

総務省 プラットフォームサービスに関する検討会 2022年3月28日



2022

Googleのコンテンツに関する基本ポリシー

- ❑ Googleでは、事業を展開している各国の法律を遵守し、ある国で違法なコンテンツについては、その国においてプラットフォームから削除します
- ❑ Googleは、プラットフォームのポリシーや「コミュニティガイドライン」に違反するコンテンツを削除しています。このような「交通ルール」は全世界に適用しています



Google 検索

- 特に Google がコンテンツを強調する機能については、Googleの特定の[ポリシー](#)に違反するコンテンツをこうした機能から削除することがあります
 - 不正行為
 - 操作されたメディア
 - 医療のコンテンツ
- 日本においてもファクトチェック結果が検索結果に表示されることがあります

Google ニュース

- [Googleニュースのコンテンツポリシー](#) ([検索についてのポリシー](#)を含みます)は、以下を禁止しています。
 - 他人や組織になりすましたサイトやアカウント
 - 自らのオーナーや主な目的を偽ったり隠したりしているサイトやアカウント
 - ユーザーに誤解を与えるような偽りの行為や組織的な行為に携わるサイトやアカウント
 - 暴力、ハラスメント、危険な行為を扇動、促進、称賛するコンテンツ

YouTube

- YouTubeの [コミュニティ ガイドライン](#) には、以下を例とする偽情報または誤った情報に該当するさまざまなコンテンツを禁止するポリシーが含まれています
 - 特定の種類の誤った情報に関するポリシー：
 - 危険な治療薬や治療法を宣伝するような実害のある誤った情報、技術的に改ざんされたコンテンツ、民主的な手続きを妨害するコンテンツ等
 - 以下の項目に関連するポリシー：
 - 選挙に関する特定の種類の誤った情報、COVID-19の治療・診断・予防に関する特定の主張、地域の公衆衛生当局および世界保健機関（WHO）によって安全性と有効性が承認・確認された現在接種が実施されているワクチンに関する特定の主張等

YouTubeによる取組について

- 偽情報を含む有害かもしれないコンテンツを特定するために、人間と機械の組み合わせを活用しています
- Trusted Flagger Program (公認報告者プログラム) 例: [コロワくんサポーターズ](#)
- 「医療 / 健康情報パネル」と「医療 / 健康情報セクション」の表示を開始
- YouTube を含む Google製品における利用規約やコミュニティガイドライン、法律に基づくリクエストを受けたコンテンツの削除に関する広範な情報を[透明性レポート](#)で定期的に公開および追加しています

YouTube は、人々がインターネットを活用して信頼 できる医療 / 健康情報を得られるように したいと考えています



見つけやすい

無料で、簡単に検索できる



信頼できる

科学的根拠を用いた情報源
からのコンテンツ



わかりやすい

人々の疑問に明確かつわ
かりやすく答える

メディアプラットフォーム上で信頼性の高い医療 / 健康情報を見つけやすくするという戦略の基盤をつくるにあたり、YouTube は次の点を明確にするため全米医学アカデミー(NAM)に協力を依頼しました



NATIONAL ACADEMY OF MEDICINE

Leadership • Innovation • Impact | *for a healthier future*

1. 「医療 / 健康に関する信頼できる情報源」の暫定的な定義
2. こうした情報源が信頼を獲得し、維持するための基準



米国以外での展開を拡大するにあたり、YouTube は WHO と連携して世界的に適用できるよう取り組みました

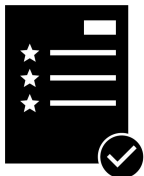


1. YouTube は、信頼できる医療 / 健康に関する情報源を特定するための一貫した原則を確保したいと考えています。
2. 世界保健機関 (WHO) と NAM は、世界での活用に向けて、世界中の学際的な専門家による会議を招集し、NAM が作成した文書 (原則) を確認および認証しました。
3. どちらの文書でも、信頼できる情報源の原則として、情報源が科学的根拠に基づいていること、客観的で透明性があること、説明責任を負っていることが挙げられています。

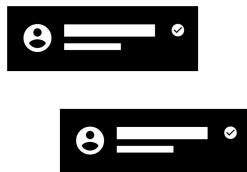


日本では、京都大学大学院医学研究科医学/医科学専攻医療情報学分野 および 社会健康医学系専攻健康情報学分野が、NAM が作成した原則と定義を確認し、YouTube の同新機能の日本での展開を歓迎しています

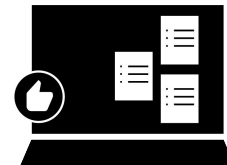
1. 全米医学アカデミー (NAM) が、「医療 / 健康に関する信頼できる情報源」の定義と、こうした情報源が信頼を獲得し、維持するための基準を発表する。



2. WHO と NAM は、世界での活用に向けて、世界中の学際的な専門家による会議を招集し、NAMの文書(原則と定義)を確認および認証



3. YouTube が、世界的に適用が確認された原則と定義に基づいて信頼できる情報源を特定する。



YouTube の取り組みはまだ始まったばかりです。 初期に特定された情報源には、「既存の標準的な審査メカニズム」を持つ組織が含まれます。YouTube は今後もグローバルな展開と対象範囲の拡大を目指します。

YouTube は医療機関と協力し、人々の情報のギャップを埋め、医療情報を最も必要としているときに信頼性が高く、わかりやすい情報を得られるようサポートしています

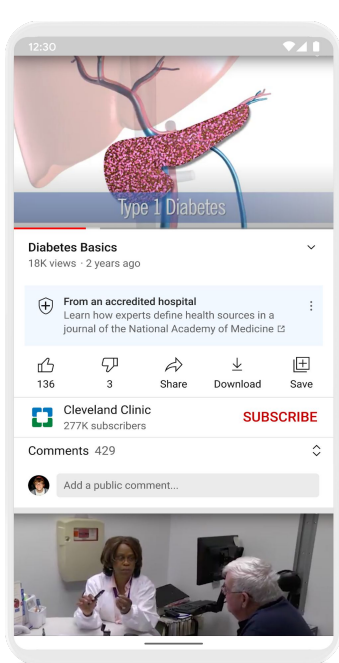
倉敷中央病院
Kurashiki Central Hospital

KU:P
京都大学医学部附属病院
KYOTO UNIVERSITY HOSPITAL

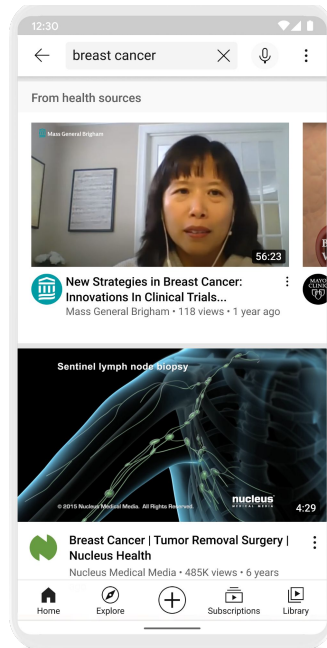
K
Kameda Medical Center

プロダクト:  信頼性の高い情報を優先する - 新機能

医療 / 健康に関する情報源の 背景情報を提供する情報パネル



医療 / 健康に関する コンテンツのセクション



ありがとうございました



2022