



Facebookにおける誤情報対策

Keeping our community safe and informed

小俣栄一郎

Facebook Japan株式会社
公共政策部長



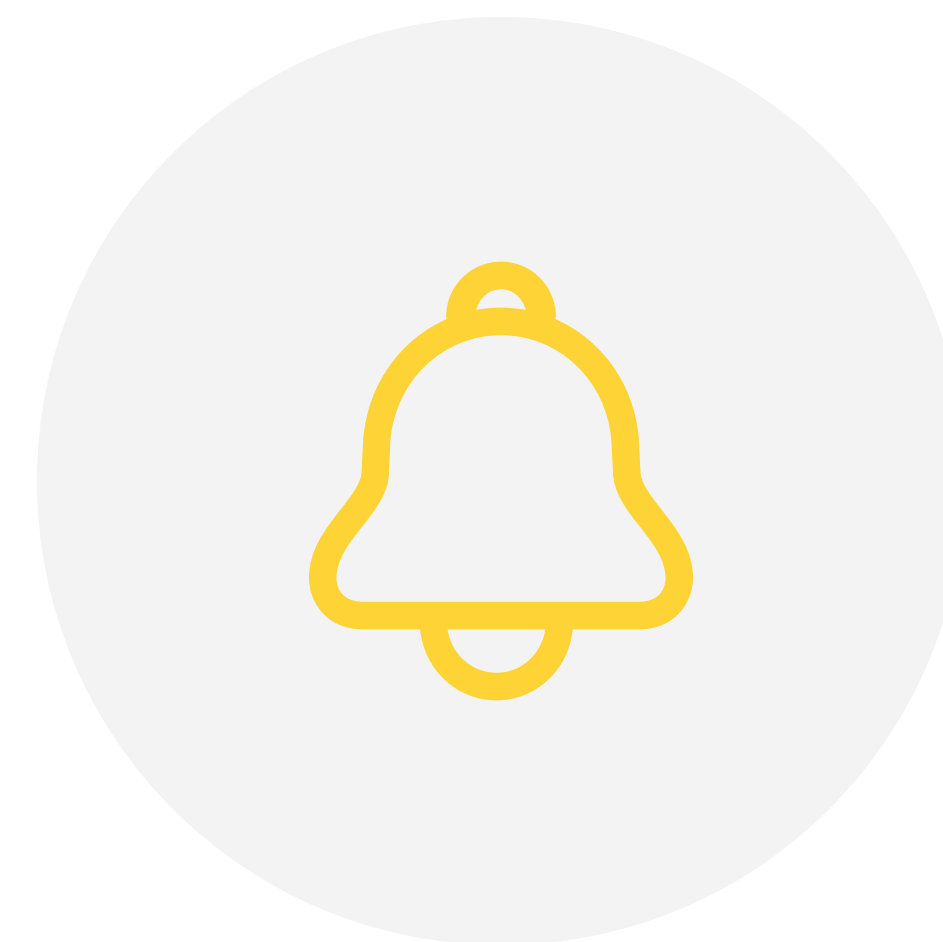
削除

コミュニティ規定に違反するコンテンツやアカウント（有害な誤情報を含む。）を削除する



抑制

質の低いコンテンツ（誤情報を含む）の配信を抑制する



情報提供

利用者が何を読み、何を信頼し、何を共有すべきかを判断できるためにより多くのコンテキストを情報提供する



削除

誤情報をすべて削除しないのはなぜか？

Metaは「真実の裁定者」ではなく、一主体が真偽を決定すべきではないと考えています。

誤情報をすべて削除するためには世界のすべての物事についての「真実」を知る必要がありますが、それは現実的ではありません。

すべての情報が厳密に真か偽かではなく、真実にも程度があり、何が真実かについての意見があり得ます。

REMOVE



差し迫った物理的な危害を及ぼす危険性のある誤った情報



操作・誘導された映像／「ディープフェイク」について



投票妨害

COVID-19



差し迫った物理的な危害を及ぼす危険性のあるCOVID-19の誤情報

COVID-19の存在や深刻度、COVID-19の感染と免疫、治療法と予防法に関する誤った主張、良好な健康習慣を阻害する内容や必要不可欠な保健サービスへのアクセスの阻害する内容



ワクチン接種を思いとどまらせる原因となりうる誤情報

COVID-19ワクチンの安全性、有効性、成分及び副作用についての誤った主張



他のワクチンに関するよく出回る「デマ」

ワクチンは自閉症、乳幼児突然死症候群、予防しようとしている病気を引き起こす、またはワクチンを接種した人はその病気にかかりやすくなる、その成分は致命的・有毒・有害または危険である、自然免疫のほうがワクチンによる獲得免疫よりも安全である、複数のワクチンを短期間に接種することは、医師に推奨されたタイミングであっても危険である、

新型コロナウイルス感染症・ワクチンを巡る誤った主張

<https://www.facebook.com/help/230764881494641/>

- ワクチン接種の拒否を助長する、新型コロナウイルス感染症ワクチンに関する以下のような主張
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンは存在しない、または承認されていないとする主張
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチン以外のもので新型コロナウイルス感染症に対する予防接種が可能であるとする主張
- 新型コロナウイルス感染症ワクチンの安全性または重大な副作用に関する以下のような主張
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンの入手可能性または存在に関する、具体的には以下のような主張
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンは存在しない、または承認されていないとする主張
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチン以外のもので新型コロナウイルス感染症に対する予防接種が可能であるとする主張
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンの安全性または重大な副作用に関する以下のような主張:
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンが、死亡または深刻な被害をもたらすという主張
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンは自閉症を引き起こす
 - 新型コロナウイルス感染症に感染して免疫を構築するほうがワクチンを接種するよりも安全であるとする主張
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンは一般的に、またはある特定の集団にとって危険であるとする主張(その集団が個人の健康、年齢、障がいに関係しない保護特性または他の識別情報(例: 社会的地位、宗教、政治観)に基づき特定されている場合)
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンはDNAを改変させてしまう
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンは不妊症を引き起こす
 - ワクチンを接種するとサルになるなど、不合理で信用できないその他の副作用
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンの効果に関する以下のような主張:
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンを接種しても免疫を獲得できないとする主張
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンは新型コロナウイルス感染症の予防に効果がないとする主張
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンの開発方法またはその成分に関する以下のような主張:
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンには有毒物質、禁止された成分、有害な成分、マイクロチップ、動物製品、その他ワクチンの成分リストに記載されていないものが含まれているとする主張
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンは試験されていないとする主張
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンには「獣の刻印」が含まれているとする主張
 - 臨床試験中、PfizerとBioNTechによる新型コロナウイルス感染症ワクチンが原因で死亡した人がいるとする主張(ただし、弊社では、新型コロナウイルス感染症に関するPfizerとBioNTechの臨床試験中に死亡した人がいるとする主張は許可しています)
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンまたはワクチン接種計画に関する陰謀説を伴う以下のような主張
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンは、公衆衛生上の目的以外のために人口を管理するために設計されている、または開発されたとする主張
 - 新型コロナウイルス感染症ワクチンの真の安全性または効果をテストするために特定の集団が利用されている、または標的とされているとする主張

2400万_件

パンデミック宣言以降において、
新型コロナウイルス感染症関連の誤情報コンテンツを削除



抑制



誤情報・改変情報の配信



誤情報を繰り返し共有したページ等



スパムや過度にセンセーショナルなコンテンツ

Metaにおけるファクトチェック

80

団体とのパートナーシップ
(全世界)

60

言語に対応

14

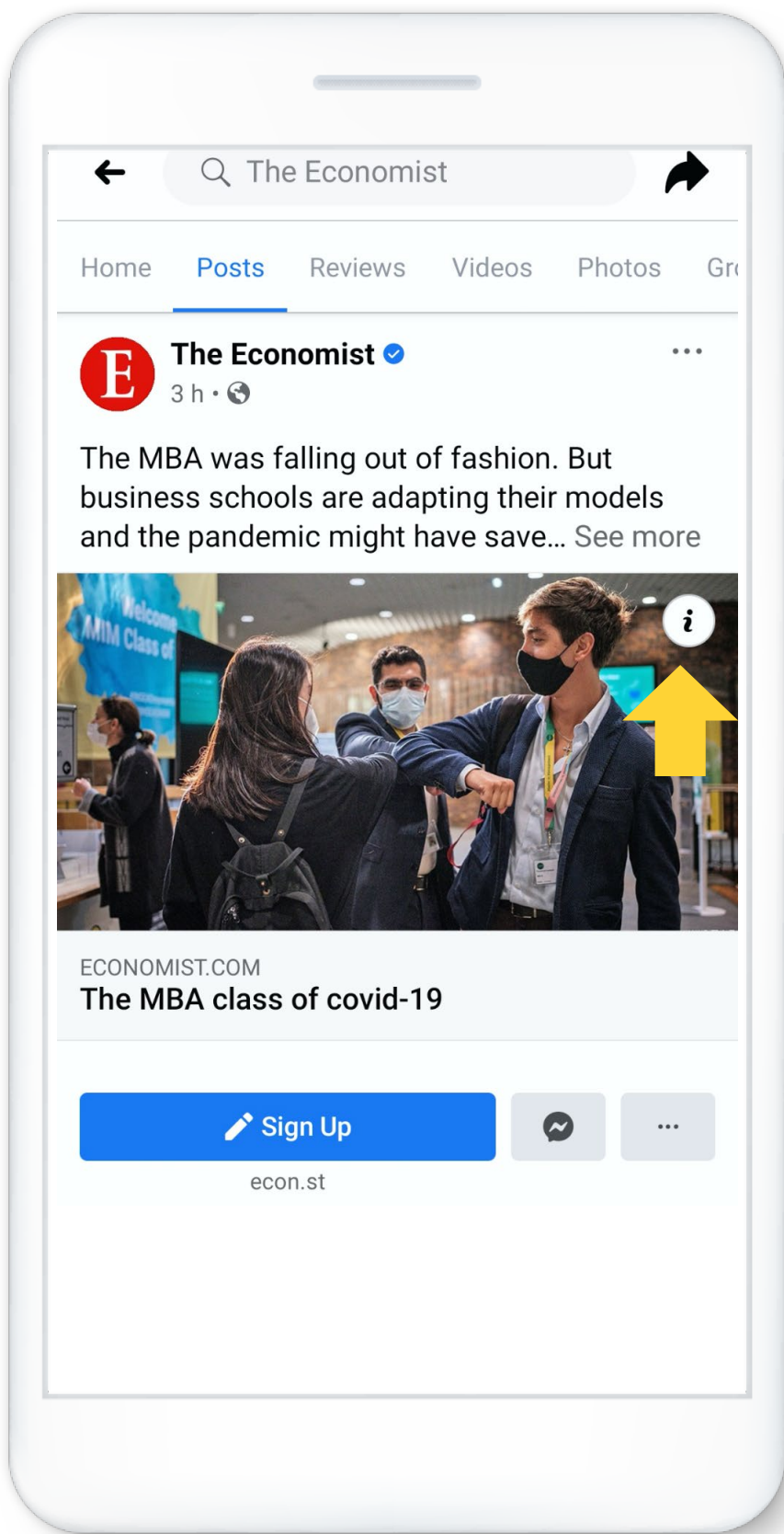
カ国 (APAC)

すべて国際ファクトチェックネットワークの認証団体

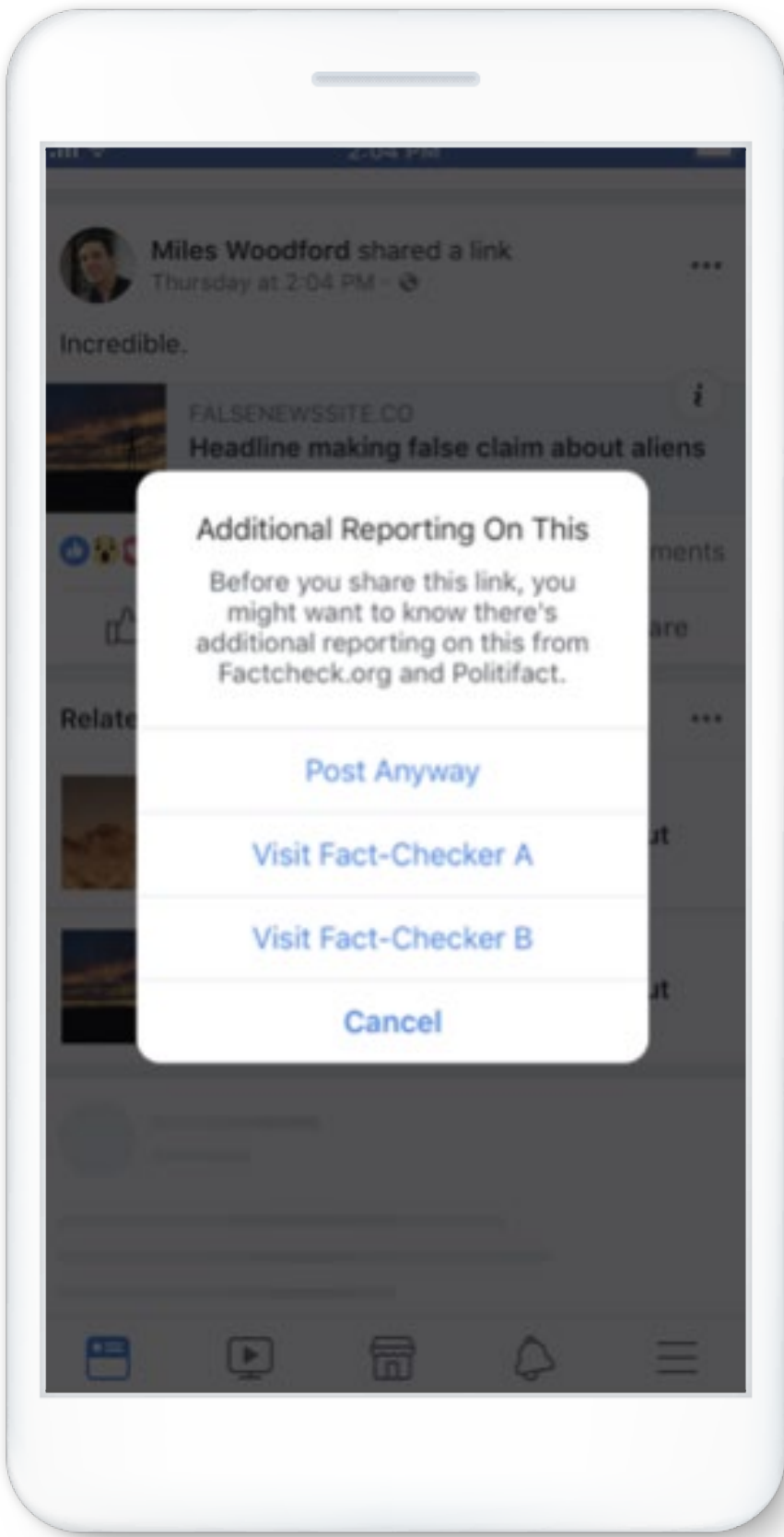


情報提供

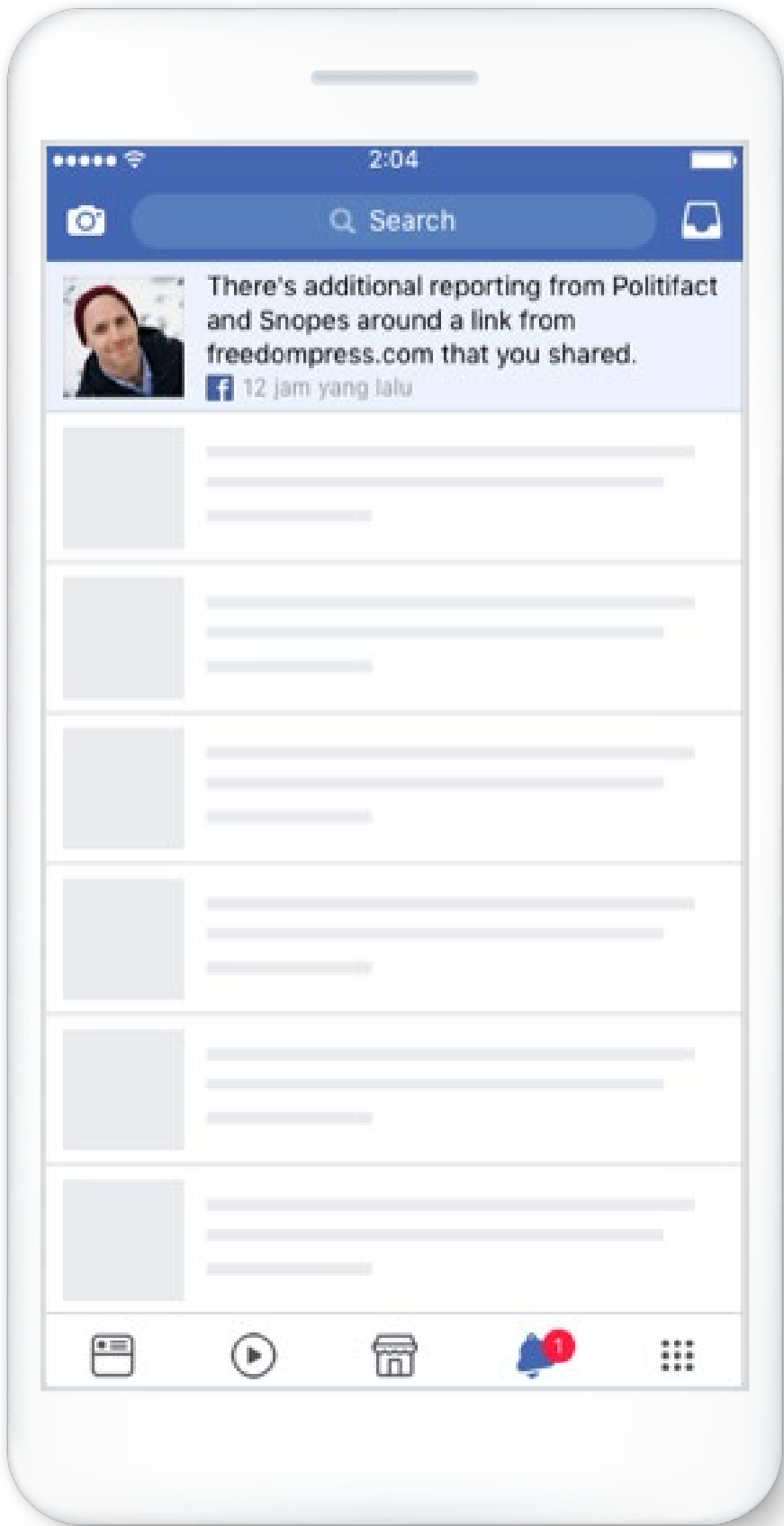
コンテキストボタン



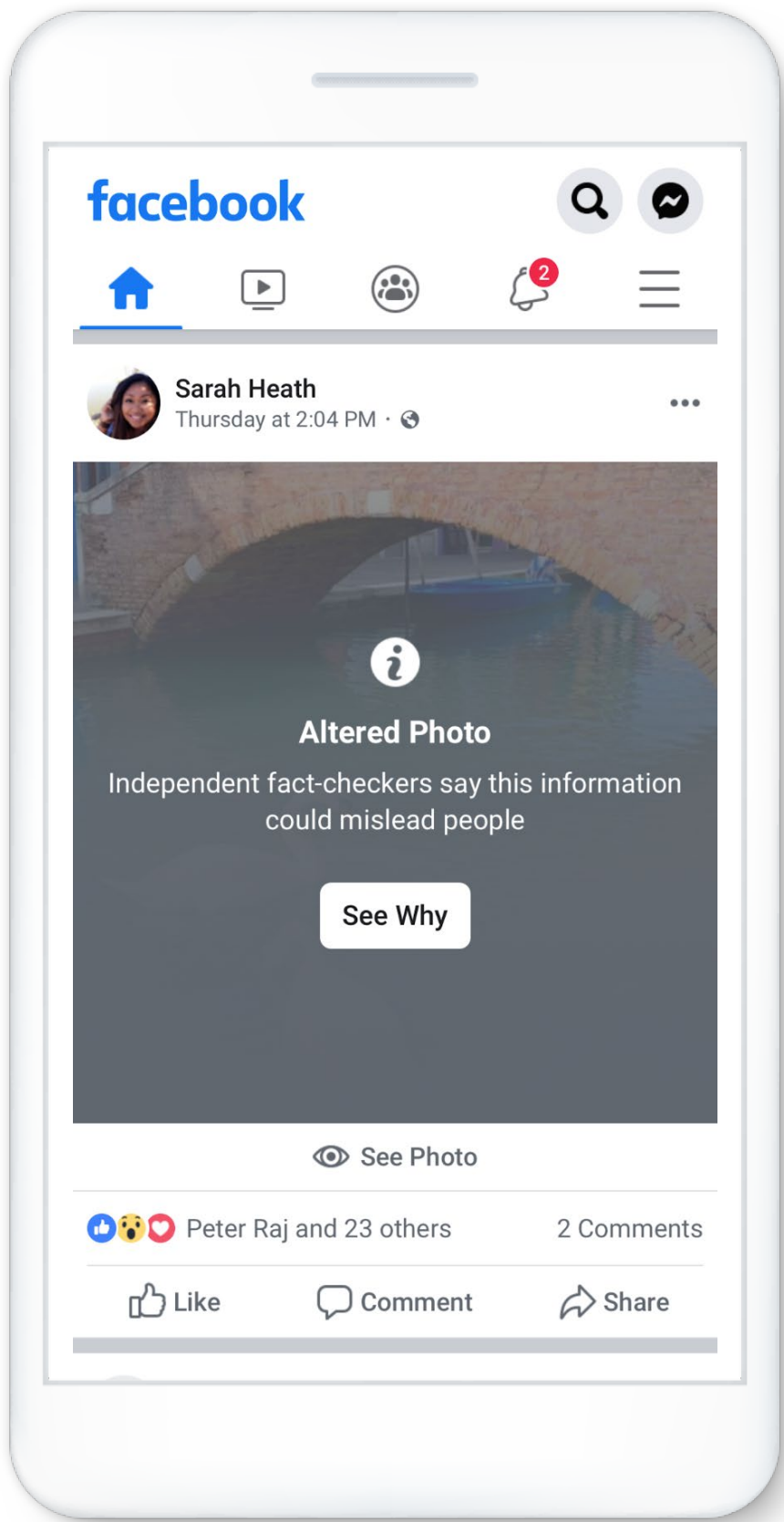
共有時通知



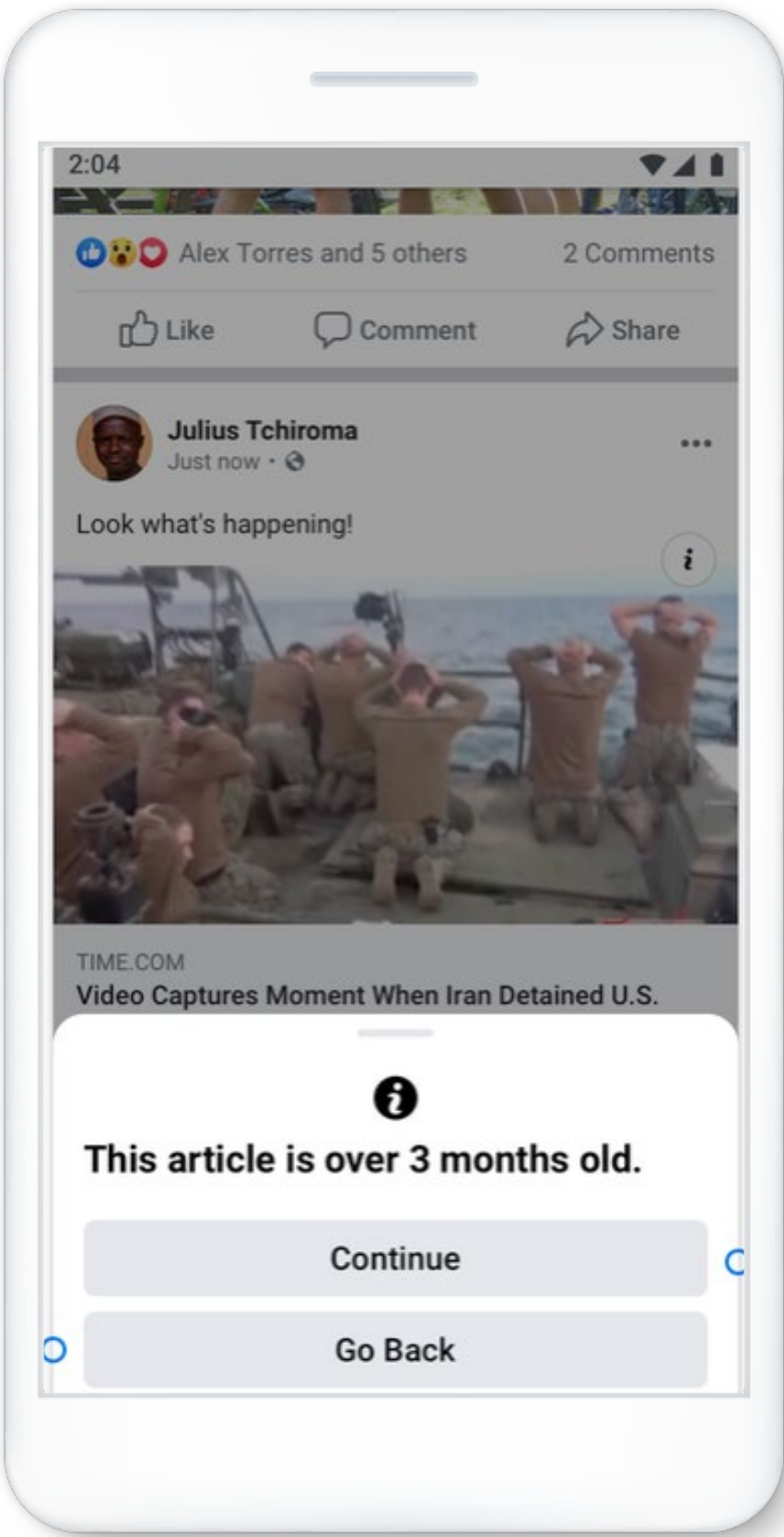
利用者通知



誤情報ラベル

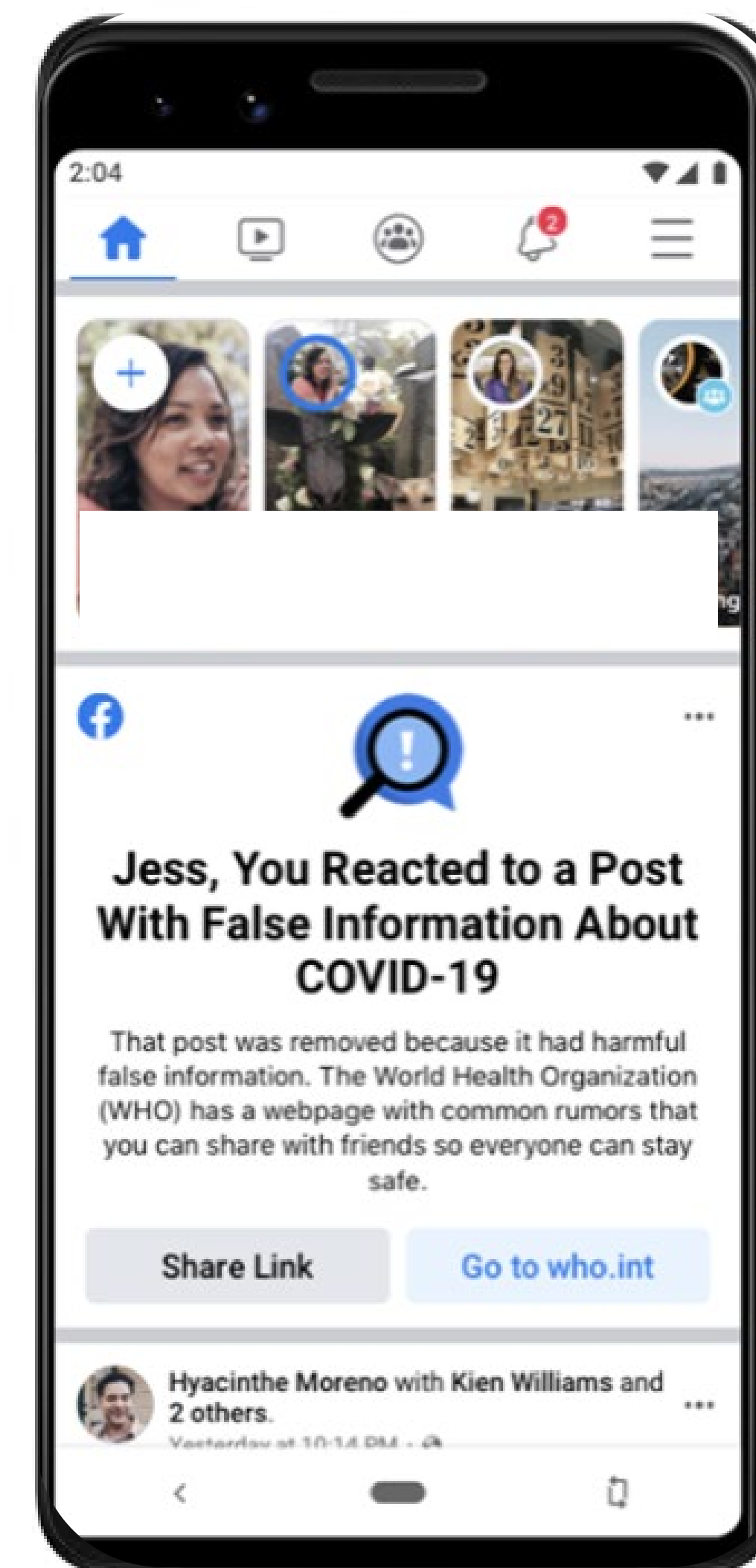
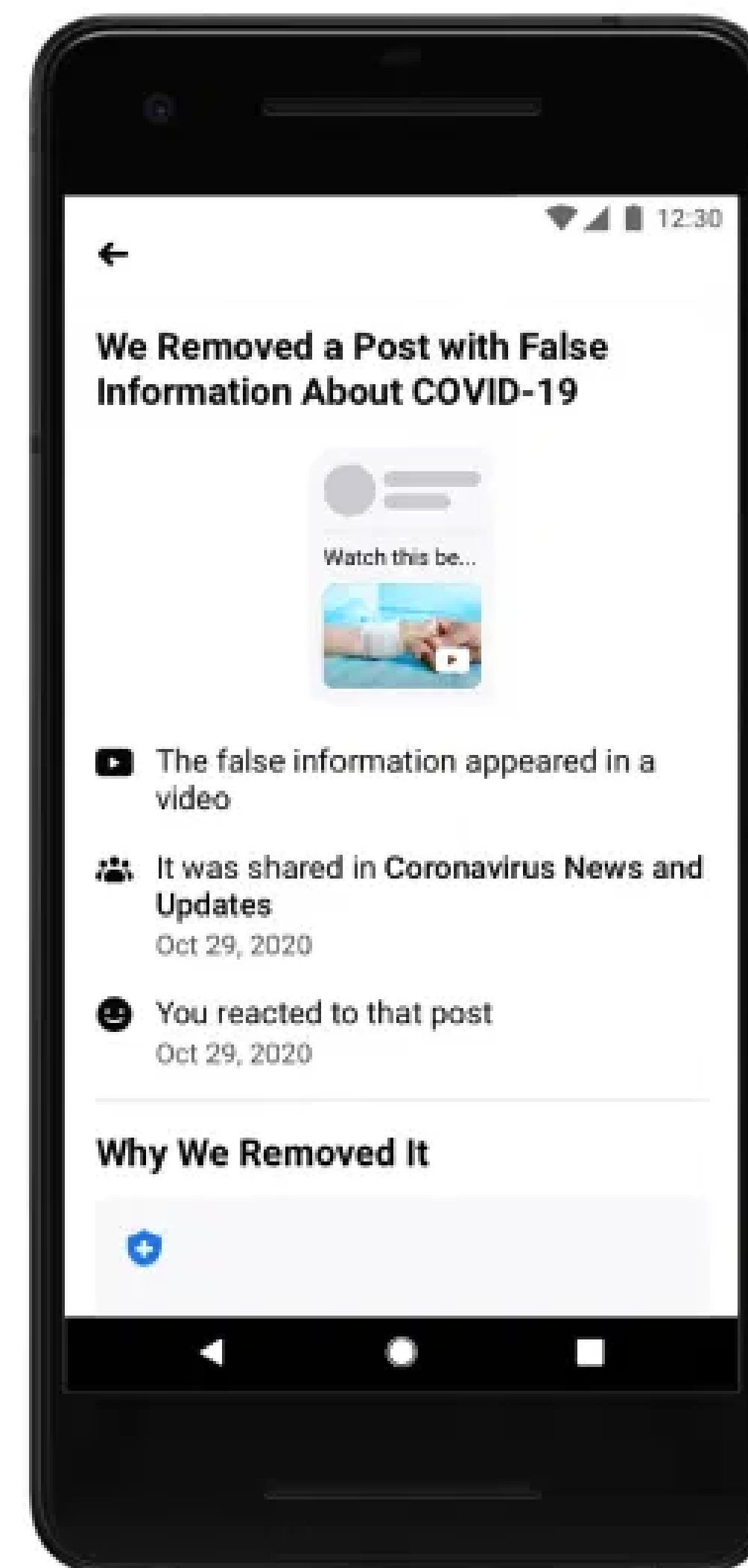
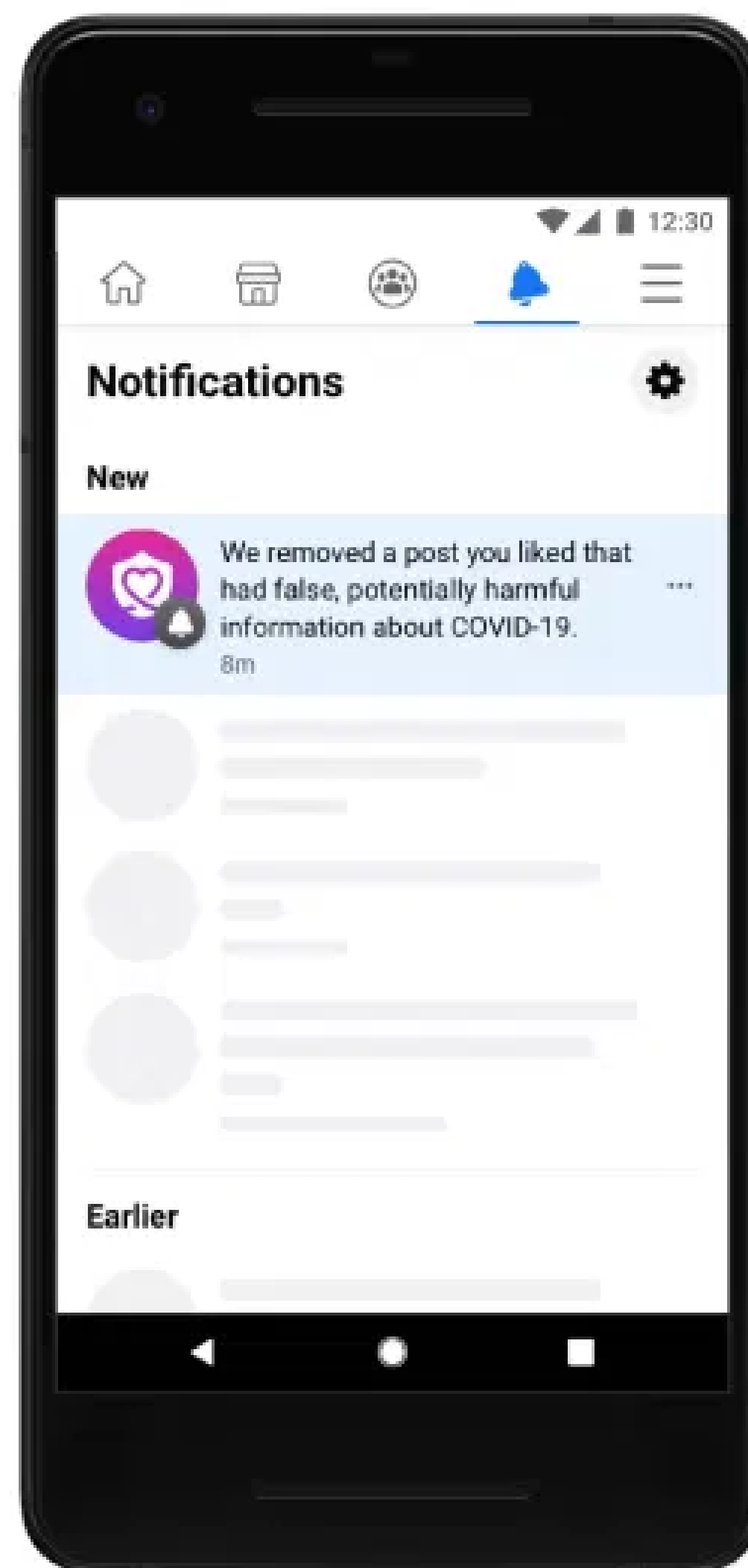


配信日時確認通知



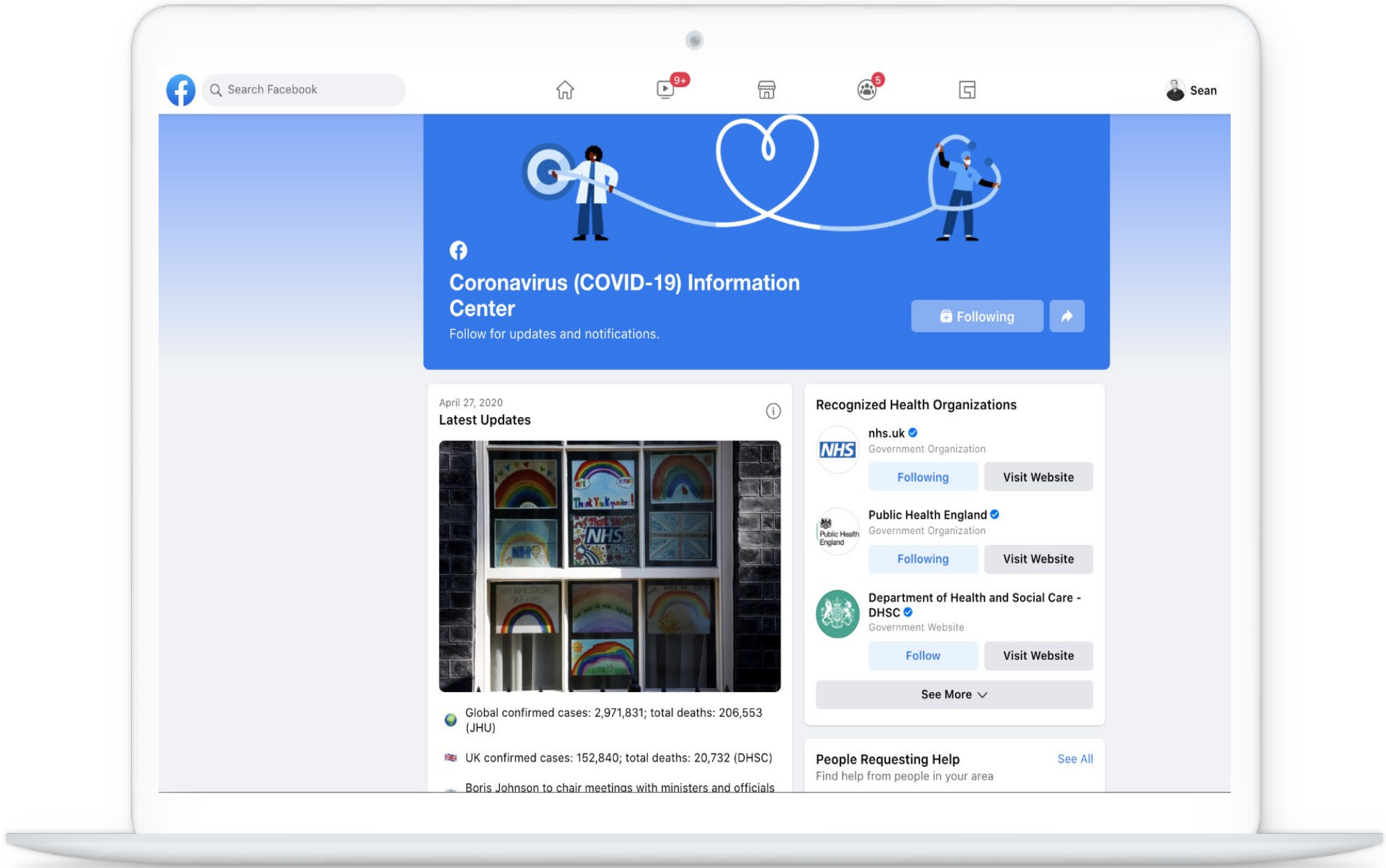
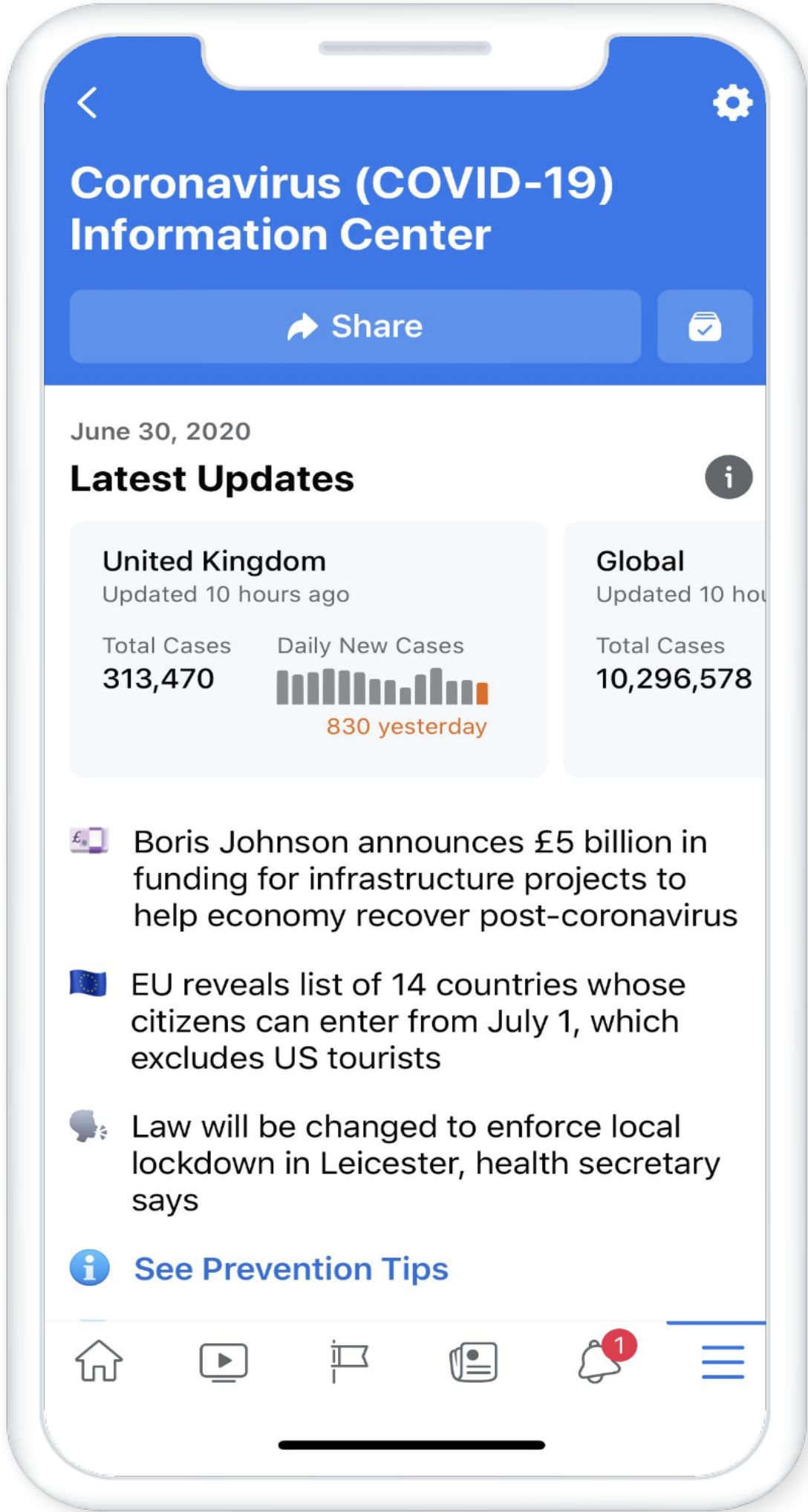
COVID-19

誤情報のポップアップ通知



COVID-19

新型コロナウイルス感染症情報センター



20億

人の利用者を新型コロナウイルス感染症センターを通じて保健当局の情報へつなぐ

1億9500万

件の新型コロナウイルス感染症関連の誤情報にラベルを貼付



🔍 ワクチン



Eiichiro Om...



検索結果

フィルター



すべて



投稿



人物



写真



動画



Marketplace



ページ



スポット



グループ



イベント

FACEBOOK

新型コロナウイルス感染症情報センター

新型コロナウイルス感染症に関する信頼性の高い最新情報を得ることができます。

新型コロナウイルス感染症ワクチンに関する情報をお探しですか？

よくある質問への回答をご確認ください。

ワクチンの安全性の試験方法



新型コロナワクチンに関するファクト



新型コロナ情報をチェック



ワクチンに関する情報をお探しですか？

健康や医療に関しては、信頼性の高い最新情報を得ることが大切です。厚生労働省のウェブサイトをご覧ください。このウェブサイトでは、予防接種・ワクチンに関する情報がわかります。

ウェブサイトにアクセス



厚生労働省

6月24日 18:00

A.慢性的な病気のある方もワクチン接種ができる場合が多いですが、病気が悪化しているときには避けた方がよいと考えられます。かかっている病気によっては、接種を慎重に検討した方がよい場合があります。

続きは下記よりご確認ください。

<https://www.cov19-vaccine.mhlw.go.jp/qa/0031.html>



誤情報への対応

新型コロナウイルス
感染症関連誤情報対
策に係るメディアリ
テラシー向上のため
の取組

FACEBOOK

ダウンロードのヒント | 言語

新型コロナウイルス感染症に 関する誤情報に対処するた めの6つのヒント

1. 見出しだけでなく、全体のストーリーを理解しましょう。

1. 見出しだけでなく、全体のストーリーを理解しましょう。

あと一回クリックするだけで、誤情報を見つけられるかもしれません。

全体のストーリーを読み、画像・数字・引用・日付などで、出典の記載がない、古い、あるいは文脈を無視して使われているものがないか確認しましょう。



2. 信頼できる情報源を利用しましょう。



その情報源は正確だという評価を受けていますか？

そのサイトはどのような動機からその情報を提供を行い、またその拠点はどこに置いているのでしょうか？

「基本情報」のページを見て詳細を確認しましょう。

また、政府や自治体などがその情報を正式に認めているのか、あるいは否定しているのかもチェックしてみましょう。

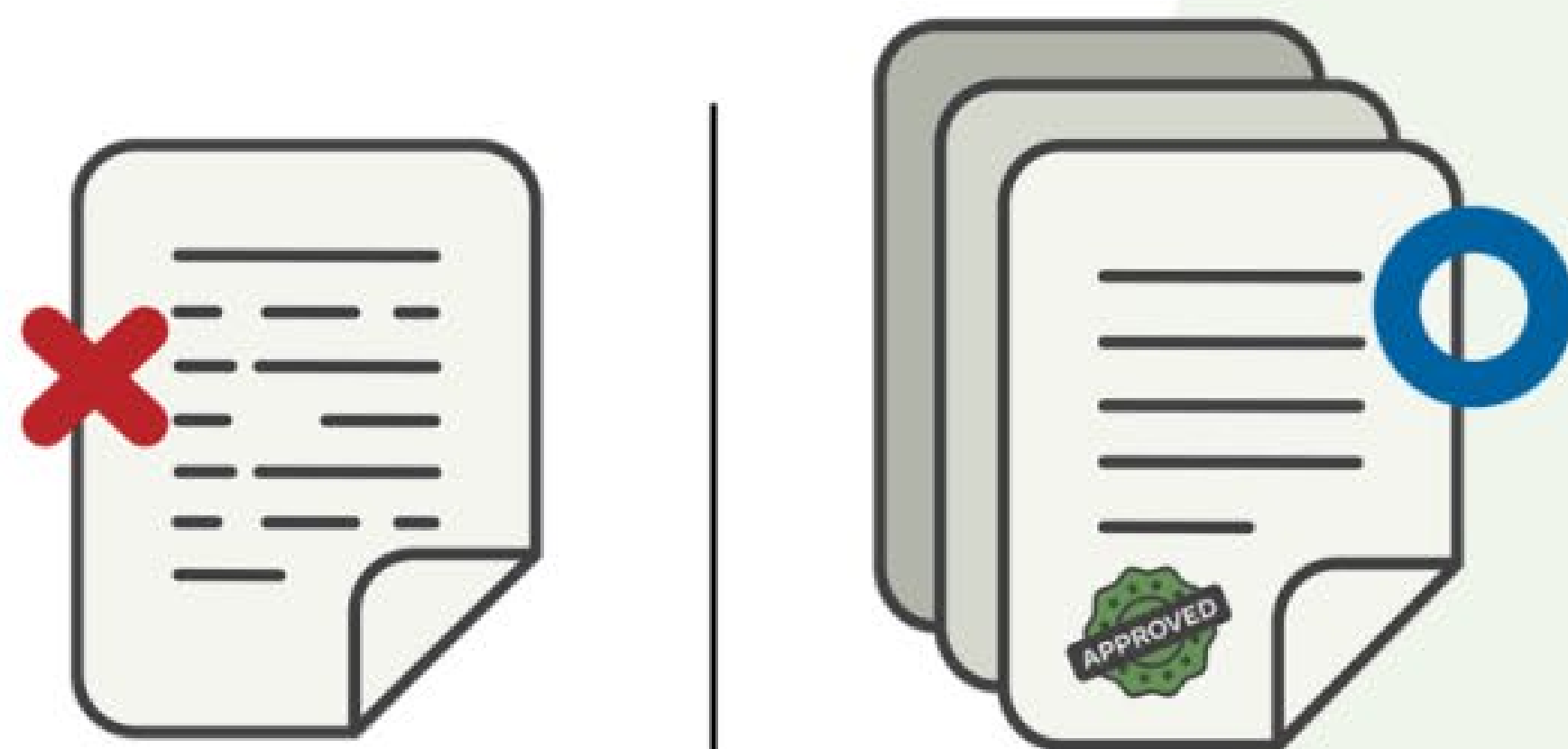
3. うわさではなく、事実を共有しましょう。

新型コロナウイルス感染症に関する誤情報は、往々にして、もっともらしい見目のウェブサイト上で拡散されます。

偽のURLやつづりの間違い、レイアウトの不自然さなど、誤情報であることを示すちょっとした手がかりを探しましょう。



4. 信頼できる情報源を利用して全体像を把握しましょう。



そのストーリーに記載された情報が、政府や自治体などからの正確な情報であることを確認するために、信頼できる情報源から出ている他の報告書を探してみましょう。

5. 友人や家族から不正確なストーリーをシェアされた場合は？

1対1のメッセージで、その人に正確な情報を伝えましょう。

既にいいねやコメントがたくさん付いている場合は、皆がわかるように優しく訂正してあげましょう。



6. 共有する前に少し考えてみましょう。



ストーリーによっては、事実を提示せず、感情に訴えかけるような強い言葉が使われている場合があります。

そのストーリーをシェアする前に正確性をチェックしましょう。

正確な情報については、次のWebサイトをご覧ください。

<https://fightcovidmisinfo.com/japanese/>

みんなの デジタル教室



02：偽ニュースの見分け方

対象	中学生・高校生
教科	総合的な学習の時間・総合的な探究の時間・情報・道徳
時間	50分
概要	誰かをだましたり、冗談のつもりで投稿されたりした情報は、あっという間に拡散され、多くの人に影響を与えています。こういった「偽ニュース」が発信される動機や、情報を受け取る側の視点を考えます。 「偽ニュース」を見分けるための様々なポイントについて、アクティビティを通じて学びます。また、拡散しないためのコツを学びます。



Facebook社「みんなのデジタル教室」特設ウェブサイト

ロシアのウクライナ侵攻に対する弊社の継続的な取組の例

- ・ポリシー違反のコンテンツに対する厳正な対応
- ・現地の3PFCへのとの協力による誤情報への措置
- ・3PFCへの追加的財政支援
- ・RT, Sputnikへのアクセス制限
- ・国家管理メディアのアカウント、コンテンツの降格
- ・組織的偽装行為に対する措置
- ・「ゴーストライター」への対応措置

<https://about.fb.com/news/2022/02/metasp-ongoing-efforts-regarding-russias-invasion-of-ukraine/>

