

第 3 3 表 防止対策の内容別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	作業方法、 使用方法 の 改 善	その他の方法で 対策を講じた	防止対策は 何も講じていない	不明
典型 7 公害	49,861	21,149	9,021	9,286	10,405
大気汚染	15,412	7,109	3,410	2,846	2,047
水質汚濁	4,731	1,245	1,374	1,425	687
土壌汚染	172	35	88	37	12
騒 音	17,833	8,165	2,235	2,671	4,762
低周波	249	45	45	96	63
振 動	1,959	978	131	243	607
地盤沈下	16	3	3	7	3
悪 臭	9,738	3,614	1,780	2,057	2,287
公害等発生源の主な産業	28,247	14,329	4,307	3,334	6,277
農 業、林 業	1,562	816	325	208	213
漁 業	71	43	11	11	6
鉱業、採石業、砂利採取業	169	101	26	24	18
建設業	11,681	6,560	1,181	1,132	2,808
製造業	4,836	2,354	899	654	929
電気・ガス・熱供給・水道業	242	97	60	39	46
情報通信業	41	22	6	6	7
運輸業、郵便業	844	370	178	143	153
卸売業、小売業	1,227	607	221	137	262
金融業、保険業	14	6	2	2	4
不動産業、物品賃貸業	356	147	82	44	83
学術研究、専門・技術サービス業	101	51	18	15	17
宿泊業、飲食サービス業	2,599	1,106	428	260	805
生活関連サービス業、娯楽業	668	325	129	99	115
教育、学習支援業	245	101	67	31	46
医療、福祉	375	148	106	49	72
複合サービス事業	87	35	22	9	21
サービス業(他に分類されないもの)	1,987	951	338	264	434
公 務(他に分類されるものを除く)	233	64	60	59	50
分類不能の産業	909	425	148	148	188
公害等の主な発生原因	49,861	21,149	9,021	9,286	10,405
焼 却(施設)	1,144	627	168	179	170
産業用機械作動	4,782	2,364	742	606	1,070
産業排水	924	481	200	132	111
流出・漏洩	2,614	860	972	459	323
工事・建設作業	10,872	6,022	916	1,150	2,784
飲食店営業	1,747	748	289	184	526
カラオケ	817	361	85	94	277
移動発生源(自動車運行)	906	302	178	231	195
移動発生源(鉄道運行)	64	7	15	14	28
移動発生源(航空機運航)	266	15	7	142	102
廃棄物投棄	128	43	28	34	23
家庭生活(機器)	626	207	110	161	148
家庭生活(ペット)	300	92	82	80	46
家庭生活(その他)	2,127	605	487	560	475
焼 却(野焼き)	13,454	5,897	3,397	2,612	1,548
自然系	480	77	85	266	52
その他	5,597	2,329	989	973	1,306
不 明	3,013	112	271	1,409	1,221
被害の種類	49,861	21,149	9,021	9,286	10,405
健 康	2,981	1,416	612	588	365
財 産	608	240	147	100	121
感覚的・心理的	42,774	18,326	7,131	7,770	9,547
そ の 他	3,498	1,167	1,131	828	372
発生源の用途地域	49,861	21,149	9,021	9,286	10,405
都 市 計 画 区 域	45,978	19,399	8,138	8,395	10,046
住 居 地 域	20,437	8,788	3,342	3,807	4,500
近 隣 商 業 地 域	2,280	1,067	315	305	593
商 業 地 域	3,790	1,692	478	404	1,216
準 工 業 地 域	4,134	1,781	653	515	1,185
工 業 地 域	1,597	665	311	269	352
工 業 専 用 地 域	756	319	136	129	172
市 街 化 調 整 区 域	9,144	3,623	2,055	2,109	1,357
その他の都市計画区域	3,840	1,464	848	857	671
都市計画区域以外の地域	3,883	1,750	883	891	359

注) 「-」は表章件数がないものを示す。

注) 「公害等発生源の主な産業」には、「会社・事業所以外」(個人・その他・不明)は含まれていない。

第 33 表 防止対策の内容別典型 7 公害の苦情処理件数（続き）

（単位：件）

区 分	合 計	作業方法、 使用方法 の 改 善	その他の方法で 対策を講じた	防止対策は 何も講じていない	不明
苦情申立てから処理までの期間	49,861	21,149	9,021	9,286	10,405
1 週間以内	33,861	14,158	6,533	7,250	5,920
1 か月以内	4,102	1,873	730	723	776
3 か月以内	2,733	1,345	410	350	628
6 か月以内	5,548	2,232	786	599	1,931
1 年以内	2,413	1,068	303	217	825
1 年超	1,204	473	259	147	325
処理方法	49,861	21,149	9,021	9,286	10,405
発生源側に対する行政指導が中心	32,931	18,946	6,380	2,134	5,471
当事者間の話し合いが中心	952	234	194	276	248
申立人に対する説得が中心	1,979	220	246	1,031	482
原因の調査が中心	10,827	1,250	1,568	4,886	3,123
その他	3,172	499	633	959	1,081
行政上の措置	49,861	21,149	9,021	9,286	10,405
改善勧告	496	325	80	71	20
改善命令	44	33	7	-	4
行政指導	24,665	14,258	4,937	1,392	4,078
条例に基づく措置	2,617	1,302	600	122	593
な し	22,039	5,231	3,397	7,701	5,710