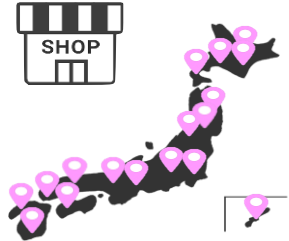


デジタル活用支援取組

ソフトバンク株式会社

当社専任講師について

1,200名超の直雇用専任講師

人材	スマホアドバイザー	セミナー講師
		 (カルチャーセンター・自治体等公共施設・企業様セミナー会場 等)
活動場所	ソフトバンクショップ ^o	外部会場 (登壇時以外はSB各拠点に在籍)
人数	全国約1,200名 (ショップカバー率約50%)	全国約30名
活動内容	ショップ ^o でのスマホ教室 個別相談	外部会場でのスマホセミナー スマホアドバイザー育成研修
紹介動画	https://www.youtube.com/watch?v=OucKxZ2zTKs	https://www.youtube.com/watch?v=7GhBdxof5v4

当社の「スマホ活用支援」取り組み

Point. 1

豊富な活動実績



現在は感染症対策ガイドライン順守の上実施

年間約 **100万人以上** 対応

外部会場で多数セミナー実施
公民館等の公共施設/学校/カルチャーセンター/
企業様のセミナー会場等

Point. 2

継続的な活用支援体制



携帯会社
不問

**全国のショップで
無料スマホ教室提供**

スマホアドバイザー・認定講師在籍店舗で
スマホ教室を開催しています

Point. 3

多様なカリキュラム



**既存カリキュラム
約50講座**

カリキュラムのアレンジ・
新規作成可能

Point. 4

専任講師



講師約1,200人

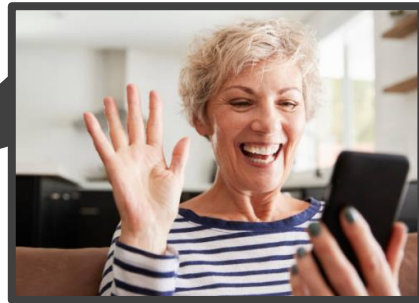
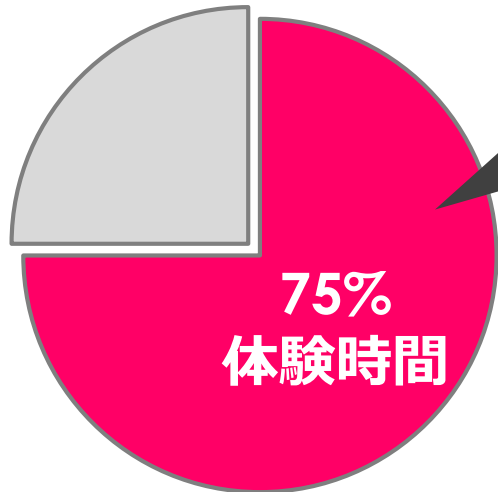
スマホ講座・操作案内・
資格試験・研修制度等
日々の業務でスキル向上

講習会のポイント

「体験型」の講習実施

実際の操作時間を確保し
成功体験をしていただくことを重視

講座内時間配分



<その他ポイント>

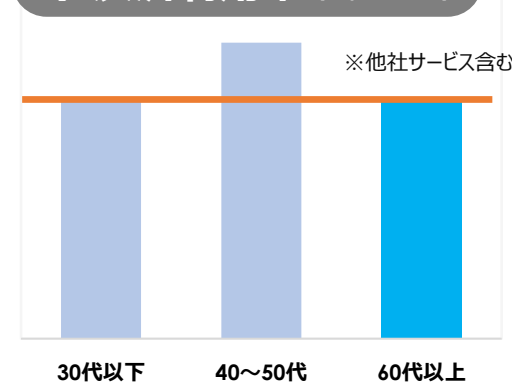
専門用語は使わない

個別サポートも可能

<取組効果例：キャッシュレス化>

専任講師導入後、60代以上ユーザーも
30代以下と同等の利用率

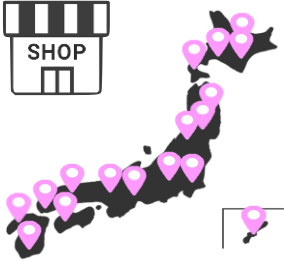
QR決済利用率 (当社ユーザー)



出典：QR決済利用率
(当社調べ 15～69歳スマホユーザー、20年11月-21年1月)

当社デジタル活用支援事業取り組み方針

ショップ内外問わず本事業に積極取り組み予定

実施パターン	全国展開型（類型A）	地域連携型（類型B）
		 （地方自治体 ご提供会場 等）
活動場所	ショップ 1,050店舗	【第一次公募】千葉市・名古屋市受託 ※別途地方自治体と調整中
活動員	専任講師 （スマホアドバイザー 1,200名）	専任講師 （セミナー講師 30名 正社員）

教室テキスト更新

各テキストに他講座の案内組み込み

おススメ教室

他にもこちらの教室をご用意しています

～マイナポイント教室～

マイナポイント教室
予約・申し込み編

～マイナポータル教室～

マイナポータル教室
今よりもっと便利に！

〇〇教室【〇〇編】 ©2021 SoftBank Corp.

各テキスト画面遷移を大きくテキスト内表示

メールアドレス登録

画面を下から上へ 氏名・アドレス入力 画像認証を入力後『確認』→『登録』

※配布用テキストは標準テキストを想定

家族ご友人みなさまでの参加を呼びかけ

おススメ教室

ご家族やお友達と参加いただけます！

マイナポイント教室

- 1 マイナポイントとは？
- 2 マイナポイントの予約方法
- 3 マイナポイントの申込方法

マイナポータル教室

- 1 マイナポータルとは
- 2 マイナポータルの利用体験
- 3 マイナポータルのサービス体験

〇〇教室【〇〇編】 ©2021 SoftBank Corp.

当社テキストとFMTを合わせ
専任講師が説明しやすいよう展開

専任講師向け説明会実施

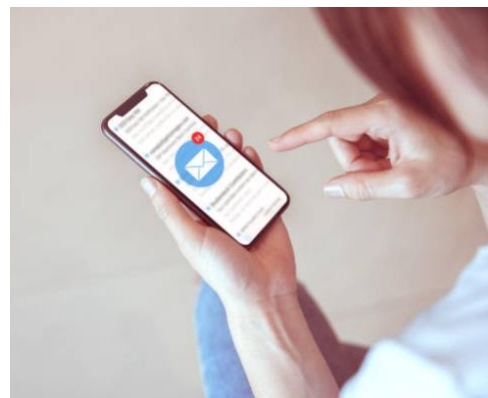
講座の告知

WEB予約



スマホ教室予約トップに
講座追加

お客様向けメール配信



各ショップより
お客様にメール案内

訴求チラシ



既存スマホ教室参加者
マイナンバーカード未所持の方 等優先的に
全クルーが講座案内

地方自治体からの告知



区報・HP等で
案内いただけるよう
調整中

オンライン講座も同時推進

ご自宅でご家族みなさまで講座参加へ



E.O.F