

## 直接会って、外国語で相談するときの流れ

### 行政相談センターきくみみ大阪に来てください

行政相談センターきくみみ大阪(近畿管区行政評価局)は大阪合同庁舎第2号館の7階

にあります。1階の受付窓口で「行政相談を利用したい」と言ってください。

※行政相談センターきくみみ大阪(近畿管区行政評価局)の場所

大阪府中央区大手前4丁目1番67号 大阪合同庁舎第2号館 7階

(大阪メトロ 谷町線、中央線「谷町四丁目」駅 5号出口から出て、まっすぐ進んでください)



### やさしい日本語で案内をします

相談員がやさしい日本語で、部屋を案内します。

そして、どの言語で話をしたいか確認します。

### <翻訳する機械>や<電話の通訳>を使って相談をします

<翻訳する機械>や<電話の通訳>を使って相談ができます。

電話の通訳は、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム

語、フィリピン語(タガログ語)、タイ語、インドネシア語、ネパール語の通訳者と電話

をしながら相談ができます。



<翻訳する機械>

相談者

相談員



通訳者



<電話の通訳>