

# 令和3年度市場検証について (利用者アンケート・事業者アンケート等)

---

令和3年12月20日  
事務局

# 令和3年度市場検証のスケジュール(案)

	令和3年 10月	11月	12月	令和4年 1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
市場検証会議	▲ 基本方針(案) 年次計画(案)		▲ 令和3年度 の検証方針	→ 随時開催						▲ 次年度年次計画(案) 年次レポート(案)	
電気通信分野に おける市場動向 の分析			■ 報告規則に基づく 四半期データ(9月末)	→ 利用者へのアンケート調査・分析		→ 事業者等へのアンケート調査・分析		■ 報告規則に基づく 四半期データ(12月末)	■ 報告規則に基づく 四半期データ(3月末)		
							→ 分析結果の取りまとめ				
電気通信事業者 の業務の適正性 等の確認				→ ・総務省によるヒアリング等による確認作業等 ・非公開ヒアリング(必要に応じて複数回実施)							
ワーキンググルー プにおけるモニタ リング	・競争ルールの検証に関するワーキンググループ(適宜実施) ・ネットワーク中立性に関するワーキンググループ(適宜実施)										
年次計画・ 年次レポート	● 基本方針(案) 年次計画(案)		● 基本方針 年次計画	→ 次年度年次計画(案)・ 年次レポート(案)作成						● 次年度年次計画(案) 年次レポート(案)	● 次年度年次計画 年次レポート

## 【利用者アンケート】

対象予定者	固定インターネットサービス(FTTH、CATV、ADSL又はSoftBank Air等の固定設置型ワイヤレスルータのいずれか)及び移動系通信の利用者(有効回答数:6,000人)
実施方法	インターネット調査(民間事業者に委託)
質問項目(骨子案)	移動系通信:スライド3頁～4頁参照 固定系通信:スライド5頁参照

## 【事業者アンケート】

対象予定者	<p><b>【電気通信事業分野における市場動向の分析関係】</b></p> <p>○電気通信市場全体</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・移動系通信(57者):MNO事業者(7者)、SIMカード型契約数が5万以上のMVNO事業者(32者※)、その他(19者) ※MNOと重複あり(1者)</li> <li>・固定系通信(51者):自己設置又は接続の契約数10万以上の事業者(20者)、回線の卸提供を受ける契約数が3万以上の事業者(31者)</li> </ul> <p>○法人向けサービス: NTTドコモ、KDDI、ソフトバンク、楽天モバイル、NTT東西、NTTコム、NTTデータ、NTTコムウェア、IIJ、オプテージ</p> <p>○(法人向けサービスのうち)ローカル5G: NTT東西、NTTドコモ、NTTコム、KDDI、沖縄セルラー電話、ソフトバンク、楽天モバイル、UQコミュニケーションズ、WCP</p> <p>○(法人向けサービスのうち)IoT向け通信サービス: IoT関係事業者(200者程度を想定)</p> <p><b>【電気通信事業者の業務の適正性等の確認関係】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・規制対象事業者:NTT東西、NTTドコモ</li> <li>・その他の事業者:上記3者以外のアンケート(電気通信市場全体)対象者(移動:56者、固定:49者)</li> </ul>
実施方法	総務省において実施(必要に応じて民間事業者に委託)
質問項目(骨子案)	スライド6頁～8頁参照

現在の利用状況

- ① 現在利用している携帯電話サービス(メイン端末・サブ端末別)
- ② 複数の携帯電話サービスを利用している理由
- ③ 現在利用している携帯電話サービスの利用年数(メイン端末・サブ端末別)
- ④ 現在利用している携帯電話サービスの利用料金(メイン端末・サブ端末別)
- ⑤ 現在利用している携帯電話端末(メイン端末・サブ端末別)
- ⑥ 現在利用している携帯電話サービスとセットで利用している各種サービス(FTTHサービス、CATV、ISP、電気・ガス、音楽配信・映像配信サービス等)(メイン端末・サブ端末別)
- ⑦ ⑥において回答した各種サービスの利用開始のタイミング(携帯電話サービスの利用開始との前後関係)

携帯電話サービスの選択の状況等

- ① 現在利用している携帯電話サービスの前に利用していた携帯電話サービス(メイン端末・サブ端末別)
- ② 現在利用している携帯電話サービスを選択した理由(メイン端末・サブ端末別)
- ③ 現在利用している携帯電話サービスを選択した際に重視した要素(メイン端末・サブ端末別)
- ④ 現在利用している携帯電話サービスを選択した際に選択肢となった携帯電話サービス(メイン端末・サブ端末別)
- ⑤ 現在利用している携帯電話サービスを契約した方法(店舗・ウェブの別等)(メイン端末・サブ端末別)
- ⑥ 店舗等ではなくインターネットで契約した場合、その理由

サービス間の代替性に係る認識等

- ① 現在利用している携帯電話サービスが利用できなくなった場合に他のどの携帯電話サービスを利用したいか(メイン端末・サブ端末別)
- ② ①において回答した携帯電話サービスを選んだ理由
- ③ ①において回答した携帯電話サービスに現時点で切り替えない理由

携帯電話サービスに付帯して提供されるサービスの利用状況等

- ① 携帯電話サービスに付帯して提供されるポイントサービス／携帯電話端末を活用した決済サービスのうち、最も多く利用しているサービス
- ② ①において回答したサービスの利用開始のタイミング(携帯電話サービスの利用開始との前後関係)
- ③ ①において回答したサービスが、仮に、現在利用している携帯電話サービスで利用できなくなった場合、携帯電話サービスの利用を継続するか否か

移動系通信と固定系通信との代替性に係る認識等

- ① 携帯電話サービスとFTTHサービスとのセット割を現在利用している場合、仮にそのセット割がなくなったとして、携帯電話サービスとFTTHサービスの利用を継続するか否か
- ② 携帯電話サービスとFTTHサービスとのセット割を現在利用していない場合、セット割を利用していない理由
- ③ 携帯電話サービスと固定系ブロードバンドサービスとの用途の使い分けの有無及び使い分けの状況

OTTサービスとの代替性に係る認識等

- ① 音声通話アプリ／メッセージアプリとして利用しているサービス
- ② ①において回答した音声通話アプリ／メッセージアプリの1週間当たりの利用時間(音声／メッセージの別)
- ③ ①において回答した音声通話アプリ／メッセージアプリと、携帯電話サービスにおける通話／メール(キャリアメール・フリーメール)との使い分けの有無及び使い分けの状況

新型コロナウイルス感染症の影響

- ① 新型コロナウイルス感染症の拡大による携帯電話サービスの契約の変更の有無及び変更の内容
- ② 新型コロナウイルス感染症の拡大による携帯電話サービスに関する認識・行動等の変化の有無及び変化の内容

その他

- ① 5Gへの切り替え時期についての意向及び現時点で切り替えない理由

## 現在の利用状況

- ① 現在利用している固定インターネットサービス
- ② 現在利用している固定インターネットサービスの利用年数
- ③ 現在利用している固定インターネットサービスの利用料金
- ④ 現在利用しているFTTHサービスとセットで利用している各種サービス(携帯電話サービスを除く)
- ⑤ ④において回答した各種サービスの利用開始のタイミング(FTTHサービスとの利用開始の前後関係)

## 固定インターネットサービスの選択の状況

- ① 現在利用している固定インターネットサービスの前に利用していた固定インターネットサービス及び変更の理由(転居によるものか、それ以外の理由によるものか)
- ② 現在利用している固定インターネットサービスを選択した理由
- ③ 現在利用している携帯電話サービスを選択した際に重視した要素
- ④ 現在利用している固定インターネットサービスを選択した際に選択肢となった固定インターネットサービス

## 固定インターネットサービス間の代替性に係る認識等

- ① 現在利用している固定インターネットサービスが利用できなくなった場合に他のどの固定インターネットサービスを利用したいか
- ② ①において回答した固定インターネットサービスを選んだ理由
- ③ ①において回答した固定インターネットサービスに切り替えない理由

## 新型コロナウイルス感染症の影響

- ① 新型コロナウイルス感染症の拡大による固定インターネットサービスの契約の変更の有無及び変更の内容
- ② 新型コロナウイルス感染症の拡大による固定インターネットサービスに関する認識・行動等の変化の有無及び変化の内容

## 【電気通信事業分野における市場動向の分析関係】

電気通信市場全体

- ① 新型コロナウイルス感染症の拡大により、電気通信事業に影響が生じた場合、その影響の内容や、その影響により競争状況に生じた変化等
- ② FTTH(小売・卸売)、ISP、移動通信(小売・卸売)、その他のそれぞれの市場における競争状況に関して、最近(直近1~2年程度)変化を感じる事項
- ③ FTTH(小売・卸売)、ISP、移動通信(小売・卸売)、その他のそれぞれの市場における公正な競争を確保する上での課題

※ 上記のほか、市場動向の分析のために必要な以下のデータ等も確認。

- ・移動系通信(相対契約によるスマートフォン等向け、通信モジュール向け)に係る契約増加数・減少数(四半期ごと)
- ・FTTHサービス及びCATV(下り30Mbps以上)の提供状況(サービス提供エリア[市区町村名・数])
- ・FTTHサービス及びCATV(下り30Mbps以上)サービスのカバーエリアにおける契約状況(契約数/カバー世帯数(%))
- ・回線の調達方法(自己設置・IRU・相互接続)ごとの卸電気通信役務による他事業者への提供数 等

法人向けサービスの概要

- ① 法人向けに提供しているサービスの分類に係る認識
- ② 法人向けに提供しているサービス(①の分類ごと)について市場規模や競争環境、競争事業者の範囲に係る認識
- ③ 法人向けに提供しているサービス(①の分類ごと)についておおよその売上高や契約数

ローカル5G  
(法人向けサービスのうち)

- ① ローカル5G事業におけるNTT東西、NTTドコモ、NTTコムとの連携状況等
- ② NTTドコモ以外のMNOとローカル5G事業者や、地域BWA事業者と全国BWA事業者の連携状況等
- ③ ローカル5G市場における公正な競争を確保するうえでの課題等

- ① IoT機器/サービスの概要(名称、機器/サービスの内容、提供契約数)
- ② IoT機器/サービスの料金等(初期費用[登録手数料など]、基本料金、機器料金、通信料、最低契約期間、契約解除料)
- ③ IoT機器/サービスにおいて採用されている通信規格、各通信規格を採用した観点
- ④ IoT機器/サービスにおいて現在契約している通信事業者、通信事業者を選択した観点
- ⑤ 通信事業者以外で提携を行っている事業者、当該事業者を提携先として選択した経緯、提携の手法、取引を制限するような提携条件の有無
- ⑥ 通信速度/通信料金/消費電力/回線の混雑/端末にかかるコスト/基地局にかかるコスト/利用可能エリアの各観点について、セルラーLPWAとアンライセンスLPWAを比較した場合の認識
- ⑦ 通信速度/通信料金/消費電力/回線の混雑/端末にかかるコスト/端末・基地局等の機器設置の自由度/利用可能エリアの各観点について、固定系通信(FTTH等)と3G/LTE等の移動系の通信技術を比較した場合の認識
- ⑧ 通信速度/通信料金/消費電力/回線の混雑/端末にかかるコスト/基地局にかかるコストの各観点について、ローカル5Gと既存の無線通信技術(3G/LTE、LPWA等)を比較した場合の認識
- ⑨ IoT機器/サービスにおけるローカル5Gの導入予定
- ⑩ アンライセンスLPWA回線についての主に都市部における混雑の認識、当該混雑が通信規格の選択やサービス仕様の検討に与えた影響
- ⑪ 今後、通信サービスに期待している事項

## 【電気通信事業者の業務の適正性等の確認関係】

※NTT東西、NTTドコモ以外の事業者向けのもの

禁止行為規制に関する遵守状況等の  
確認(固定系通信)

- ① NTT東西が接続の業務に関して知り得た情報の目的外利用・提供を行っていると思われる具体的な事例(事例の有無、事例の具体的内容)
- ② NTT東西が特定の電気通信事業者に対する不当に優先的な取扱い・利益付与又は不当に不利な取扱い・不利益付与を行っていると思われる具体的な事例(事例の有無、事例の具体的内容)
- ③ NTT東西が他の電気通信事業者に対し、電気通信役務以外の業務であって電気通信役務の提供に密接に関連した業務について、NTTドコモ又はNTTコムに比べて不利な取扱いを行っていると思われる具体的な事例(事例の有無、事例の具体的内容)
- ④ NTT東西との間で、NTT東西から優先的な取扱い・利益付与又は不利な取扱い・不利益付与を受けることを内容に含む電気通信役務に関する契約又は電気通信役務以外の業務であって電気通信役務の提供に密接に関連した業務に関する契約(契約の有無、契約の具体的内容)
- ⑤ NTT東西との間で、NTT東西に対し優先的な取扱い・利益付与を行うことを内容に含む電気通信役務に関する契約又は電気通信役務以外の業務であって電気通信役務の提供に密接に関連した業務に関する契約(契約の有無、契約の具体的内容)
- ⑥ NTT東西が他の電気通信事業者又は電気通信設備の製造業者若しくは販売業者に対し、その業務について、不当な規律又は干渉をしていると思われる具体的な事例(事例の有無、事例の具体的内容)
- ⑦ NTT東西が自社に対し、その業務について、不当な規律又は干渉をしていると思われる具体的な事例(事例の有無、事例の具体的内容)
- ⑧ その他禁止行為規制に係る制度上の課題等
- ⑨ サービス卸に関して、NTT東西が、サービス卸ガイドラインに掲げる電気通信事業法上問題となり得る行為を行っていると思われる具体的な事例(事例の有無、事例の具体的内容)等
- ⑩ サービス卸を利用したFTTHアクセスサービスの提供に当たっての課題、サービス卸に関する意見・要望

禁止行為規制に関する遵守状況  
等の確認(移動系通信)

- ① NTTドコモが接続の業務に関して知り得た情報の目的外利用・提供を行っていると思われる具体的な事例(事例の有無、事例の具体的内容)
- ② NTTドコモがNTTドコモの特定関係法人(総務大臣が指定するものに限る。)に対する不当に優先的な取扱い・利益付与を行っていると思われる具体的な事例(事例の有無、事例の具体的内容)
- ③ NTTドコモとの間で、NTTドコモから優先的な取扱い・利益付与を受けることを内容に含む電気通信役務に関する契約又は電気通信役務以外の業務であって電気通信役務の提供に密接に関連した業務に関する契約(契約の有無、契約の具体的内容)
- ④ NTTドコモとの間で、NTTドコモに対し優先的な取扱い・利益付与を行うことを内容に含む電気通信役務に関する契約又は電気通信役務以外の業務であって電気通信役務の提供に密接に関連した業務に関する契約(契約の有無、契約の具体的内容)
- ⑤ NTTドコモが他の電気通信事業者又は電気通信設備の製造業者若しくは販売業者に対し、その業務について、規律をし、又は干渉をしていることにより、不当な競争を引き起こしていると思われる具体的な事例(事例の有無、事例の具体的内容)
- ⑥ NTTドコモが自社に対し、その業務について、規律又は干渉をしていることにより、不当な競争を引き起こしていると思われる具体的な事例(事例の有無、事例の具体的内容)
- ⑦ その他禁止行為規制に係る制度上の課題等

# 客観的・定量的なデータに基づく市場支配的な電気通信事業者による 不当に優先的な取扱い等の有無等の検証の内容(案)

- ❑ 「市場支配的な電気通信事業者に対する禁止行為規制に関する遵守状況等の確認」における確認項目のうち、基本方針別表5(1)②及び別表6(1)②について、定点的に確認する情報に加え、関係事業者等から取得したデータに基づき、以下のA～Eの検証を行うこととする。
- ❑ なお、データの取得状況や市場環境の変化等を踏まえ、検証内容については、随時見直すこととする。

## A 局舎スペースの利用に関する検証

一般コロケーションや局舎スペースの利用に関して検証するため、スペースや電力のリソースがDランクとなっているビルの中で任意に抽出したNTT東西の局舎について、一般コロケーションを含めた、NTTグループ各社及び他事業者からの申込みへの対応状況のデータをNTT東西から取得し、そのデータに基づき検証を行う。

## B NTT東西における各種手続についてのリードタイム検証

NTT東西における各種手続(加入光ファイバ、中継光ファイバのほか、主要なサービス卸先事業者との光サービス卸に係る手続が想定される。)について、事業者側の対応状況の違い等も考慮しつつ、可能な範囲でNTTグループ各社に対する手続のリードタイムと他事業者に対する手続のリードタイムの平均日数を比較するなどして検証する。

## C NTT東西の接続機能要望等に関する検証

NTTドコモ及び他のMNO各社から、基地局回線等の自己設置比率・NTT依存度等を把握した上で、NTT東西への基地局回線等の設置要望など、NTT東西の接続機能要望の受け入れ結果を把握し、類似の要望事例において、NTTドコモの要望のみを受け入れる等、不当に優先的な取扱いがされていないか、可能な範囲で、そうした要望事例を比較し、事後的に検証する。

## D NTT東西におけるネットワーク調達取引に関する検証

NTTドコモとNTTコムとのネットワークが一体化される場合に生じるNTTドコモとNTT東西の間におけるネットワーク調達にかかる取引の状況について、可能な範囲でNTT東西における県間伝送設備の調達件数、調達参加事業者、調達先事業者及び調達価格のデータを得るほか、必要に応じて、競争上の問題を検証するための比較対象として、可能な範囲で他事業者におけるネットワーク調達状況(他者調達の場合の調達先事業者、調達価格)のデータを得ることにより、継続的に確認していく。

## E グループ間取引を通じた禁止行為規制の潜脱の有無に関する検証

禁止行為規制対象事業者からの仕入価格よりも低い価格で、グループ内の他の事業者に再卸を行っているような事業者が存在するか否かについて、各事業者の協力を得て、仕入価格や再卸価格等のデータを取得し、そのデータに基づき確認する。