



総務省行政相談センター

まくみみ福岡

MIC Ministry of Internal Affairs
and Communications

令和3年11月3日
九州管区行政評価局

令和3年秋の叙勲受章（九州管内分）のお知らせ

総務大臣から行政相談委員の委嘱を受けた

泉 百合子（いずみ ゆりこ）さん（福岡県朝倉市担当）

繁澤 ミヤ子（しげざわ みやこ）さん（福岡県北九州市担当）

が、委員として永年にわたる行政相談委員活動について顕著な功績（行政相談功労）が認められ、令和3年11月3日付けで叙勲（瑞宝双光章）を受章されました。

○ 受章の概要及び受章者の略歴について

受章者名：泉 百合子（79歳※）

勲等：瑞宝双光章

功績：行政相談功労

行政相談委員委嘱年月日：平成9年4月1日

表彰歴：平成20年5月 九州管区行政評価局長表彰

平成24年10月 総務大臣表彰



受章者名：繁澤 ミヤ子（81歳※）

勲等：瑞宝双光章

功績：行政相談功労

行政相談委員委嘱年月日：平成5年4月1日

表彰歴：平成19年5月 九州管区行政評価局長表彰

平成23年7月 総務大臣表彰



※ 年齢は、叙勲発令日現在

(参考)

行政相談委員とは

- 行政相談委員は、行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱（無報酬）された民間有識者です。
- 行政相談委員は、自宅のほか、市区役所・町村役場、公民館などで定期的にあるいは巡回して相談所を開設し、苦情や相談を受け付けています。
- 行政相談委員は、地域の方々の身近な相談相手として、国等の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者に対して助言を行ったり、苦情の対象となった関係行政機関に対して、具体的な改善を働きかけたりするほか、災害時には特別行政相談所を開設するなど、国民本位の行政を実現する上で、重要な役割を担っています。
- 総務省では、市区町村に少なくとも1人の行政相談委員を配置（全国：約5,000人、九州管内：約680人）することとしており、行政相談委員は、国の行政に関する苦情などの相談を、全国で年間約80,000件、九州内で年間約9,000件受け付けています。

(連絡先) 行政相談課長 右田 哲夫
(電話) 092-431-7082 (直通)