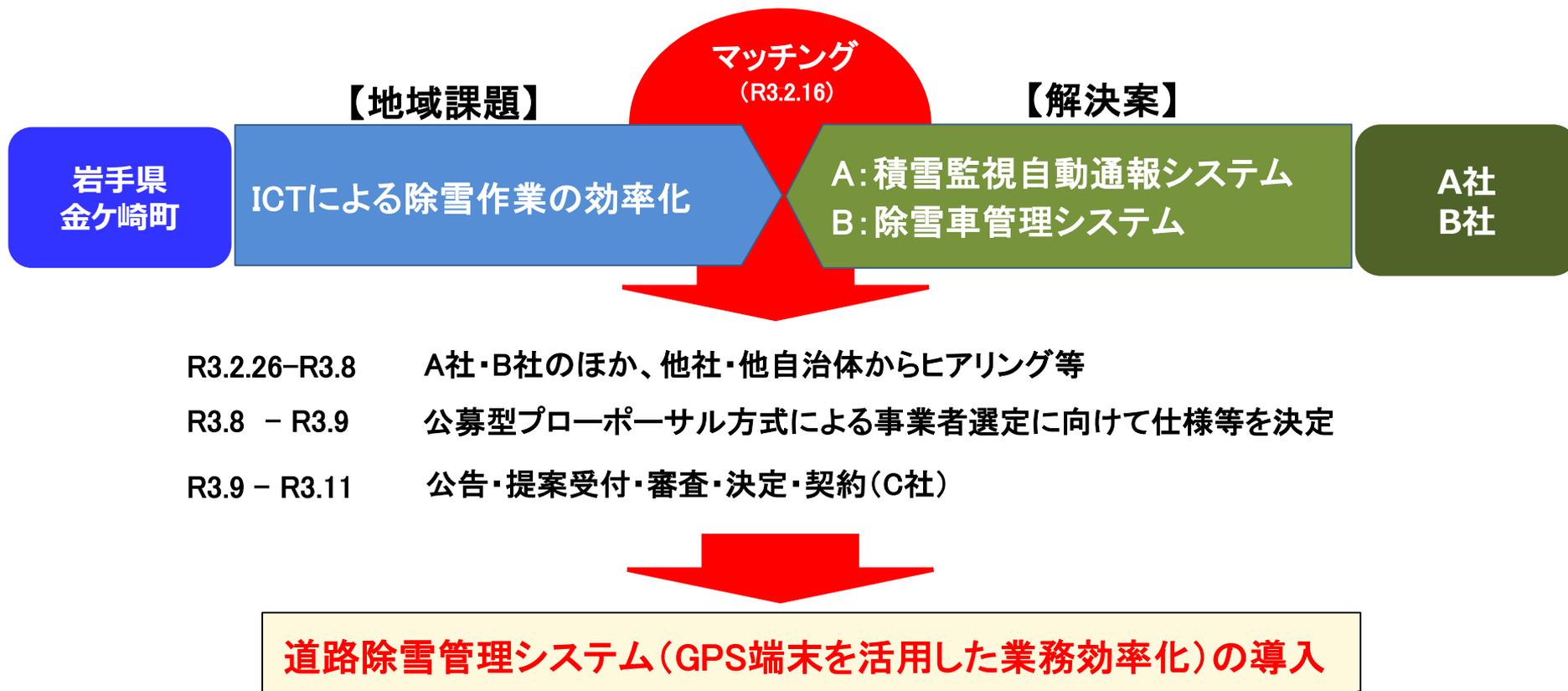


- ✓ 東北総合通信局では、平成29年度から、①自治体からICTを活用して解決を希望する**地域課題を募り**、②企業等から当該課題に対する**解決案を提案してもらう**ことを通じて、③**自治体と企業等をお引き合わせする取組（マッチング）**を実施。
- ✓ マッチングを通じて、自治体が自ら**地域課題の解決に資するICTソリューションの仕様を作成し**、当該仕様に沿った**ICTソリューションを導入した事例（別紙2）**もあるところ。

＜令和2年度に実施した地域課題解決マッチングを通じたICT導入事例＞



# 官民協働サービス分野: 岩手県金ケ崎町

## 【道路除雪管理システム(GPS端末を活用した業務効率化)】

### 地域課題及び課題解決手法

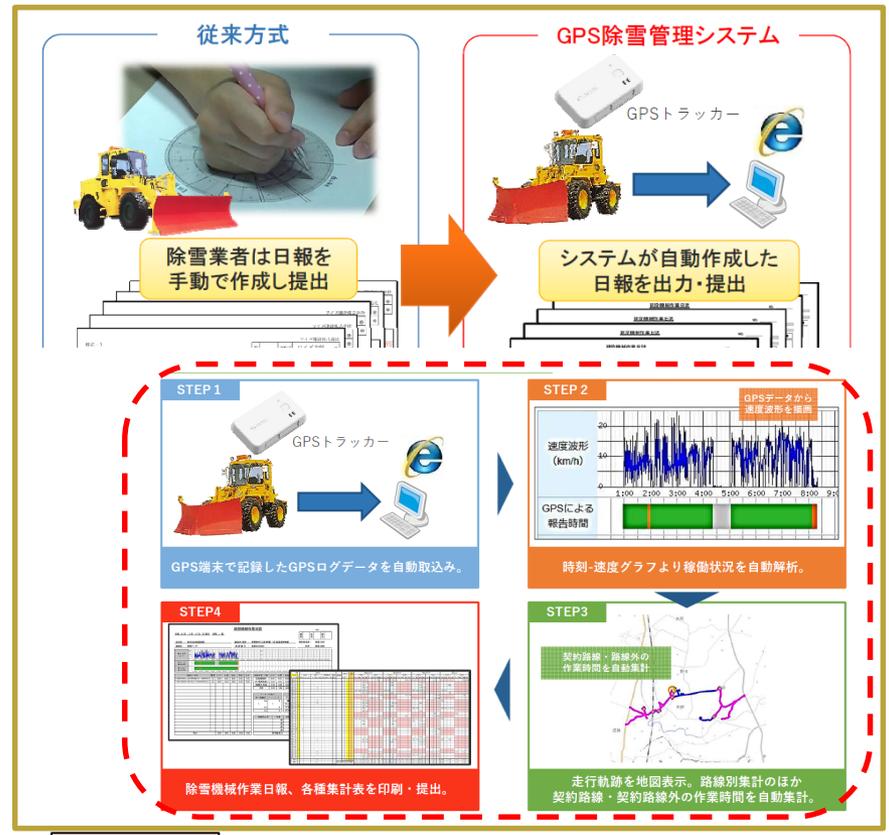
これまで、苦情や問い合わせのたびに、請負業者に都度、作業状況を電話で確認する必要があり、対応までに時間と労力を要していた。  
 また、作業日報も請負業者からFAXで送付されたものを、請負代金の計算や予算管理のために町職員がExcel帳票に再入力する等、煩雑な事務作業を強いられていた。

### 事業概要

- 内容  
除雪車両に携行したGPS端末を用いて、除雪車両の作業状況管理及び作業実績に応じた除雪請負費の算出ができるシステムの導入
- 特徴
  - (1) 除雪管理の自動化及び書類作成の簡素化による請求・支払事務負担の軽減
  - (2) 除雪機械位置の可視化による作業効率化及び適正化
  - (3) 除雪作業に係る各種情報の一元管理による住民サービスの向上

### 成果

除雪車両位置の可視化により、作業状況がリアルタイムに把握でき、苦情や問い合わせへの対応の迅速化や監督業務の効率化、書類作成の簡素化による事務作業や予算管理の負担軽減に寄与。



### 連絡先

岩手県金ケ崎町企画財政課  
 都市建設課  
 Tel: 0197-42-2111  
 Mail: [kikakuzaisei@town.kanegasaki.iwate.jp](mailto:kikakuzaisei@town.kanegasaki.iwate.jp)  
[kensetsu@town.kanegasaki.iwate.jp](mailto:kensetsu@town.kanegasaki.iwate.jp)