

---

# 競争ルールの検証に関するWG(第28回) 事業者ヒアリング資料

---

2022年4月11日  
株式会社NTTドコモ

1. 通信市場の動向及び端末市場の動向
2. 事業法第27条の3の執行の状況
3. 携帯電話端末の対応周波数の制限

1. 通信市場の動向及び端末市場の動向
2. 事業法第27条の3の執行の状況
3. 携帯電話端末の対応周波数の制限

■ 当社は、カスタマーファーストの視点で料金のラインナップを拡充、お客様よりご好評をいただいている

大容量～小容量まで自由に選択可能

大容量	》5G キガホプレミア キガホプレミア
中容量	ahamo大盛り ahamo
小容量	キガライト はじめてスマホプラン ドコモの エコミーMVNO

若年層向け料金を充実

U15  
はじめてスマホプラン

U30 ロング割

- 2022年6月上旬より、従来の20GBでは足りないというお客様の声に応えるべく、大盛りオプション80GBの「ahamo大盛り」を新たに提供開始予定

# ahamo大盛り

100GB 4,950円  
(税込)

テザリング容量 100GB  
国内音声通話 5分無料※

ahamo

20GB 2,970円  
国内音声通話 5分無料



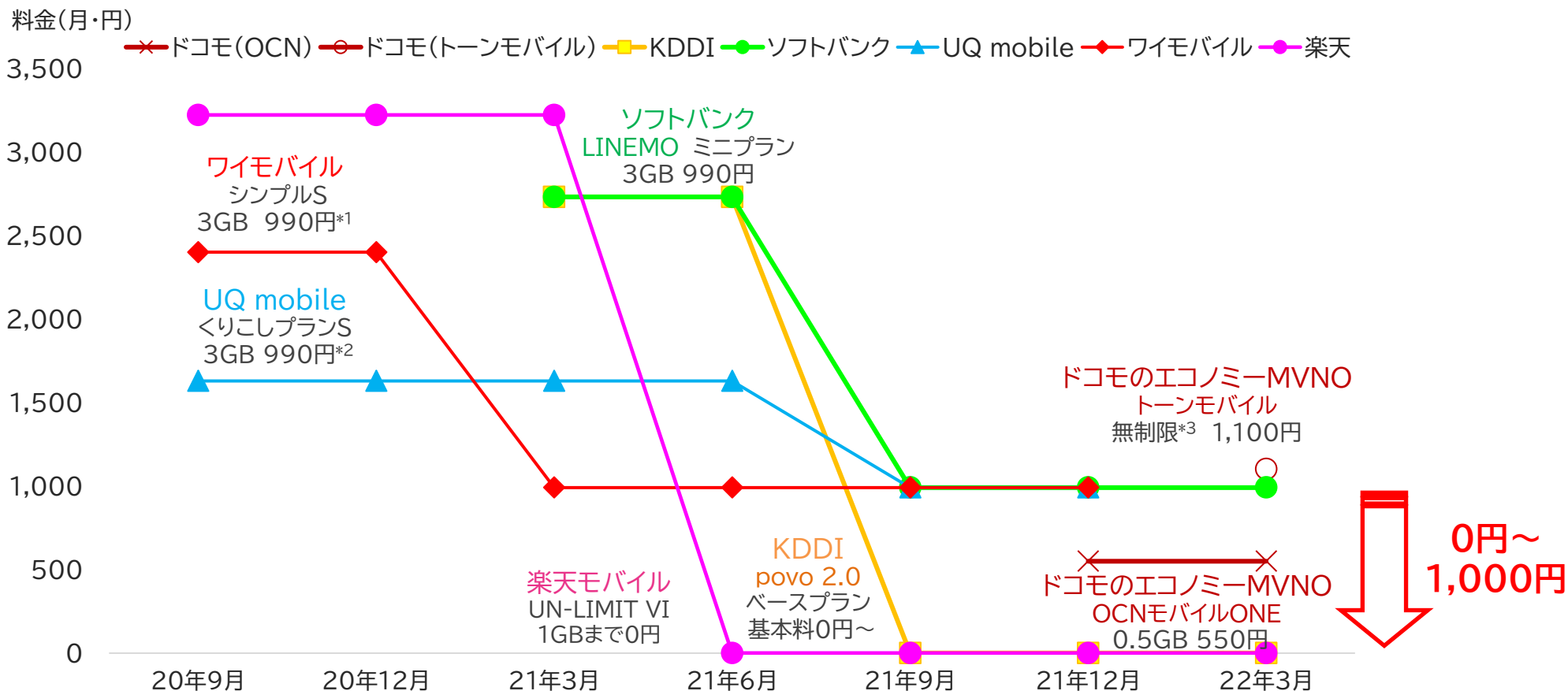
大盛り  
オプション 80GB 1,980円

2022年6月上旬開始予定

※ 5分経過後は20円/30秒  
※ SMS、他社接続サービスなどは対象外

# 1-3. 通信市場の動向(モバイル市場の低価格帯プラン)

- モバイル市場全体として、各社の競争により低価格帯プランの主戦場は1,000円以下へ
- 楽天・KDDIの0円～プランは、価格圧搾の懸念があるため、本WGにて検証が必要



\*1 家族割引サービスに加入している2回線目以降 \*2 自宅セット割適用時 \*3 動画以外インターネット使い放題

(当社調べ・各MNOにおける低価格帯プランを記載)

- 2021年10月よりMVNOと連携し、ドコモのエコノミーMVNOを提供開始
- エコノミーMVNOは、「見守りサービス」等の特色あるプランを提供



ティーン、シニア向け見守りオプションサービス  
「TONEファミリー」



60歳以上のお客さま限定で  
「1年間実質1GBキャンペーン」を実施

ネットのキケンから守る

日常生活のキケンから守る



### アプリ制限機能

アプリごとに利用時間帯などを制限できるから安心。子どものスマホ依存を防げる！



### GPS見守り機能

AIがチャットアプリで居場所をお知らせ！歩きスマホだつて防止します。



### 「SNSいじめ」\*から守る

独自の家族間メッセージャーがあるから、不特定多数の人物とのやりとりを防げる！



### 自画撮り被害防止

TONEカメラが、不適切な自画撮りを自動で検知し被害を防ぎます！

- ✓ データ 1,100円(無制限\*1)
- ✓ 音声 11円/30秒

\*1 動画以外インターネット使い放題

500MB/月(新コース)利用 & dアカウント連携 & 60歳以上の方<sup>\*2</sup>限定!  
1年間実質1GB<sup>\*1</sup> キャンペーン

12カ月間0.5GB

1GB

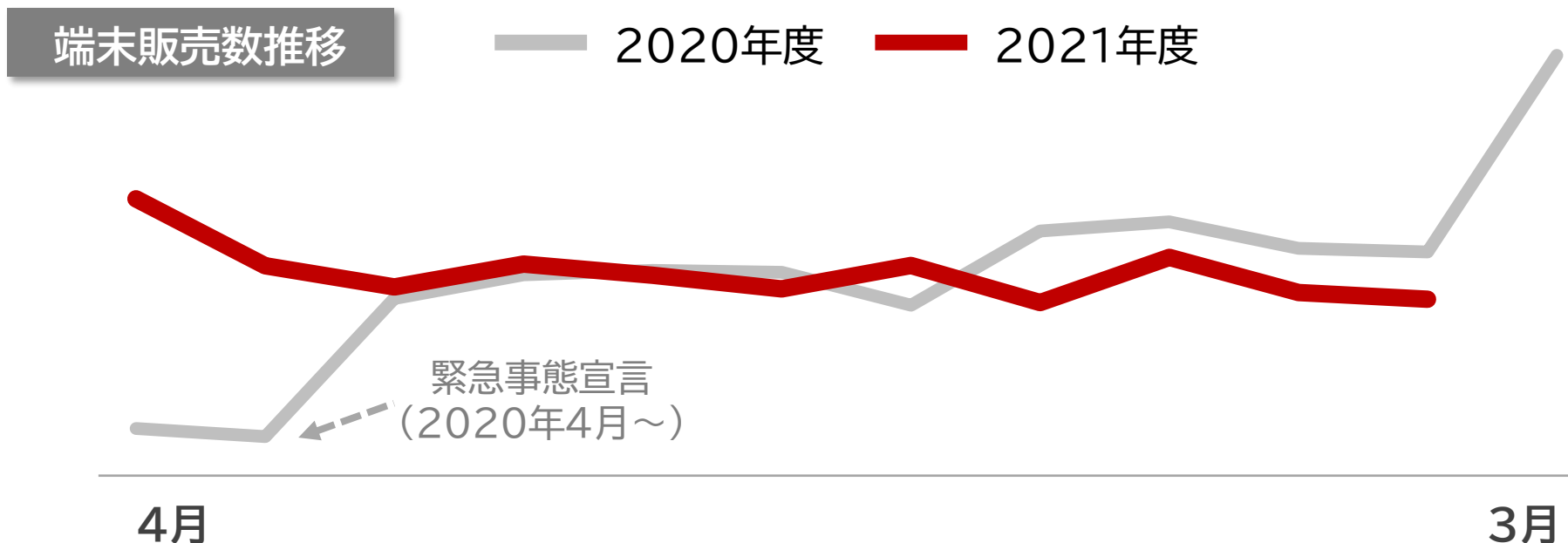


キャンペーンお申し込み期間 | 2021年10月21日(木) ~ 終了時期未定

- ✓ データ 550円(0.5GB)
- ✓ 音声 11円/30秒

(金額は全て税込)

- 端末販売数は、コロナ影響減を除けば、概ね2020年度と同等に推移、5G対応端末の販売数は増加傾向



## 5G対応端末

※2022年3月現在、直営販売中のスマートフォンにおける5G対応端末の機種数

Android **18機種** / 20機種中

iPhone **9機種** / 10機種中



- 5Gの利用機会拡大に向け、5G専用の周波数帯(瞬速5G)に加え、4G周波数帯を有効活用することにより、2023年度末までに5Gエリアの人口カバー率90%以上の実現をめざす

## 周波数帯の有効利用

## 5Gエリア展開イメージ

### 5G専用の周波数帯 (瞬速5G)

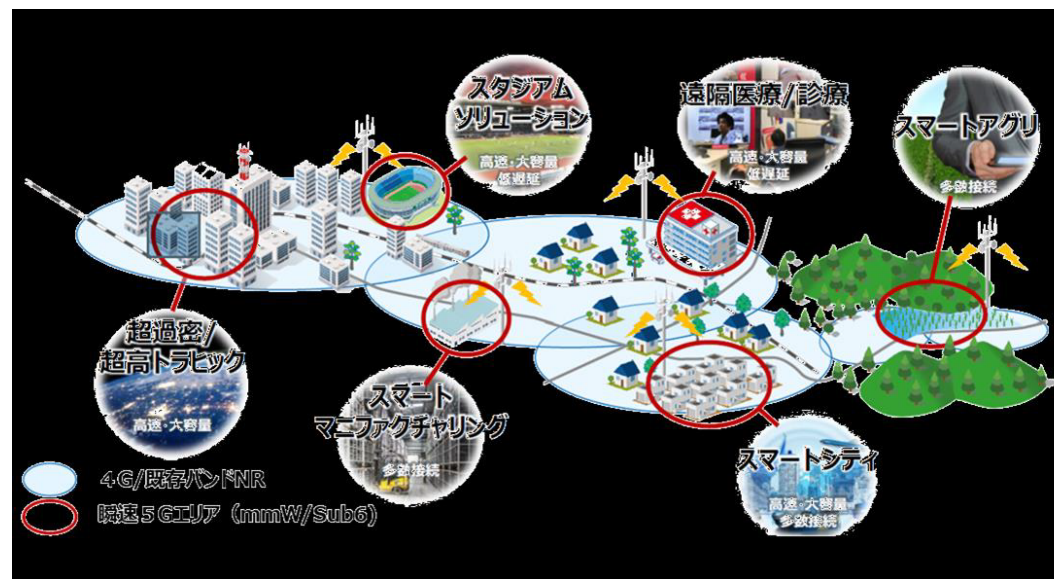
3.7GHz  
4.5GHz  
28GHz



### 4G周波数帯を 利用した5G

700MHz  
3.4GHz  
3.5GHz  
...

**5Gエリア拡大を加速**



- ✓ 当社は、通信事業者として、当社ネットワーク及び各サービスの進化に応じた新たな価値を提供することを目的に、サービス及び端末を提供
- ✓ 現在、一部端末を対象とした大幅な端末割引は、競争環境を鑑み、現行ルールの範囲内で実施しているもの
- ✓ しかしながら、公平性や経済合理性の観点から不適當
- ✓ 利用者の利便の確保において、通信と端末それぞれを自由に選択できることが、健全な市場の発展に繋がるものと考えている

- 2022年3月23日より、「docomo Certified」として中古端末をオンラインで取り扱い開始
- 利用者が安心して購入できるように、30日間の無償交換に対応

# docomo Certified

ドコモが選んだ、リユース品。

30日間の無償交換で  
**あんしん!**



### ドコモならではのあんしん

- 厳しい検査基準をクリア
- 基本動作確認・外装クリーニングも徹底
- 電池容量も80%以上

### 取扱い端末

- iPhoneX
- iPhoneXR
- iPhoneXS



- ✓ 当社は、解約金の撤廃、キャリアメールの持ち運び、SIMロックの原則禁止等により、スイッチングコストを低減
- ✓ 利用者が通信と端末それぞれを自由に選択可能となることが、健全なモバイル市場の発展に繋がる
- ✓ 引き続き、カスタマーファーストで料金・サービスを魅力的なものに磨き上げ、5G時代の新たな価値を創造し、社会課題の解決や産業振興に貢献していきたい

1. 通信市場の動向及び端末市場の動向
- 2. 事業法第27条の3の執行の状況**
3. 携帯電話端末の対応周波数の制限

- 非回線・回線契約者の提供条件の差異は、ケータイ補償や割賦販売への対応により解消
- 27条の3の規律の遵守については、各種取組みを実施

### 非回線契約者への対応

- 2021年9月  
ケータイ補償(非回線)提供開始

- 2021年9月  
いつでもカエドキプログラム  
提供開始

回線契約がなくてもOK!

**いつでも**  
**カエドキ** プログラム

- 2022年4月  
店頭・オンライン割賦販売(非回線)  
提供開始

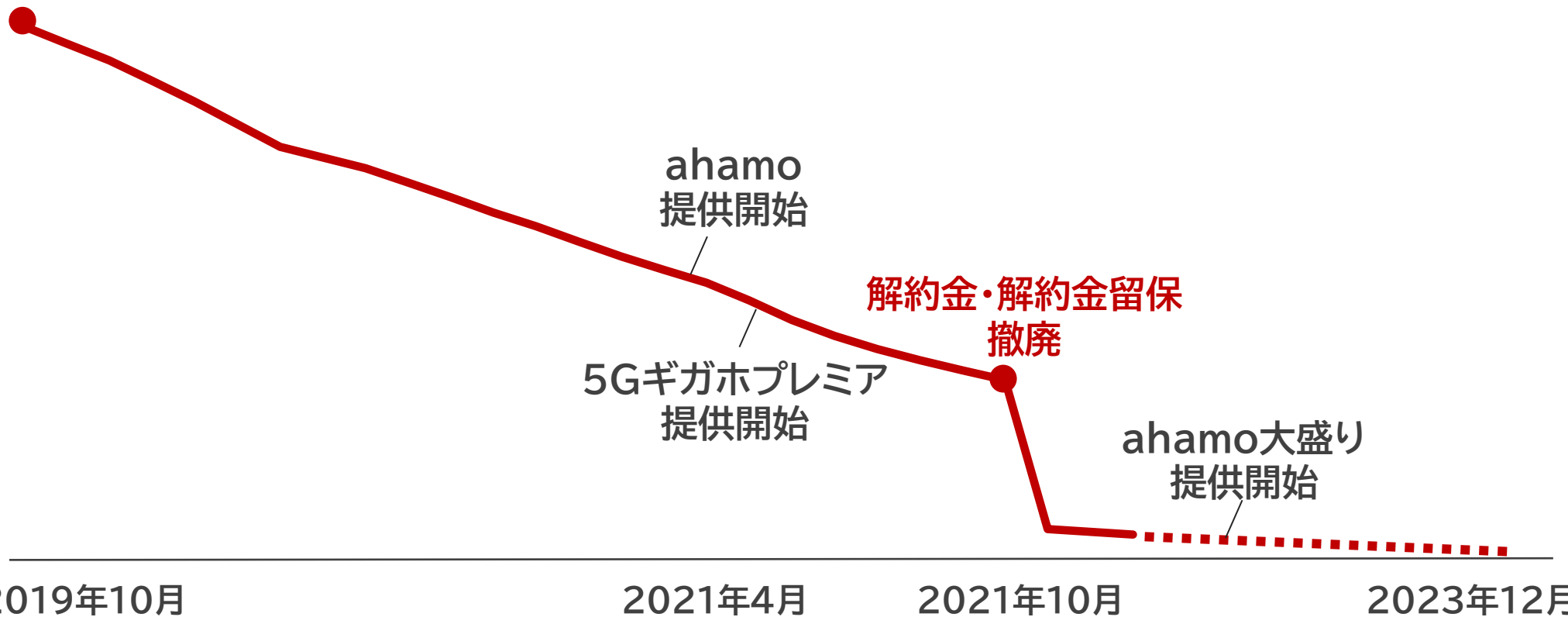
※非回線契約者における端末購入サポート適用時の割賦販売は、  
2020年3月より提供済

### 27条の3の規律の遵守

- システムでのチェック体制構築
  - ✓ 3Gからの契約変更時(2万円超利益提供)の  
他社端末情報等の登録必須化
- キャリア独自覆面調査
  - ✓ 全店舗(約4,500店)を対象に調査を実施  
※主に電話で非回線契約者に対する端末販売可否を確認
- スタッフへのWeb研修・アンケート調査
  - ✓ 全スタッフを対象にWeb研修、認知度アンケート  
調査を定期的実施(一度以上の受講を義務付)
- 利用者への正確な周知
  - ✓ 端末購入サポートに係る広告表示等の改善、及び  
非回線契約者も利用可能である旨の定期的な  
メール周知等

- 2021年10月に解約金及び解約金留保を撤廃。違約金に係る既往契約は全て解消
- 引き続き、5Gギガホプレミア、ahamo、ahamo大盛り等の新プランへの移行を促進すること等により、2023年12月末までに既往契約者の解消をめざす

### 既往契約の契約数推移



1. 通信市場の動向及び端末市場の動向
2. 事業法第27条の3の執行の状況
- 3. 携帯電話端末の対応周波数の制限**



- 当社は、端末を調達・発注する際、他社の周波数について実装を求める依頼や制限を行うことはなく、あくまで端末メーカーの判断に委ねている
- 仮に、端末メーカーが当社に納入する端末について、全キャリアの周波数に対応する場合は、端末コストの上昇や筐体が大きくなる等、商品性が低下する可能性がある

### 自社 周波数※

端末メーカーに対し、「必須」・「推奨」・「任意」のカテゴリに分けて、実装を求める当社の周波数帯を提示

端末メーカーとの複数回の協議を経て実装する周波数帯を決定

### 他社 周波数

端末メーカーに対し、実装を求める依頼や制限を行うことはない

端末メーカーが、実装する周波数帯を自ら決定

※Android端末に限る。iOS端末は当社に割り当てられた周波数情報をApple社へ提示し、どの周波数に対応するかはApple社の判断

- 当社は、事業者乗換え時に、周波数の対応の有無により、通信に一定の制限等がかかる可能性について、利用者への適切な説明に努める
- 対応周波数の情報提供は、各事業者区々の対応ではなく、業界として一元的に実施することが望ましい



各機種の対応周波数帯について(スマートフォン(4G, LTE))

○2020年スマートフォン出荷台数シェア上位5社(NM総研調べ)+Googleの2020、21年発売の端末について調査。  
 記号: D:NTTドコモ, K:KDDI, S:ソフトバンク, R:楽天モバイル  
 ○: 標準周波数帯(150MHz)を報告されたMNO  
 ○/○: 他社及び他社に乗り換えてきた周波数帯に非対応  
 ○/○/○: 自社に乗り換えてきた周波数帯に非対応

メーカー (30社)	機種名	取扱MNO	700MHz帯			800MHz帯			900MHz帯			1.5GHz帯			1.7GHz帯			2.0GHz帯			3.5GHz帯				
			D	K	S	D	K	S	D	K	S	D	K	S	D	K	S	D	K	S	D	K	S	D	K
Apple	iPhone13	4社	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	iPhone12	4社	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Google	Pixel6 Pro	4社	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Pixel6	SB	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Samsung	Galaxy S21	KDDI, SB	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Galaxy S20	KDDI	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Galaxy Z Fold3 5G	KDDI	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Galaxy A52 5G	KDDI	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
SHARP	AQUOS zero6	KDDI, SB, 楽天	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	AQUOS R6	ソフトバンク	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	AQUOS sense5G	ソフトバンク	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	AQUOS zero5G basic	KDDI, SB	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	AQUOS R5G, zero2	ソフトバンク	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
SONY	Xperia 1 III, 5 II	ソフトバンク	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Xperia 10 III	KDDI	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Xperia Ace II	KDDI	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Xperia 1 II	ソフトバンク	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
富士通	arrows 5G+ Plus	ソフトバンク	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	arrows 5G, NX9	ソフトバンク	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

各事業者がホームページに掲載

## 情報提供の方向性

- 各事業者が、自社で販売する端末の対応周波数を報告

- 一元化された情報を総務省ポータルサイト等に掲載

- 各事業者で一元化された情報(総務省ポータルサイト等のリンク)を掲載