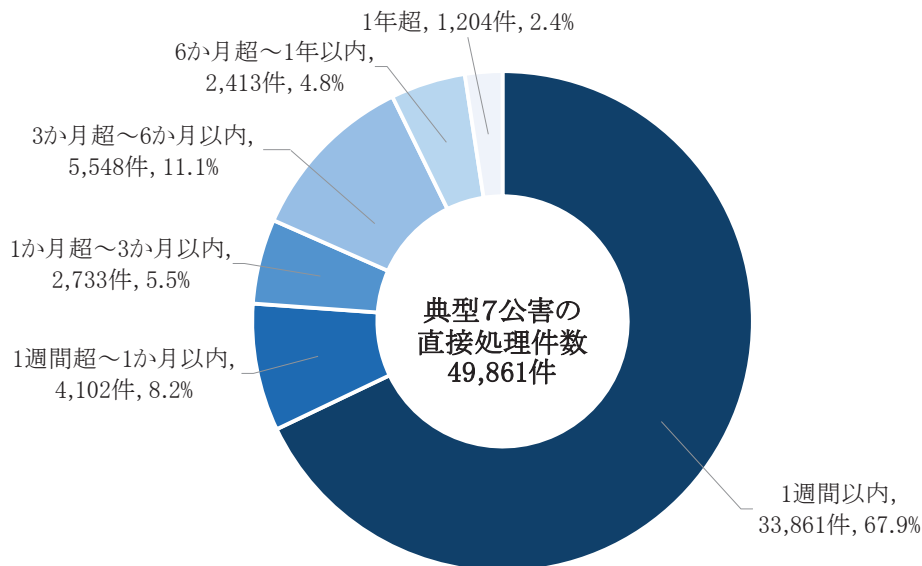


図20 典型7公害の種類別1週間以内に処理された割合

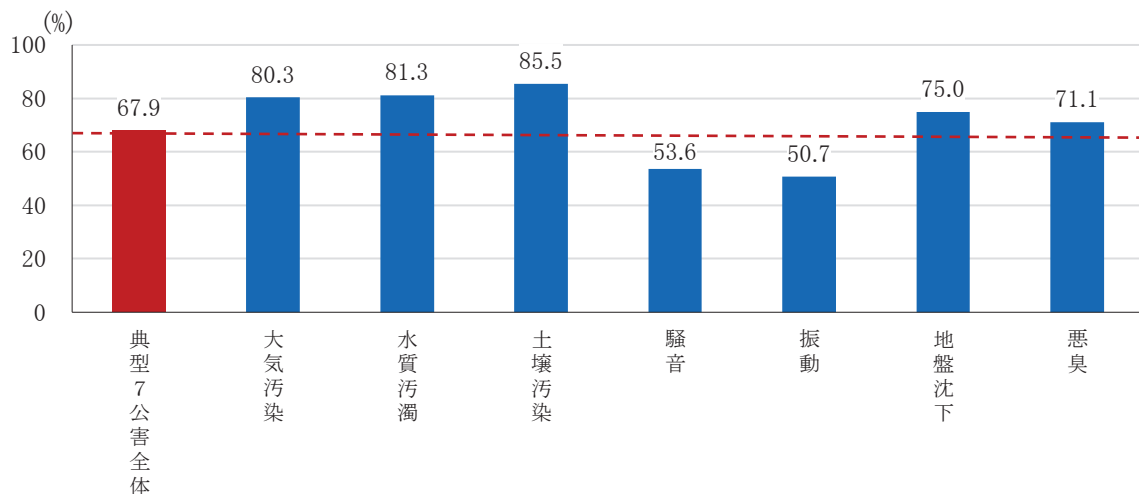


表10 公害の種類、苦情の処理に要した期間別直接処理件数

(単位：件)

公害の種類		合計	1週間以内	1週間超～ 1か月以内	1か月超～ 3か月以内	3か月超～ 6か月以内	6か月超～ 1年以内	1年超
直接 処理 件数	合計	70,872	51,169	6,487	3,362	5,952	2,588	1,314
	典型7公害	49,861	33,861	4,102	2,733	5,548	2,413	1,204
	大気汚染	15,412	12,380	854	471	1,143	379	185
	水質汚濁	4,731	3,844	445	179	116	93	54
	土壌汚染	172	147	7	6	6	6	0
	騒音	17,833	9,563	1,741	1,411	3,050	1,423	645
	低周波音	249	111	49	24	29	22	14
	振動	1,959	994	236	252	284	135	58
	地盤沈下	16	12	0	1	2	1	0
	悪臭	9,738	6,921	819	413	947	376	262
	典型7公害以外	21,011	17,308	2,385	629	404	175	110
	廃棄物投棄	10,022	8,540	1,056	226	95	55	50
	その他	10,989	8,768	1,329	403	309	120	60
構成 比 (%)	合計	100.0	72.2	9.2	4.7	8.4	3.7	1.9
	典型7公害	100.0	67.9	8.2	5.5	11.1	4.8	2.4
	大気汚染	100.0	80.3	5.5	3.1	7.4	2.5	1.2
	水質汚濁	100.0	81.3	9.4	3.8	2.5	2.0	1.1
	土壌汚染	100.0	85.5	4.1	3.5	3.5	3.5	0.0
	騒音	100.0	53.6	9.8	7.9	17.1	8.0	3.6
	低周波音	100.0	44.6	19.7	9.6	11.6	8.8	5.6
	振動	100.0	50.7	12.0	12.9	14.5	6.9	3.0
	地盤沈下	100.0	75.0	0.0	6.3	12.5	6.3	0.0
	悪臭	100.0	71.1	8.4	4.2	9.7	3.9	2.7
	典型7公害以外	100.0	82.4	11.4	3.0	1.9	0.8	0.5
	廃棄物投棄	100.0	85.2	10.5	2.3	0.9	0.5	0.5
	その他	100.0	79.8	12.1	3.7	2.8	1.1	0.5
対前 年 増 減 数	合計	8,774	6,839	679	212	793	275	-24
	典型7公害	7,740	5,874	516	359	806	282	-97
	大気汚染	2,273	2,355	50	-49	51	-25	-109
	水質汚濁	172	117	22	18	-11	21	5
	土壌汚染	38	46	-13	1	2	2	0
	騒音	3,439	1,750	355	278	709	322	25
	低周波音	49	13	20	7	-4	8	5
	振動	258	230	21	36	-4	-7	-18
	地盤沈下	1	2	-2	0	0	1	0
	悪臭	1,559	1,374	83	75	59	-32	0
	典型7公害以外	1,034	965	163	-147	-13	-7	73
	廃棄物投棄	1,418	1,184	209	-21	-3	16	33
	その他	-384	-219	-46	-126	-10	-23	40
対前 年 増 減 率 (%)	合計	14.1	15.4	11.7	6.7	15.4	11.9	-1.8
	典型7公害	18.4	21.0	14.4	15.1	17.0	13.2	-7.5
	大気汚染	17.3	23.5	6.2	-9.4	4.7	-6.2	-37.1
	水質汚濁	3.8	3.1	5.2	11.2	-8.7	29.2	10.2
	土壌汚染	28.4	45.5	-65.0	20.0	50.0	50.0	-
	騒音	23.9	22.4	25.6	24.5	30.3	29.2	4.0
	低周波音	24.5	13.3	69.0	41.2	-12.1	57.1	55.6
	振動	15.2	30.1	9.8	16.7	-1.4	-4.9	-23.7
	地盤沈下	6.7	20.0	-100.0	0.0	0.0	-	-
	悪臭	19.1	24.8	11.3	22.2	6.6	-7.8	0.0
	典型7公害以外	5.2	5.9	7.3	-18.9	-3.1	-3.8	197.3
	廃棄物投棄	16.5	16.1	24.7	-8.5	-3.1	41.0	194.1
	その他	-3.4	-2.4	-3.3	-23.8	-3.1	-16.1	200.0

表 1 1 苦情の処理に要した期間、主な発生原因別典型 7 公害の直接処理件数

(単位：件)

公害の主な発生原因		合計	1週間以内	1週間超～ 1か月以内	1か月超～ 3か月以内	3か月超～ 6か月以内	6か月超～ 1年以内	1年超
公害 苦情 受付 件数	合計	49,861	33,861	4,102	2,733	5,548	2,413	1,204
	焼却(施設)	1,144	837	122	48	74	25	38
	産業用機械作動	4,782	2,846	496	288	621	319	212
	産業排水	924	638	130	62	45	24	25
	流出・漏洩	2,614	2,100	223	106	89	54	42
	工事・建設作業	10,872	5,815	945	1,228	1,811	851	222
	飲食店営業	1,747	684	198	113	453	193	106
	カラオケ	817	277	95	58	231	111	45
	移動発生源(自動車運行)	906	557	117	67	104	29	32
	移動発生源(鉄道運行)	64	28	14	3	5	9	5
	移動発生源(航空機運航)	266	192	17	2	10	3	42
	廃棄物投棄	128	94	13	4	12	3	2
	家庭生活(機器)	626	396	102	45	52	20	11
	家庭生活(ペット)	300	218	47	21	7	5	2
	家庭生活(その他)	2,127	1,513	287	114	137	49	27
	焼却(野焼き)	13,454	11,867	464	157	724	176	66
	自然系	480	406	39	16	12	3	4
その他	5,597	3,380	530	283	808	371	225	
不明	3,013	2,013	263	118	353	168	98	
構 成 比 (%)	合計	100.0	67.9	8.2	5.5	11.1	4.8	2.4
	焼却(施設)	100.0	73.2	10.7	4.2	6.5	2.2	3.3
	産業用機械作動	100.0	59.5	10.4	6.0	13.0	6.7	4.4
	産業排水	100.0	69.0	14.1	6.7	4.9	2.6	2.7
	流出・漏洩	100.0	80.3	8.5	4.1	3.4	2.1	1.6
	工事・建設作業	100.0	53.5	8.7	11.3	16.7	7.8	2.0
	飲食店営業	100.0	39.2	11.3	6.5	25.9	11.0	6.1
	カラオケ	100.0	33.9	11.6	7.1	28.3	13.6	5.5
	移動発生源(自動車運行)	100.0	61.5	12.9	7.4	11.5	3.2	3.5
	移動発生源(鉄道運行)	100.0	43.8	21.9	4.7	7.8	14.1	7.8
	移動発生源(航空機運航)	100.0	72.2	6.4	0.8	3.8	1.1	15.8
	廃棄物投棄	100.0	73.4	10.2	3.1	9.4	2.3	1.6
	家庭生活(機器)	100.0	63.3	16.3	7.2	8.3	3.2	1.8
	家庭生活(ペット)	100.0	72.7	15.7	7.0	2.3	1.7	0.7
	家庭生活(その他)	100.0	71.1	13.5	5.4	6.4	2.3	1.3
	焼却(野焼き)	100.0	88.2	3.4	1.2	5.4	1.3	0.5
	自然系	100.0	84.6	8.1	3.3	2.5	0.6	0.8
その他	100.0	60.4	9.5	5.1	14.4	6.6	4.0	
不明	100.0	66.8	8.7	3.9	11.7	5.6	3.3	
対前 年度 増減 数	合計	7,740	5,874	516	359	806	282	-97
	焼却(施設)	79	37	13	13	12	-13	17
	産業用機械作動	705	438	38	47	116	45	21
	産業排水	-65	-41	-16	11	-13	-9	3
	流出・漏洩	6	68	-19	-16	-13	1	-15
	工事・建設作業	1,098	625	47	167	190	108	-39
	飲食店営業	243	53	1	14	125	45	5
	カラオケ	320	91	46	22	114	47	0
	移動発生源(自動車運行)	99	76	30	5	21	-21	-12
	移動発生源(鉄道運行)	-70	-26	-6	-37	-7	5	1
	移動発生源(航空機運航)	11	-39	2	0	4	2	42
	廃棄物投棄	-6	-8	-3	3	5	-1	-2
	家庭生活(機器)	84	60	15	15	-10	7	-3
	家庭生活(ペット)	92	68	18	7	0	-1	0
	家庭生活(その他)	515	365	85	21	26	10	8
	焼却(野焼き)	3,255	3,056	92	23	163	28	-107
	自然系	31	24	-1	9	-2	-1	2
その他	831	648	116	49	71	-13	-40	
不明	512	379	58	6	4	43	22	
対前 年度 増減 率 (%)	合計	18.4	21.0	14.4	15.1	17.0	13.2	-7.5
	焼却(施設)	7.4	4.6	11.9	37.1	19.4	-34.2	81.0
	産業用機械作動	17.3	18.2	8.3	19.5	23.0	16.4	11.0
	産業排水	-6.6	-6.0	-11.0	21.6	-22.4	-27.3	13.6
	流出・漏洩	0.2	3.3	-7.9	-13.1	-12.7	1.9	-26.3
	工事・建設作業	11.2	12.0	5.2	15.7	11.7	14.5	-14.9
	飲食店営業	16.2	8.4	0.5	14.1	38.1	30.4	5.0
	カラオケ	64.4	48.9	93.9	61.1	97.4	73.4	0.0
	移動発生源(自動車運行)	12.3	15.8	34.5	8.1	25.3	-42.0	-27.3
	移動発生源(鉄道運行)	-52.2	-48.1	-30.0	-92.5	-58.3	125.0	25.0
	移動発生源(航空機運航)	4.3	-16.9	13.3	0.0	66.7	200.0	-
	廃棄物投棄	-4.5	-7.8	-18.8	300.0	71.4	-25.0	-50.0
	家庭生活(機器)	15.5	17.9	17.2	50.0	-16.1	53.8	-21.4
	家庭生活(ペット)	44.2	45.3	62.1	50.0	0.0	-16.7	0.0
	家庭生活(その他)	31.9	31.8	42.1	22.6	23.4	25.6	42.1
	焼却(野焼き)	31.9	34.7	24.7	17.2	29.1	18.9	-61.8
	自然系	6.9	6.3	-2.5	128.6	-14.3	-25.0	100.0
その他	17.4	23.7	28.0	20.9	9.6	-3.4	-15.1	
不明	20.5	23.2	28.3	5.4	1.1	34.4	28.9	