
事業者の取組み状況

2022年 4月5日

電気通信事業者協会 (TCA)

**「青少年の安心・安全なインターネット利用環境整備に関する新たな課題及び対策」(2021年7月)に関する
取組みの進捗状況報告**

	取組むべき方向	対応方針・検討状況
1	フィルタリング設定促進のための後追い施策を検討	保護者宛て設定促進メール (KDDIは対応済・他の3社は今年度中に実施もしくは開発着手見込み)
2	子どもとの共用可能性を想定したフィルタリングの情報提供などの対応	店頭説明ツール、ウェブサイト等に掲載
3	フィルタリングサービス提供者、サービスコンテンツ提供者等が協力して取り組む体制整備	前回報告
4	カスタマイズ設定方法に関する分かりやすい情報提供	店頭説明ツール、ウェブサイト等に掲載
5	インターネットの危険性、フィルタリングの効果、ペアレンタルコントロール機能の更なる理解促進の取組み	説明ツール充実化・保護者向け特設サイト開設



次頁以降詳細説明

-2.親子共用端末利用時の対策 -(NTTドコモ)

- ・保護者端末の貸出に関する啓発・注意喚起を実施（ドコモスマホ教室/スマホ・ケータイ安全教室）
- ・フィルタリングパンフレットに総務省サイトのQRコードを掲載

ドコモスマホ教室

1. インターネットやスマートフォンは段階的に使わせましょう

ご自身のスマートフォンをお子様には貸すときは注意しましょう。

インターネットの世界には、「有害なサイト」「危険なサイト」が多くあります。

大人が普段使用している制限のかかっていないスマートフォンを子どもが使ったと、表示される広告やおすめ等から不適切なサイトにアクセスしてしまうことがあり、危険性が高まります。

機種によっては、利用制限の設定ができるものもあります。また、「大人のスマートフォンは貸さない」という選択肢も一つの手です。本講座の内容も確認しながら、ご家族の状況に合わせた対策をとりましょう。

docomo

ドコモスマホ教室テキスト

あんしん・安全編

スマートフォンを
あんしん・安全に利用するために

小学生・保護者向け

2021年12月～

スマホ・ケータイ安全教室

使ってもよい機能を話し合ってから
スマホを貸すようにする。

あんしんフィルター for docomo

- ・有害サイトへのアクセスを制限
- ・各種アプリの起動を制限
保護者が設定した時間の起動を制限（曜日毎に30分単位で設定可能）
- ・年齢別の制限レベル
- ・保護者アカウント登録
- ・歩きスマホを防止

出会い
クロテック
キャンブル
コミュニケーション

2022年3月～

フィルタリングパンフレット

保護者さまへ
必ずお読みください

スマホ利用のリスクを理解しましょう！

不適切な情報に
触れるリスク

SNSなどで
トラブルにあうリスク

スマホ依存のリスク

SNSに起因する事犯の被害児童数の推移

年	被害児童数
2015年	1692人
2016年	1736人
2017年	1813人
2018年	1811人
2019年	2082人
2020年	1819人

SNSを
めぐるトラブルに
多くの児童が
あっています

SNSに起因する事犯の被害児童のフィルタリング利用状況

年	フィルタリングサービスの利用あり	フィルタリングサービスの利用なし
2015年	40人	724人
2016年	173人	1410人
2017年	130人	1272人
2018年	187人	1490人
2019年	232人	984人
2020年	167人	1490人

フィルタリング
サービスを利用して
いる児童は、フィルタリング
サービスを利用していない
児童に比べ、ネット犯罪に
あう被害が少なく
なっています

出典：警察庁ウェブサイト
(<https://www.npa.go.jp/publications/statistics/safetylife/syonen.html>)

フィルタリングサービスを利用して、
お子さまをトラブルから守りましょう！

上手にネットと付き合おう！
安心・安全サイバーネット利用ガイド

ルールを
決めましょう！

安心ネットづくり促進協議会
Japan Internet Safety Promotion Association (JISPA)

2022年4月～

-2.親子共用端末利用時の対策 -(KDDIの例)

店頭冊子とともに、新年度・安全教室リーフレットを改訂し、ご家族とお子さまとご一緒に、使い方等に関する掲載内容へ(3月以降)

au UQ mobile フィルタリングサービスのご案内

お子さまが安心して
スマホを使えるように。



法律により、原則フィルタリングサービスへのご加入が必要です！
ご加入により、有害なコンテンツの閲覧を制限し、お子さまの安全なインターネット利用をサポートします。また、フィルタリングサービスには、有害なコンテンツの閲覧を制限し、お子さまの安全なインターネット利用をサポートします。

◎家族でスマホのルールを決めましょう！

■お子さまを守るのは保護者の責任です。
家族でスマホの危険性や正しい使い方を学び、
ルールを決めましょう！

「KDDI スマホ・ケータイ安全教室」
ではスマホの安全な使い方やルール
作りについてご案内しています。



詳しくはこちら▶▶▶



■スマホデビューする前に知っておきましょう！

保護者の方のスマホをお子さまが
利用される際は、こちらを参考に
してください。

総務省
「上手にネットと付き合おう」
未就学児の保護者向け
詳しくはこちら▶▶▶



安心ネット作り促進協議会では、
インターネットや SNS の使い方
に関する情報を提供しています。

安心ネットづくり促進協議会
「SNSやフィルタリング
サービスの利用に関する情報」
詳しくはこちら▶▶▶



店頭にて配布のフィルタリング冊子

※画像はイメージです。

2

KDDI
スマホ・ケータイ安全教室
～お子さまにスマホ・ケータイを安心・安全にお使いいただくために～

お子さまと話し合い
ルールをつくりましょう

フィルタリングを
設定しましょう



お子さまと一緒にスマホやケータイの使い方を楽しく学んでいただくためのサイトもあります。

「スマホ・ケータイファミリーガイド on WEB」
<https://www.kddi.com/family/>

詳しくはこちら▶



総務省 未就学児の保護者向け
「上手にネットと付き合おう！」

詳しくはこちら▶



安心ネットづくり促進協議会
「SNS・フィルタリングサービスに
関するサイト」 詳しくはこちら▶



安全教室にて配布の保護者の方向け教材

-2.親子共用端末利用時の対策 -(SoftBank)

認知向上のため情報提供を拡充

前回説明資料


店頭説明ツール

事業者共通の取組み -2.親子共用端末利用時の対策- 6

子どもとスマートフォンを共用する際の関連情報を提供開始予定

【SoftBankの事例】

説明ツールに「安心・安全なインターネット利用ガイド」※リンク先を掲載(12月以降)
※総務省HP(保護者向け情報サイト)



保護者の方のスマホをお子さまが利用される際は、こちらも参考にしてください

未就学児の保護者さまへ

+

ウェブサイト

小学生以下の子供を持つ保護者向けサービス



利用者専用サイトへ掲載



2022年2月～

スマホ教室

親子共用利用時の注意点・対策を案内



2021年11月～

-2.親子共用端末利用時の対策 -(楽天モバイル)

店頭にてお渡しするパンフレットに、総務省サイト(未就学児・未就学児の保護者向け)のリンクを掲載

お子さまが安全にスマホを使うために

ご利用者が18歳未満の場合、必ずフィルタリングサービス「あんしんコントロール by i-フィルター」のお申し込み・設定をお願いいたします。

あんしんコントロール by i-フィルター 300(税込330円)円/月

設定はとても簡単。利用時間を制限して使わずに遊ぶ機能や、年齢にあわせてフィルタリング調整など、必要に応じてカスタマイズできます。さらに、お子さまのスマホ利用状況や位置情報をWebやメールで確認できる「見守り機能」も搭載しています。*1

あんしんコントロール by i-フィルターでできること

お子さまのスマートフォン 保護者のスマートフォン/PC

- 保護者が設定したフィルタリング設定に応じて、有害サイトや有害アプリをブロック*2
- Webフィルタリングの強度変更
- 保護者が設定した利用時間で、スマホの使いすぎを防止
- アプリフィルタリングの強度変更*2
- Web利用状況の確認

フィルターの設定やスマホ利用状況の確認は、保護者のスマホやパソコンから操作できます。ボタンを選んでカスタマイズできるので、詳しい知識がなくても安心です。

*ご利用には初期設定が必要です。*一部機能にはインストールできません。*設定方法や対応状況など詳しい情報はWebをご確認ください。
<https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/i-filter/>

●初期設定・管理者設定 画面 ●カスタマイズ設定

フィルタリングサービスを利用するための基本的な設定です。「カスタマイズ」を行うために保護者・お子さまの情報を登録します。

お子さまの利用状況に応じて、フィルタリング強度や詳細な設定変更が可能です。

法令等により18歳未満の青少年がスマートフォンを利用する場合、原則フィルタリングサービスへのご加入・設定が必要です。店頭での初期設定を希望されない場合は、法定代理人同意書 兼 支払名義人同意書で設定不要の申し出が必要ですが、初期設定は保護者の方の責任において必ず行ってください。フィルタリングサービスを利用しない場合は、保護者の方によるフィルタリングサービスを利用しない旨の申出書(フィルタリング・サービス不要申出書)の提出が必要です。

*1 位置情報の確認はAndroid版のみの機能 *2 アプリのフィルタリングはAndroid版のみの機能

家族で学ぼう!

スマホやインターネットを利用すると遭遇するさまざまなリスクから、お子さまが自分の判断で身を守るように、過去の事例やリスクを避ける知識を学べるアプリやコンテンツがあります。

総務省発行
「インターネットトラブル事例集(2021年版)」
https://www.soumu.go.jp/main_content/000707803.pdf

デジタルアーツ社
「スマホにひそむ危険 疑似体験アプリ」
ダウンロードサイト
<https://www.daj.jp/es/sp/app/>

安心ネットづくり促進協議会
青少年の安心安全なインターネット利用のために
<http://www.good-net.jp/safe-internet/>

保護者の方のスマートフォンをお子さまが利用される際は、こちらも参考にしてください。

総務省発行「上手にネットと付き合おう! 安心・安全なインターネット利用ガイド(未就学児・未就学児の保護者向け)」
http://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/preschool/

2022年3月より
改訂版配布予定

保護者の方のスマートフォンをお子さまが利用される際は、こちらも参考にしてください。

総務省発行「上手にネットと付き合おう! 安心・安全なインターネット利用ガイド(未就学児・未就学児の保護者向け)」

http://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/preschool/



上手にネットと付き合おう!
安心・安全なインターネット利用ガイド

文字サイズ 大 中 小

Google 総務省

未就学児・未就学児の保護者 青少年(U18) 保護者・教職員 シニア インターネットトラブル事例集 特集ページ 動画コンテンツ集 リンク集

TOP > 未就学児・未就学児の保護者 > デジタル時代の子育てを一緒に考えてみよう!

スマートフォン、タブレット、ゲーム機など
インターネットとどう向き合っていけばいいのか
デジタル時代の子育てを
一緒に考えてみよう!

「安心・安全なインターネット利用ガイド」※に案内
※総務省HP(保護者向け情報サイト)

-4.カスタマイズ設定方法に関する分かりやすい情報提供 -(NTTドコモ)

フィルタリングパンフレットを改版

- ・フィルタリング申込からカスタマイズまでの流れを分かりやすく6ステップに分けて説明
- ・お子さまの成長に合わせた**カスタマイズの重要性を強調**し視認性を確保
- ・カスタマイズで必要な**設定操作を、子ども・保護者ごとに分けて掲載**

6つのステップ

設定方法を見てみよう!

ドコモ スマートフォン・タブレットの方 P.9-10A

iPhone・iPadの方 P.11-13A

ドコモ ケータイの方 P.14A

設定の流れ

- ①お申込み
- ②アプリのインストール
- ③初期設定
- ④保護者アカウントの登録
- ⑤ルール決め
- ⑥カスタマイズ

できること

- お子さまが利用するアプリの制限
- お子さまが利用するサイトの制限
- お子さまがスマホを利用する時間の制限
- お子さまのフィルタリング設定のカスタマイズ

カスタマイズの重要性を強調

スマホ利用のリスクを理解しましょう!

大切なお子さまを守るために、**フィルタリングサービスの設定をお願いします**

「青少年インターネット環境整備法」により、**18歳未満のフィルタリングサービスへのご加入と、店頭での有効化(設定)は義務化されています。**

⑥カスタマイズ
お子さまの成長に合わせてカスタマイズしましょう

★年齢別のブロック
・年齢別(小学生/中学生/高校生/高校生プラス)のレベル設定ができます。
※アプリごとに有効化/無効化が可能です。

★有害アプリのブロック
・年齢別(小学生/中学生/高校生/高校生プラス)のレベル設定ができます。(Android専用)
※アプリごとに有効化/無効化が可能です。
・Apple-アプリ制限(12歳/17歳)の設定ができます。(iPhone/iPad)

★スマホの使い過ぎをブロック
・スマホの起動時間を毎日ごに設定することができます。

子ども・保護者ごとに設定操作を表示

Android スマートフォン・タブレット向けの フィルタリングサービス

お子さまのスマホで操作してください

①お申込み ②アプリのインストール ③初期設定
④保護者アカウントの登録 ⑤ルール決め ⑥カスタマイズ

保護者さまのスマホで操作してください

①お申込み ②アプリのインストール ③初期設定
④保護者アカウントの登録 ⑤ルール決め ⑥カスタマイズ

家族でルールを決めましょう

リスクを認識し、お子さまの成長に合わせたフィルタリングの設定をカスタマイズしましょう

保護者の方へ、お子さまの成長に応じてフィルタリングの設定をカスタマイズすることができます

-4.カスタマイズ設定方法に関する分かりやすい情報提供 -(KDDI)

店頭冊子とともに、オンライン販売時においても お子さまに合わせた設定（カスタマイズ）方法などをご案内

店頭にて配布のフィルタリング冊子



お子さまに合わせて設定（カスタマイズ）しよう！
 お子さまの年齢・使い方により、利用できるアプリやサイト、利用時間などのカスタマイズができます。管理者ページより設定を行います。

おうちで設定
 管理者の方のみです。パソコンで操作を行います。

◆ 管理者ページへ、ログイン <https://anshin-access.netstar-inc.com/>

(主な機能)
 ✪ フィルタリングレベルの変更
 ✓ 利用できるサイト/アプリのカスタマイズ
 Ⓞ サイトの利用状況の確認
 Ⓛ 利用時間の設定
 Ⓜ お子さまの位置検出

✓ 利用制限のかかっているアプリを許可する (Android™のみ)

(参考) お子さま側の利用制限画面

1 「アプリを申請」をタップ
 2 「許可リクエスト一覧」をタップ
 3 リクエストがあったアプリをタップ
 4 「許可」または「却下」をタップ
 5 アプリ情報を確認
 6 「確定」をタップ

⚠️ お子さまのスマホから申請があったアプリ情報を保護者の方が確認し、許可/却下の判断をしてください。

⌚ 利用時間帯を設定する

(参考) iPhoneでの利用イメージ
 (制限される前) (利用制限時間中)

指定した時間になると、お子さまのスマホのアプリ・インターネットの利用が制限されます。

※iPhoneではApp Storeからダウンロードしたアプリのみ利用が制限されます。

◎その他機能の設定方法や、あんしんフィルター for au の利用停止方法は、au のホームページをご確認ください。
<https://www.au.com/mobile/service/anshin-filter/usage/>

オンライン販売時にも
端末とともに、フィルタリング冊子を同梱

✓ 利用制限のかかっているアプリを許可する (Android™のみ)

(参考) お子さま側の利用制限画面

1 「許可リクエスト一覧」をタップ
 2 リクエストがあったアプリをタップ
 3 アプリ情報を確認
 4 「許可」または「却下」をタップ
 5 「確定」をタップ

設定完了

⌚ 利用時間帯を設定する

1 「利用時間設定」をタップ
 2 利用時間を規制する対象をタップ
 3 規制する時間帯を選択する
 4 「設定を保存する」をタップ

設定完了

指定した時間になると、お子さまのスマホのアプリ・インターネットの利用が制限されます。

(参考) iPhoneでの利用イメージ
 (制限される前) (利用制限時間中)

※iPhoneではApp Storeからダウンロードしたアプリのみ利用が制限されます。

◎その他機能の設定方法や、あんしんフィルター for au の利用停止方法は、au のホームページをご確認ください。

各社の取組み(SoftBank)-4.カスタマイズ設定方法に関する分かりやすい情報提供-

説明ツールやスマホ教室で、カスタマイズ機能の紹介と設定方法についてご案内

フィルタリング設定ガイドを改訂(12月以降)

カスタマイズ設定方法をよりわかりやすくご案内



設定の流れ、サービス機能を一覧化

設定遷移詳細、PW管理方法、
保護者からのよくある質問等を掲載

店頭でのスマホ教室の取組み

フィルタリング設定からカスタマイズ方法まで
保護者と一緒に実践



全国約1000店舗で開催中
※今後、全店舗開催に向けて準備中

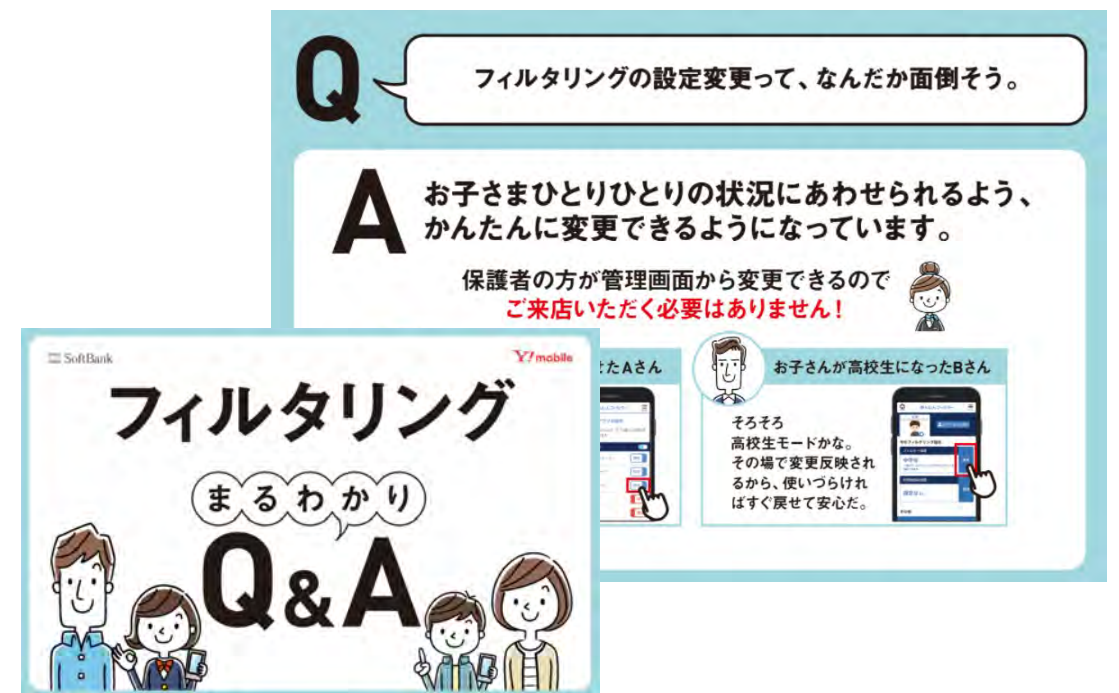
保護者の理解向上に向けた取組み

カスタマイズ機能紹介動画を作成
保護者への配布ツール・ホームページで案内



2022年1月～提供開始

保護者からよくある質問を集約した
QA集を作成、説明時に活用

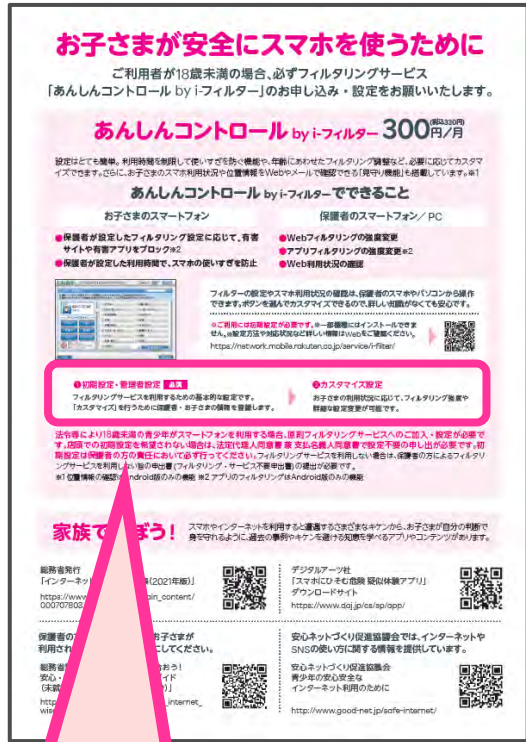


2022年3月～リニューアル

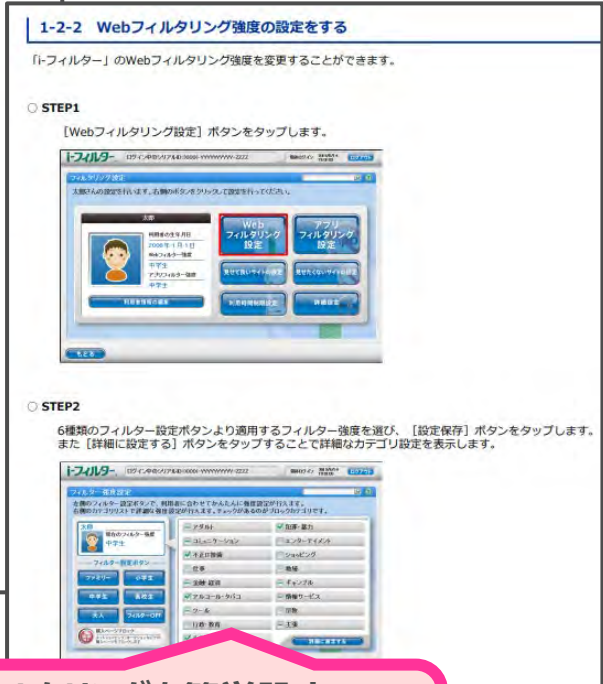
-4.カスタマイズ設定方法に関する分かりやすい情報提供 - (楽天モバイル)

店頭にてお渡しするパンフレットに
カスタマイズ設定に関するフローを掲載

カスタマイズ設定方法について記載された
マニュアルをお客さまに送付



フィルタリングのお申し込みを頂いたすべてのお客さまに
電子メールにてユーザーマニュアルをご案内



- 年齢にあったフィルタリングを簡単設定
- カテゴリを選択するだけでできる細かな設定
- 必要なサイトだけ「見せる」ことも可能

①初期設定・管理者設定 必須

フィルタリングサービスを利用するための基本的な設定です。
「カスタマイズ」を行うために保護者・お子さまの情報を登録します。

②カスタマイズ設定

お子さまの利用状況に応じて、フィルタリング強度や
詳細な設定変更が可能です。

2022年3月より
改訂版配布予定

-5.フィルタリング利用推進強化 -(NTTドコモ)

- ・**フィルタリングサービス説明動画を作成し説明品質の高位平準化を推進**
- ・**公式サイトに子どもへのスマートフォン購入を検討中の保護者に向けたページを開設し、保護者のフィルタリング等の認知向上・意識醸成を支援**

フィルタリング説明動画

利用状況にあわせてカスタマイズできます!

2022年3月～

フィルタリングサービスについて

保護者の方へのお願い

ドコモのフィルタリングサービスの対象

契約者は **20歳未満**

利用者は **18歳未満**

※法令改正に伴い、2022年4月からは契約者または利用者が18歳未満が対象となります。

※YouTube ドコモ公式チャンネルからも閲覧可能

https://www.youtube.com/watch?v=_epvZcIIAf4

スマホ購入検討中の保護者向けページ

あなたと世界を変えていく。

NTT docomo 法人のお客さま> 企業情報> ドコモショップ/d garden すぐあるご質問>

商品・サービス お客様サポート d POINT CLUB My docomo

2021年3月～

ホーム > 企業情報 > CSR > 子どものあんしん・安全 > 子どもにスマートフォンを持たせる前に保護者が知っておきたいこと

子どもにスマートフォンを持たせる前に保護者が知っておきたいこと

子どもにスマートフォンを持たせる不安解消の手助けになるような情報や家庭でのルールづくりのヒントになるような情報を掲載しています。

- ▼ フィルタリング設定について ▼ 子どもたちがスマートフォンを持つことで便利になること
- ▼ スマートフォン利用時のリスクについて
- ▼ 小中学生のICT利用実態 (モバイル社会研究所アンケート調査結果)

フィルタリング設定について

法令などにより、18歳未満の青少年が携帯電話を利用する場合、原則「フィルタリングサービス」へご加入いただき、機種販売時に設定を行うことが義務付けられています。携帯電話でのフィルタリングアプリ (あんしんフィルター for docomo) 初期設定は、スマートフォン購入時に無料でドコモショップなどで設定できます。

- ▶ あんしんフィルター for docomo
- ▶ フィルタリングサービス

<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/csr/safety/parents/>

-5.フィルタリング利用推進強化 -(KDDI)

店頭や安全教室における保護者の方へのリーフレット配布とともに オンライン販売時においても、さらなるフィルタリング利用を推進



店頭にて配布のフィルタリング冊子



安全教室にて配布の保護者の方向け教材

「KDDIスマホ・ケータイ安全教室」
 【2021年度開催実績】
 開催数 約3,200講座
 受講者数 約49万名

フィルタリングを設定しましょう

お子さまにスマホを持たせるとき、こんなことが心配ではありませんか？

- ① 違法・有害情報に触れるリスク
- ② SNS等でのトラブル
- ③ スマホ依存

フィルタリングサービスは、そんな危険や心配事からお子さまを守ります！

月額利用料：無料

Android™なら
 あんしんフィルター for au
 ファミリーリンク

iPhoneなら
 あんしんフィルター for au
 スクリーンタイム

① 使いすぎを防ぐ！
 生活スタイルに合わせて、22:00 22:00
 18:00 6:00
 利用OK!

② 有害情報から守る！
 お子さまにふさわしくないWEBサイトやアプリを自動的にブロックします。

③ 利用状況が分かる！
 インターネットやアプリの利用状況を確認できます。

④ 居場所が分かる！
 お子さまのいる周辺エリアを表示します。

店頭フィルタリング冊子とともに、安全教室にて配布の教材にも掲載

オンライン販売時
 フィルタリング利用申込画面

-5.フィルタリング利用推進強化 -(SoftBank)

親子で学べる特設サイトを開設 (2022年1月～)



楽しく! 親子で学ぼう! NiziUとスマホデビューのお約束ムービー

SoftBank スマホデビュープロジェクト

Q.ネットの危険を防ぐために大事なことは?




SoftBank スマホデビュープロジェクト

あんしんサービス

- ①有害サイト・アプリから鉄壁ガード!
- ②利用時間を設定し、使いすぎを防御!
- ③お子様の居場所がいつでも確認可能!
- ④意図しないお子様の課金防止!




-5.フィルタリング利用推進強化 - (楽天モバイル)

店頭にてお渡しするパンフレットと重要事項説明書にインターネット利用時のリスクを記載



インターネットの利用にはこのようなリスクがあります

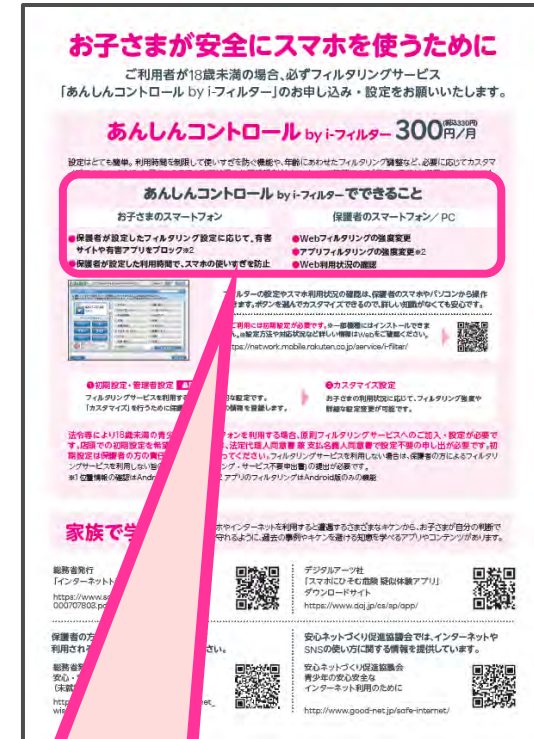
- 青少年の健全な成長に悪影響を及ぼす違法・有害情報を閲覧するリスク
- 有料・詐欺サイトへ誘導されたり、ネットで知り合った相手とのやりとりでトラブルや犯罪に巻き込まれたりするリスク
- 犯罪の被害者になるだけでなく、知らないうちに加害者になるリスク

2022年3月より改訂版配布予定

(弊社「重要事項説明書」より以下該当箇所抜粋)

- インターネット(無線LANによるインターネット接続を含む)のご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合があります。また、以下に例示するような危険性が存在します。
 - ① 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。
 - ② プロフやSNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやりとりにより、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じうること。
 - ③ ブログや掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷や名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。
 - ④ 興味本位での犯罪予告やいたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること等。

店頭にてお渡しするパンフレットにフィルタリングの効果を記載



あんしんコントロール by i-フィルターでできること

- | お子さまのスマートフォン | 保護者のスマートフォン/PC |
|--|---------------------|
| ● 保護者が設定したフィルタリング設定に応じて、有害サイトや有害アプリをブロック※2 | ● Webフィルタリングの強度変更 |
| ● 保護者が設定した利用時間で、スマホの使いすぎを防止 | ● アプリフィルタリングの強度変更※2 |
| | ● Web利用状況の確認 |

2022年3月より改訂版配布予定