政策の最前線から From the frontiers of policy







人に優しい社会を目指す

現在、政府は「デジタル田園都市国家構想」の実 現を強力に推進しています。総務省は、その基盤と なる5G、光ファイバ、データセンター、海底ケーブ ルといったデジタルインフラの整備やデジタルの活 用による地方の課題解決等に全力で取り組んでい ます。デジタルテクノロジーが益々私たちの生活の 中に深く入り込み、これからの社会を形成する大き な要素になることは間違いのない事実です。情報通 信技術(ICT)・デジタルは、個人の力では解決でき ない格差を埋め、理想とする社会へと前進させてく れます。そして、私たち制度の作り手も、その恩恵を 享受するのです。自分との関連性(自分もユーザー の一人である!)を理解し、客観的な見通しを持っ

て"人/ユーザー"を政策の中心に据えること(ユー ザーフレンドリーであること)が、より良い社会に向 けた変革への成功のカギになるのだと思います。

成果につながる コミュニケーション力とは

私は、現職に就く前、内閣官房で政権の重要課 題となる政策の決定過程に関わってきました。昨年 9月に設立されたデジタル庁の制度設計もその一 つです。内閣官房での仕事は、様々な省庁の様々な 思いを汲み取り、足並みを揃え、それを一つの政策 として作り上げていく、そういう総合調整の役割が 求められます。社会をより良くするための最適な解 に辿り着くためには、粘り強く、虚心坦懐に様々な 考えを傾聴していかなければなりません。人々の考 えや物事には必ず背景となる事情があり、まずはそ

れをありのまま受け止める受信力が必要です。積極 的に人の間に入り、人と人を結び付け、人や物事の 背景に目を向け、真意を読み取って対話をすること が極めて重要になると思います。自分ではなく誰か のためならば、タフな対応にも根気強くなり、それ が良い成果に結びつくと私は信じています。

求められているのは、 "再現性の高さ"ではない

コロナ禍の今、地球上の誰もが以前のようには 戻れないと感じ、正解が誰にも分からないVUCAの 時代を経験しています。そのような中でも、あるべき 社会の姿を追求していく作業。これこそが、今、我々 公務員に求められていることだと思います。今後、私 たちの責務は大きく変化すると私は考えています。 これまでの経験を当てはめるだけでは正解に辿り着

くことはできません。今の自分はこれまでの経験や 学びの集大成ですが、そこに足りないものとは何 か。この時代に必要な資質とは、自ら社会に興味を 抱き、適切に課題を設定し、望ましいことは何かを 合わせて考え、立ちはだかる障壁に立ち向かおうと する心持ちなのだと思います。皆さんは、自分の心 を動かす、心を燃やす何かを持っていますか。ぜひ、

総務省であなたのその声を聞かせてください!

総務省総合通信基盤局 電気通信事業部事業政策課

大内 真

若手職員の声



事業政策課は、情報通信の基盤を支えるべく、電気通信 事業法をはじめとした制度の整備や運用を担っています。 中でも私が携わる制度運用の業務は、電気通信事業者と のやり取りも多く、日常的に多様な相手と関わる仕事です。

木村課長のもとにも、日頃から省内外を問わず多くの議 論や相談がやってきます。どんな内容であれ相手の言葉に 真摯に耳を傾け、柔らかくも適切な言葉や表現で返す姿は とても印象的です。課全体にも前向きかつ丁寧に仕事へ取 り組む空気が広がっており、私もそんな課長の姿を「真似 び」ながら、業務に取り組んでいます。

ブロードバンドの ユニバーサル サービス化

全ての人々が情報通信技術の恵沢を享受できる社会の実現は、デジタル社会構築の基本理念です。コロナ禍に おける新たな日常を構築するためには、場所や時間にとらわれない柔軟な働き方や暮らしを実現することが重要 であり、そのためには、デジタル技術の活用が不可欠です。

総務省では、テレワーク、遠隔教育、遠隔医療等を日本全国どこでも利用可能にすることを目指して、ブロードバ ンドをユニバーサルサービスとして位置付け、不採算地域におけるブロードバンドサービスの安定的な提供を確保 するための制度の創設を目指しています。デジタル田園都市国家構想実現のためにも欠かせない制度作りです。

13