

総務省行政相談センター

まぐみみ新潟

事業者の皆様に向けた 新型コロナウイルス感染症 に関するガイドブック

- 本資料は、新型コロナウイルス感染症に関し、新潟県内の事業者の皆様にお役立ていただけるよう、主に新潟県内の関係機関が設置している相談窓口情報を、当事務所が確認し取りまとめたものです。
- このガイドブックに掲載している情報は、令和4年2月1日時点情報で作成しております。本資料の更新時期は特段定めていませんが、重要と考えられる対策が講じられた場合や大きな変更が生じた場合に更新し、提供させていただく予定です。

刻々と変化する状況に伴い、講じられる対策も見直されているため、古い情報が掲載されている場合があること、すべての情報を掲載しているものではないことにご留意ください。

まぐみみ新潟



総務省行政相談センター

総務省 新潟行政評価事務所

〒950-8628

新潟市中央区美咲町1-1-1 新潟美咲合同庁舎1号館7階

電話：025-282-1112（代表）

FAX：025-282-1124

目 次

| | | |
|----|-------------------------------------|----|
| 1 | 【まん延防止等重点措置】 新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金 | 3 |
| 2 | 経営相談窓口 | 4 |
| | 新潟県内商工会一覧 | 7 |
| | 新潟県商工会議所一覧 | 11 |
| 3 | 事業復活支援金 | 12 |
| 4 | 新型コロナウイルス感染症に関連する金融相談 | 12 |
| 5 | 経営環境の整備（事業者向け） | 12 |
| 6 | 税金に関すること | 13 |
| | 税務署 | 13 |
| | 地域振興局県税部 | 14 |
| 7 | 事業者向け労働相談 | 16 |
| | 総合労働相談コーナー | 16 |
| | 新潟県労働相談所 | 16 |
| | 労働基準監督署 | 17 |
| | ハローワーク | 18 |
| 8 | 農林事業者・食品産業事業者向け特別相談窓口 | 21 |
| 9 | 旅行業者等・宿泊事業者・通訳案内士向けの特別相談窓口 | 22 |
| 10 | G o T o 事業に関する相談窓口 | 22 |
| 11 | 自動車運送事業者向け特別相談窓口 | 23 |
| 12 | 海事関係事業者向け特別相談窓口 | 23 |
| 13 | N H K 受信料の支払いに関する相談窓口 | 23 |

1 【まん延防止等重点措置】 新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金

令和4年1月21日（金）0時～同年2月13日（日）24時までの間、県の要請に全期間、全面的に協力した場合に、「新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金」を支給

- 申請手続き、支給方法等の詳細は

<https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/sangyoseisaku/manenbousikyoryokukin.html>

- 問い合わせ先

にいがた安心なお店応援プロジェクト 事務局

電話番号：025-288-6681（平日：10時～17時）

- 各市町村の問い合わせ窓口

| 市町村名 | 担当部署 | 電話番号 |
|------|-------------------|------------------------------------|
| 新潟市 | 産業政策課 | 025-226-1610 |
| | 専用コールセンター | （開設準備中） |
| 長岡市 | 事業者向け総合相談窓口 | 0258-39-1238 |
| 三条市 | 経済部商工課（時短協力金担当） | 0256-34-5547 |
| 柏崎市 | 産業振興部 商業観光課 | 0257-21-2334 |
| 新発田市 | 商工振興課 | 0254-28-9650 |
| 小千谷市 | 商工振興課 | 0258-83-3556 |
| 加茂市 | 商工観光課 商工振興係 | 0256-52-0080 |
| 十日町市 | 産業観光部 産業政策課 産業振興係 | 025-757-3139 |
| 見附市 | 地域経済課 産業企画係 | 0258-62-1700（内線230） |
| 村上市 | 地域経済振興課 経済振興室 | 0254-53-2111 （内線3610、3611、3612） |
| 燕市 | 産業振興部 商工振興課 | 0256-77-8231 |
| 糸魚川市 | 商工観光課 企業支援室 | 025-552-1511 |
| 妙高市 | 観光商工課 商工振興グループ | 0255-74-0019 |
| 五泉市 | 商工観光課 | 0250-43-3911 |
| 上越市 | 上越市時短要請協力金コールセンター | 025-522-6233 |
| 阿賀野市 | 産業建設部 商工観光課 商工振興係 | 0250-61-2479 |
| 佐渡市 | 協力金事務局 | 090-9368-0247 090-9368-0477 |
| 魚沼市 | 産業経済部商工課 | 025-792-9753 |
| 南魚沼市 | 産業振興部 商工観光課 商工振興班 | 025-773-6665 |
| 胎内市 | 商工観光課 商工振興係 | 0254-43-6111（内線1254） |
| 聖籠町 | 産業観光課 地域振興係 | 0254-27-2111（内線122） |

| 市町村名 | 担当部署 | 電話番号 |
|------|--------------------|------------------|
| 弥彦村 | 産業部 観光商工課 | 0256-94-1025 |
| 田上町 | 産業振興課 商工観光課 | 0256-57-6225 |
| 阿賀町 | まちづくり観光課 | 0254-92-4766 |
| 出雲崎町 | 産業観光課 商工観光係 | 0258-78-2291 |
| 湯沢町 | 観光商工課 | 025-784-4850 |
| 津南町 | 観光地域づくり課 商工観光班 | 025-765-5454 |
| 刈羽村 | 代表電話番号へお問い合わせください。 | 0257-45-2244（代表） |
| 関川村 | 総務政策課 観光・地域政策室 | 0254-64-1478 |
| 粟島浦村 | 代表電話番号へお問い合わせください。 | 0254-55-2111（代表） |

出典：新潟県HP

2 経営相談窓口

① 新潟県

売上高の減少や今後の資金繰りの悪化が懸念される中小企業者等に対して、資金相談を受け付けています。

- ・新潟県「中小企業金融相談窓口」（常設）
025-285-6887（平日 8:30～17:30）

② にいがた産業創造機構「よろず支援拠点」

新型コロナウイルス感染症の流行により影響を受ける、またはその恐れがある中小企業・小規模事業者を対象とした相談窓口

- ・新型コロナウイルスに関する経営相談窓口
電話番号：025-246-0058（平日9:00～17:30）
メール：yorozu@nico.or.jp

③ 新潟県信用保証協会

「新型コロナウイルスに関する経営相談窓口」（平日：8:45～17:20）

| 本支店名 | 所在地 | TEL |
|------|---|------------------------------|
| 本店 | 〒951-8640 新潟市中央区古町通7番町1010番地 古町ルフル7・8階 | 025-210-5151 025-210-5152 |
| 長岡支店 | 〒940-0071 長岡市表町3丁目1番地8 リナシエビル2・3階 | 0258-35-5714 |
| 県央支店 | 〒955-0092 三条市須頃1丁目17番地 | 0256-33-6661 |
| 上越支店 | 〒943-0804 上越市新光町1丁目10番20号 | 025-523-7225 |
| 佐渡支店 | 〒952-1314 佐渡市河原田本町394番地 | 0259-57-2011 |

④ 日本政策金融公庫

新潟県内相談窓口（平日 9:00～17:00）

| 支店名 | 所在地 | 窓口、電話番号 |
|------|---------------------------------------|---|
| 新潟支店 | 〒950-0088 新潟市中央区万代4-4-27 (NBF新潟ビル) | 国民生活事業 0570-018548 中小企業事業 025-244-3122 |
| 長岡支店 | 〒940-0087 長岡市千手3-9-23 | 国民生活事業 0570-020295 |
| 高田支店 | 〒943-0832 上越市本町5-4-5 (あすとぴあ高田) | 国民生活事業 0570-020527 |
| 三条支店 | 〒955-0092 三条市須頃1-20 (三条商工会議所会館) | 国民生活事業 0570-021403 |

⑤ 商工組合中央金庫（商工中金）

「新型コロナウイルス感染症に関する特別相談窓口」

（新型コロナウイルス感染症特別貸付）

- ・新潟県内相談窓口（平日 9:00～17:00）

| 支店名 | 所在地 | TEL |
|------|--------------------------|--------------|
| 新潟支店 | 〒950-0087 新潟市中央区東大通2-4-4 | 025-255-5111 |
| 長岡支店 | 〒940-0061 長岡市城内町1-2-10 | 0258-35-2121 |

- ・専用コールセンター 0120-542-711（初めて商工中金を利用される方）
（平日 9:00～17:00、土・日・祝祭日及び12/31は受付していません。）

⑥ 日本政策投資銀行

「新型コロナウイルス感染症に関する危機対応相談窓口」

- ・新潟支店 〒951-8066 新潟市中央区東堀前通六番町1058番地1 (中央ビルディング)
025-229-0711 (代表) (平日 9:00～17:00)
- ・飲食・宿泊業等の事業者に対する支援 (業務企画部 危機対応業務特別対応室)
03-3244-1757 (平日 9:00～17:00)
- ・担当部署が不明の場合 0120-598-600 (平日 9:00～17:00)
- ・経営相談以外の制度自体に関する問い合わせ
03-3244-1950 (平日 9:00～17:00)
- ・休日相談窓口 0120-598-600 (受付時間 9:00～15:00)

⑦ 独立行政法人 福祉医療機構

新型コロナウイルス感染症の影響を受けた福祉関係施設・医療関係施設等に対するの
支援資金の融資「福祉貸付事業・医療貸付事業」

- ・福祉貸付専用相談フリーダイヤル 0120-343-862
- ・医療貸付専用相談フリーダイヤル 0120-343-863
- ※携帯電話等でつながらない場合 03-3438-0403

⑧ 新潟県商工会連合会内 広域指導センター

「中小企業支援対策特別相談窓口」を設置し、中小企業・小規模事業者からの経営上
(資金繰り・経営環境の整備)の相談を受け付けております。

- ・新潟県商工会連合会内 広域指導センター 025-283-1311 FAX : 025-285-1252
- ・県内各商工会 (7~10ページ参照)

⑨ 新潟県内各地域の商工会議所

経営指導員等による、経営・雇用・資金繰り等に関する相談

「中小企業支援対策特別相談窓口」最寄りの商工会議所にご相談ください (11ページ参照)

⑩ 経済産業省 中小企業金融相談窓口

- ・資金繰りに関する相談及び給付金関係の相談
0570-783183 (平日・土日祝日 9:00~17:00)

出典：新潟県HP、にいがた産業創造機構HP、新潟県商工会連合会HP、
新潟県信用保証協会HP、日本政策金融公庫、商工中金HP、
日本政策投資銀行HP、(独)福祉医療機構、経済産業省

新潟県内商工会一覧

| 行政区等 | 商工会名 | 所在地 | TEL |
|---------|--------|------------------|--------------|
| 新潟市 | 新潟西商工会 | 新潟市西区内野町537 | 025-262-2316 |
| | 赤塚商工会 | 新潟市西区赤塚5405-8 | 025-239-2315 |
| | 酒屋町商工会 | 新潟市江南区酒屋町821-10 | 025-280-2240 |
| | 豊栄商工会 | 新潟市北区葛塚3348番地 | 025-387-2264 |
| | 白根商工会 | 新潟市南区白根1240番地3 | 025-373-4181 |
| | 小須戸商工会 | 新潟市秋葉区小須戸3611-2 | 0250-38-2560 |
| | 横越商工会 | 新潟市江南区横越中央1丁目1-5 | 025-385-2773 |
| | 岩室商工会 | 新潟市西蒲区西中889-1 | 0256-82-3209 |
| | 巻商工会 | 新潟市西蒲区巻甲2576-3 | 0256-72-2026 |
| | 西川商工会 | 新潟市西蒲区曾根168-13 | 0256-88-3646 |
| | 黒埼商工会 | 新潟市西区大野町3021 | 025-377-3155 |
| | 味方商工会 | 新潟市南区味方685-1 | 025-372-3535 |
| | 潟東商工会 | 新潟市西蒲区三方24番地 | 0256-86-2129 |
| | 月潟商工会 | 新潟市南区大別当2668番地 | 025-375-2405 |
| | 中之口商工会 | 新潟市西蒲区中之口688-1 | 025-375-4181 |
| 岩船郡関川村 | 関川村商工会 | 岩船郡関川村下関110-2 | 0254-64-1341 |
| 村上市 | 荒川商工会 | 村上市羽ヶ榎104-44 | 0254-62-3049 |
| | 神林商工会 | 村上市岩船駅前50-14 | 0254-66-7408 |
| | 朝日商工会 | 村上市岩沢5611 | 0254-72-1301 |
| | 山北商工会 | 村上市府屋219-1 | 0254-77-2259 |
| 阿賀野市 | 安田商工会 | 阿賀野市保田3726-7 | 0250-68-2208 |
| | 京ヶ瀬商工会 | 阿賀野市姥ヶ橋660-5 | 0250-67-2743 |
| | 水原商工会 | 阿賀野市中央町2丁目12-5 | 0250-62-2047 |
| | 笹神商工会 | 阿賀野市山崎379番地 | 0250-62-4563 |
| 新発田市 | 豊浦商工会 | 新発田市乙次475番地3 | 0254-22-3925 |
| | 加治川商工会 | 新発田市住田510 | 0254-33-3931 |
| | 紫雲寺商工会 | 新発田市稻荷岡2371 | 0254-41-2319 |
| 北蒲原郡聖籠町 | 聖籠町商工会 | 北蒲原郡聖籠町諏訪山1640-2 | 0254-27-2078 |
| 胎内市 | 中条町商工会 | 胎内市新和町2番5号 | 0254-43-3624 |
| | 黒川商工会 | 胎内市黒川1106-13 | 0254-47-2419 |
| 五泉市 | 村松商工会 | 五泉市村松乙245 | 0250-58-2201 |
| 東蒲原郡阿賀町 | 津川商工会 | 東蒲原郡阿賀町津川3581-1 | 0254-92-2494 |
| | 鹿瀬商工会 | 東蒲原郡阿賀町向鹿瀬1777番地 | 0254-92-4894 |
| | 上川商工会 | 東蒲原郡阿賀町両郷甲2150番地 | 0254-95-2266 |

| 行政区等 | 商工会名 | 所在地 | TEL |
|---------|---------|-------------------------------------|--------------|
| | 三川商工会 | 東蒲原郡阿賀町白崎148番地 | 0254-99-2064 |
| 西蒲原郡弥彦村 | 弥彦村商工会 | 西蒲原郡弥彦村弥彦2953番地 | 0256-94-2272 |
| 燕市 | 分水商工会 | 燕市上諏訪9-6 | 0256-97-2181 |
| | 吉田商工会 | 燕市吉田東栄町14-12 | 0256-93-2609 |
| 長岡市 | 栃尾商工会 | 長岡市谷内2-5-9 栃尾秋葉門前商工プラザ とちパル2F | 0258-52-4191 |
| | 中之島町商工会 | 長岡市中之島798-1 | 0258-66-5550 |
| | 関原地区商工会 | 長岡市関原町3丁目甲57番地 | 0258-46-2170 |
| | 二和地区商工会 | 長岡市青葉台1丁目甲120番8 長岡ニュータウンセンター1階 | 0258-47-0315 |
| | 越路町商工会 | 長岡市浦715番地11 | 0258-92-2247 |
| | 三島町商工会 | 長岡市脇野町817-9 | 0258-42-2504 |
| | 与板町商工会 | 長岡市与板町与板甲134-2 | 0258-72-2303 |
| | 和島村商工会 | 長岡市小島谷3434-4 長岡市和島支所2階 | 0258-74-2147 |
| | 寺泊町商工会 | 長岡市寺泊坂井町9769-31 | 0258-75-2474 |
| | 山古志商工会 | 長岡市山古志竹沢乙461番地 長岡市山古志支所内 | 0258-59-2151 |
| | 小国町商工会 | 長岡市小国町法坂738-1 | 0258-95-2404 |
| | 川口町商工会 | 長岡市東川口1974-20 | 0258-89-2213 |
| 見附市 | 見附商工会 | 見附市本町1丁目4番41号 | 0258-62-1365 |
| 南蒲原郡田上町 | 田上町商工会 | 南蒲原郡田上町原ヶ崎新田3072 | 0256-57-2291 |
| 三条市 | 下田商工会 | 三条市笹岡360-1 | 0256-46-3073 |
| | 栄商工会 | 三条市新堀2290番地 | 0256-45-3405 |
| 三島郡出雲崎町 | 出雲崎町商工会 | 三島郡出雲崎町羽黒町431-1 | 0258-78-2064 |
| 魚沼市 | 堀之内商工会 | 魚沼市堀之内320-1 | 025-794-2433 |
| | 小出商工会 | 魚沼市小出島1209-11 | 025-792-2124 |
| | 湯之谷商工会 | 魚沼市吉田1148 | 025-792-1511 |
| | 広神商工会 | 魚沼市今泉1477-1 | 025-799-3279 |
| | 守門商工会 | 魚沼市須原520 | 025-797-2272 |
| | 入広瀬商工会 | 魚沼市穴沢215-1 | 025-796-2152 |
| 南魚沼郡湯沢町 | 湯沢町商工会 | 南魚沼郡湯沢町湯沢2882-8 | 025-784-2522 |
| 南魚沼市 | 塩沢商工会 | 南魚沼市塩沢1112-32 | 025-782-1206 |
| | 六日町商工会 | 南魚沼市六日町76-4 | 025-772-2590 |

| 行政区等 | 商工会名 | 所在地 | TEL |
|---------|--------|-------------------------------|--------------|
| | 大和商工会 | 南魚沼市浦佐478-5 | 025-777-3500 |
| 十日町市 | 川西商工会 | 十日町市水口沢76-15 | 025-768-2176 |
| | 中里商工会 | 十日町市上山己3103-2 | 025-763-2868 |
| | 水沢商工会 | 十日町市新宮甲475-6 | 025-758-3035 |
| | 松代町商工会 | 十日町市松代3244番地7 | 025-597-2006 |
| | 松之山商工会 | 十日町市松之山1571-3 | 025-596-2174 |
| 中魚沼郡津南町 | 津南町商工会 | 中魚沼郡津南町下船渡丁2920 | 025-765-2301 |
| 柏崎市 | 北条商工会 | 柏崎市大広田68番地1 | 0257-25-3322 |
| | 高柳町商工会 | 柏崎市高柳町岡野町1859-3 | 0257-41-2407 |
| | 西山町商工会 | 柏崎市西山町礼拝430-2 | 0257-47-2086 |
| 刈羽郡刈羽村 | 刈羽村商工会 | 刈羽郡刈羽村刈羽111-2 | 0257-45-2386 |
| 上越市 | 安塚商工会 | 上越市安塚区安塚732番地 | 025-592-2265 |
| | 浦川原商工会 | 上越市浦川原区釜淵53-1 | 025-599-2206 |
| | 大島商工会 | 上越市大島区上達1423-1 | 025-594-3719 |
| | 牧商工会 | 上越市牧区柳島1212番地 | 025-533-5070 |
| | 柿崎商工会 | 上越市柿崎区柿崎6090-1 | 025-536-2531 |
| | 大潟商工会 | 上越市大潟区四ツ屋浜773 | 025-534-3211 |
| | 頸城商工会 | 上越市頸城区百間町615-2 | 025-530-2156 |
| | 吉川商工会 | 上越市吉川区下町1126 吉川コミュニティプラザ3階 | 025-548-2109 |
| | 三和商工会 | 上越市三和区井ノ口329-1 | 025-532-2192 |
| | 中郷商工会 | 上越市中郷区板橋569-1 | 0255-74-2061 |
| | 板倉商工会 | 上越市板倉区針938 | 0255-78-2117 |
| | 清里商工会 | 上越市清里区荒牧10-5 | 025-528-4111 |
| | 名立商工会 | 上越市名立区名立大町193-4 | 025-537-2203 |
| 妙高市 | 妙高原商工会 | 妙高市毛祝坂58-3 | 0255-86-2378 |
| | 妙高商工会 | 妙高市関山1668-6 | 0255-82-2068 |
| 糸魚川市 | 能生商工会 | 糸魚川市大字能生1941-7 | 025-566-2244 |
| | 青海町商工会 | 糸魚川市大字寺地2153番地 | 025-562-2352 |
| 佐渡市 | 両津商工会 | 佐渡市両津夷182-1 | 0259-27-5128 |
| | 相川商工会 | 佐渡市相川塩屋町25-3 | 0259-74-3236 |
| | 佐和田商工会 | 佐渡市中原328-3 | 0259-52-3148 |
| | 金井商工会 | 佐渡市千種50-5 | 0259-63-4161 |
| | 新穂商工会 | 佐渡市新穂瓜生屋99-2 | 0259-22-2166 |
| | 畑野商工会 | 佐渡市畑野甲559-7 | 0259-66-2458 |

| 行政区等 | 商 工 会 名 | 所 在 地 | T E L |
|------|-------------------|------------------------------|--------------|
| | 真野商工会 | 佐渡市真野新町132-31 | 0259-55-2711 |
| | 小木町商工会 | 佐渡市小木町94番地 | 0259-86-2216 |
| | 羽茂商工会 | 佐渡市羽茂本郷673-1 | 0259-88-2160 |
| | 赤泊商工会 | 佐渡市赤泊189番地 | 0259-87-2200 |
| 新潟県 | 広域指導センター ／本部 | 新潟市中央区新光町7番地2 新潟県商工会館 | 025-283-1311 |
| | 広域指導センター ／長岡支所 | 長岡市新産2丁目1番地4 長岡新産管理センタービル | 0258-21-0688 |

出典：新潟県商工会連合会 HP

新潟県内商工会議所一覧

| 商工会議所名 | 所在地 | 電話番号 |
|----------|---------------------------------------|--------------|
| | | FAX番号 |
| 新潟商工会議所 | 〒950-8711 新潟県新潟市中央区万代島5-1 万代島ビル7F | 025-290-4411 |
| | | 025-290-4421 |
| 上越商工会議所 | 〒943-8502 新潟県上越市新光町1-10-20 | 025-525-1185 |
| | | 025-522-0171 |
| 長岡商工会議所 | 〒940-0071 新潟県長岡市表町3丁目1-8 リナシエビル3 | 0258-32-4500 |
| | | 0258-34-4500 |
| 柏崎商工会議所 | 〒945-0051 新潟県柏崎市東本町1-2-16 | 0257-22-3161 |
| | | 0257-22-3570 |
| 三条商工会議所 | 〒955-8603 新潟県三条市須頃1-20 | 0256-32-1311 |
| | | 0256-32-1310 |
| 新発田商工会議所 | 〒957-8550 新潟県新発田市中央町4-10-10 | 0254-22-2757 |
| | | 0254-23-5885 |
| 新津商工会議所 | 〒956-0864 新潟県新潟市秋葉区新津本町3丁目1番7号 | 0250-22-0121 |
| | | 0250-25-2332 |
| 燕商工会議所 | 〒959-1289 新潟県燕市東太田6856 | 0256-63-4116 |
| | | 0256-63-8705 |
| 小千谷商工会議所 | 〒947-8691 新潟県小千谷市本町2-1-5 小千谷商工福祉会館 | 0258-81-1300 |
| | | 0258-83-3632 |
| 糸魚川商工会議所 | 〒941-8601 新潟県糸魚川市寺町2-8-16 | 025-552-1225 |
| | | 025-552-8860 |
| 村上商工会議所 | 〒958-0841 新潟県村上市小町4-10 | 0254-53-4257 |
| | | 0254-53-0172 |
| 十日町商工会議所 | 〒948-0088 新潟県十日町市駅通り17番地 | 025-757-5111 |
| | | 025-752-6044 |
| 新井商工会議所 | 〒944-0048 新潟県妙高市下町7番1号 | 0255-72-2425 |
| | | 0255-73-7525 |
| 加茂商工会議所 | 〒959-1313 新潟県加茂市幸町2-2-4 | 0256-52-1740 |
| | | 0256-52-4100 |
| 五泉商工会議所 | 〒959-1821 新潟県五泉市赤海845番地1 | 0250-43-5551 |
| | | 0250-42-1151 |
| 亀田商工会議所 | 〒950-0125 新潟県新潟市江南区亀田新明町2-2-30 | 025-382-5111 |
| | | 025-382-5114 |

出典：（一社）新潟県商工会議所連合会HP

3 事業復活支援金

新型コロナウイルス感染症により、大きな影響を受ける中堅・中小・小規模事業者、フリーランスを含む個人事業主に対して、事業規模に応じた給付金の支給

【事業復活支援金事務局 相談窓口】

○申請者専用

- ・電話番号 0120-789-140
- ・IP 電話等からのお問い合わせ先 03-6834-7593 (毎日 8:30~19:00)

○登録確認機関専用

- ・電話番号 0120-886-140
- ・IP 電話等からのお問い合わせ先 03-4335-7475 (毎日 8:30~19:00)

出典：経済産業省

4 新型コロナウイルス感染症に関連する金融相談

金融庁

【新型コロナウイルスに関する金融庁相談ダイヤル】

各種金融機関の窓口に係るお問い合わせや金融機関等との取り引きについての相談等

- ・電話番号：0120-156811 (平日 10:00~17:00)

(一般社団法人) 全国銀行協会

【中小企業向け融資に関する相談窓口】

銀行からの融資に関する相談・苦情、「経営者保証に関するガイドライン」に関連した相談

- ・電話番号：0570-017-227 (平日 9:00~12:00、13:00~17:00)

出典：金融庁、(一社)全国銀行協会HP

5 経営環境の整備 (事業者向け)

下請取引

「下請かけこみ寺」では、中小企業・個人事業主・フリーランスの皆さんが抱える取引上の悩み相談を受け付け、問題解決に向けて、専門の相談員や弁護士がアドバイスします。

- ・「下請かけこみ寺」 0120-418-618
(平日 9:00~12:00、13:00~17:00 (お近くの「下請かけこみ寺」につながります。))

※「下請けかけこみ寺」は、下請取引の適正化を推進することを目的として国(経

済産業省 中小企業庁) が全国48か所に設置。全国中小企業振興機関協会と各都道府県の中小企業振興機関に設置されています。

出典：(公財)全国中小企業振興機関協会HP

6 税金に関すること

国税について (国税庁HPより)

国税を一時に納付することが出来ない場合、税務署に申請し全ての要件に該当するときは猶予が認められます。

- ・ 猶予に関する一般的な質問等

「関東信越国税局猶予相談センター」 0120-948-249 受付時間：平日 8:30~17:00

- ・ 猶予制度の詳細や個別の事情についての相談は所轄の税務署 (徴収担当) に相談

【新潟県内税務署一覧】 受付時間：平日 8:30~17:00

| 相談窓口・住所・電話番号 | 管轄区域 |
|--|-----------------------------------|
| 糸魚川税務署 〒941-8611 糸魚川市東寺町1丁目3番40号 TEL (025)552-0381 (自動音声案内) | 糸魚川市 |
| 小千谷税務署 〒947-8540 小千谷市東栄1丁目5番24号 TEL (0258)83-2090 (自動音声案内) | 長岡市(旧川口町) 小千谷市、魚沼市 南魚沼市、湯沢町 |
| 柏崎税務署 〒945-8688 柏崎市中央町5番53号 TEL (0257)22-2131 (自動音声案内) | 柏崎市 刈羽村 |
| 佐渡税務署 〒952-1593 佐渡市相川三丁目新浜町3番3 佐渡相川合同庁舎 TEL (0259)74-3276 (自動音声案内) | 佐渡市 |
| 三条税務署 〒955-8602 三条市南新保4番9号 TEL (0256)32-6211 (自動音声案内) | 三条市、加茂市 見附市、田上町 |
| 新発田税務署 〒957-8666 新発田市諏訪町1丁目12番24号 TEL (0254)22-3161 (自動音声案内) | 新発田市 阿賀野市、胎内市 聖籠町 |

| 相談窓口・住所・電話番号 | 管轄区域 |
|--|----------------------------------|
| 高田税務署 〒943-0834 上越市西城町3丁目2番18号 TEL(025)523-4171 (自動音声案内) | 上越市 妙高市 |
| 十日町税務署 〒948-8502 十日町市本町1丁目上1番地18 十日町合同庁舎 TEL(025)752-3181 (自動音声案内) | 十日町市 津南町 |
| 長岡税務署 〒940-8654 長岡市千歳1丁目3番88号 長岡地方合同庁舎 TEL(0258)35-2070 (自動音声案内) | 長岡市 (旧川口町を除く) 出雲崎町 |
| 新潟税務署 〒951-8685 新潟市中央区西大畑町5191番地 TEL(025)229-2151 (自動音声案内) | 新潟市のうち 北区・東区・中央区 江南区・南区・西区 |
| 新津税務署 〒956-8602 新潟市秋葉区善道町1丁目6番38号 TEL(0250)22-2151 (自動音声案内) | 新潟市のうち 秋葉区 五泉市、阿賀町 |
| 巻税務署 〒953-8601 新潟市西蒲区巻甲4265番地 TEL(0256)72-2355 (自動音声案内) | 新潟市のうち 西蒲区 燕市、弥彦村 |
| 村上税務署 〒958-8686 村上市三之町11番1号 TEL(0254)53-3141 (自動音声案内) | 村上市 関川村、粟島浦村 |

県税について (新潟県HPより)

納税が困難な方には「徴収の猶予」または「申請による換価の猶予」の制度

- ・所在地の地域を担当する地域振興局県税部にご相談ください。

【地域振興局県税部】受付時間：平日 8:30~17:15

| お住まいの地域 | 担当事務所名称及び所在地 | 電話番号 |
|-----------------------|---|--------------|
| 新発田市、阿賀野市、 胎内市、聖籠町 | 新発田地域振興局県税部 収税課 〒957-8511 新発田市豊町3丁目3-2 | 0254-26-9123 |
| 村上市、粟島浦村、 関川村 | 新発田地域振興局県税部 村上収税課 〒958-8585 村上市田端町6-25 | 0254-52-7922 |

| お住まいの地域 | 担当事務所名称及び所在地 | 電話番号 |
|------------------------|--|--------------|
| 新潟市（秋葉区除く） | 新潟地域振興局県税部 収税課 〒950-8716 新潟市東区竹尾2丁目2-80 | 025-273-3116 |
| 新潟市秋葉区、 五泉市、阿賀町 | 新潟地域振興局県税部 新津収税課 〒956-0031 新潟市秋葉区新津4524-1 | 0250-24-7126 |
| 三条市、加茂市、燕市、 田上町、弥彦村 | 三条地域振興局県税部 収税課 〒955-0046 三条市興野1-13-45 | 0256-36-2212 |
| 長岡市、小千谷市、 見附市、出雲崎町 | 長岡地域振興局県税部 収税課 〒940-8567 長岡市沖田2丁目173-2 | 0258-38-2510 |
| 柏崎市、刈羽村 | 長岡地域振興局県税部 柏崎収税課 〒945-8558 柏崎市三和町5-55 | 0257-21-6222 |
| 南魚沼市、魚沼市、 湯沢町 | 南魚沼地域振興局県税部 収税課 〒949-6680 南魚沼市六日町960 | 025-772-2665 |
| 十日町市、津南町 | 南魚沼地域振興局県税部 十日町収税課 〒948-0037 十日町市妻有町西2-1 | 025-757-5513 |
| 上越市、妙高市 | 上越地域振興局県税部 収税課 〒943-8551 上越市本城町5-6 | 025-526-9311 |
| 糸魚川市 | 上越地域振興局県税部 糸魚川収税課 〒941-0052 糸魚川市南押上1-15-1 | 025-553-1849 |
| 佐渡市 | 佐渡地域振興局県税部 収税課 〒952-1555 佐渡市相川二丁目浜町20-1 | 0259-74-3310 |

市税について

- ・市税等の徴収猶予及び換価の猶予についてはお住まいの市区町村にご相談ください。

出典：国税庁、新潟県HP

7 事業者向け労働相談

新潟県内の総合労働相談コーナー 相談窓口取扱時間：9:00～16:30

★…女性総合労働相談員が配置されています。

| コーナー名 | 所在地 | 電話番号 |
|----------------------|---|--------------|
| ★新潟労働局 総合労働相談コーナー | 〒950-8625 新潟市中央区美咲町 1-2-1 新潟美咲合同庁舎 2号館 4F 新潟労働局雇用環境・均等室内 | 025-288-3501 |
| ★新潟 総合労働相談コーナー | 〒950-8624 新潟市中央区美咲町 1-2-1 新潟美咲合同庁舎 2号館 2F 新潟労働基準監督署内 | 025-288-3572 |
| 長岡 総合労働相談コーナー | 〒940-0082 長岡市千歳 1-3-88 長岡地方合同庁舎 7F 長岡労働基準監督署内 | 0258-33-8711 |
| 上越 総合労働相談コーナー | 〒943-0803 上越市春日野 1-5-22 上越地方合同庁舎 3F 上越労働基準監督署内 | 025-524-2111 |
| 三条 総合労働相談コーナー | 〒955-0055 三条市塚野目 2-5-11 三条労働基準監督署内 | 0256-32-1150 |
| 新発田 総合労働相談コーナー | 〒957-8506 新発田市日渡 96 新発田地方合同庁舎 3F 新発田労働基準監督署内 | 0254-27-6680 |
| 新津 総合労働相談コーナー | 〒956-0864 新潟市秋葉区新津本町 4-18-8 新津労働総合庁舎 3F 新津労働基準監督署内 | 0250-22-4161 |
| 小出 総合労働相談コーナー | 〒946-0004 魚沼市大塚新田 87-3 小出労働基準監督署内 | 025-792-0241 |
| 十日町 総合労働相談コーナー | 〒948-0073 十日町市稻荷町 2-9-3 十日町労働基準監督署内 | 025-752-2079 |
| 佐渡 総合労働相談コーナー | 〒952-0016 佐渡市原黒 333-38 佐渡労働基準監督署内 | 0259-23-4500 |

新潟県が設置している労働相談所 受付時間：平日 9:00～17:00

- ・新潟労働相談所 0250-23-6110
- ・長岡労働相談所 0258-37-6110
- ・上越労働相談所 025-526-6110

解雇、休業手当、年次有給休暇等に関する相談

- ・最寄りの労働基準監督署へお問い合わせください。

【新潟県内の労働基準監督署一覧】 窓口取扱時間：平日 8:30～17:15

| 監督署名 | 所在地 | 電話・FAX | 管轄区域 |
|------|--|--------------------------------------|--|
| 新潟 | 〒950-8624 新潟市中央区美咲町1-2-1 新潟美咲合同庁舎2号館2階 | TEL(025)288-3572 FAX(025)288-3575 | 新潟市（秋葉区・南区を除く） |
| 長岡 | 〒940-0082 長岡市千歳1-3-88 長岡地方合同庁舎7階 | TEL(0258)33-8711 FAX(0258)33-8713 | 長岡市（旧川口町を除く） 柏崎市、出雲崎町、刈羽村 |
| 上越 | 〒943-0803 上越市春日野1-5-22 上越地方合同庁舎3階 | TEL(025)524-2111 FAX(025)524-2964 | 上越市、糸魚川市、妙高市 |
| 三条 | 〒955-0055 三条市塚野目2-5-11 | TEL(0256)32-1150 FAX(0256)32-1153 | 三条市、加茂市、燕市、 見附市、弥彦村、田上町 |
| 新発田 | 〒957-8506 新発田市日渡96 新発田地方合同庁舎3階 | TEL(0254)27-6680 FAX(0254)27-6715 | 新発田市、村上市、 阿賀野市、胎内市、聖籠町、 関川村、粟島浦村 |
| 新津 | 〒956-0864 新潟市秋葉区新津本町4-18-8 新津労働総合庁舎3階 | TEL(0250)22-4161 FAX(0250)22-4162 | 新潟市のうち秋葉区・南区、 五泉市、阿賀町 |
| 小出 | 〒946-0004 魚沼市大塚新田87-3 | TEL(025)792-0241 FAX(025)792-4217 | 長岡市のうち旧川口町、 小千谷市、魚沼市、 南魚沼市、湯沢町 |
| 十日町 | 〒948-0073 十日町市稻荷町2-9-3 | TEL(025)752-2079 FAX(025)752-3864 | 十日町市、津南町 |
| 佐渡 | 〒952-0016 佐渡市原黒333-38 | TEL(0259)23-4500 FAX(0259)23-4502 | 佐渡市 |

産業雇用安定助成金

事業活動の一時的な縮小を余儀なくされた事業主が、在籍型出向により労働者の雇用を維持する場合、出向元と出向先の双方の事業主に対して、その出向に要した賃金や経費の一部を助成します。

- ・新潟労働局助成金センター 025-278-7181（受付時間 平日 8:30～17:15）
- ・雇用調整助成金、産業雇用安定助成金、小学校休業等対応助成金・支援金コールセンター 0120-60-3999（受付時間 9:00～21:00 土日・祝日含む）
- ・各ハローワーク（職業安定所）

雇用調整助成金の特例措置

雇用調整助成金とは、「新型コロナウイルス感染症の影響」により、「事業活動の縮小」を余儀なくされた場合に、従業員の雇用維持を図るために、「労使間の協定」に基づき、「雇用調整（休業）」を実施する事業主に対して、休業手当などの一部を助成するものです。

また、事業主が労働者を出向させることで雇用を維持した場合も、雇用調整助成金の支給対象となります。

- ・雇用調整助成金、産業雇用安定助成金、小学校休業等対応助成金・支援金コールセンター 0120-60-3999（受付時間 9:00～21:00 土日・祝日含む）
- ・新潟労働局・公共職業安定所（ハローワーク）お問い合わせ先一覧

| お問い合わせ先 | 管轄 | 電話番号 |
|---------------|-------------------------------|--------------------------|
| 職業対策課 助成金センター | 新潟市のうち北区、東区、中央区、江南区、西区 | 025-278-7181 |
| ハローワーク長岡 | 長岡市、小千谷市 | 0258-32-1181 部門コード32# |
| ハローワーク上越 | 上越市、妙高市 | 025-523-6121 部門コード31# |
| ハローワーク三条 | 三条市、加茂市、見附市 南蒲原郡（田上町） | 0256-38-5431 |
| ハローワーク柏崎 | 柏崎市、刈羽郡（刈羽村） 三島郡（出雲崎町） | 0257-23-2140 |
| ハローワーク新発田 | 新発田市、阿賀野市、胎内市 北蒲原郡（聖籠町） | 0254-27-6677 |
| ハローワーク新津 | 新潟市のうち秋葉区・南区 五泉市、東蒲原郡（阿賀町） | 0250-22-2233 |

| お問い合わせ先 | 管轄 | 電話番号 |
|-----------|---------------------------|--------------|
| ハローワーク十日町 | 十日町市、中魚沼郡（津南町） | 025-757-2407 |
| ハローワーク糸魚川 | 糸魚川市 | 025-552-0333 |
| ハローワーク巻 | 新潟市のうち西蒲区、燕市 西蒲原郡（弥彦村） | 0256-72-3155 |
| ハローワーク南魚沼 | 南魚沼市、南魚沼郡（湯沢町） 魚沼市 | 025-772-3157 |
| ハローワーク佐渡 | 佐渡市 | 0259-27-2248 |
| ハローワーク村上 | 村上市 岩船郡（関川村、粟島浦村） | 0254-53-4141 |

トライアル雇用助成金（新型コロナウイルス感染症対応（短時間）トライアルコース）

新型コロナウイルス感染症の影響で離職し、離職期間が3か月を超え、かつ、就労経験のない職業に就くことを希望する求職者をハローワーク等の紹介により、週30時間以上（週20時間以上30時間未満）で一定期間試用雇用した場合に助成します。

- ・職業安定部職業対策課助成金センター 025-278-7181（平日 8:30~17:15）

新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金

新型コロナウイルス感染症及びまん延防止の措置の影響により休業させられた労働者のうち、休業手当を受けることができなかった方に対し該当労働者の申請により支給（雇用保険被保険者でない方も対象）

- ・新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金コールセンター
0120-221-276（平日 8:30~20:00、土日祝 8:30~17:15）

特別休暇制度の導入

「企業が有給の特別休暇を導入してくれない」など、労働者の相談も受け付けます。企業訪問による無料コンサルティング（就業規則の整備支援等）も利用可能。

- ・新潟労働局 雇用環境・均等室 025-288-3501（平日 8:30~17:15）

介護離職防止に関する支援

家族を介護するために特別休暇を取得した労働者が生じた事業主に対して助成
両立支援等助成金（介護離職防止支援コース（新型コロナウイルス感染症対応特例））
・新潟労働局雇用環境・均等室 025-288-3527（平日 8:30～17:15）

小学校等の臨時休業等に関する支援

小学校等の臨時休業等により子どもの世話をする労働者のために、特別休暇を取得し
た労働者が生じた事業主に対して助成
両立支援等助成金（育児休業等支援コース（新型コロナウイルス感染症対応特例））
・新潟労働局雇用環境・均等室 025-288-3527（平日 8:30～17:15）

職場における妊娠中の女性労働者への配慮に関する相談

妊娠中の女性労働者が、保健指導・健康診査を受けた結果、その作業等における新型
コロナウイルス感染症への感染のおそれに関する心理的なストレスが母体又は胎児の健
康保持に影響があるとして、主治医や助産師から指導を受け、それを事業主に申し出た
場合、事業主は、この指導に基づいて必要な措置を講じなければなりません。

例：感染のおそれが低い作業への転換又は出勤の制限（在宅勤務・休業）

- ・母性健康管理措置等及び同措置による休暇取得支援助成金に係る相談窓口
新潟労働局 雇用環境・均等室 025-288-3511（平日 8:30～17:15）

テレワークに関する相談

企業の在宅勤務等テレワーク導入についての疑問・助成金申請手続き等の相談

- ・テレワーク相談センター 0120-861009（平日 9:00～17:00）
- ICT環境やセキュリティ、労務に関することなど、テレワーク導入に関する質問・相談
- ・総務省テレワークサポートネットワーク事務局 044-299-7028
- ・テレワーク全般
新潟商工会議所 広域経営支援センター 025-290-4411
長岡商工会議所 0258-32-4500
上越商工会議所 025-525-1185
十日町商工会議所 025-757-5111
（公財）日本電信電話ユーザ協会 新潟支部 025-211-8381
- ・労務関連
新潟県社会保険労務士会 総合労働相談所 0570-064-794

出典：厚生労働省HP、新潟労働局HP、経済産業省HP、新潟県HP、
テレワーク相談センター、テレワークサポートネットワーク

8 農林事業者・食品産業事業者向け特別相談窓口

日本政策金融公庫

新型コロナウイルス感染症の発生により影響を受けた農林事業者等の皆さまからのご融資やご返済に関する相談（金利負担軽減措置及び実質無担保措置を実施しています。）

- ・事業資金相談ダイヤル 0120-154-504 （受付時間：平日9:00～17:00）
- ・新潟支店 025-240-8511 （受付時間：平日9:00～17:00）

新潟県

- ・総合窓口 県農業総務課政策室 025-280-5288（平日8:30～17:15）
- ・地域の相談窓口（平日8:30～17:15）

| 振興局名 | 農業部門 | | 林業部門 | |
|--------|-------|--------------|-------|--------------|
| | 課名 | 電話番号 | 課名 | 電話番号 |
| 村上 | 企画振興課 | 0254-52-7927 | 林業振興課 | 0254-53-8971 |
| 新発田 | 農業企画課 | 0254-26-9147 | — | — |
| 新潟（新潟） | 農業企画課 | 0250-24-9620 | 林業振興課 | 0250-24-8324 |
| 新潟（巻） | 企画振興課 | 0256-72-0944 | — | — |
| 三条 | 企画振興課 | 0256-36-2254 | — | — |
| 長岡 | 農業企画課 | 0258-38-2551 | 林業振興課 | 0258-38-2573 |
| 魚沼 | 企画振興課 | 025-792-1309 | — | — |
| 南魚沼 | 企画振興課 | 025-772-3918 | 林業振興課 | 025-772-8268 |
| 十日町 | 企画振興課 | 025-757-5518 | — | — |
| 津川 | — | — | 林業振興課 | 0254-92-0958 |
| 柏崎 | 企画振興課 | 0257-21-6252 | — | — |
| 上越 | 農業企画課 | 025-526-9401 | 林業振興課 | 025-526-9466 |
| 糸魚川 | 企画振興課 | 025-553-1902 | 林業振興課 | 025-553-1947 |
| 佐渡 | 農業企画課 | 0259-63-3185 | 林業振興課 | 0259-74-3450 |

○水産部門 水産課団体係 025-280-5311

・融資に関する相談窓口

経営普及課 経営・資金係 025-280-5301（平日8:30～17:15）

・食品産業向け

食品・流通課 販売促進班（食品産業担当） 025-280-5963（平日8:30～17:15）

出典：日本政策金融公庫HP、新潟県HP

9 旅行業者等・宿泊事業者・通訳案内士向けの特別相談窓口

旅行者の減少等、経営環境の変化に直面している旅行業者・宿泊事業者、通訳案内士向けの特別相談窓口

北陸信越運輸局観光部 観光企画課・観光地域振興課

〒950-8537 新潟市中央区美咲町1-2-1 新潟美咲合同庁舎 2号館

電話番号 025-285-9181（業務時間：平日 8:30～17:15） FAX：025-285-9172

出典：北陸信越運輸局HP

10 G o T o 事業に関する相談窓口

Go To トラベル事業のお問い合わせ

○Go To トラベル事務局コールセンター（観光庁HPより）

・ナビダイヤル

0570-017345（受付時間：10時～19時 ※年中無休）

・IP電話等からのお問い合わせ先

03-6747-3986（受付時間：10時～19時 ※年中無休）

自動音声サービスでお問い合わせ内容別にご案内しております。

・新型コロナウイルス感染者発生報告 専用番号

03-6747-3982（受付時間：10:00～19:00 ※年中無休）

※事業の再開時期は未定です。

専門家の意見を踏まえ、年末年始の感染状況等を改めて確認したうえで、再開時期を確定、実施いたします。

○「使っ得！にいがた県民割キャンペーン」（新潟県HPより）

事務局コールセンター TEL：0570-00-2287（対応時間：9:00～17:00 期間中無休）

※感染急拡大により、令和4年1月19日（水）20時から当面の間新規予約を停止

Go To イートキャンペーン事業のお問合せ

・Go To Eat キャンペーンコールセンター（農林水産省HPより）

TEL：0570-029-200（050-3734-1523）

受付時間：10時～17時（12月29日～1月3日は除く。）

11 自動車運送事業者向け特別相談窓口

バス・タクシーなど旅客自動車運送事業者等向け特別相談窓口

- ・北陸信越運輸局自動車交通部旅客課

TEL:025-285-9154 FAX:025-285-9174 (業務時間:平日 8:30~17:15)

貨物自動車運送事業者向け特別相談窓口

- ・北陸信越運輸局自動車交通部貨物課

TEL:025-285-9154 FAX:025-285-9174 (業務時間:平日 8:30~17:15)

出典:北陸信越運輸局HP

12 海事関係事業者向け特別相談窓口

旅客船・貨物船・港湾運航事業者、造船業・船用工業事業者の不安解消特別相談窓口

- ・北陸信越運輸局海事部海事産業課

TEL:025-285-9156 FAX:025-285-9176 (業務時間:平日 8:30~17:15)

出典:北陸信越運輸局HP

13 NHK受信料の支払いに関する相談窓口

NHK 新潟放送局 TEL:025-230-1651 (受付時間:平日 10:00~17:00)

出典:NHKHP