DRAFT

総務省 プラットフォームサービスに関する検討会 2022年3月28日





Googleのコンテンツに関する基本ポリシー

- □ Googleでは、事業を展開している各国の法律を遵守し、その国のプラットフォーム上の違法コンテンツを削除します
- □ 各製品やサービスでどのようなコンテンツや行動が許容されるのかを概説した"交通ルール"を作成しています(「コンテンツポリシー」/「コミュニティガイドライン」)

【Google 検

- 索 】
- 特に Google がコンテンツを宣伝したり強調する機能については、Googleの特定のポリシーに違反するコンテンツをこれらの機能から削除することがあります
 - 不正行為
 - 〜 操作されたメディア
 - 医療のコンテンツ
- 日 本 においてもファクトチェック 結 果 を 検 索 結 果 に 表 示 しています

【Googleニュース】

- Googleニュースのコンテンツポリシーは、欺瞞的行為として、以下を禁止しています。
 - 他人や組織になりすましたサイトやアカウント
 - 自らのオーナーや主な目的を偽ったり隠したりしているサイトやアカウント
 - ユーザーに誤解を与えるような偽りの行為や組織的な行為に携わるサイトやアカウント
 - 暴力、ハラスメント、危険な行為を扇動、促進、称賛するコンテンツ

[YouTube]

- YouTubeの <u>コミュニティ ガイドライン</u>には、以下を例とする偽情報または誤った情報に該当する さまざまなコンテンツを禁止するポリシーが含まれています
 - 特定の種類の誤った情報に関するポリシー:
 - 危険な治療薬や治療法を宣伝するような実害のある特定の誤った情報、技術的に改ざんされた特定の種類のコンテンツ、民主的な手続きを妨害するコンテンツ等
 - 特定の主張に関するポリシー:
 - 民主的選挙に関する特定の種類の誤った情報、COVID-19の治療・診断・予防に 関する特定の主張、地域の公衆衛生当局および世界保健機関(WHO)によって 安全性と有効性が承認・確認された現在接種が実施されているワクチンに関する 特定の主張等

YouTubeによる取組について

- 偽情報を含む有害かもしれないコンテンツを特定するために、人間と機械の組み合わせを活用しています
- Trusted Flagger Program (公認報告社プログラム) 例: <u>コロワくんサポーターズ</u>
- 「医療 / 健康情報パネル」と「医療/健康情報セクション」の表示を開始

- 1. 全米医学アカデミー(NAM)が、「医療/健康に関する信頼できる情報源」の定義と、こうした情報源が信頼を獲得し、維持するための基準を発表する。
- 2. WHOとNAMは、世界での活用に向けて、 世界中の学際的な専門家による会議を招 集し、NAMの文書(原則と定義)を確認およ び認証
- 3. YouTube が、世界的に適用が確認された原則と定義に基づいて信頼できる情報源を特定する。



YouTube の取り組みはまだ始まったばかりです。初期に特定された情報源には、「既存の標準的な審査メカニズム」を持つ組織が含まれます。YouTube は今後もグローバルな展開と対象範囲の拡大を目指します。

YouTube は医療機関と協力し、人々の情報のギャップを埋め、 医療情報を最も必要としているときに信頼性が高くて、わかり やすい情報を得られるようサポートしています

倉敷中央病院 Kurashiki Central Hospital





■ プロダクト: 🕢



信頼性の高い情報を優先する - 新機能

医療/健康に関する情報源の **背景情報**を提供する情報パネル



医療/健康に関する ンテンツのセクション





ありがとうございました



