

「接続料の算定等に関する研究会（第57回）」

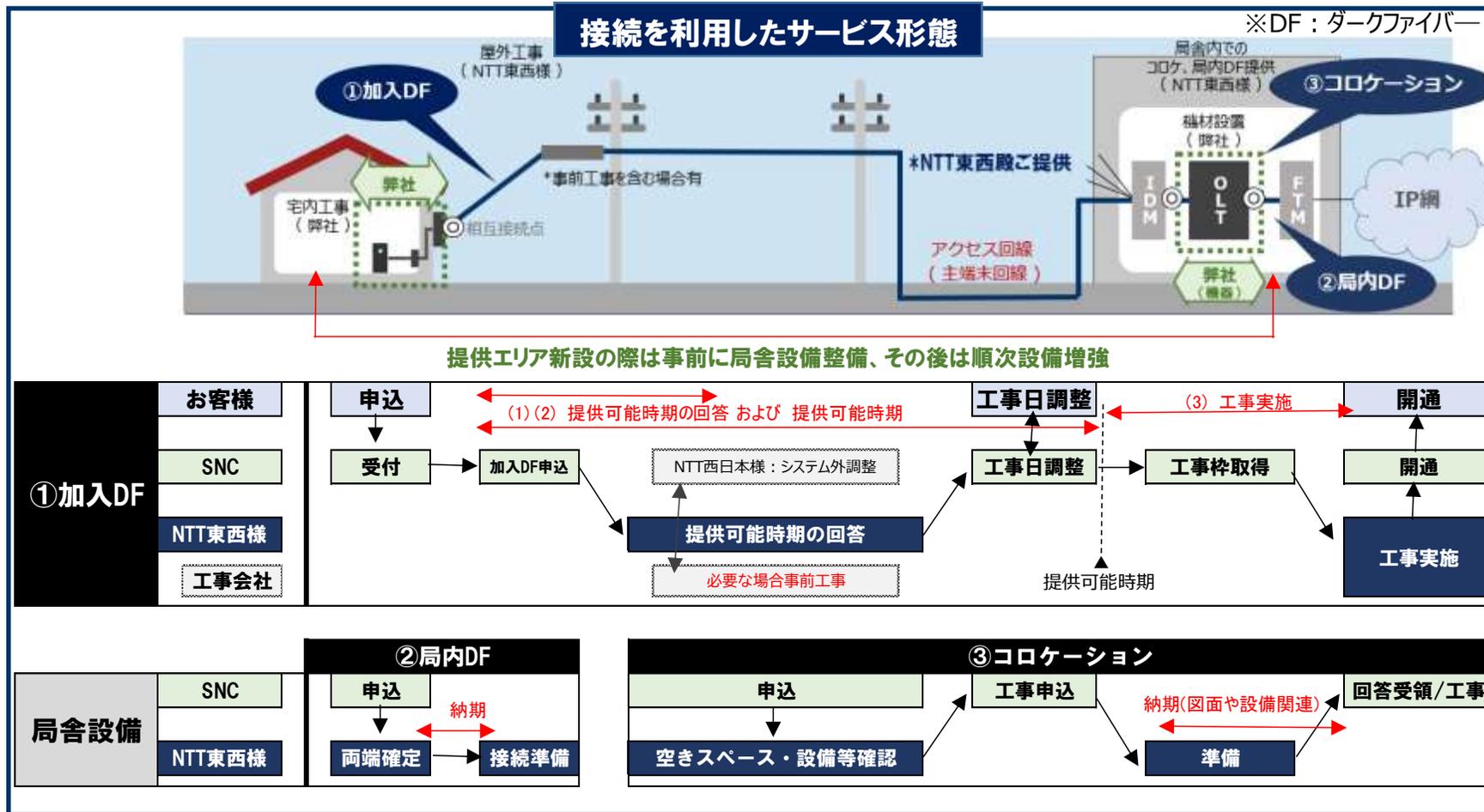
事業者ヒアリング資料

2022年4月25日

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

はじめに

- 当社は2013年より 接続制度を利用した FTTHサービス「NURO 光」を提供
- ここ数年は納期遅延によりお客様にご迷惑をお掛けするケースが継続して発生し、対応に苦慮しております。
- 3月11日「接続料算定等に関する研究会(第55回)」での「NTT東西様の提供遅延」に関する報告を受け、接続に必要な加入DF/局内DF/コロケーションのそれぞれにおいて 納期の長期化状況とお客様対応への影響をご報告致します。



1. 加入DFの納期状況
2. 局内DF、コロケーションの納期状況
3. 改善に向けたご提案

1. 加入DFの納期状況

2. 局内DF、コロケーションの納期状況

3. 改善に向けたご提案

加入ダークファイバ（1） 申込み～提供可能時期の回答（標準対応期間：3週間）

R2年度以降で遅延が継続 NTT東日本様エリアでの最悪期は脱しつつあるがR3年度もSSは遅延
 NTT西日本様エリアで、標準対応期間の3週間を超える案件が多く継続している（ **構成員限り** ）

課題

- ・3週間ルール後の納期規程無し
- ・遅延が大量オーダーによるものか判断付かない

申込み～提供可能時期の回答（平均日数）

R1（2019年）年度～R3（2021）年度での平均回答日数を比較したもの

SA：シェアドアクセス
 SS：シングルスター

NTT東日本様エリア					
SA			SS		
2019年度	2020年度	2021年度	2019年度	2020年度	2021年度
構成員限り					

NTT西日本様エリア					
SA			SS		
2019年度	2020年度	2021年度	2019年度	2020年度	2021年度
構成員限り					

赤色	6週間超（42日）
橙色	4週間超（28日）
黄色	3週間超（21日）
無色	3週間以下

加入ダークファイバ (2) 申込み～提供可能時期 (標準対応期間 : 4週間)

R2年度以降で遅延が継続 NTT東日本様エリアでの最悪期は脱しつつあるがR3年度もSSは遅延
NTT西日本様エリアで、標準対応期間の4週間を超える案件が多く継続している (**構成員限り**)

申込み～提供可能時期 (平均日数)

R1 (2019年) 年度～R3 (2021) 年度での平均回答日数を比較したもの

SA : シェアドアクセス
SS : シングルスター

NTT東日本様エリア					
SA			SS		
2019年度	2020年度	2021年度	2019年度	2020年度	2021年度
構成員限り					

NTT西日本様エリア					
SA			SS		
2019年度	2020年度	2021年度	2019年度	2020年度	2021年度
構成員限り					

- 赤色** 8週間超 (56日)
- 橙色** 6週間超 (42日)
- 黄色** 4週間超 (28日)
- 無色** 4週間以下

加入ダークファイバ（3） 提供可能時期～工事実施日（標準対応期間の定め：無し）

R1年度～R3年度 クォーターの平均日数を比較すると、東日本においては改善傾向もみられるものの、西日本の一部エリアでは1か月を超える状態が継続

課題

- ・稼働不足
- ・一部エリアで慢性的に工事枠が不足
- ・混雑がいつ解消する見込みか情報無し

・R1（2019年）年度～R3（2021）年度での提供可能時期回答のあと、実際の工事実施までかかった平均日数（SAのみ）
 ※SSは法人のお客様都合で工事日が指定される事があるたり除外

		2019年度				2020年度				2021年度			
		1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q
NTT東日本様 エリア	関東全体	構成員限り											
	北海道全体												
NTT西日本様 エリア	近畿全体												
	東海全体												
	中国全体												
	九州全体												

赤色	42日超過（6週間）
橙色	28日超過（4週間）
黄色	21日超過（3週間）
無色	21日以下

お客様にお待ちいただく期間が長期化しており、平均日数で大きく遅延するエリアがある（**構成員限り**）
 以下の期間は平均値であるため、ケースによっては半年～一年といった非常に長い期間お客様をお待たせするケースも発生

課題

- ・お客様が申込前に待ち期間を予見できない
- ・長期化になるとキャンセルに至る可能性が高い

・R1（2019年）年度～R3（2021）年度での
 提供可能時期回答のあと、実際の工事実施までかかった平均日数（SAのみ）
 ※SSは法人のお客様都合で工事日が指定される事があるたり除外

		2019年度				2020年度				2021年度			
		1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q
NTT東日本様 エリア	関東全体	構成員限り											
	北海道全体												
NTT西日本様 エリア	近畿全体												
	東海全体												
	中国全体												
	九州全体												

赤色	90日超
橙色	75日超
黄色	60日超
無色	60日以下

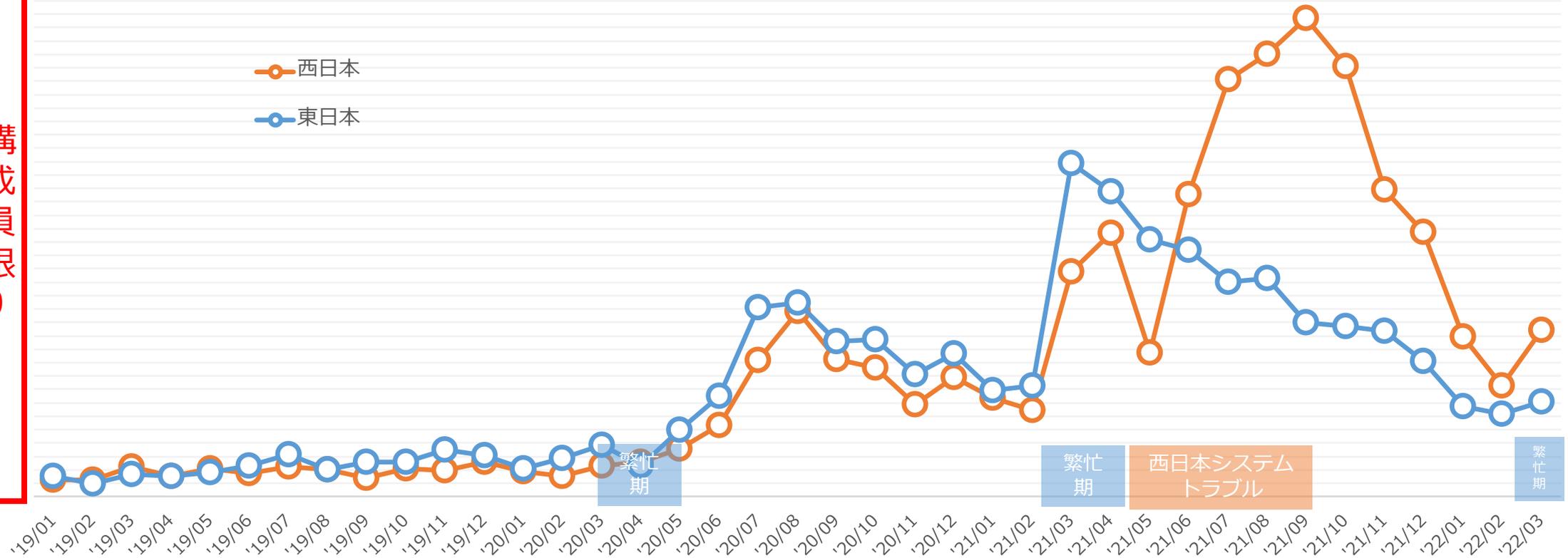
お客様からの納期についてのご相談案件数を見るとR2(2020年)年度以降は東西共に増加
NTT東日本様エリアでもR3年の繁忙期以降で大きな増加が見られた

SNCへの納期ご相談(件数)

※NTT東西様への申込みから2か月以上経過したお客様が対象

構成員
限り

○ 西日本
○ 東日本



お客様からの納期についてのご相談案件数のうち、3ヶ月を超過したお客様からの連絡が増加
お待ち頂いている状況のご説明に際しては遅延理由にNTT東西様の名前を出せず、対応に苦慮

課題

・遅延理由や開通目途などでお伝えできる情報が限られるため、NTT名を出せないルールもあり、お客様への説明が困難。

※弊社工事調整窓口にお問合せ頂いた案件を、申込みからの経過期間ごとに集計
3か月以上お待ちいただくお客様の割合が増加した事によるものと考えられる

加入DF工事に係るご相談の割合 (全国合計) □ %

- 6ヶ月以上経過
- 5ヶ月
- 4ヶ月
- 3ヶ月
- 1~2ヶ月

構成員限り

2019年度 2020年度 2021年度

NTT東日本様エリア

- 6ヶ月以上経過
- 5ヶ月
- 4ヶ月
- 3ヶ月
- 1~2ヶ月

構成員限り

2019年度 2020年度 2021年度

NTT西日本様エリア □ %

構成員限り

2019年度 2020年度 2021年度

例外に該当し納期が標準ルールから外れた場合、その後の期限の定めがなく延期が繰り返されるケースが有る
お客様へ説明できる情報が限られており、複数回のお問合せを頂く事や
キャンセルに至る可能性も高い



構成員限り

サンプル事例

- お申し込み後に当社で宅内工事を実施したが、その後NTT西日本様の屋外工事時期が長期化
- 事業者に連携される情報では延期理由などをお客様に詳細説明が出来ず対応に苦慮

NTT東西様から連携される情報のサンプル (システム上の連絡事項は非常に限定的かつ断片的)

構成員限り

1. 加入DFの納期状況

2. 局内DF、コロケーションの納期状況

3. 改善に向けたご提案

局内DFの納期平均日数、東西ともに接続約款規定の1.5カ月超となる月が多数
R2年度以降は遅延する案件が増加

課題

・両端確定した日から1か月半と定められた納期が遵守されないケースが継続している。

NTT東日本様エリア

構成員限り

対象支店
北海道支店
群馬支店
栃木支店
茨城支店
埼玉支店
東京支店
千葉支店
神奈川支店

NTT西日本様エリア

構成員限り

対象支店	
岡山	静岡
岐阜	大阪
京都	奈良
広島	福岡
佐賀	兵庫
三重	名古屋
滋賀	

コロケーションの納期状況（東日本）

東日本エリアは、特に設備提供の平均日数で長期化が発生。平均で1.5カ月を超過する月が多数

▼図面回答 平均日数（設置場所等）

申込月	2020年度												2021年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
北海道	構成員限り																							
茨城																								
栃木																								
群馬																								
埼玉																								
千葉																								
東京																								
神奈川																								
総計																								

▼提供可能日回答 平均日数（電源などの各設備）

申込月	2020年度												2021年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
北海道	構成員限り																							
茨城																								
栃木																								
群馬																								
埼玉																								
千葉																								
東京																								
神奈川																								
総計																								

▼設備提供 平均日数（電源など）

申込月	2020年度												2021年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
北海道	構成員限り																							
茨城																								
栃木																								
群馬																								
埼玉																								
千葉																								
東京																								
神奈川																								
総計																								

赤色	75日超
橙色	60日超
黄色	46日超
無色	45日(1.5ヶ月)以下

※コロケーションが無かった月も無色

コロケーションの納期状況（西日本）

西エリアは、図面回答・提供可能日回答・設備提供日の全てで平均日数が長期化。1.5ヵ月を超過する月が増加

▼図面回答 平均日数（設置場所等）

申込月	2020年度												2021年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
愛知	構成員限り																							
静岡																								
岐阜																								
三重																								
大阪																								
兵庫																								
京都																								
奈良																								
滋賀																								
広島																								
岡山																								
福岡																								
佐賀																								
西日本																								

課題

- 例外事項に該当した時点で接続約款上で目安となる指標が無く、工事可能時期の予見が出来ない。
- 需要/供給のアンバランス状態がいつ発生し、いつ解消する見込みであるかを接続事業者からは知る事が出来ない。
- 「大量オーダー」の定義が公開されておらず、接続事業者からは通常時のオーダーと見分けが付かない。

▼提供可能日回答 平均日数（電源などの各設備）

申込月	2020年度												2021年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
愛知	構成員限り																							
静岡																								
岐阜																								
三重																								
大阪																								
兵庫																								
京都																								
奈良																								
滋賀																								
広島																								
岡山																								
福岡																								
佐賀																								
西日本																								

▼設備提供 平均日数（電源など）

申込月	2020年度												2021年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
愛知	構成員限り																							
静岡																								
岐阜																								
三重																								
大阪																								
兵庫																								
京都																								
奈良																								
滋賀																								
広島																								
岡山																								
福岡																								
佐賀																								
西日本																								

赤色	75日超
橙色	60日超
黄色	46日超
無色	45日(1.5ヶ月)以下

※コロケーションが無かった月も無色

1. 加入DFの納期状況

2. 局内DF、コロケーションの納期状況

3. 改善に向けたご提案

1, 予見性を高め、より安定した納期を実現するための接続約款見直し

- 接続約款に記載されている標準対応期間が及ばない部分への対応
 - ・加入DF工事の提供可能時期回答（3週間）や局内DFの準備（45日間）について、超過するケースごとに「次の節目」を設ける。
 - ・コロケにおいては、設備提供日やその回答期限、設計図面回答の回答期間についても工事申込から最大1.5か月で提供するとの標準対応期間に包含されるが、例外に該当する場合などでは関連する工程も対応期限が同時に伸びる為、追加的に標準対応期間の項目を規定する事などを検討する。
- 大量オーダーに達した場合には例外の該当となるが、定義を明確化し、事前に接続事業者が逼迫の状況を知り、遅延を予見できるようにする。

2, 需給バランスを予測した工事体制の構築（加入/局内/コロケそれぞれ）

- 加入/局内/コロケの各工事にて、①過去の予実の分析を行い、②その原因を反映した予測を作成し、③体制強化を実施頂きたい。
- 工事/保守体制を安定的に維持するキャパシティを維持するためにB5G、6G時代を見据えた技術者の確保/育成を検討頂きたい。
- 事前工事のローカルルールの廃止/全国的な運用統一
※需要予測の為に必要な情報は、従来通り当社からもNTT東西様に提供。

3, お客様にご説明するための、より詳細な情報提供をして頂く仕組みづくり

- 納期長期化の際、お客様に相応の説明が必要なところ、現状は伝えられる情報が十分ではないケースがあり見直しをお願いしたい。
- 加入DF/局内DF/コロケーションそれぞれで長期化する場合、接続事業者へ詳細状況と納期目途のご説明を能動的に実施頂きたい。
- 例外のパターンを明らかにして頂くと共に、パターンごとの過去の対応期間の平均や、直近のトレンド（現在Xか月余分にかかるがYか月後に解消見込み）等を明示して頂くなど、接続事業者側にて予見性が確保できる仕組み作りが必要。

4, 工事が長期化するパターンと、その平均納期を情報公開して頂く

- 納期長期化の定番の事例、該当した場合の平均対応期間等についてNTT東西様のHP等を通じて公表頂く。
- 接続事業者がお客様への説明にNTT東西様の名前を出せずに苦慮している問題の解消にも繋がり、納得度向上の為に有効と考える。
※一般消費者様への説明を行う事で理解が向上し、NTT東西様へ接続業者が対応すべき問合せが誤って入ってしまう可能性も低減できると思料。

SONY

SONY is a registered trademark of Sony Group Corporation.

Names of Sony products and services are the registered trademarks and/or trademarks of Sony Group Corporation or its Group companies.

Other company names and product names are registered trademarks and/or trademarks of the respective companies.