

「新たな課題及び対策」を踏まえた総務省の取組

2022年4月5日
総務省
消費者行政第一課

インターネットトラブル事例集の作成・公表

- 子育てや教育の現場での保護者や教職員の活用資するため、インターネットに係るトラブル事例の予防法等をまとめた「インターネットトラブル事例集」を2009年度より毎年更新・作成し公表。
- 2022年3月31日に2022年版を公表。

インターネットトラブル事例集(2022年版)

① スマホやタブレットでも閲覧しやすく

実際に起きていることでネットの使い方を考えよう！
インターネットトラブル事例集
2022年版

デジタルツールとインターネットが生活の中で当たり前に使われる今、こんなトラブルが起きています。正しく知っておくことが大切です。

「自分や身近な人には起きない！」という発想や思い込みはとても危険な心や体を壊すきっかけのために、どんな使い方が問題につながるのか本書を読みながら考えてみましょう。

この事例をもっと知ってほしい！

ラッカリ「？」をまつ 忘れたために

Aさんは仲良しグループのトーク画面で、メッセージの届いた「？」をまつ 忘れたまま過ぎていたことに気づいた。お友達に入っていました。

② 授業等でご活用いただくための 教職員用参考資料

「インターネットトラブル事例集(2022年版)」
教職員用参考資料

インターネット利用におけるトラブル事例を用いた 指導方法案

イラストを見て考えてみよう！

友達にメッセージを出すと、返をつけないといけないことではないか？

友達のメッセージを返さないと、返をつけないといけないことではないか？

友達のメッセージを返さないと、返をつけないといけないことではないか？

③ 事例をわかりやすく解説する動画 ※近日中公開予定

事例1 コミュニケーション編
グループワークでの友人とのトラブル

文字だけのコミュニケーションは意外と難しい？

月 日 曜日

- 2021年3月に安心・安全なインターネット利用に関する啓発を目的とした新たなサイト「上手にネットと付き合おう！～安心・安全なインターネット利用ガイド～」を開設。
- ①未就学児・未就学児の保護者、②青少年、③保護者・教職員、④シニアに向けたコンテンツを掲載。全世代型の啓発サイトとしている。また、「SNS等の誹謗中傷」や「インターネット上の海賊版対策」といった「旬」のトピックを「特集」として掲載。
- イラスト等を用いて分かりやすく解説するとともに、パソコンだけでなくスマートフォンにも対応。

スマートフォンでも
閲覧しやすい画面



2022年版に更新済

総務省以外の取組
も紹介

イラスト等を用いた
分かりやすい解説

全世代型の啓発

様々な動画
を紹介

旬の内容
を掲載

「鷹の爪団の#NoHeartNoSNS大作戦」特設サイト

- 2021年12月28日、「#NoHeartNoSNS(ハートがなけりゃSNSじゃない!)」をスローガンとするインターネット上の誹謗中傷対策の一環として、人気キャラクター『秘密結社 鷹の爪』とコラボした「鷹の爪団の#NoHeartNoSNS大作戦」特設サイトを開設。パソコンだけでなくスマートフォンにも対応。
- 誰もが平和に暮らせる社会を作るため、世界征服を目指す悪の秘密結社「鷹の爪団」と、愛と平和に満ちた安心・安全なSNSライフの伝道師「ハートきゅん」(オリジナルキャラクター)がコラボした全4話のアニメーション動画、漫画、パンフレットデータ等を掲載。

《全4話のアニメーション(総務省Youtubeチャンネルで公開中)》

《パンフレット》



「鷹の爪団の#NoHeartNoSNS大作戦」特設サイト

https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/special/noheartnosns/

○ 「鷹の爪団の#NoHeartNoSNS大作戦」のコンテンツについては、総務省の広報ツール活用、広告配信、大型ビジョンでの動画放映、関係省庁・関係団体と連携したSNS投稿など、様々なチャネルを活用して周知を実施。

○ 総務省の周知広報

- ・総務省の公式Twitter(総務省・ICTツイート)、公式Facebookにて継続的に周知
- ・総務省広報誌(令和4年2月号)に掲載 ※全国の都道府県・市区町村等に対して発行
- ・総務省内に設置された電子パネルにメインビジュアルを表示

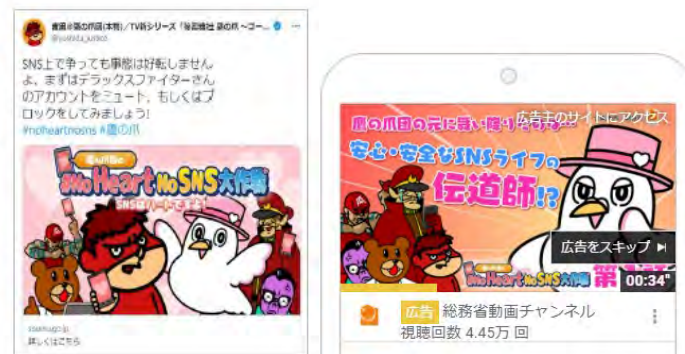
<総務省公式Twitterでの投稿>



○ 広告配信

- ・令和4年1月1日～3月10日の間、Twitter・YouTubeにて広告を配信

<広告配信>



○ 都内の大型ビジョンでの動画放映

- ・令和4年2月11日～17日の間、新宿南口エリアの大型ビジョンにて動画を放映 (今後も実施予定)

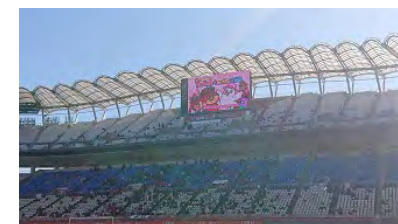
<大型ビジョンでの動画放映>



○ 関係省庁・関係団体と連携した周知広報

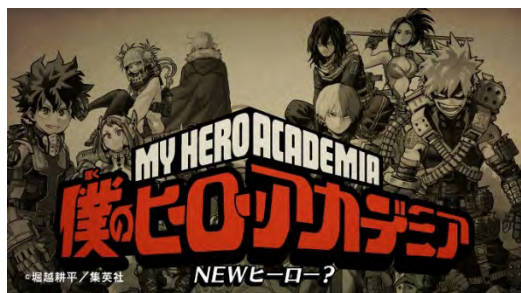
- ・全国の総合通信局・総合通信事務所:
管内のe-ネットキャラバン主催者、講師及び受講者に周知、管内会議・イベントにて資料やパンフレット配布、SNSでの投稿、スポーツ試合での動画放映
- ・関係団体・事業者:
ホームページにリンク掲載、SNSでの投稿、会員向けに情報発信

<スポーツ試合での動画放映(カシマスタジアム)>



- 2021年3月15日、青少年から大人まで幅広い年齢層から人気の「僕のヒーローアカデミア」を素材とする啓発動画「フィルタリングサービス『NEWヒーロー?』編」を作成・公表。
- これは、青少年フィルタリングサービスの普及促進とインターネット上の海賊版対策の一環として、出版業界及び携帯通信事業者等と協力して行ったもの。
- 総務省、関係府省庁、関係事業者・団体のホームページや全国の携帯ショップの店頭、青少年の啓発現場等において活用している。スポーツ試合においても動画放映を実施。

《フィルタリングサービス「NEWヒーロー?」編(抜粋)》



《総務省YouTubeやSNS等による周知》



《スポーツ試合での動画放映(ケースデンキスタジアム)》



1. 総務省

- 総務省ホームページに、成年年齢引下げに関する注意喚起の文章を掲載。
- 「インターネットトラブル事例集」2022年版について、成年年齢引下げに関する記載を2021年版より拡充。
- 所管団体及びマルチメディア振興センターに対して協力を依頼。

2. 電気通信事業者協会（TCA）

- 「春の一斉行動」に合わせて、成年年齢引下げに係る注意喚起を実施。
- 会員社に周知への協力を依頼。一部事業者はホームページにて注意喚起を実施。

3. テレコムサービス協会

- 会員社に周知への協力を依頼。一部事業者はホームページにて注意喚起を実施予定。

4. 全国携帯電話販売代理店協会

- 会員社に周知への協力を依頼。一部事業者はホームページにて注意喚起を実施予定。

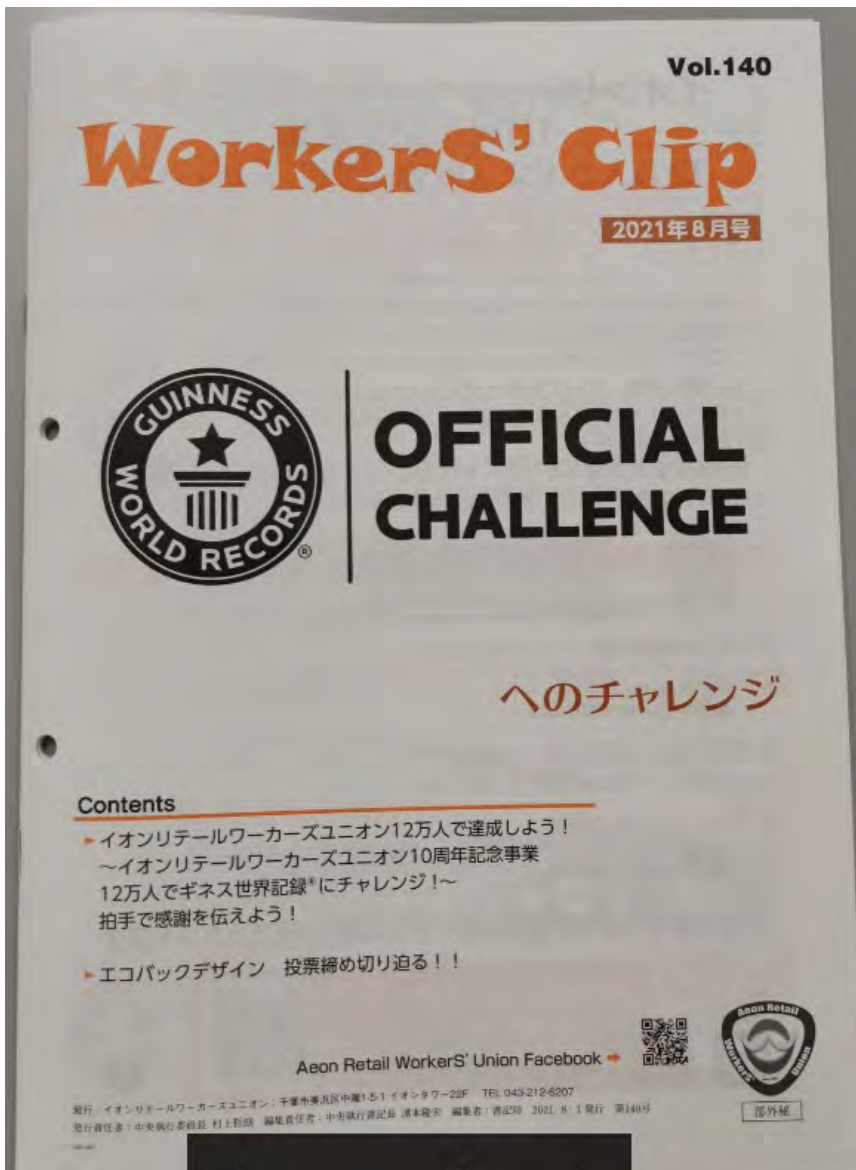
5. 安心ネットづくり促進協議会（安心協）

- 「春の一斉行動」及び「インターネットトラブル事例集2022年版」公開に合わせて、成年年齢引下げに係る注意喚起を実施。
- 会員社に周知への協力を依頼。

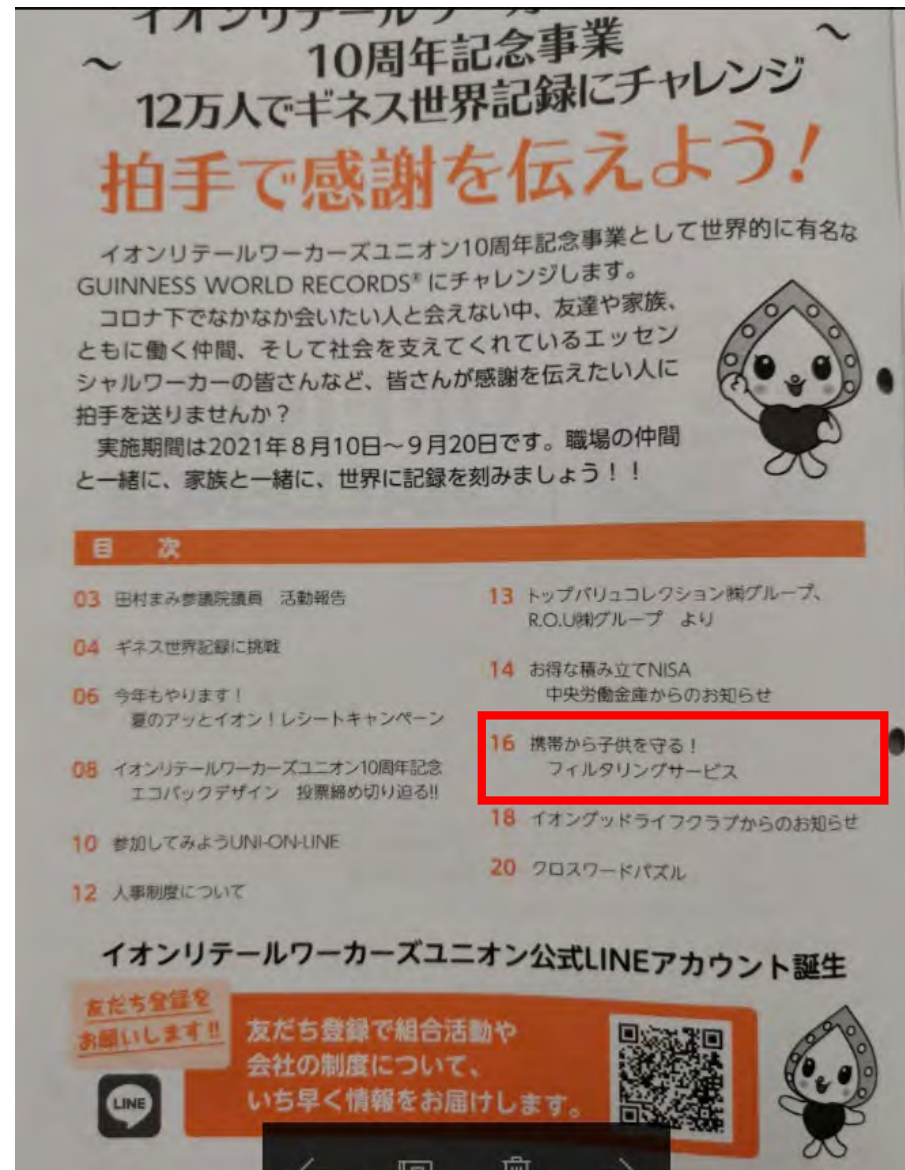
6. マルチメディア振興センター（FMCC）

- 2022年1月以降実施の高校2・3年生対象のe-ネットキャラバン講座において、成年年齢引下げに係る注意喚起を実施。
- e-ネットキャラバンホームページにおいて、成年年齢引下げに係る注意喚起を実施。

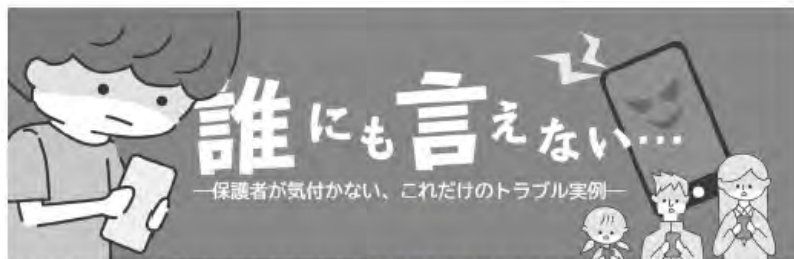
表紙



目次ページ



16ページ



参考：総務省 総合通信基盤局 監修：山口 真一（国際大学グローバル・コミュニケーション・センター）
 小木曾 健（情報リテラシー専門家）

皆さまのお子さまはスマホなどお持ちですか？近年お子さまを対象としたトラブルが発生しています。保護者に気づかないところで、お子さまが悪質な犯罪やトラブルに巻き込まれることを防ぐためにフィルタリングサービスというサービスがあります。

フィルタリングサービスはお子さまを違法・有害情報との不用意な接触から守り、安心・安全にインターネットを利用する手助けをするサービスです。実際にあったトラブルを例に気になった方はイオンのフィルタリングサービスを確認してみてくださいはいかがでしょうか。

1. 画像をばらまくぞ！ (自撮り画像で脅迫)

インターネットで知り合った相手に「体型の悩み」の相談をしたところ、「裸の自撮り画像を交換しよう」と持ち掛けられ…相手を信じて送信すると「画像をばらまくぞ！」と態度が豹変。実は、相手は同姓・同世代を装って近づいてきていたのです。このように、脅かされ、誰にも言えず苦しんでいる子供たちがいます。

2. 突然請求された！ (子どもを狙う架空請求)

スマホの画面に突然「お申し込み完了」「今月は99,850円です」という表示が！慌てて連絡すると「分割払いでもOK」「上司に頼んで値引きしてもらったよ」と親身に対応され、信用してお金を振り込んでしまいました。もちろん詐欺です。最近は成人だけでなく、未成年もネット詐欺のターゲットになっています。

3. アダルト動画を見たばかりに…！ (有料サイト・詐欺サイトへの誘導、ウイルス感染)

インターネット上のアダルト動画には違法コンテンツが多く、知らぬ間に有料サイトや詐欺サイトに誘導されるケースもあります。画面を開いただけでウイルスに感染する悪質なサイトも、誰にも相談できずに一人で悩んでいる子供がいます。

17ページ

フィルタリングサービスとは

有害・違法情報を遮断できる！
 アプリの利用を把握できる！
 利用時間を管理できる！

サービスの総称です。お子さまが安全にインターネットを使い、保護者が安心して見守るための機能となります。フィルタリングによる制限は、段階的に調整できるので、お子さまの成長に合わせた見守りが可能です。また、アプリ単位で閲覧や使用の可否を個別に設定（カスタマイズ）することができます。

※1 音楽、動画、書籍、マンガ、漫画など、違法・有害情報サイトへの接続や特定のアプリの起動を阻止できます。
 ※2 同名アプリを複数持っているが複数できます。インストールを許可解除することも可能です。
 ※3 アプリの利用時間を設定できます。利用制限を解除することも可能です。

イオンモバイルにもフィルタリングサービスが登場

ウイルス対策にSNSフィルタリングサービスが付いた
イオンモバイルセキュリティ Plus
 月額220円(税込)

SNS
 独自技術でSNSフィルタリングに対応。

楽しい
 制限を感じない自由を実現。

かんたん
 保護者の方も使いやすいアプリ設計。

まとまる
 ひとつのアプリでウイルス対策とフィルタリング。

低価格
 安心サービスがたったの220円！

1. 独自技術でSNSブラウザのフィルタリングに対応。SNS経由での有害サイト閲覧も防止します。
2. お子さまに楽しんでほしいから。独自技術で制限を感じない自由度を実現
3. 保護者の方の使いやすさを考えたかんたんなアプリ設計
4. 安心のリモートコントロール
5. ひとつのアプリでフィルタリングとセキュリティの両方に対応