

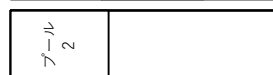
【住民記録システム】業務フロー案

令和 4 年（2022年）XX月XX日

BPMN凡例



プールとレーン：
プールの中に関係者とその活動内容が記載される。1組織が1つのプールとして示され、レーン1と2は当該組織内の部署や役割を示す。
またプールは、プール2のように外部組織を表現する場合などには内部に何も記載しない状態で表現することもできる。



開始イベント：
事務の開始を示し、必ず記載する必要がある。

終了イベント：
事務の終了を示し、必ず記載する必要がある。

メッセージ開始イベント：
他のプールからのメッセージを受け取ることで事務が開始することを示す。

メッセージ終了イベント：
他のプールにメッセージを送って、事務が終了することを示す。

メッセージ受信中間イベント：
業務フロー図の中間に配置され、他のプールからのメッセージを送信するまで作業が待機されることを示す。

メッセージ送信中間イベント：
業務フロー図の中間に配置され、他のプールにメッセージを送ってから、直ちに次の作業に移ることを示す。

シーケンスフロー：
イベントやアクティビティ同士を接続する。

メッセージフロー：
プールを跨いでメッセージのやり取りがあることを示す際に使用する。メッセージとは口頭や文書、メール等である。同一プール内では使用できない。

関連／データ関連：
データや注釈との関連があることを示す。データストア間の接続にはデータ関連を用いる。



マニュアル タスク：
人が手作業で行うタスクであることを示す。

ユーザータスク：
人が情報システム等を使って行うタスクであることを示す。



排他ゲートウェイ：
業務フローの分岐や結合（XOR条件）で使われ、条件に基づいて判断が行われることを示す。本資料では分岐と統合の両方で使用し、分岐（流出）または結合（流入）する経路のうち、必ずいずれか一つの経路に流れることを示す。



イベントベースゲートウェイ：
業務フローの分岐で使われ、その先には複数のタイマー中間イベントやメッセージ受信中間イベント、受信タスク等が接続される。接続されたイベントやタスクのうち、最初に発生したもののみが実施されることを示す。



データストア：
業務フロー内において継続的に参照されたり更新されたりする、蓄積された情報群を示す。

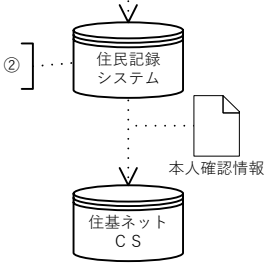
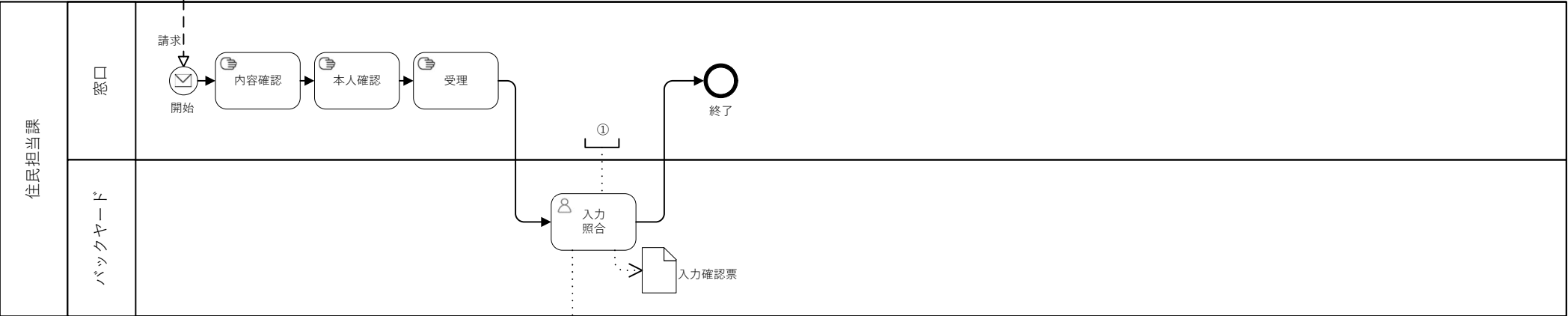


データオブジェクト：
アクティビティで必要とされるデータや作成されるデータを示す。

業務フロー	1.1.7	住民データ	旧氏の管理
-------	-------	-------	-------

住民	請求人
----	-----

旧氏記載請求書、旧氏変更請求書又は旧氏削除請求書
旧氏が記載された戸籍謄本等の原本
個人番号カード



【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

①

1.1.7 旧氏・通称

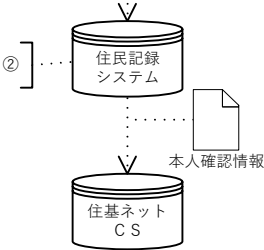
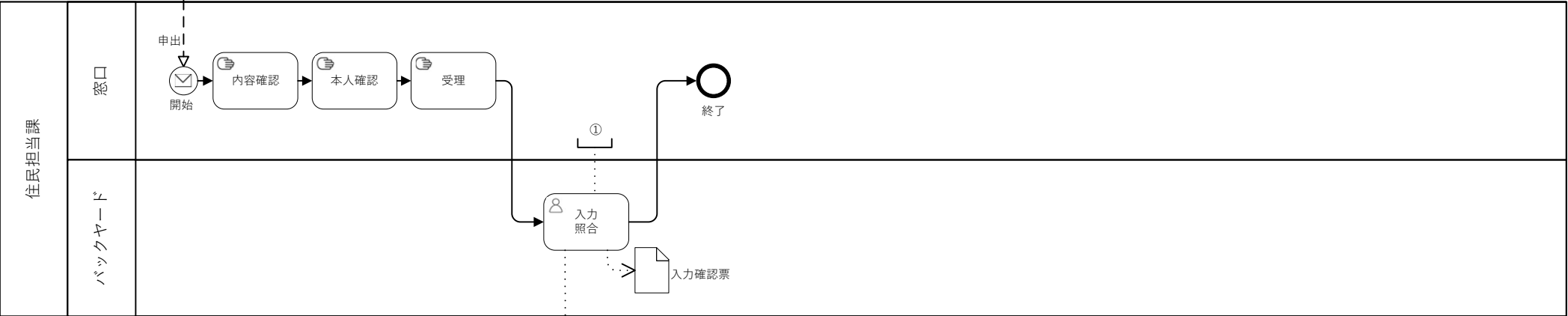
1.1.1 日本人住民データの管理

②

7.1.1.1 CSへの自動送信

業務フロー	1.1.7	住民データ	通称の管理
-------	-------	-------	-------

住民	申出人
----	-----



【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

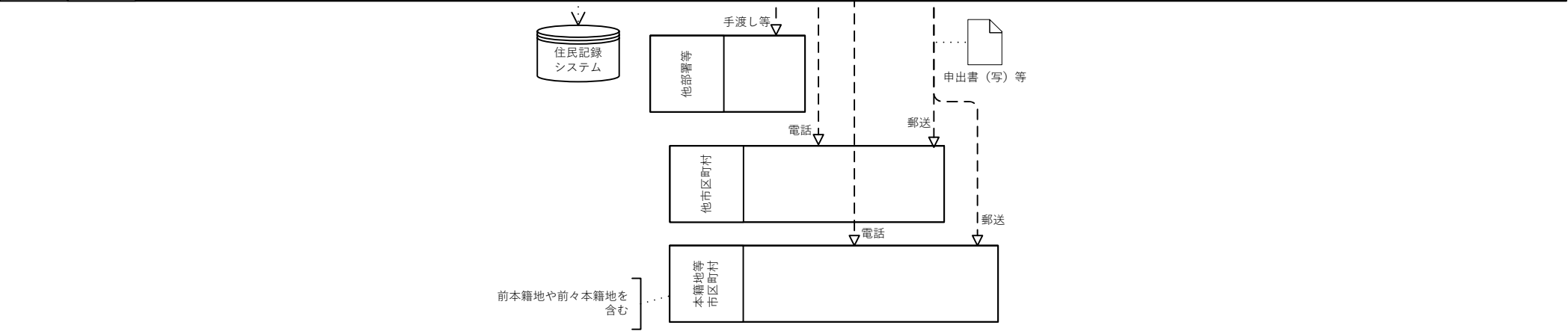
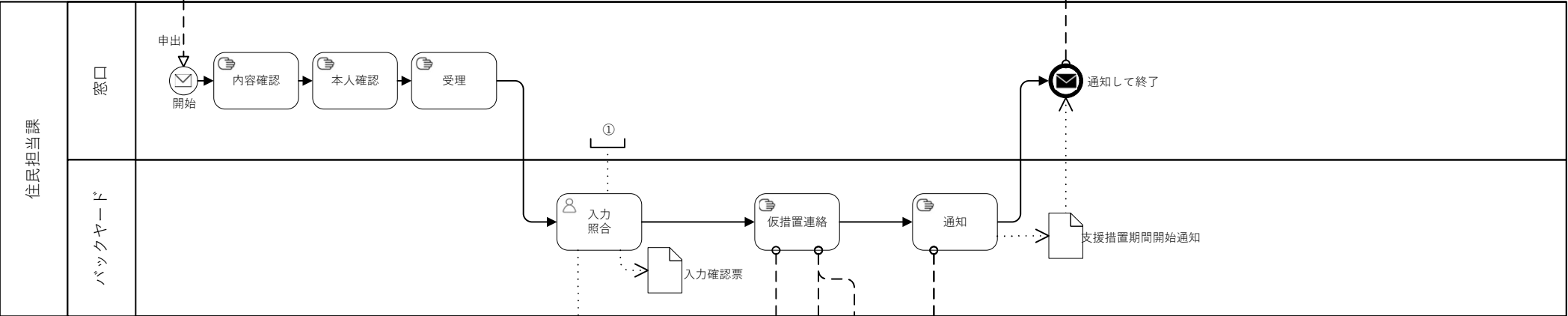
①

1.1.7 旧氏・通称

1.1.2 外国人住民データの管理

②

7.1.1.1 CSへの自動送信



【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

①

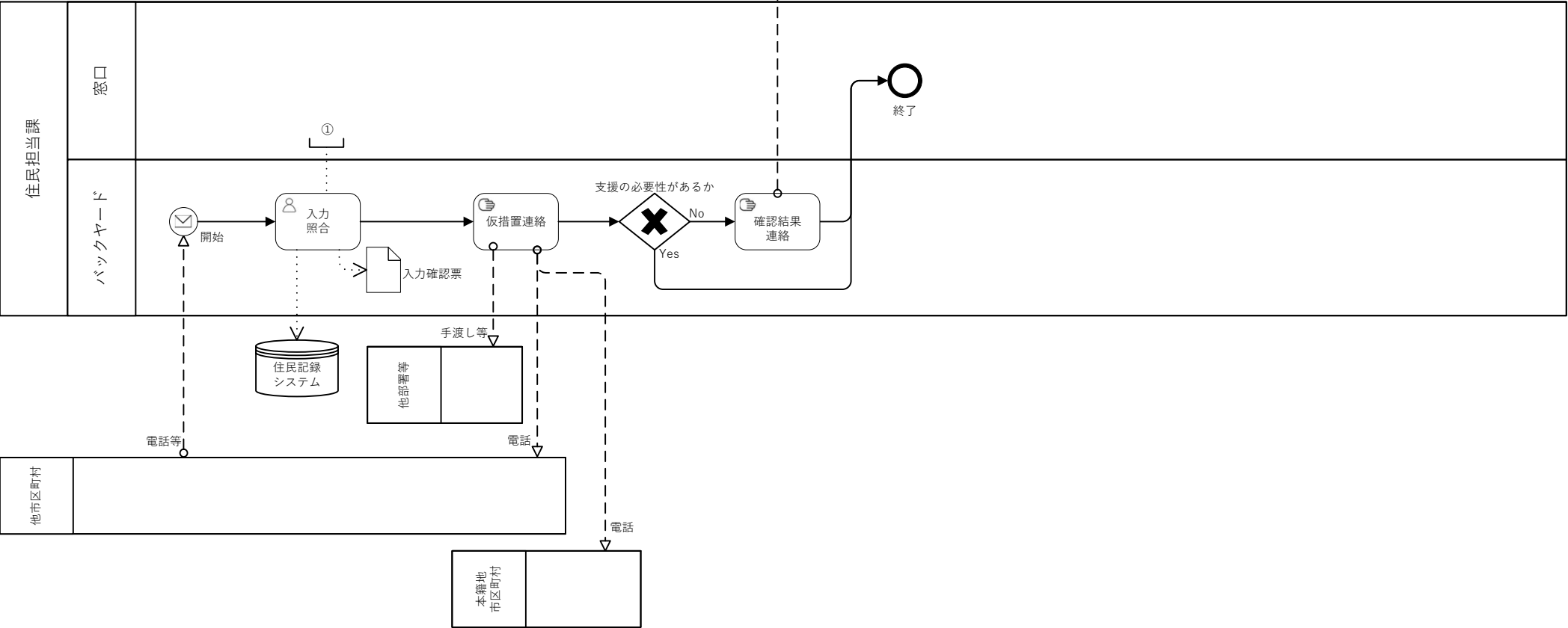
3.4 支援措置

1.1.15 メモ

1.1.16 支援対象者管理

2.2.4 支援対象者照会

3.1 異動・発行・照会抑止

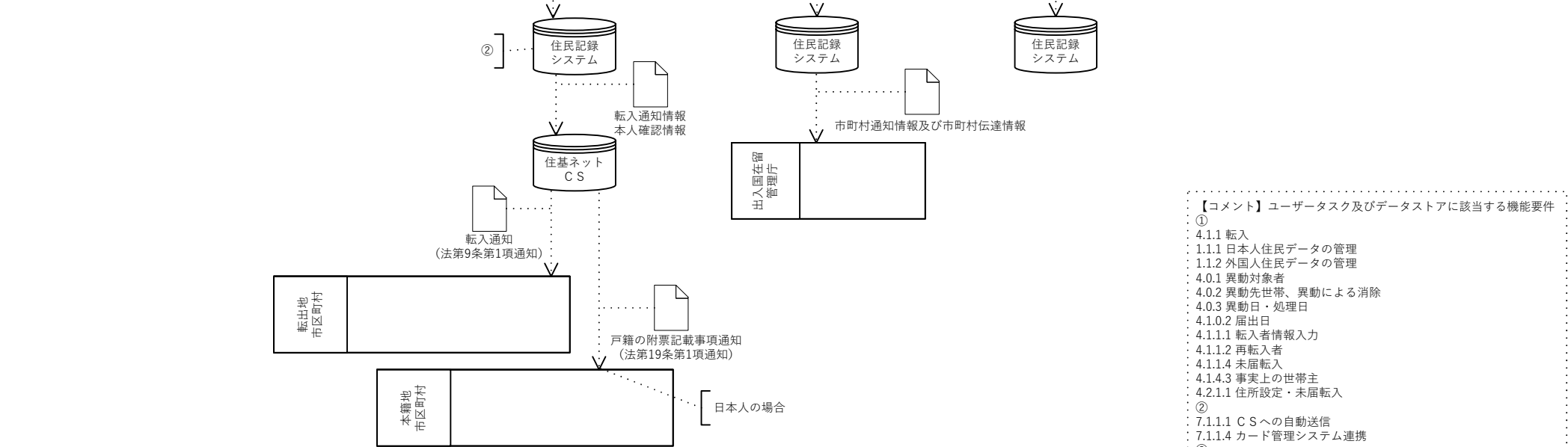
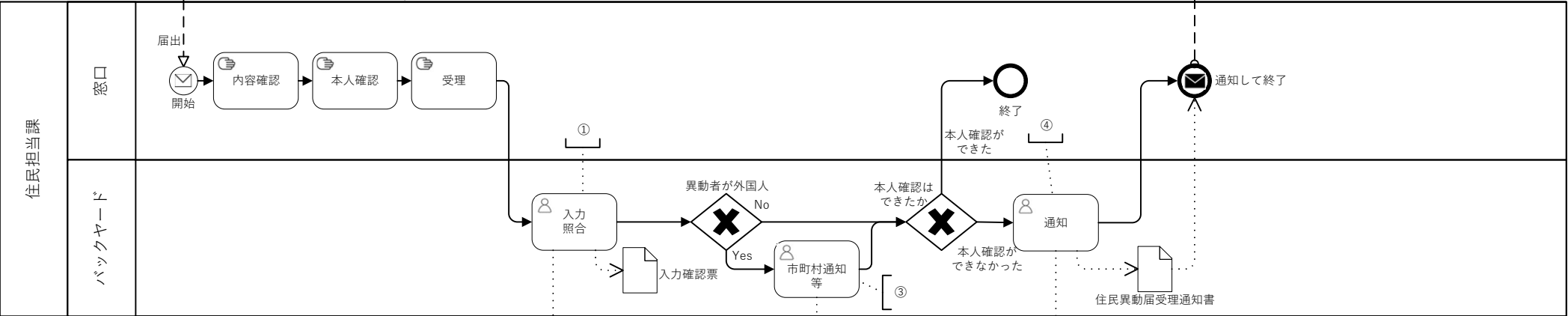


【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

- ①
- 3.4 支援措置
- 1.1.15 メモ
- 1.1.16 支援対象者管理
- 2.2.4 支援対象者照会
- 3.1 異動・発行・照会抑止

業務フロー	4.1.1	転入	転入
-------	-------	----	----

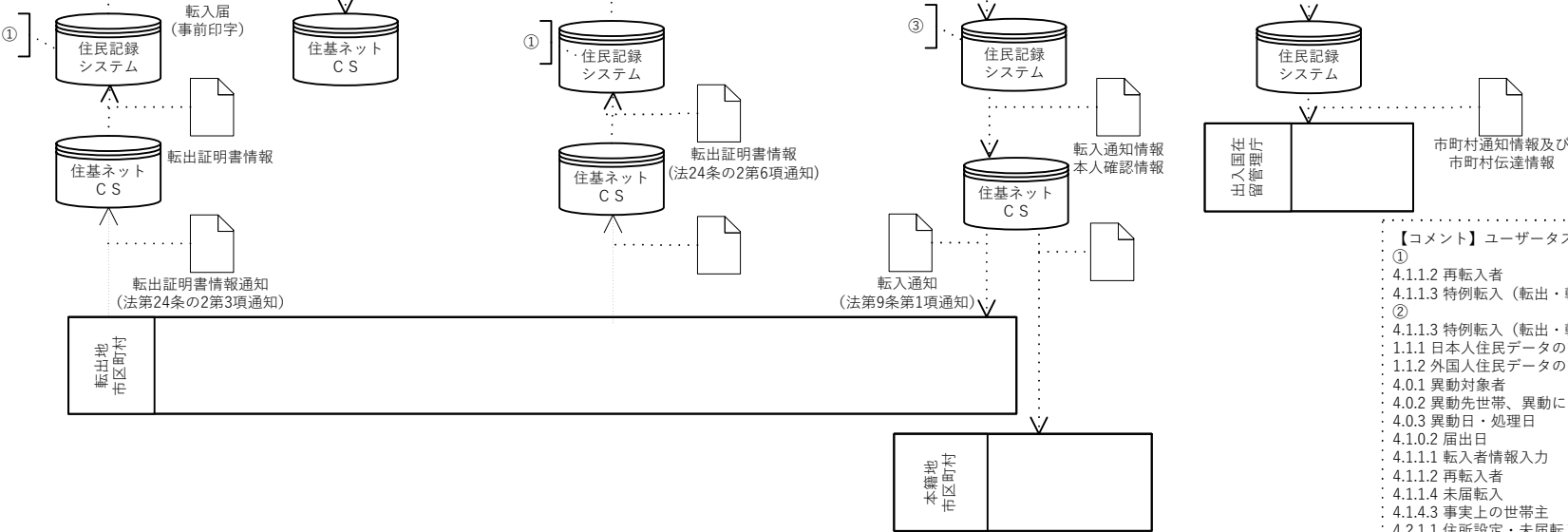
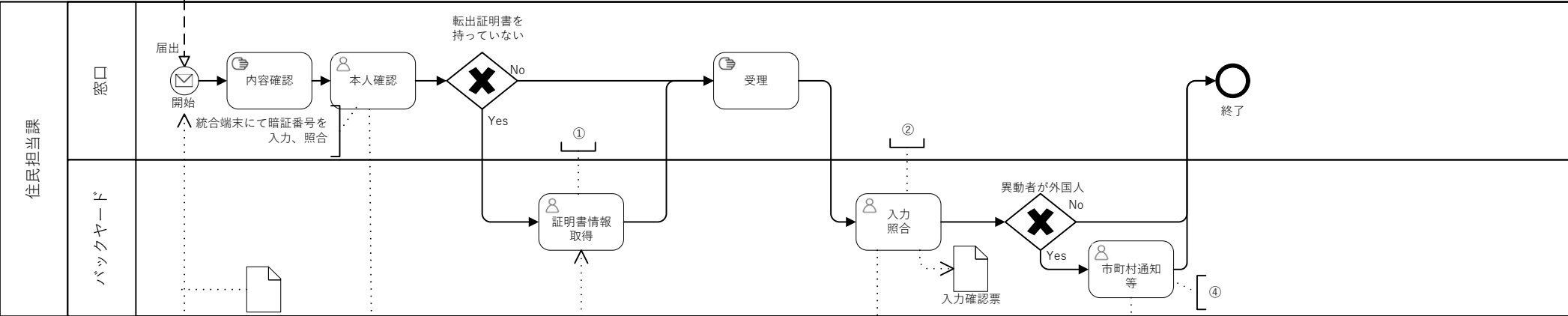
住民	異動者	本人
----	-----	----



- 【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件
- ①
 - 4.1.1 転入
 - 1.1.1 日本人住民データの管理
 - 1.1.2 外国人住民データの管理
 - 4.0.1 異動対象者
 - 4.0.2 異動先世帯、異動による消除
 - 4.0.3 異動日・処理日
 - 4.1.0.2 届出日
 - 4.1.1.1 転入者情報入力
 - 4.1.1.2 再転入者
 - 4.1.1.4 未届転入
 - 4.1.4.3 事実上の世帯主
 - 4.2.1.1 住所設定・未届転入
 - ②
 - 7.1.1.1 CSへの自動送信
 - 7.1.1.4 カード管理システム連携
 - ③
 - 4.5.7 市町村通知・市町村伝達の送信
 - ④
 - 4.1.0.3 住民異動届受理通知

業務フロー	4.1.1.3	転入	特例転入（転出・転入手続のワンストップ化に伴う改正）
-------	---------	----	----------------------------

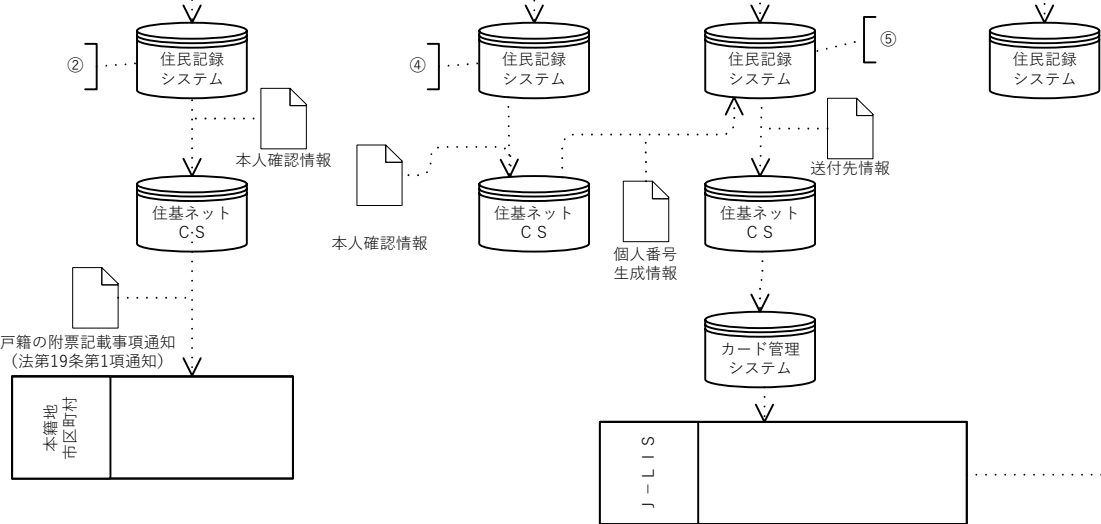
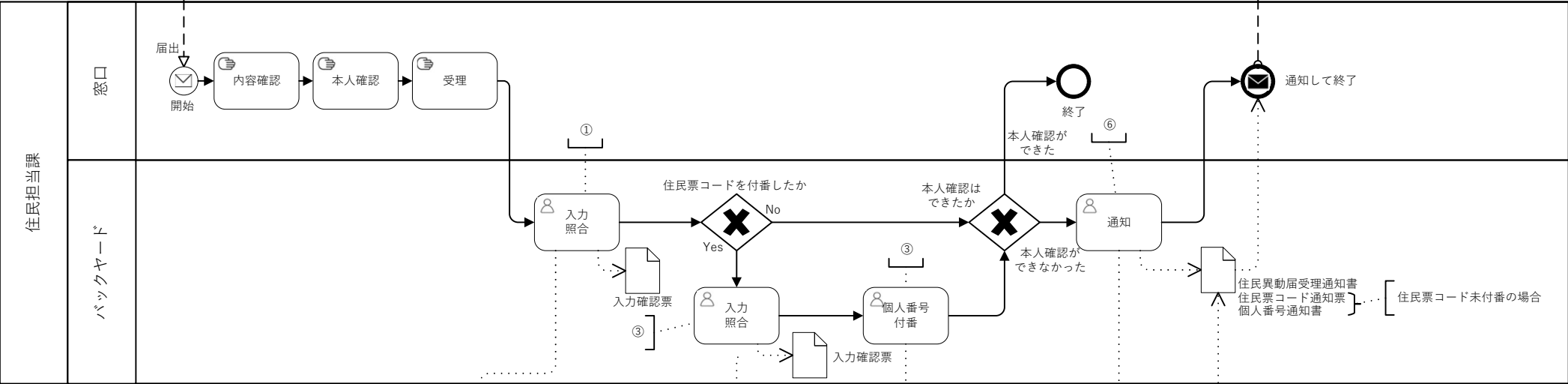
住民	異動者
----	-----



- 【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件
- ①
 - 4.1.1.2 再転入者
 - 4.1.1.3 特例転入（転出・転入手続のワンストップ化に伴う改正）
 - ②
 - 4.1.1.3 特例転入（転出・転入手続のワンストップ化に伴う改正）
 - 1.1.1 日本人住民データの管理
 - 1.1.2 外国人住民データの管理
 - 4.0.1 異動対象者
 - 4.0.2 異動先世帯・異動による消除
 - 4.0.3 異動日・処理日
 - 4.1.0.2 届出日
 - 4.1.1.1 転入者情報入力
 - 4.1.1.2 再転入者
 - 4.1.1.4 未届転入
 - 4.1.4.3 事実上の世帯主
 - 4.2.1.1 住所設定・未届転入
 - ③
 - 7.1.1.1 CSへの自動送信
 - 7.1.1.4 カード管理システム連携
 - ④
 - 4.5.7 市町村通知・市町村伝達の送信

業務フロー	4.1.1	転入	国外からの転入
-------	-------	----	---------

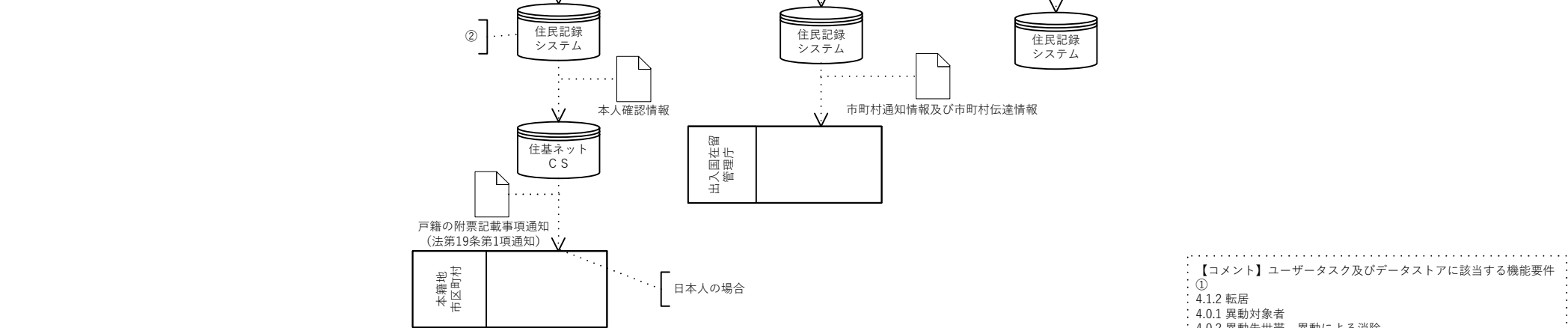
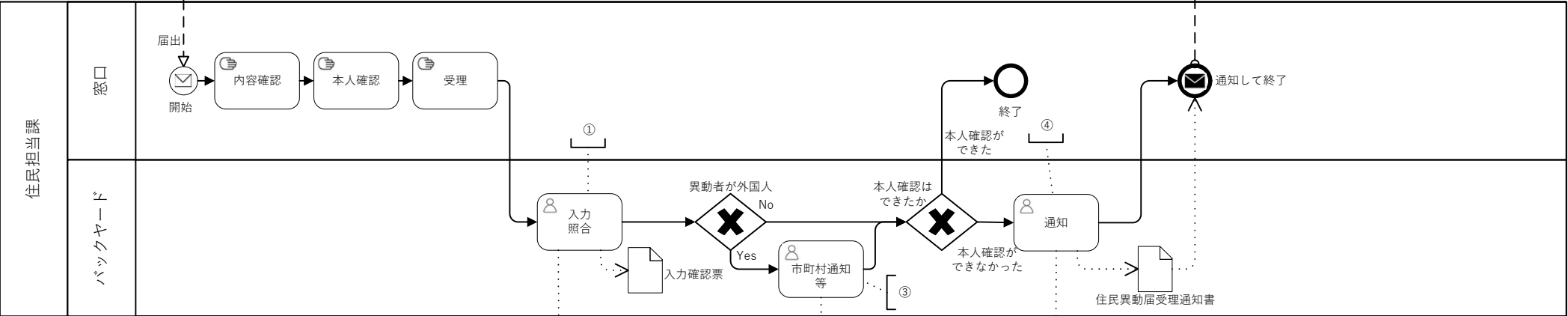
住民	異動者	本人
----	-----	----



- 【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件
- ①
 - 4.1.1 転入
 - 1.1.1 日本人住民データの管理
 - 4.0.1 異動対象者
 - 4.0.2 異動先世帯、異動による消除
 - 4.0.3 異動日・処理日
 - 4.1.0.2 届出日
 - 4.1.1.1 転入者情報入力
 - 4.1.1.2 再転入者
 - 4.1.1.4 未届転入
 - 4.1.4.3 事実上の世帯主
 - 4.2.1.1 住所設定・未届転入
 - 4.3.1 住民票コードの付番
 - ②
 - 7.1.1.1 C/Sへの自動送信
 - 7.1.1.4 カード管理システム連携
 - ③
 - 4.4 個人番号の異動
 - 7.1.2.1 個人番号の生成・変更・修正要求
 - ④
 - 7.1.1.1 C/Sへの自動送信
 - ⑤
 - 7.1.1.1 C/Sへの自動送信
 - 7.1.1.4 カード管理システム連携
 - ⑥
 - 4.1.0.3 住民異動届受理通知
 - 4.3.3 住民票コード通知票等

業務フロー	4.1.2	転居	転居
-------	-------	----	----

住民	異動者	本人
----	-----	----



【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

①

4.1.2 転居

4.0.1 異動対象者

4.0.2 異動先世帯、異動による消除

4.0.4 世帯主不在となる場合の処理

4.1.2.1 同一住所への転居

4.1.4.3 事実上の世帯主

②

7.1.1.1 CSへの自動送信

7.1.1.4 カード管理システム連携

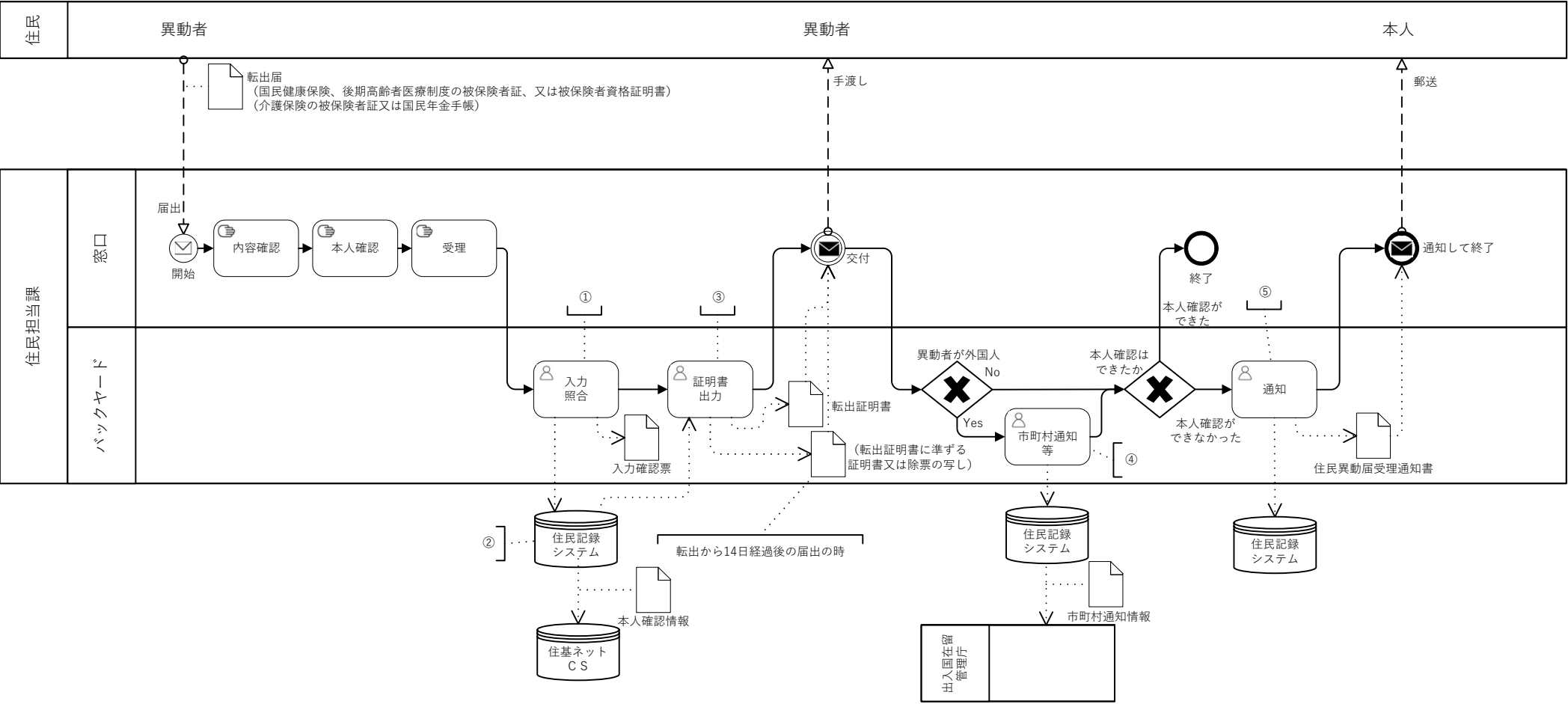
③

4.5.7 市町村通知・市町村伝達の送信

④

4.1.0.3 住民異動届受理通知

業務フロー	4.1.3	転出	転出・届出
-------	-------	----	-------



【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

①

4.1.3 転出

4.0.1 異動対象者

4.0.3 異動日・処理日

4.1.0.2 届出日

4.1.3.0.1 届出日以降の異動

4.1.3.0.2 転出先入力

4.1.4.3 事実上の世帯主

②

7.1.1.1 CSへの自動送信

③

4.1.3.0.3 転出証明書等

④

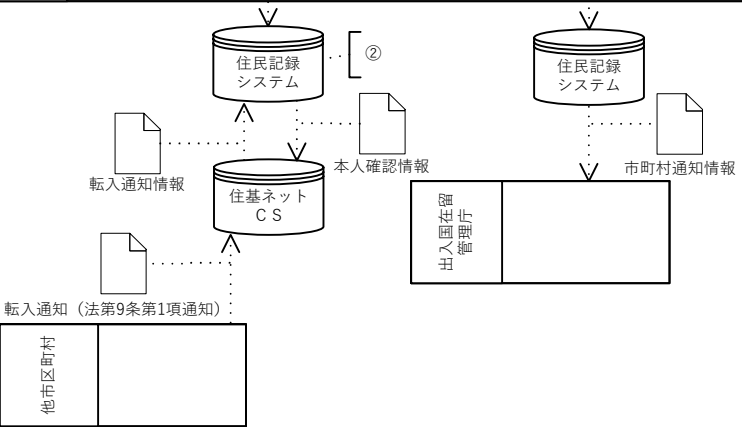
4.5.7 市町村通知・市町村伝達の送信

⑤

4.1.0.3 住民異動届受理通知

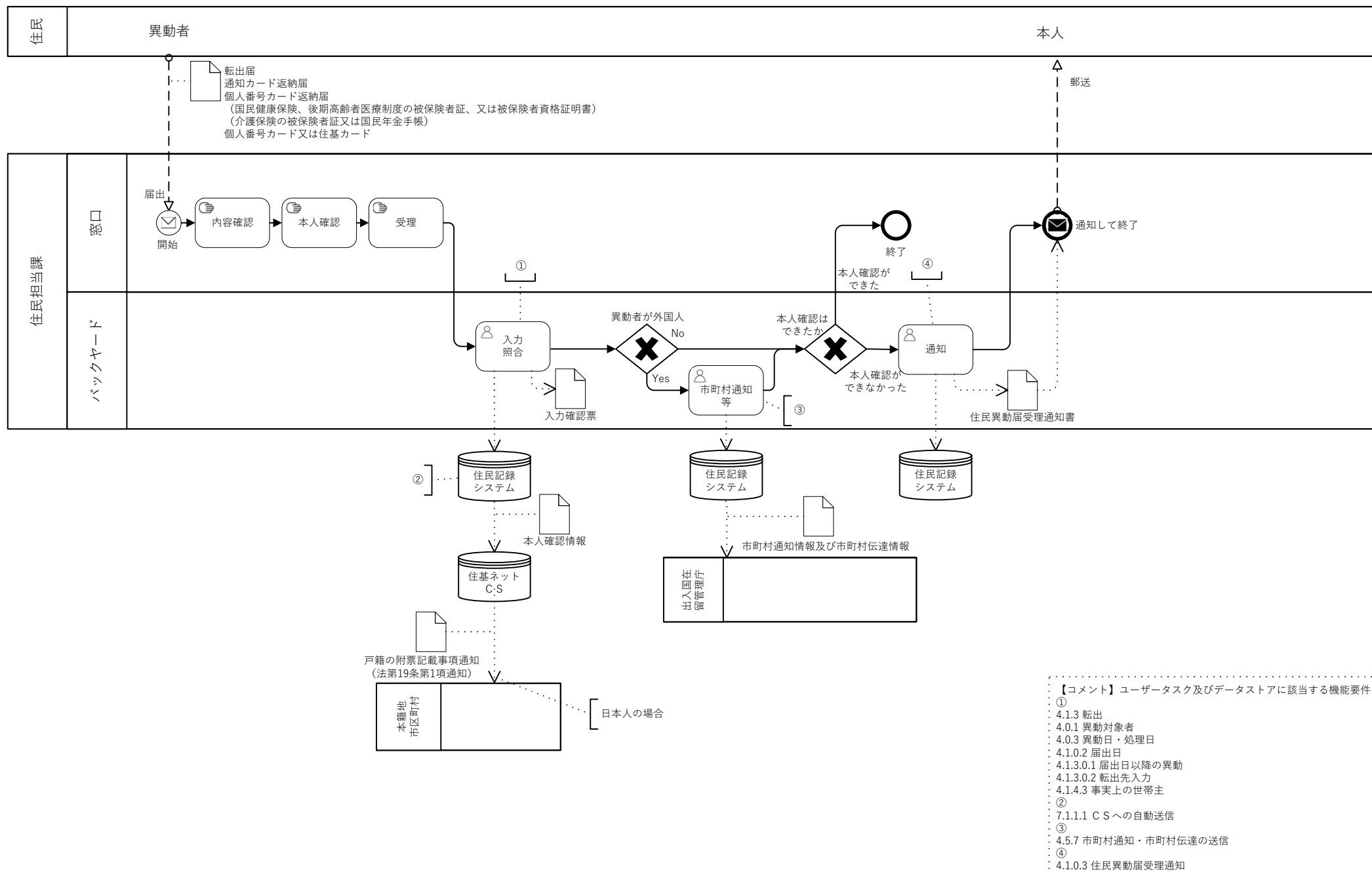
業務フロー	4.1.3	転出	転出・消除
-------	-------	----	-------

住民	
----	--



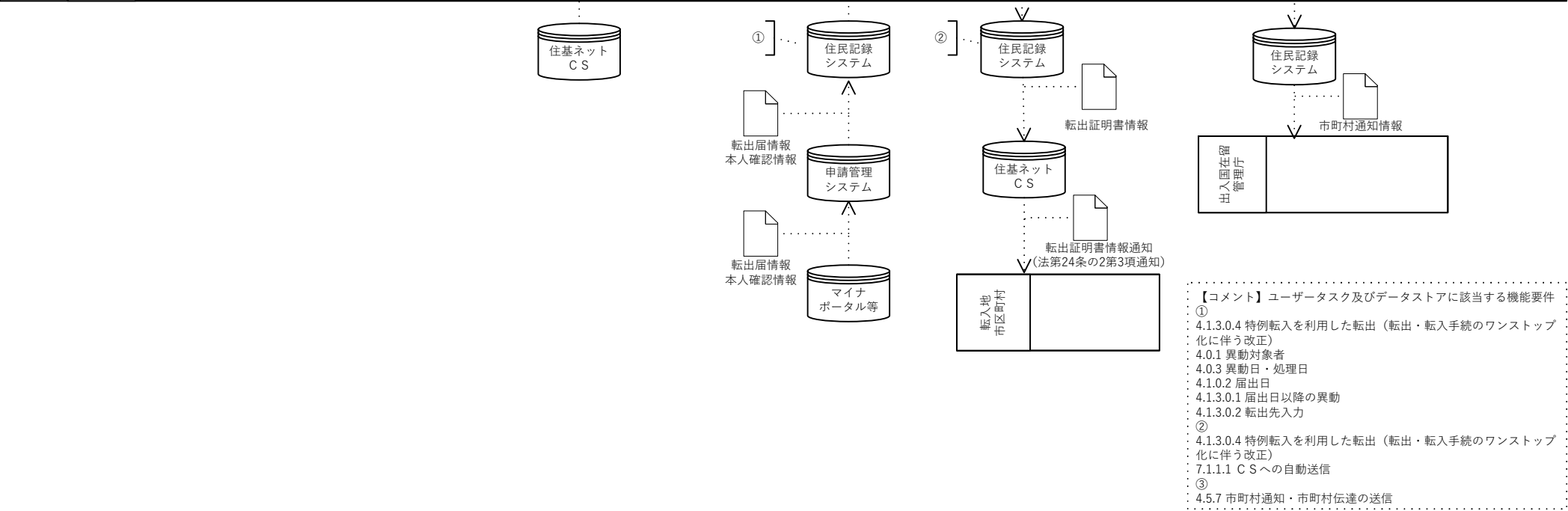
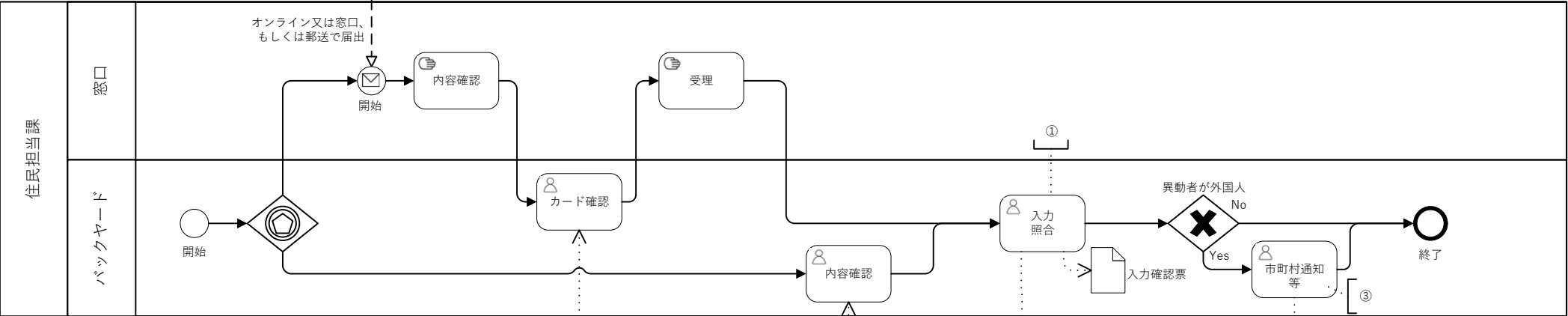
- 【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件
- ①
 - 4.1.3 転出
 - 4.0.1 異動対象者
 - 4.0.3 異動日・処理日
 - 4.1.0.2 届出日
 - 4.1.3.0.1 届出日以降の異動
 - 4.1.3.0.2 転出先入力
 - 4.1.3.1.1 転入通知の受理
 - 4.1.3.1.2 CSから受信した転入通知の受理
 - 4.1.3.1.3 CSからの受信がない場合の転入通知の受理
 - 4.1.4.3 事実上の世帯主
 - ②
 - 4.1.3.1.2 CSから受信した転入通知の受理
 - 7.1.1.1 CSへの自動送信
 - ③
 - 4.5.7 市町村通知・市町村伝達の送信

業務フロー	4.1.3	転出	国外への転出
-------	-------	----	--------



業務フロー	4.1.3.0.4	転出	特例転入を利用した転出（転出・転入手続のワンストップ化に伴う改正）
-------	-----------	----	-----------------------------------

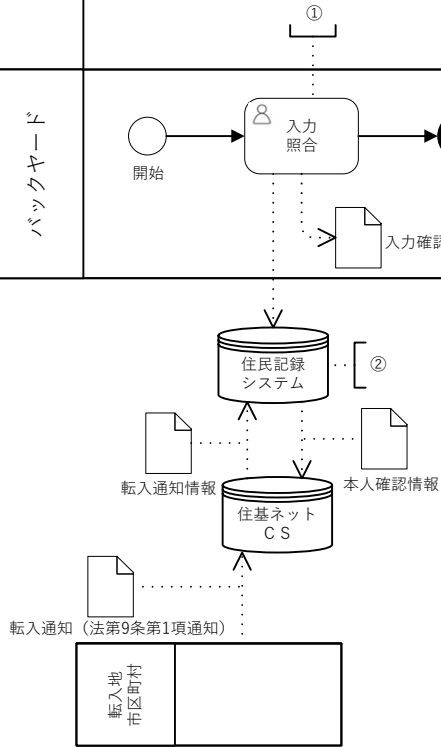
住民	異動者
----	-----



業務フロー	4.1.3.1	転出	転入通知の受理
-------	---------	----	---------

住民	
----	--

住民担当課	窓口	
	バックヤード	

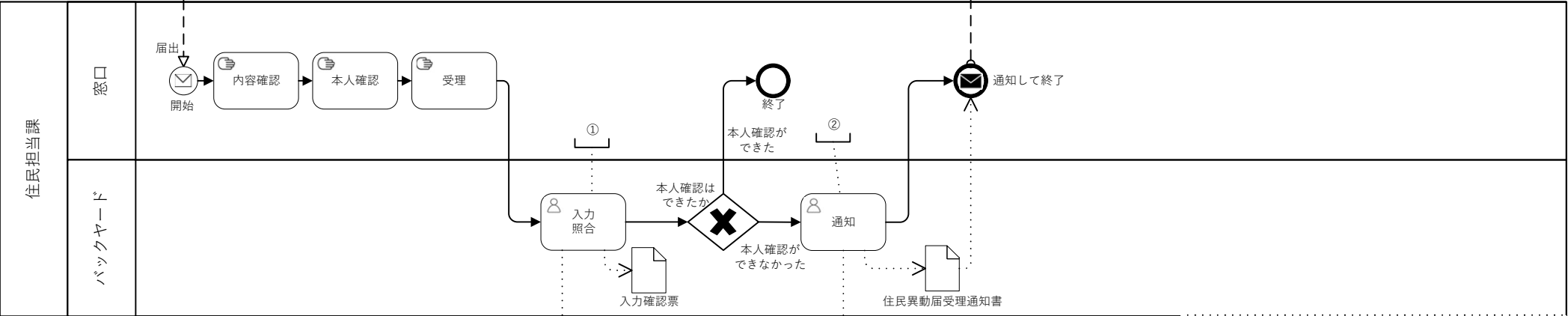


【コメント】 ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

- ①
- 4.1.3.1.1 転入通知の受理
- 4.1.3.1.2 CSから受信した転入通知の受理
- 4.1.3.1.3 CSからの受信がない場合の転入通知の受理
- ②
- 4.1.3.1.2 CSから受信した転入通知の受理
- 7.1.1.1 CSへの自動送信

業務フロー	4.1.4.1	世帯変更	世帯変更等
-------	---------	------	-------

住民	異動者	本人
----	-----	----



【コメント】 ユーザタスク及びデータストアに該当する機能要件
(※世帯主変更の届出)

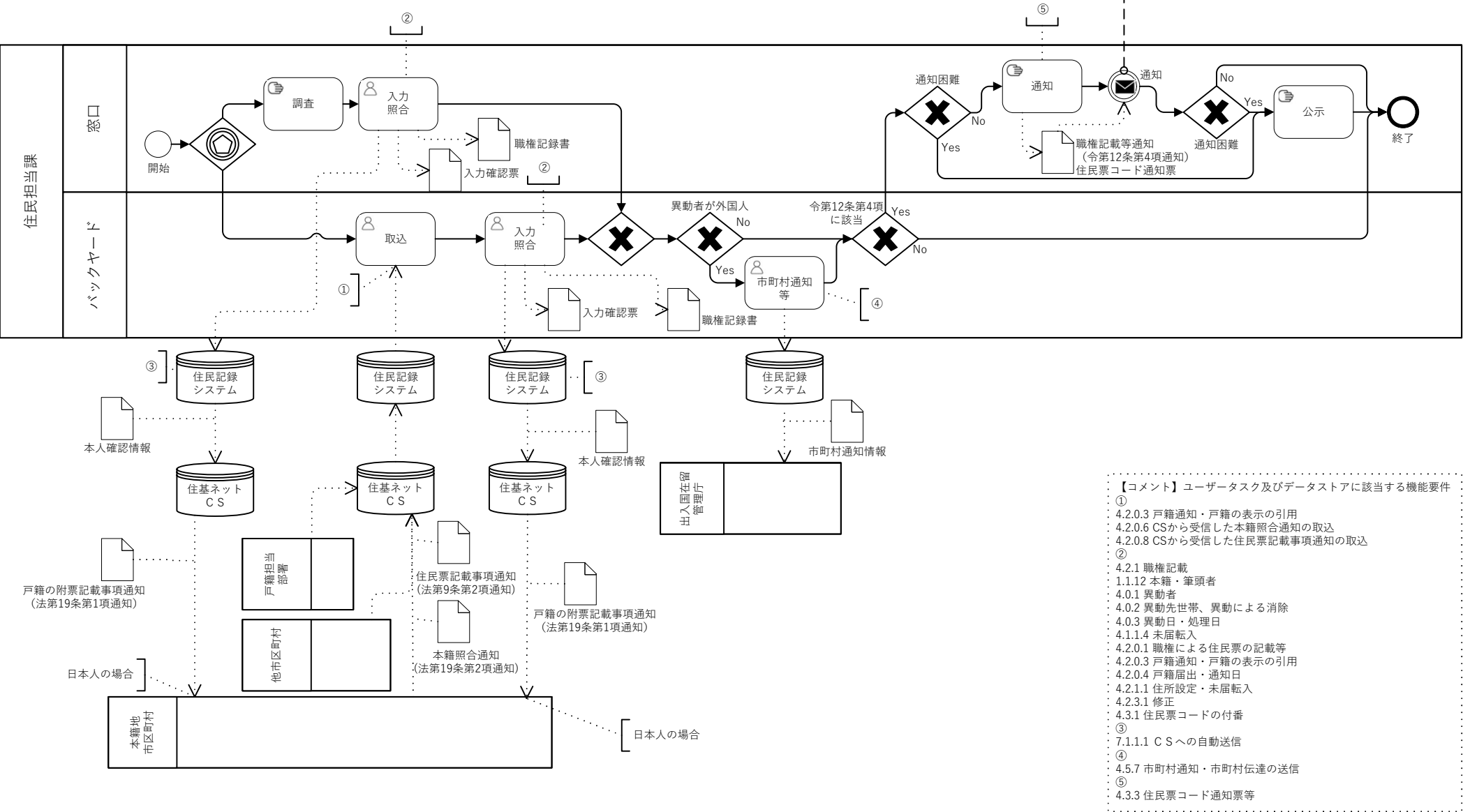
- ①
- 4.1.4.1 世帯変更等
- 4.0.3 異動日・処理日
- 4.1.0.2 届出日
- 4.1.4.2 世帯主変更による続柄設定
- 4.1.4.3 事実上の世帯主
(※世帯合併の届出)

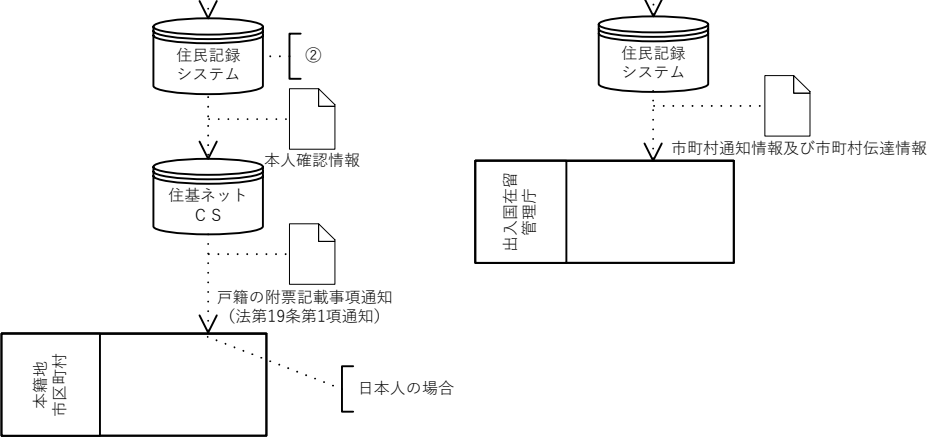
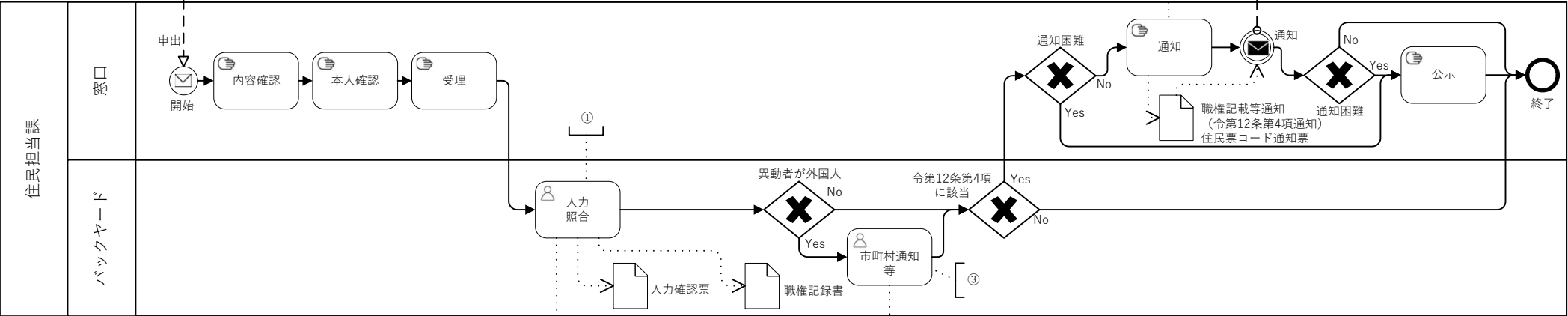
- ①
- 4.1.4.1 世帯変更等
- 4.0.1 異動対象者
- 4.0.2 異動先世帯、異動による消除
- 4.0.3 異動日・処理日
- 4.1.0.2 届出日
- 4.1.4.3 事実上の世帯主
(※世帯分離の届出)

- ①
- 4.1.4.1 世帯変更等
- 4.0.1 異動対象者
- 4.0.2 異動先世帯、異動による消除
- 4.0.3 異動日・処理日
- 4.1.0.2 届出日
- 4.1.4.3 事実上の世帯主
(※世帯一部変更の届出)

- ①
- 4.1.4.1 世帯変更等
- 4.0.1 異動対象者
- 4.0.2 異動先世帯、異動による消除
- 4.0.3 異動日・処理日
- 4.0.4 世帯主不在となる場合の処理
- 4.1.4.3 事実上の世帯主
(※共通)

- ②
- 4.1.0.3 住民異動届受理通知





【コメント】 ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

①

4.2.1 職権記載

1.1.12 本籍・筆頭者

4.0.1 異動対象者

4.0.2 異動先世帯、異動による消除

4.0.3 異動日・処理日

4.1.1.4 未届転入

4.2.0.1 職権による住民票の記載等

4.2.0.5 申出を受けた職権記載等

4.2.1.1 住所設定・未届転入

4.3.1 住民票コードの付番

②

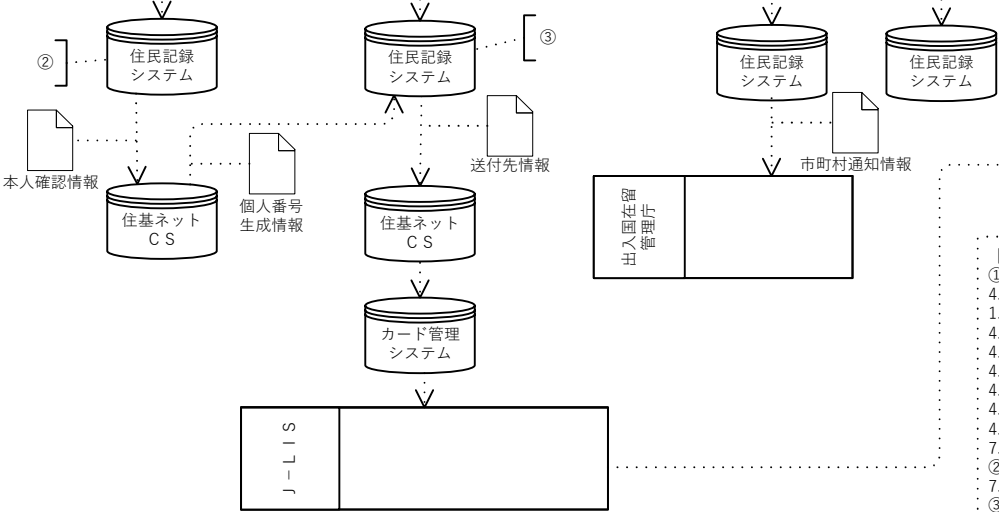
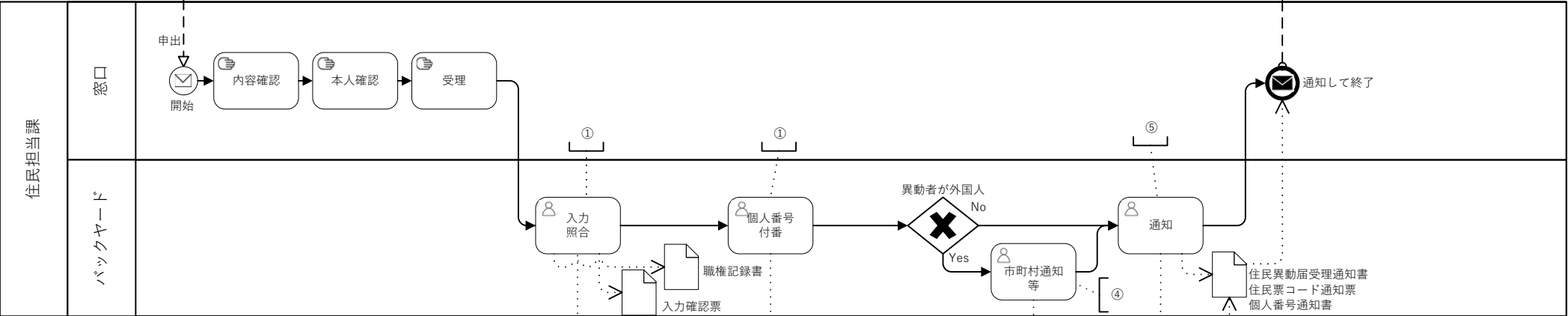
7.1.1.1 CSへの自動送信

③

4.5.7 市町村通知・市町村伝達の送信

④

4.3.3 住民票コード通知票等



【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

①

- 4.2.1.2 出生
- 1.1.6 空欄
- 4.0.2 異動先世帯、異動による消除
- 4.0.3 異動日・処理日
- 4.1.0.2 届出日
- 4.2.0.3 戸籍通知・戸籍の表示の引用
- 4.3.1 住民票コードの付番
- 4.4 個人番号の異動
- 7.1.2.1 個人番号の生成・変更・修正要求

②

- 7.1.1.1 CSへの自動送信

③

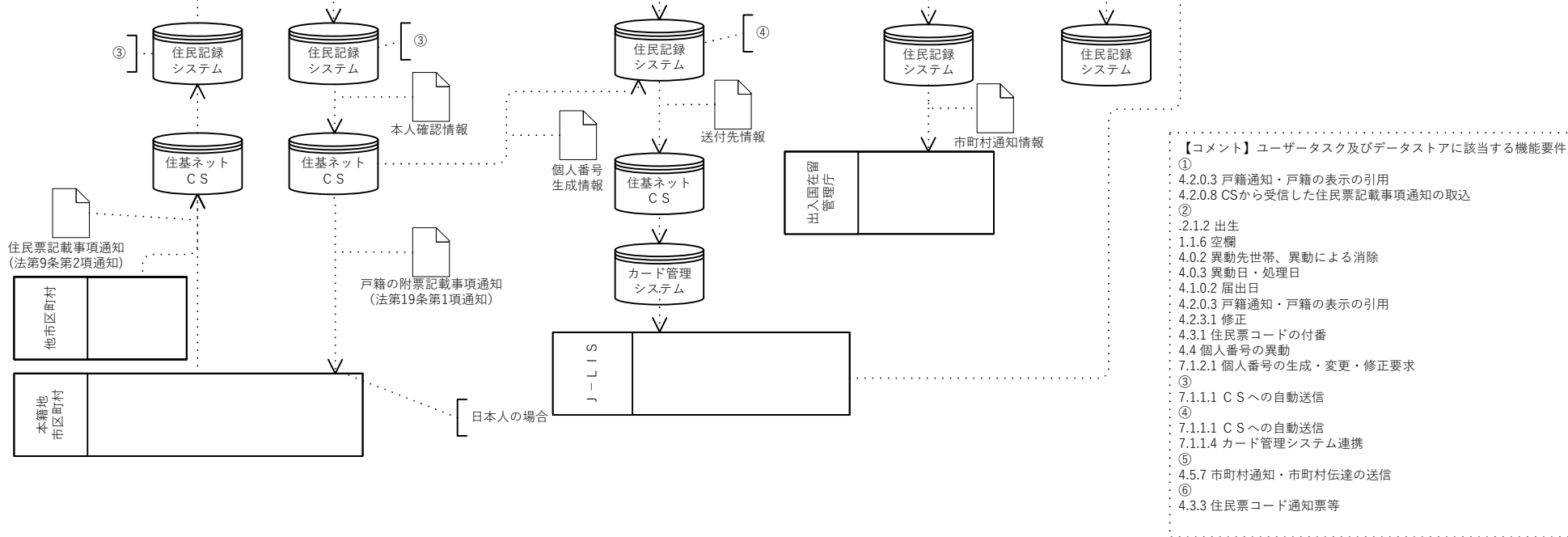
- 7.1.1.1 CSへの自動送信
- 7.1.1.4 カード管理システム連携

④

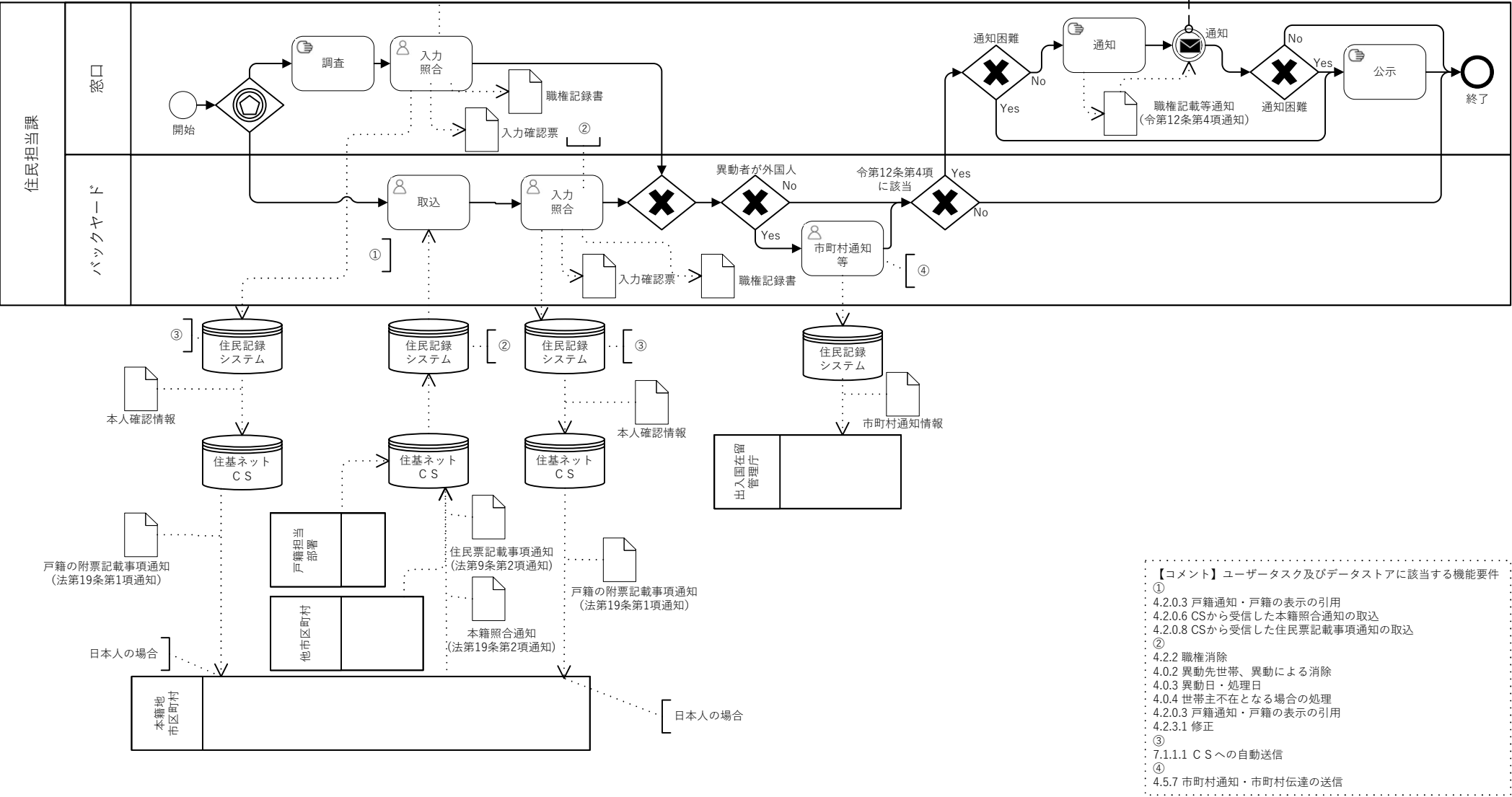
- 4.5.7 市町村通知・市町村伝達の送信

⑤

- 4.3.3 住民票コード通知票等

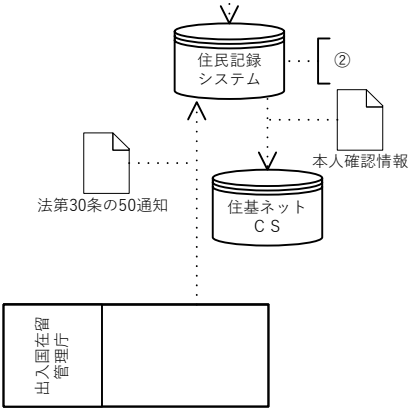


住民	本人
----	----



業務フロー	4.2.2	職権消除	職権消除・法第30条の50通知
-------	-------	------	-----------------

住民	
----	--



【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

①

4.2.2 職権消除

4.0.2 異動先世帯、異動による消除

4.0.3 異動日・処理日

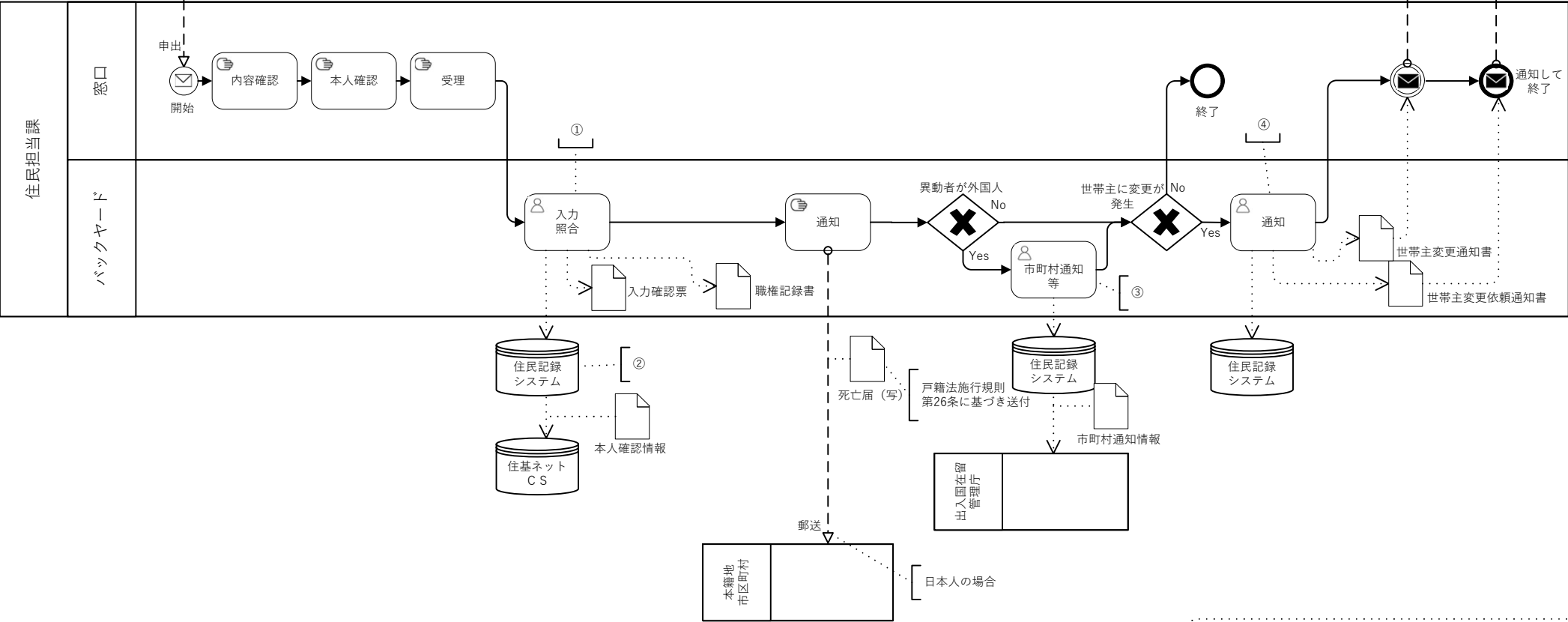
4.0.4 世帯主不在となる場合の処理

※特別永住者に関する事務については、入管特例法に基づき処理する

②

4.5.6 出入国在留管理庁通知に基づく修正及び消除

7.1.1.1 CSへの自動送信

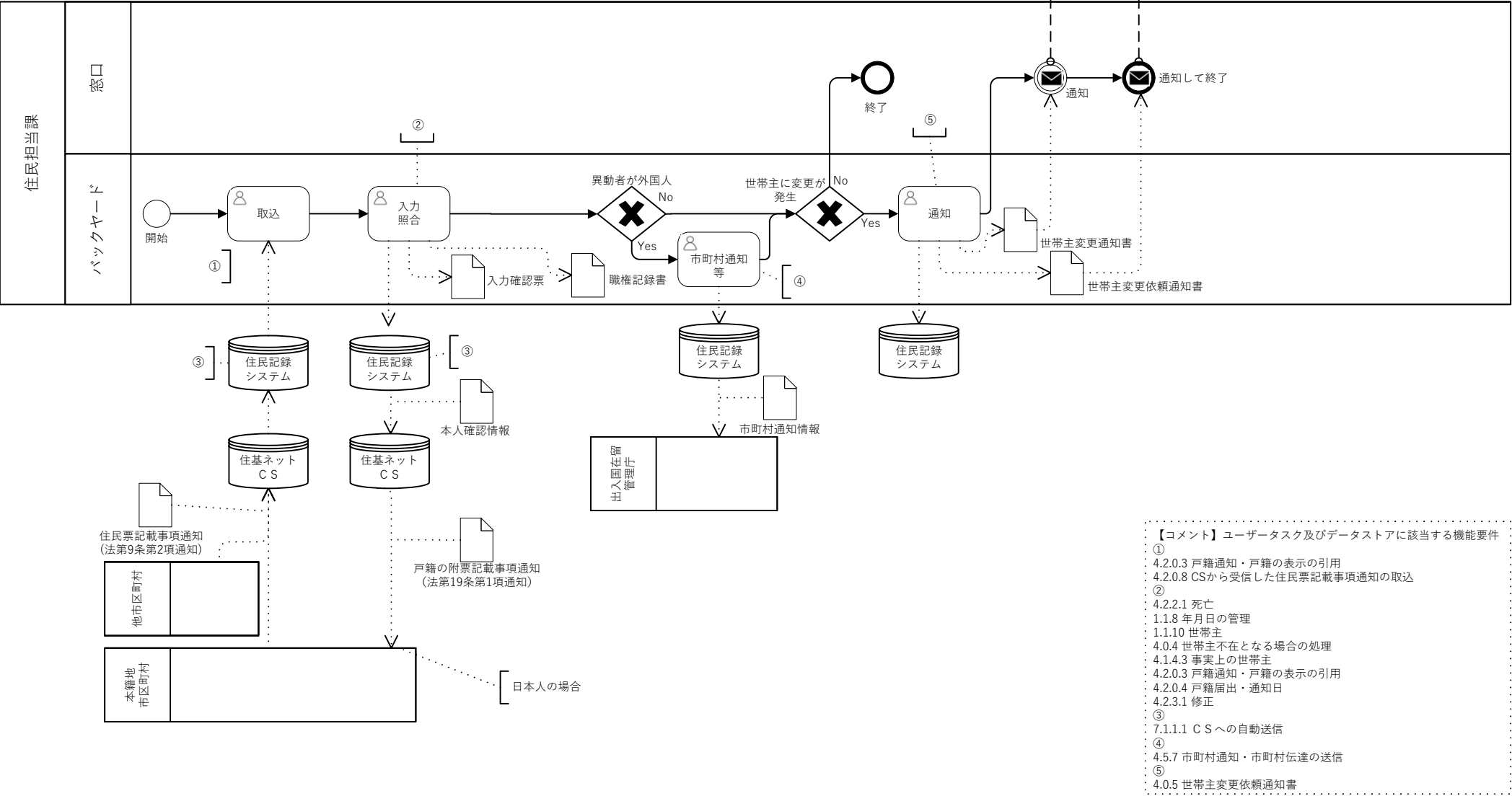


【コメント】 ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

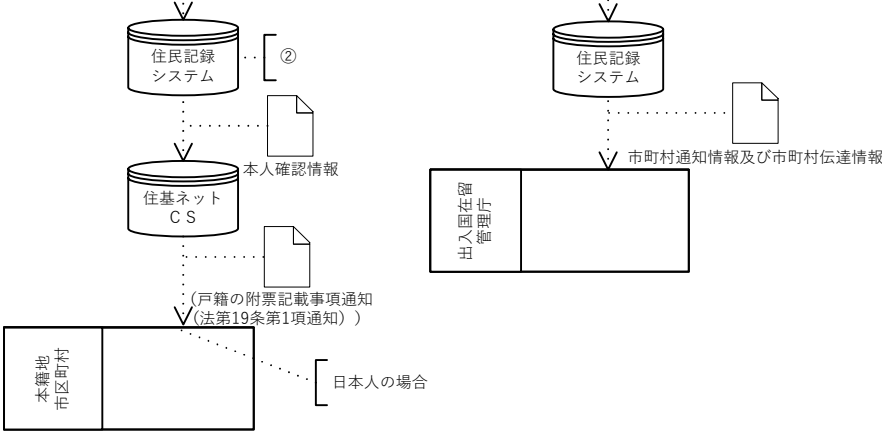
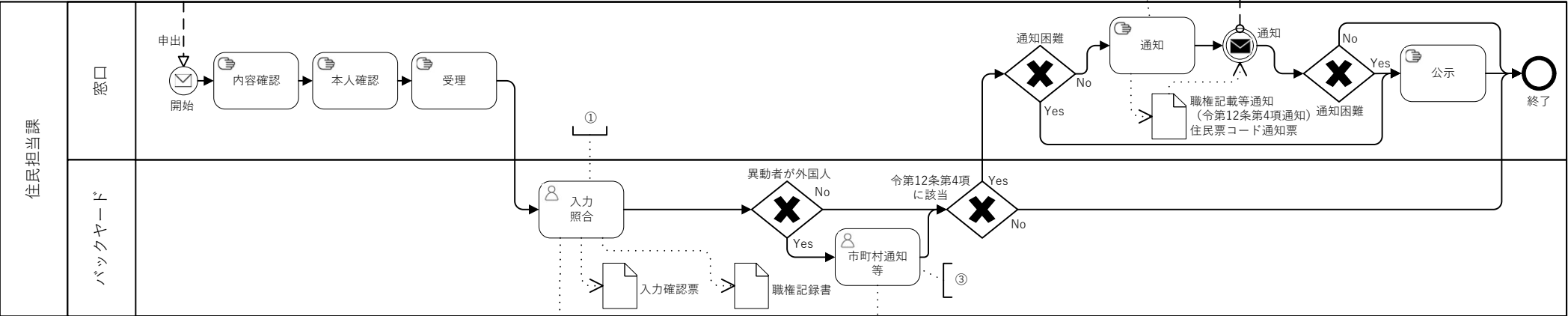
- ①
- 4.2.2.1 死亡
- 1.1.8 年月日の管理
- 1.1.10 世帯主
- 4.0.4 世帯主不在となる場合の処理
- 4.1.4.3 事実上の世帯主
- ②
- 7.1.1.1 CSへの自動送信
- ③
- 4.5.7 市町村通知・市町村伝達の送信
- ④
- 4.0.5 世帯主変更依頼通知書

業務フロー	4.2.2.1	職権消除	死亡・通知
-------	---------	------	-------

住民	新世帯主 残る世帯員
----	------------



住民	異動者	本人
----	-----	----



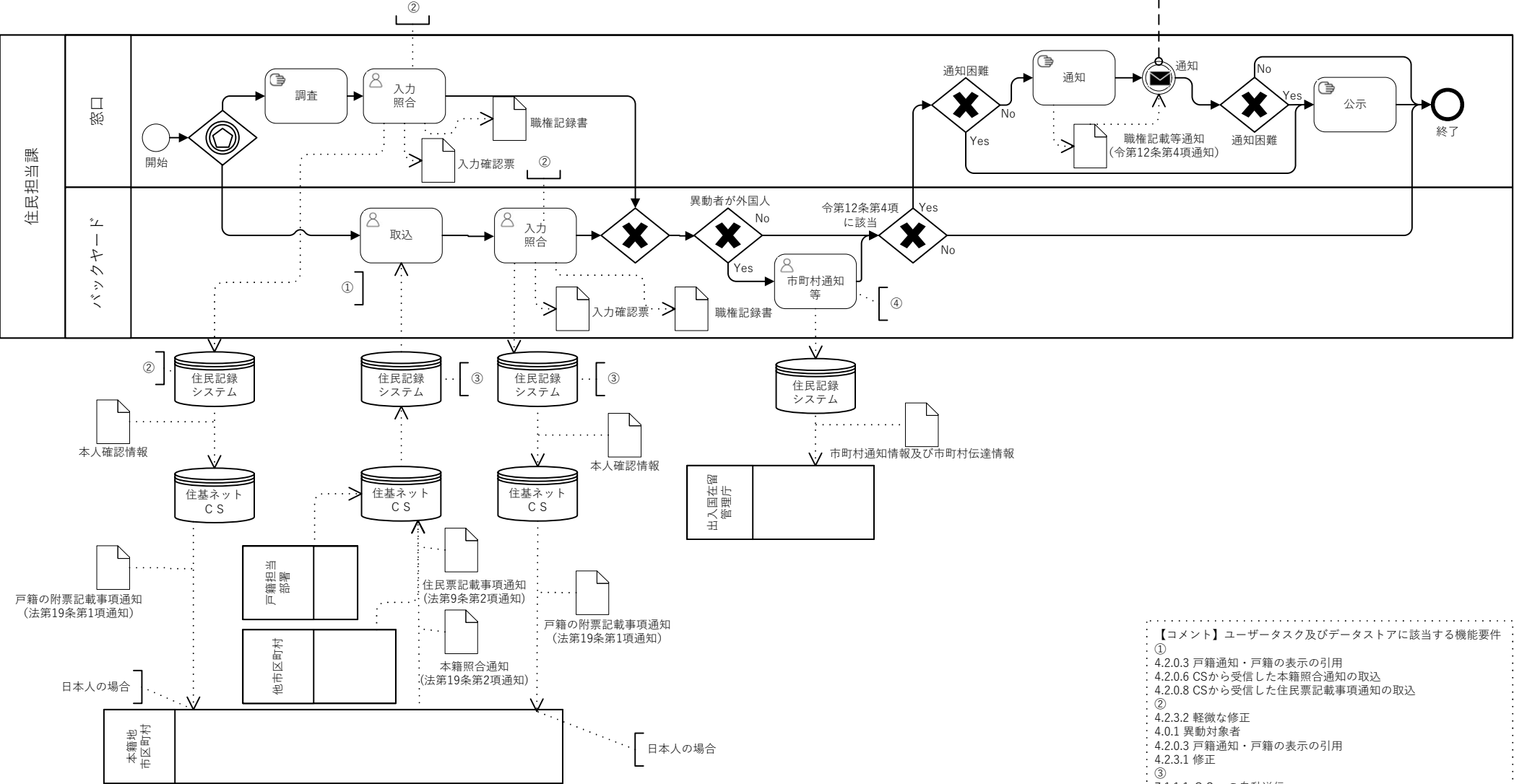
- 【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件
- ①
 - 4.2.3 職権修正
 - 4.0.1 異動対象者
 - 4.0.3 異動日・処理日
 - 4.1.4.2 世帯主変更による続柄設定
 - 4.2.0.5 申出を受けた職権記載等
 - 4.2.3.1 修正
 - ②
 - 7.1.1.1 CSへの自動送信
 - ③
 - 4.5.7 市町村通知・市町村伝達の送信
 - ④
 - 4.3.3 住民票コード通知票等

業務フロー	4.2.3	職権修正	職権修正・法第30条の50通知
-------	-------	------	-----------------

住民	
----	--

住民担当課	窓口	
	バックヤード	

【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件
①
4.2.3 職権修正
②
4.5.6 出入国在留管理庁通知に基づく修正及び消除
7.1.1.1 CSへの自動送信



【コメント】 ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

①

4.2.0.3 戸籍通知・戸籍の表示の引用

4.2.0.6 CSから受信した本籍照合通知の取込

4.2.0.8 CSから受信した住民票記載事項通知の取込

②

4.2.3.2 軽微な修正

4.0.1 異動対象者

4.2.0.3 戸籍通知・戸籍の表示の引用

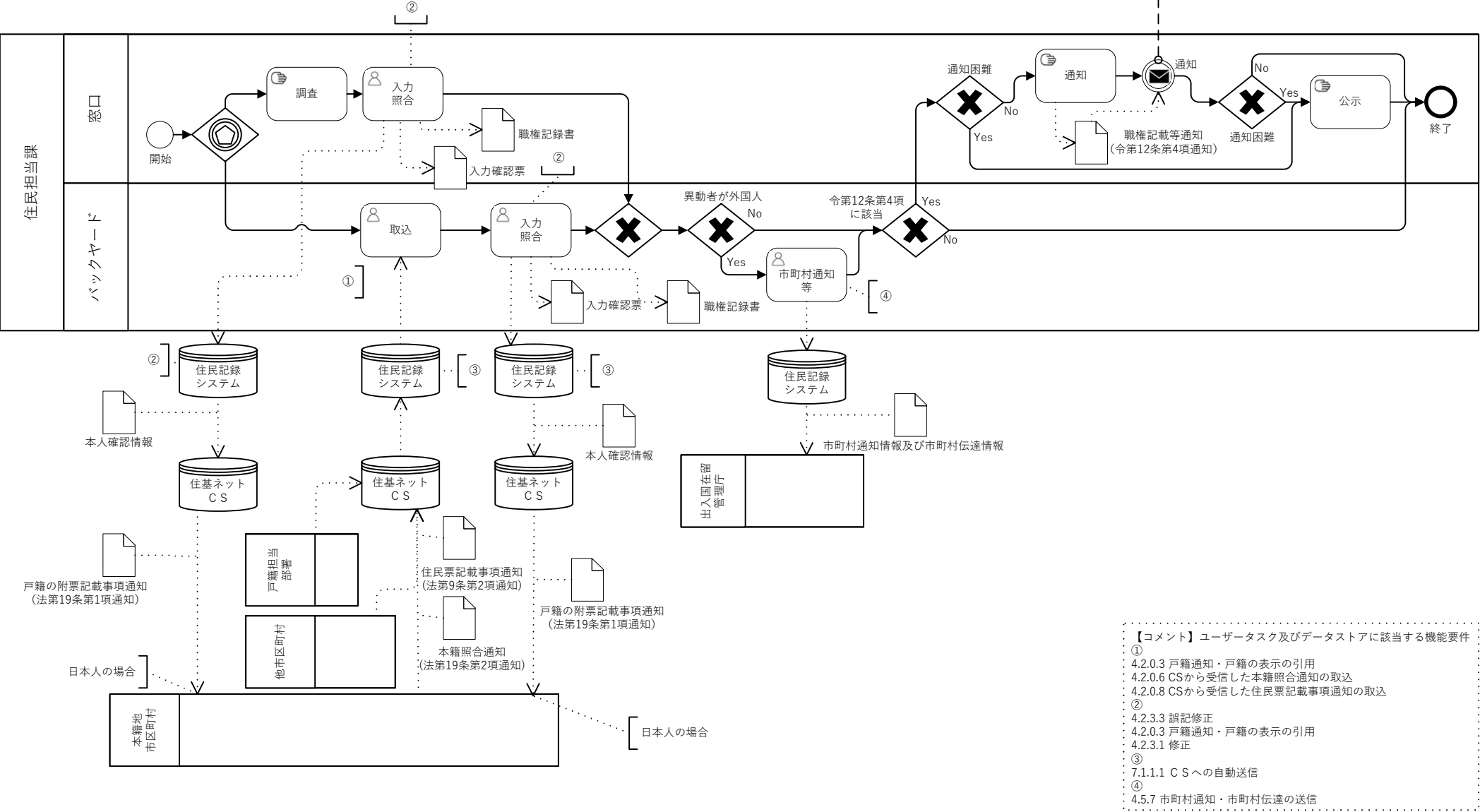
4.2.3.1 修正

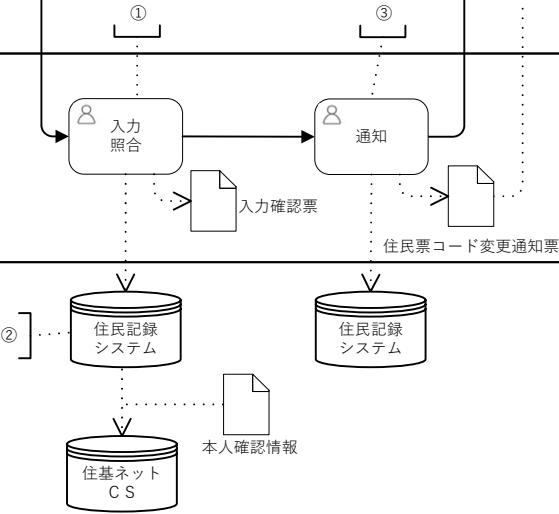
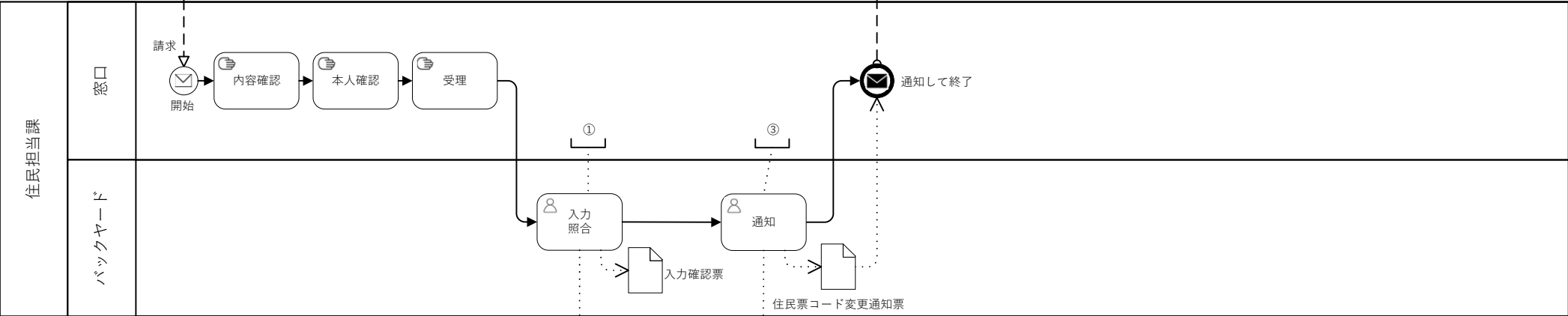
③

7.1.1.1 CSへの自動送信

④

4.5.7 市町村通知・市町村伝達の送信





【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

①

4.3.2 住民票コードの変更・修正

4.3.1 住民票コードの付番

②

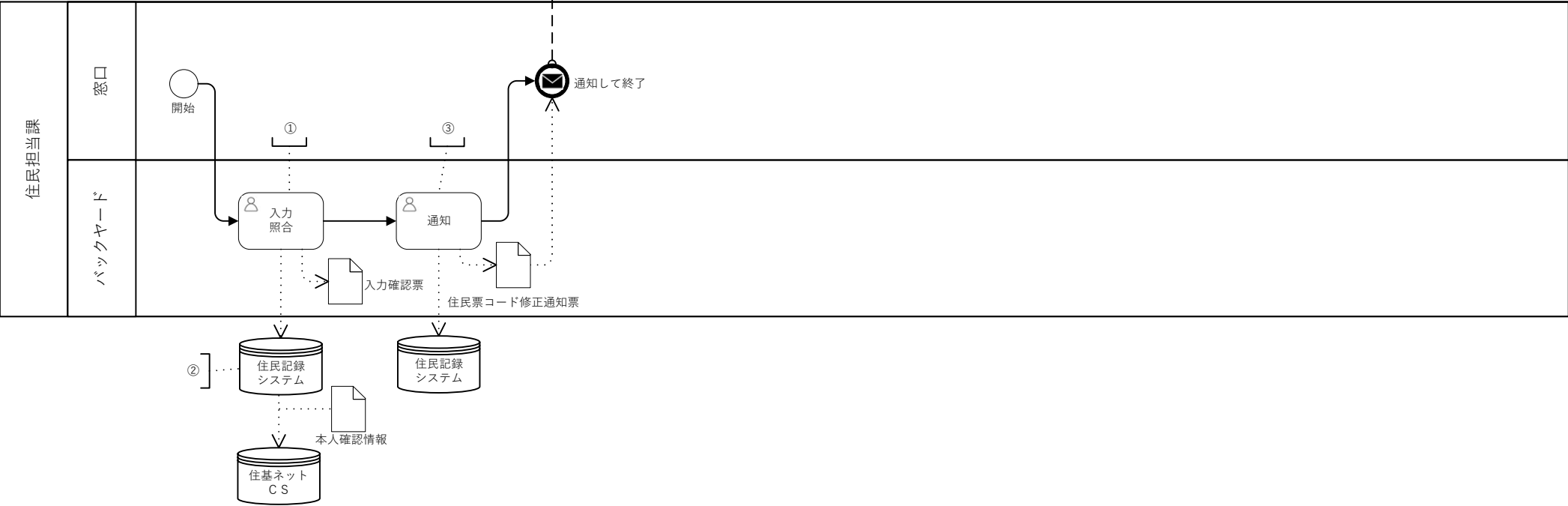
7.1.1.1 CSへの自動送信

③

4.3.3 住民票コード通知票等

業務フロー	4.3.2	住民票コードの異動	住民票コード修正
-------	-------	-----------	----------

住民	本人
----	----



【コメント】 ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

① 4.3.2 住民票コードの変更・修正

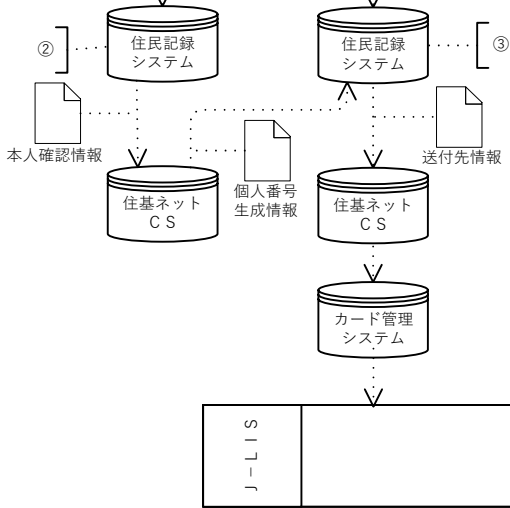
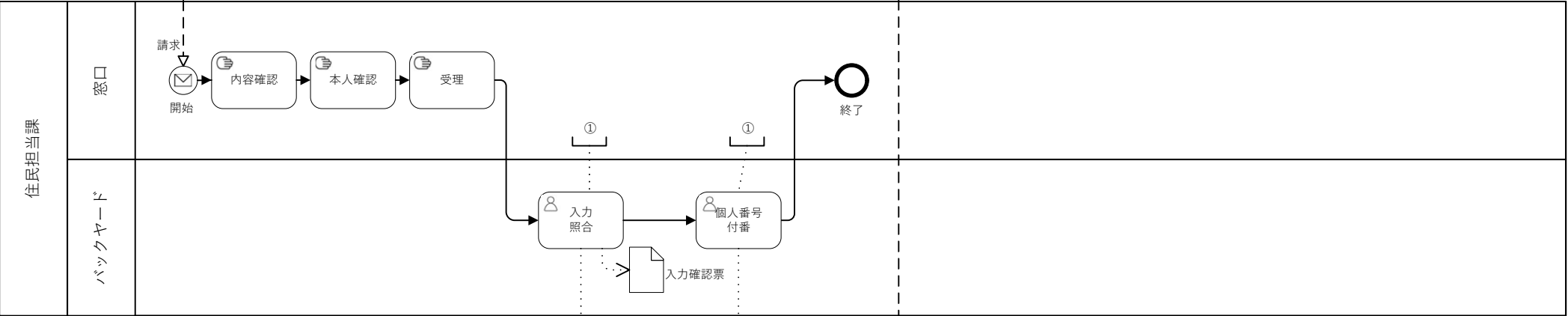
② 4.3.1 住民票コードの付番

③ 7.1.1.1 CSへの自動送信

④ 4.3.3 住民票コード通知票等

業務フロー	4.4	個人番号の異動	個人番号の変更・請求
-------	-----	---------	------------

住民	請求人	本人
----	-----	----



【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

①

4.4 個人番号の異動

7.1.2.1 個人番号の生成・変更・修正要求

②

7.1.1.1 CSへの自動送信

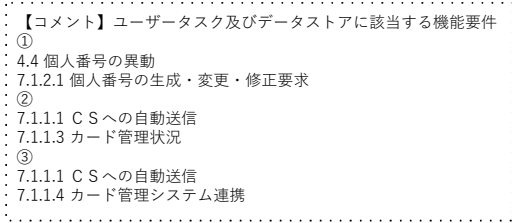
7.1.1.3 カード管理状況

③

7.1.1.1 CSへの自動送信

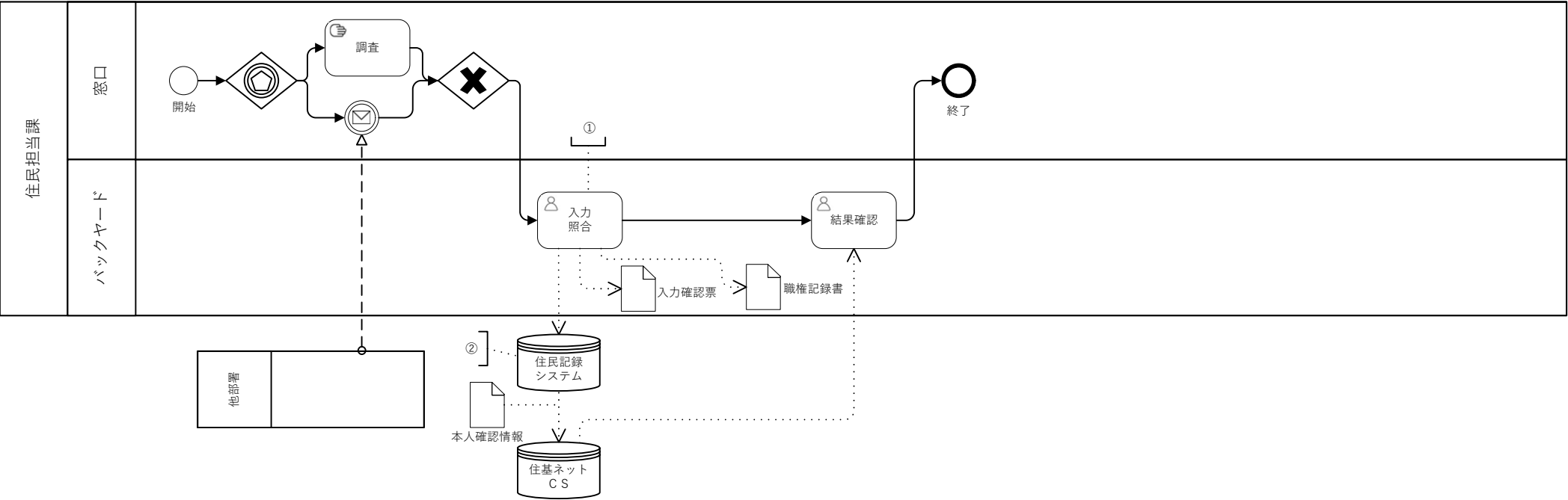
7.1.1.4 カード管理システム連携

住民	本人
----	----



業務フロー	4.4	個人番号の異動	個人番号の修正
-------	-----	---------	---------

住民	
----	--



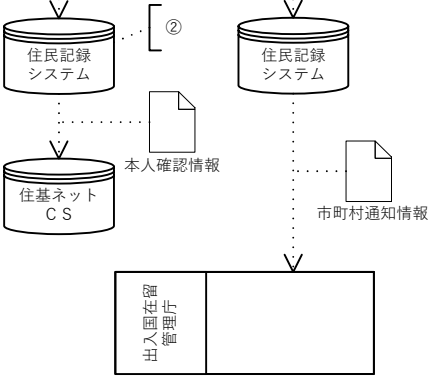
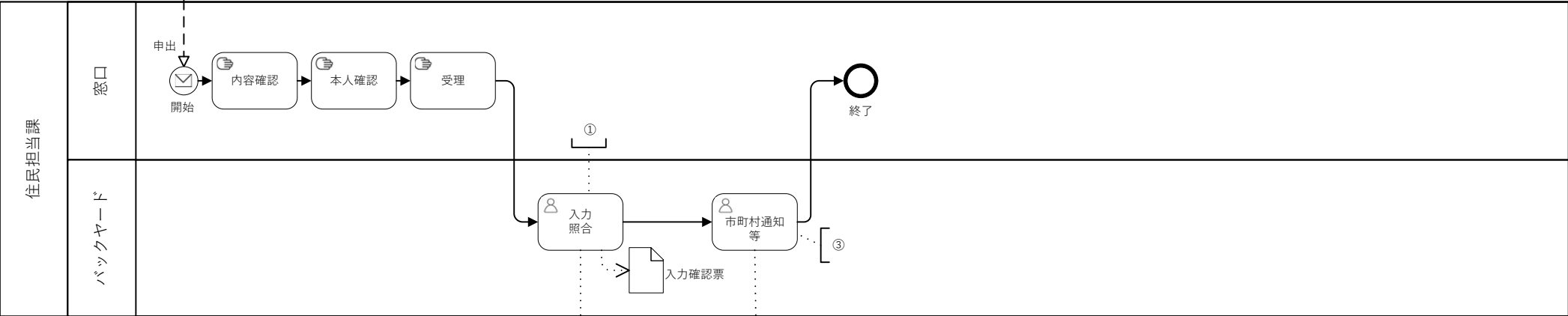
【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件
①
4.4 個人番号の異動
7.1.2.1 個人番号の生成・変更・修正要求
②
7.1.1.1 CSへの自動送信

- 【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件
- ①
 - 4.5.1 法第30条の46転入
 - 4.5.2 法第30条の47届出
 - 1.1.1 日本人住民データの管理
 - 1.1.2 外国人住民データの管理
 - 4.0.1 異動対象者
 - 4.0.2 異動先世帯、異動による消除
 - 4.0.3 異動日・処理日
 - 4.1.0.2 届出日
 - 4.1.1.1 転入者情報入力
 - 4.1.4.3 事実上の世帯主
 - 4.3.1 住民票コードの付番
 - 4.4 個人番号の異動
 - 7.1.2.1 個人番号の生成・変更・修正要求
- ②
 - 7.1.1.1 C S への自動送信
- ③
 - 7.1.1.1 C S への自動送信
 - 7.1.1.4 カード管理システム連携
- ④
 - 4.5.7 市町村通知・市町村伝達の送信
- ⑤
 - 4.1.0.3 住民異動届受理通知
 - 4.3.3 住民票コード通知票等

業務フロー	4.5.3、4.5.4、4.5.5	外国人住民のみに関係する異動	帰化、国籍取得・申出、国籍喪失・申出
-------	-------------------	----------------	--------------------

住民	異動者
----	-----

(※帰化の届出) 帰化届 帰化者の身分証明書 国民健康保険の被保険者証、又は被保険者資格証明書 個人番号カード又は住基カード	(※国籍取得の届出) 国籍取得届 国籍取得証明書 国民健康保険の被保険者証、又は被保険者資格証明書 個人番号カード又は住基カード	(※国籍喪失の届出) 国籍喪失届 戸籍全部事項証明書 国籍喪失を証明する書類 国民健康保険の被保険者証、又は被保険者資格証明書 個人番号カード又は住基カード
--	--	---



【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件
(※帰化の届出、国籍取得の届出)

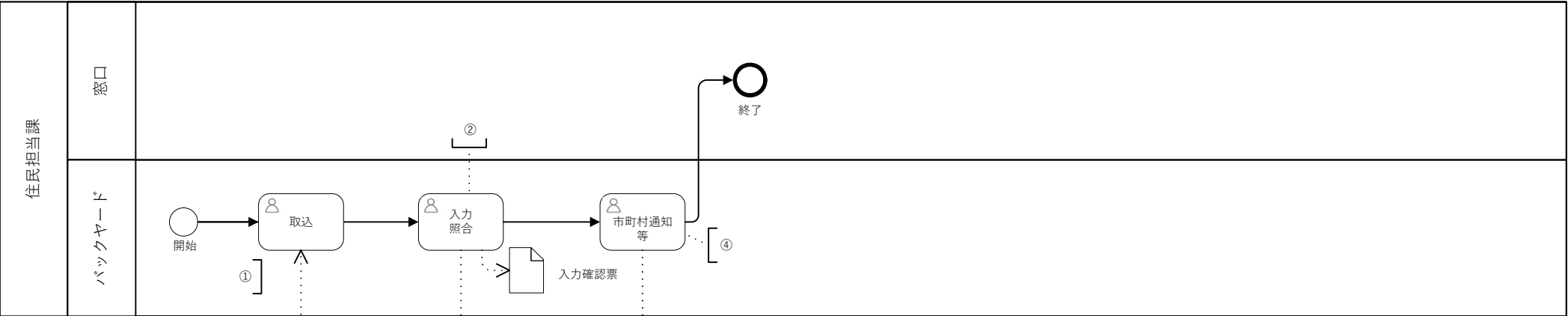
①
4.5.3 帰化
4.5.4 国籍取得
4.1.4.3 事実上の世帯主
8.2.2 申請受理処理
(※国籍喪失の届出)

②
4.5.5 国籍喪失
4.1.4.3 事実上の世帯主
(※共通)

③
7.1.1.1 CSへの自動送信
4.5.7 市町村通知・市町村伝達の送信

業務フロー	4.5.3、4.5.4、4.5.5	外国人住民のみに関係する異動	帰化、国籍取得・通知、国籍喪失・通知
-------	-------------------	----------------	--------------------

住民	
----	--



【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件
(※帰化の届出、国籍取得の届出)

①

- 4.2.0.3 戸籍通知・戸籍の表示の引用
- 4.2.0.8 CSから受信した住民票記載事項通知の取込

②

- 4.5.3 帰化
- 4.5.4 国籍取得
- 4.1.4.3 事実上の世帯主
- 4.2.0.3 戸籍通知・戸籍の表示の引用
- 4.2.3.1 修正
- 8.2.2 申請受理処理
(※国籍喪失の届出)

③

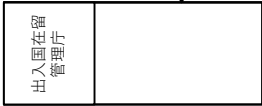
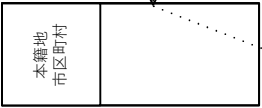
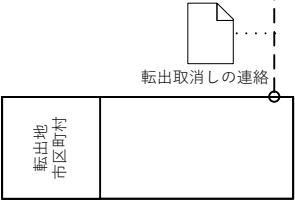
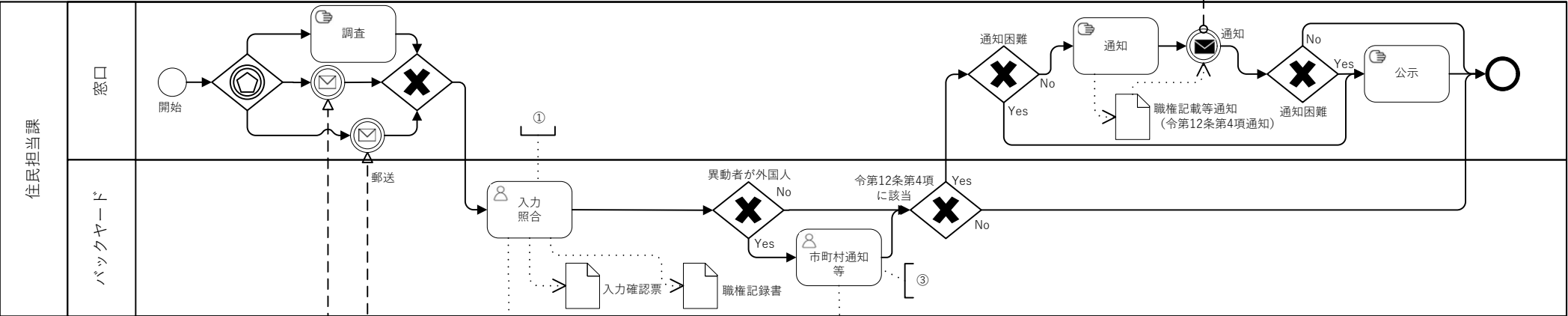
- 4.5.5 国籍喪失
- 4.1.4.3 事実上の世帯主
- 4.2.0.3 戸籍通知・戸籍の表示の引用
- 4.2.3.1 修正

④

- (※共通)
- 7.1.1.1 CSへの自動送信
- 4.5.7 市町村通知・市町村伝達の送信

業務フロー	4.6.0.1	異動の取消し	異動取消し・通知・調査
-------	---------	--------	-------------

住民	本人
----	----



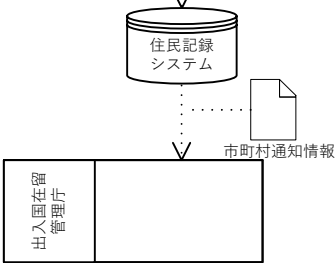
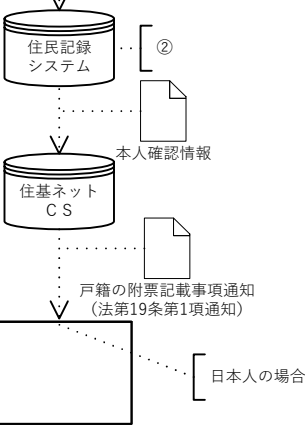
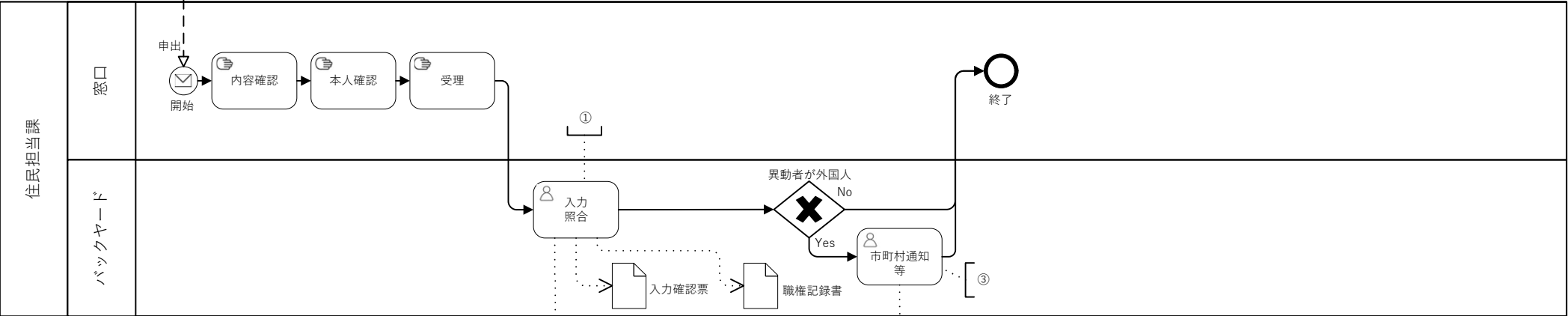
【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

- ① 4.6.0.1 異動の取消し
- 4.0.3 異動日・処理日
- ② 7.1.1.1 CSへの自動送信
- ③ 4.5.7 市町村通知・市町村伝達の送信

業務フロー	4.6.1.1	異動の取消し	異動取消し・申出
-------	---------	--------	----------

住民	異動者
----	-----

(転出証明書、転出証明書に準ずる証明書又は除票の写し)

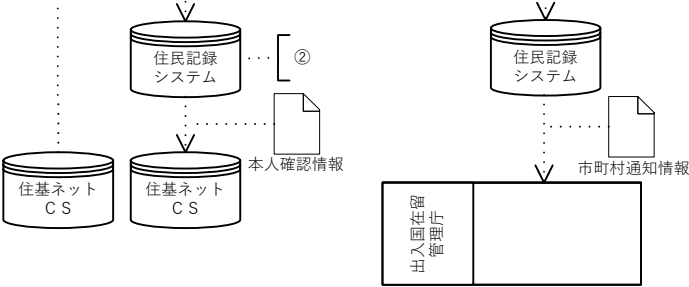
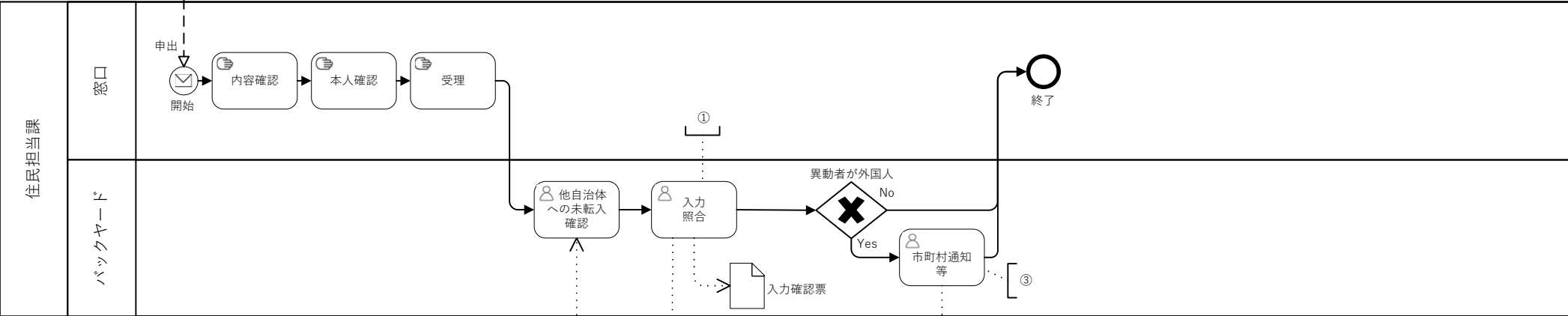


【コメント】 ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

- ① 4.6.1.1 (申出による) 異動の取消し
- 4.0.3 異動日・処理日
- 4.6.0.1 異動の取消し
- ② 7.1.1.1 CSへの自動送信
- ③ 4.5.7 市町村通知・市町村伝達の送信

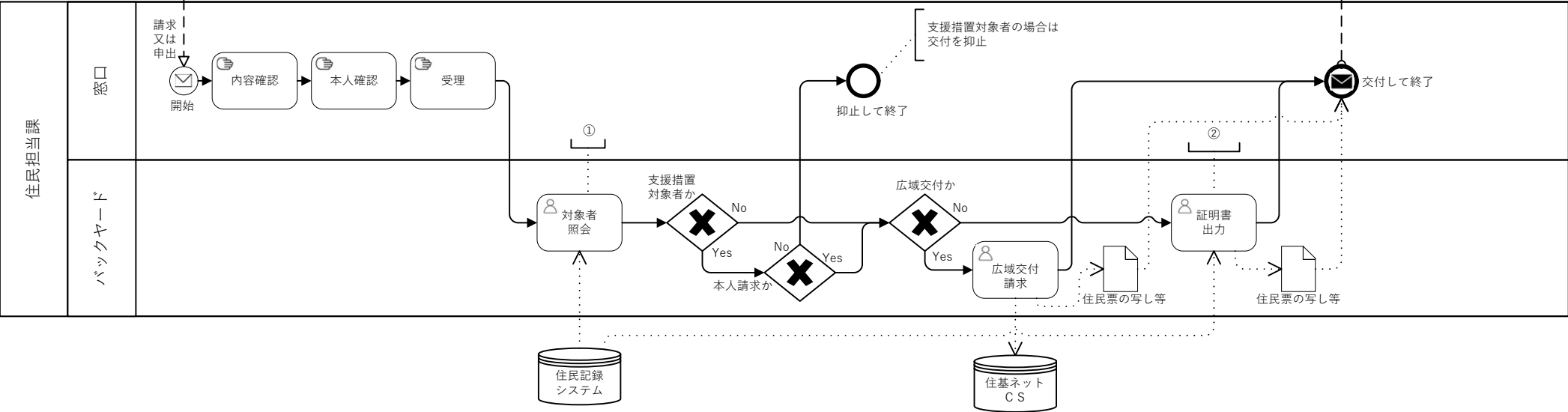


転出証明書
個人番号カード又は住基カード
本人確認書類



【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

- ①4.6.1.1（申出による）異動の取消し
- ②4.0.1 異動対象者
- ③4.6.0.1 異動の取消し
- 4.1.4.3 事実上の世帯主
- ②7.1.1.1 C S への自動送信
- ③4.5.7 市町村通知・市町村伝達の送信



【コメント】ユーザータスク及びデータストアに該当する機能要件

- ①
- 2.2.4 支援対象者照会
- 3.4 支援措置
- ②
- 5 証明
- 1.1.4 改製
- 1.1.5 除票
- 5.1 証明書記載事項
- 5.3 フリガナ
- 5.5 発行番号