

# 今後新たに期待される販売代理店の役割の観点 (総務省関連の取組)

令和4年3月9日

総務省情報流通行政局

情報流通振興課情報流通高度化推進室

- 令和3年度から、総務省では高齢者等のデジタル活用に関する不安の解消に向けて、全国の携帯ショップ等で、オンラインによる行政手続等のスマートフォンの利用方法に関する「講習会」を「デジタル活用支援推進事業」として実施。
- 携帯ショップは、新型コロナウイルスの感染拡大による影響を受けながらも、本事業の中核的な担い手として、高齢者等に対してワクチン接種のネット予約をサポートしていただくなど、迅速かつ柔軟にご対応いただいております。携帯ショップという常時有する拠点にて、コンスタントに講習会を開催。
- 今後ともデジタル・デバイドの解消に向け、地域のICT拠点としての活躍を期待。

(実施イメージ)

国  
(総務省)



・デジタル活用支援の  
活動に対する補助



## 携帯ショップのスマホ教室等



デジタル格差解消を図るため、高齢者等の身近な場所で、行政手続きや利用ニーズの高い民間サービスの利用方法の助言や相談などを実施。

## ＜事業実施団体（例）＞

- ✓ 携帯キャリア（携帯ショップ）
- ✓ 地元ICT企業
- ✓ 社会福祉協議会
- ✓ シルバー人材センター

⋮

(説明・相談の例)

- ・マイナポータルの使い方
- ・オンラインによる診療や予約
- ・e-Taxの利用方法 等

