

第32表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	規制に 関する違反	その他の違反	違反なし	不明
典型7公害	49,861	6,244	2,437	22,952	18,228
大気汚染	15,412	3,861	1,250	5,964	4,337
水質汚濁	4,731	289	220	2,429	1,793
土壌汚染	172	17	7	117	31
騒 音	17,833	1,030	484	8,876	7,443
低周波	249	10	1	139	99
振 動	1,959	34	50	987	888
地盤沈下	16	1	2	8	5
悪 臭	9,738	1,012	424	4,571	3,731
公害等発生源の主な産業	28,247	2,865	1,096	13,546	10,740
農 業、林 業	1,562	299	86	803	374
漁 業	71	38	1	22	10
鉱業、採石業、砂利採取業	169	13	13	105	38
建設業	11,681	987	538	5,772	4,384
製造業	4,836	538	194	2,350	1,754
電気・ガス・熱供給・水道業	242	16	6	128	92
情報通信業	41	2	2	25	12
運輸業、郵便業	844	84	20	467	273
卸売業、小売業	1,227	119	42	549	517
金融業、保険業	14	1	-	8	5
不動産業、物品賃貸業	356	37	15	160	144
学術研究、専門・技術サービス業	101	17	5	48	31
宿泊業、飲食サービス業	2,599	238	48	947	1,366
生活関連サービス業、娯楽業	668	57	19	364	228
教育、学習支援業	245	25	2	137	81
医療、福祉	375	45	14	182	134
複合サービス事業	87	9	-	41	37
サービス業(他に分類されないもの)	1,987	218	48	893	828
公 務(他に分類されるものを除く)	233	15	3	139	76
分類不能の産業	909	107	40	406	356
公害等の主な発原因	49,861	6,244	2,437	22,952	18,228
焼 却(施設)	1,144	229	74	549	292
産業用機械作動	4,782	431	137	2,257	1,957
産業排水	924	86	47	520	271
流出・漏洩	2,614	205	121	1,472	816
工事・建設作業	10,872	658	436	5,644	4,134
飲食店営業	1,747	113	25	664	945
カラオケ	817	113	18	254	432
移動発生源(自動車運行)	906	83	11	505	307
移動発生源(鉄道運行)	64	1	1	42	20
移動発生源(航空機運航)	266	-	-	157	109
廃棄物投棄	128	17	14	45	52
家庭生活(機器)	626	20	36	414	156
家庭生活(ペット)	300	8	2	239	51
家庭生活(その他)	2,127	81	107	1,348	591
焼 却(野焼き)	13,454	3,961	1,283	4,642	3,568
自然系	480	3	16	349	112
その他	5,597	209	101	3,047	2,240
不 明	3,013	26	8	804	2,175
被害の種類	49,861	6,244	2,437	22,952	18,228
健 康	2,981	579	162	1,467	773
財 産	608	58	34	346	170
感覚的・心理的	42,774	5,038	1,994	19,446	16,296
そ の 他	3,498	569	247	1,693	989
発生源の用途地域	49,861	6,244	2,437	22,952	18,228
都 市 計 画 区 域	45,978	5,720	2,103	20,888	17,267
住 居 地 域	20,437	2,318	959	9,803	7,357
近 隣 商 業 地 域	2,280	155	55	951	1,119
商 業 地 域	3,790	273	112	1,707	1,698
準 工 業 地 域	4,134	342	124	1,762	1,906
工 業 地 域	1,597	158	43	778	618
工 業 専 用 地 域	756	117	22	359	258
市 街 化 調 整 区 域	9,144	1,692	542	3,745	3,165
その他の都市計画区域	3,840	665	246	1,783	1,146
都市計画区域以外の地域	3,883	524	334	2,064	961

注) 「-」は表章件数がないものを示す。

注) 「公害等発生源の主な産業」には、「会社・事業所以外」(個人・その他・不明)は含まれていない。

第 32 表 公害規制法令との関係別典型 7 公害の苦情処理件数(続き)

(単位:件)

区 分	合 計	規制に 関する違反	その他の違反	違反なし	不明
苦情申立てから処理までの期間	49,861	6,244	2,437	22,952	18,228
1 週間以内	33,861	4,782	1,907	16,248	10,924
1 か月以内	4,102	389	169	2,106	1,438
3 か月以内	2,733	226	116	1,213	1,178
6 か月以内	5,548	533	158	1,935	2,922
1 年以内	2,413	199	61	951	1,202
1 年超	1,204	115	26	499	564
処理方法	49,861	6,244	2,437	22,952	18,228
発生源側に対する行政指導が中心	32,931	5,685	2,140	14,621	10,485
当事者間の話し合いが中心	952	22	16	662	252
申立人に対する説得が中心	1,979	75	17	1,282	605
原因の調査が中心	10,827	356	198	4,750	5,523
その他	3,172	106	66	1,637	1,363
行政上の措置	49,861	6,244	2,437	22,952	18,228
改善勧告	496	154	20	234	88
改善命令	44	23	3	10	8
行政指導	24,665	4,454	1,810	10,298	8,103
条例に基づく措置	2,617	571	114	915	1,017
な し	22,039	1,042	490	11,495	9,012
講じた防止対策	49,861	6,244	2,437	22,952	18,228
作業方法、使用方法の改善	21,149	3,272	1,201	11,025	5,651
その他の方法で対策を講じた	9,021	2,018	722	3,854	2,427
防止対策は何も講じていない	9,286	357	258	5,003	3,668
不明	10,405	597	256	3,070	6,482