

令和 4 年 1 月 14 日  
岡山行政監視行政相談センター

## 津山市立加茂小学校で行政相談出前教室を開催

この度、岡山行政監視行政相談センターと行政相談委員は、津山市立加茂小学校のご協力のもと、行政相談出前教室を下記のとおり開催します。

当日は、通学路の危険箇所など、児童にとって身近な「行政に関する困りごと」の改善事例について、行政相談委員が説明します。



## ○出前教室の開催概要

日 時：1月18日（火）14時45分～15時30分

場 所：津山市立加茂小学校 3階教室（岡山県津山市加茂町塔中80）

対 象：同校6年生 計21人

内 容：①日常生活と行政の関わり

②総務省の行政相談

③行政相談委員の活動（身近な相談事例） など

行政相談委員：八木 恵三子さん



※ 当日の取材を希望される場合には、予め下記の連絡先までご連絡ください。

※ 授業風景を撮影される際は、教室後方から撮影するなど、極力児童が特定されない形での撮影にご配慮ください。

## ○行政相談とは

担当行政機関とは異なる立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

## ○行政相談委員とは

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間ボランティアで、全市町村に配置（全国で約5,000人、岡山県内で現在108人）されています。住民の方々の身近な相談相手として国などの行政機関の業務に関する住民の皆様からの困りごとなどの相談をお受けし、助言や関係機関への連絡などの活動を行っています。

お問い合わせ先：岡山行政監視行政相談センター

主任行政相談官室（中野・山内）

電話：086-231-4322 FAX：086-221-5661

総務省行政相談センター  
まぐみみ岡山

詳細は裏面へ

## ○出前教室の目的

- ・ 国や県、市町村の行政に対する関心を高めてもらうこと
- ・ 総務省の行政相談への理解を深めてもらうこと
- ・ 自分の住む地域や社会の様々な問題に気づき、自ら考えるきっかけとしてもらうこと



## ○出前教室で受け付けた相談の一例

出前教室では、通学路の危険箇所など、児童から身近な行政に関する困りごと（相談）を受け付け、改善に向けて、行政相談委員が実際に現地を確認し、関係機関への連絡等を行います。

これまで出前教室で受け付けた相談の中には、次のように改善に結びついたものもあります。



▲用水路沿いの通学路に柵がなく、落ちそうで危険！

改善後



▲ガードパイプを設置し、安全に通行できるようになりました。



▲雪が積もると通学路の車道と歩道の境が見えなくなり危険！

改善後



▲視線誘導施設（スノーポール）の設置により、雪の日でも車道と歩道の境が分かるようになりました。

当日は、今年度受け付けた相談の対応結果を中心に取り上げます。

## ○今年度受け付けた相談の一例

- ・ 30km の速度制限の道路をスピードを出して通る車があり危険なので、制限速度の路面標示を塗り直したり、標識を設置したりするなどしてほしい。
- ・ 交差点に車が来ているのかカーブミラーで見えにくく危険である。
- ・ 小さい子どもの多い地区の防火用水に囲いが無い所があり心配。

まぐみみ岡山



総務省行政相談センター