

プラットフォーム事業者における利用者情報の取扱いについて

社名	ヤフー株式会社	
1. 利用者情報の取扱いの状況		
1-1.	利用者情報取得の場面・取得する情報の内容	<p>Yahoo! JAPAN は、プライバシーポリシーに従って、以下のような場合にパーソナルデータを取得させていただきます。</p> <p>① 端末操作を通じてお客様にご入力いただく場合 代表例： ・ Yahoo! JAPAN ID を取得する際に、登録情報を入力し、送信していただく場合 ・ アンケート調査にご協力いただく場合</p> <p>② お客様から直接または書面などを通じてご提供いただく場合 代表例： ・ お客様から本人確認書類をご送付いただく場合</p> <p>③ お客様によるサービス等の利用・閲覧に伴って自動的に送信される場合 代表例： ・ Yahoo! JAPAN のウェブページへのアクセスに伴って送信された「IP アドレス」を取得する場合 ・ Yahoo! JAPAN のウェブページの閲覧履歴を取得する場合 ・ Yahoo! JAPAN の検索機能を利用する際に入力された検索キーワードを取得する場合 ・ Yahoo! JAPAN のショッピングサービスでの購買履歴を取得する場合 ・ 「Yahoo!防災速報」「Yahoo!天気」「Yahoo! MAP」などをインストールされ</p>

		<p>ている端末に対して、所在地に応じた災害情報などをお知らせするために、端末の位置情報を取得する場合（お客様がご利用の端末の設定で、Yahoo! JAPAN に位置情報を送信するための設定が有効になっている場合に限りま</p> <p>す）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Yahoo! JAPAN の広告主や広告配信先などのウェブページやアプリを利用した場合に、そのパートナーのウェブページやアプリに Yahoo! JAPAN の「ウェブビーコン」などを設置して「クッキー」や端末情報を参照することで、お客様がご利用の端末を識別するための情報を取得する場合 <p>④ 第三者から情報の提供を受ける場合</p> <p>Yahoo! JAPAN 以外の第三者が取得した情報の提供を受けることで、パーソナルデータとして取得させていただく場合があります。</p> <p>なお、これらは当社のプライバシーセンター (https://privacy.yahoo.co.jp/) の「パーソナルデータの取得」 (https://privacy.yahoo.co.jp/acquisition/) においてお客様に対して詳細を説明しています。</p>
1-2	取得情報の加工・分析・利用状況	<p>Yahoo! JAPAN は、取得したパーソナルデータを、サービス等（※）の提供、改善や新たなサービス等の検討、サービス等のご利用状況などの調査、分析に利用させていただきます。具体的な活用例は以下のとおりです。</p> <p>① 認証</p> <p>ログインの際に、同じお客様からのログインかどうかを確認するため、Yahoo! JAPAN ID、パスワードその他のお客様の登録情報を利用させていただきます。</p> <p>また、ログイン方法の再設定の際には、上記の登録情報等に加えて、お客様</p>

		<p>のログイン時のサービス等のご利用履歴を利用させていただく場合があります。</p> <p>② パーソナライズ 個々のお客様に最適なサービス等を提供する場合に、Yahoo! JAPAN 独自の基準で推定したお客様の興味関心に関する情報を利用させていただきます。具体的には、お客様の居住地、性別、生年月などの情報や、お客様のサービス等のご利用履歴（検索キーワード、閲覧されたウェブページ、ご利用になったアプリ、購入された商品など）を分析して、お客様の興味関心に関する情報を推定し、コンテンツやサービス等を個々のお客様に合わせて最適化しています。</p> <p>たとえば、Yahoo!ニュースでは過去に閲覧したニュース記事などを分析して関心が高いと推定される記事を表示し、Yahoo!ショッピングでは商品の閲覧履歴や購買履歴などを分析しておすすめ商品情報を表示します。</p> <p>③ サービス等の改善・新たなサービス等の検討 お客様のサービス等に対するニーズを分析して、サービス等の改善や新たなサービス等の検討をするために、お客様の居住地、性別、生年月などの情報や、お客様のサービス等のご利用履歴（検索キーワード、閲覧されたウェブページ、ご利用になったアプリ、購入された商品など）を利用させていただきます。</p> <p>④ 広告の表示 個々のお客様のニーズに即した、より適切な広告が表示されるように、お客様の居住地、性別、生年月等の情報を利用し、また、お客様のサービス等のご利用履歴（検索キーワード、閲覧されたウェブページ、ご利用になった</p>
--	--	--

		<p>アプリ、購入された商品、位置情報等)や提供を受けた情報を分析してYahoo! JAPAN独自の基準で推定したお客様の興味関心に関する情報を利用させていただきます。</p> <p>※複数の環境(端末、アプリ、ブラウザー等)の情報を利用する場合があります。</p> <p>⑤ 入力補助等 商品を購入される際等に必要なお客様の情報の入力、送信を簡単に行っていただけるように、自動的に入力画面に表示させたり、送信用の情報を生成したり、お客様がご利用になろうとするサービス等の提供者に転送して登録したりする場合に、お客様の登録情報を利用させていただきます。</p> <p>⑥ 本人確認 本人確認が必要な一部のサービス等をご利用いただく場合や、お客様からのお問い合わせを受けお客様の本人確認を行う場合に、氏名、生年月日、住所、電話番号、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号、配達証明付き郵便の到達結果等の情報を利用させていただきます。</p> <p>⑦ お問い合わせ対応 お客様からのお問い合わせに対応する場合に、お客様についての情報やサービス等のご利用状況などを利用させていただきます。</p> <p>⑧ 代金請求 有料サービスをご利用のお客様に代金を請求する場合に、購入された商品名や数量、利用されたサービスの種類や期間、回数、ご利用金額や、氏名、住所、銀行口座番号やクレジットカード番号などの情報(登録情報を含みます)を利用させていただきます。</p>
--	--	---

		<p>⑨ お知らせ等のご連絡や送付 お客様にお知らせや連絡（Yahoo! JAPAN やパートナーの提供するサービス等のご案内を含みます）をしたり、商品などを送付したりする場合に、お客様の氏名、住所、メールアドレスなどの連絡先情報を利用させていただきます。</p> <p>⑩ 位置情報と連動したサービス等の提供 お客様がサービス等をご利用になる端末の位置情報を取得し、サービス等の提供にあたって利用させていただく場合があります。 Yahoo!カーナビでルート案内をしたり、Yahoo! MAP でお客様の現在地を表示したりする場合に、お客様の端末の位置情報を利用させていただきます。 また、お客様が現在いらっしゃる地域の災害に関する情報をタイムリーに提供する等、サービス等の提供に不可欠な場合のほか、お客様により一層快適にサービス等をご利用いただくために利用させていただきます。</p> <p>⑪ メールの解析による便利機能の提供、広告の最適化 Yahoo!メールでは、Yahoo!メールで送受信されるメールを機械的に解析した結果を利用し、お客様により便利に Yahoo!メールをお使いいただくための機能を提供したり、お客様の関心と関連性が高いと判定された広告やお知らせを配信したりしています。</p> <p>⑫ 迷惑行為・不正利用の対策 利用規約違反や詐欺、不正アクセスなどの犯罪行為、不正・不当な目的でのサービス等の利用を防止、検出、調査する場合に、お客様の登録情報やお客様によるサービス等のご利用履歴などを利用させていただきます。</p> <p>⑬ 企業や自治体での統計データの活用</p>
--	--	--

		<p>Yahoo! JAPAN のデータソリューション事業において、お客様のデータを元に作成した「誰かの情報」とは言えない状態になった統計データを、企業や自治体が活用します。</p> <p>⑭ 通信環境改善 通信環境の改善やその公表に向けた参考資料とするために、お客様のご利用環境情報を、携帯電話事業者に提供する場合があります。</p> <p>⑮ 利用状況等の調査・分析 サービス等の利用者数や Yahoo! JAPAN やパートナーが配信する広告の閲覧数、クリック数などを調査・分析するために、お客様によるサービス等のご利用履歴を利用させていただきます。</p>
1-3.	利用者情報の第三者提供の状況	<p>お客様の個人情報を第三者に提供する場合、お客様のご同意を得て提供させていただく場合があります。</p> <p>また、プライバシーポリシーに定める範囲に限定して、パーソナルデータを第三者に提供させていただくことがあります。お客様のデータは、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を“除外”した上で、プライバシーポリシーに定める目的のために必要最小限のデータのみを連携いたします。</p>
1-4.	広告ビジネスモデルへの利用者情報の活用状況	<p>Yahoo! JAPAN は、お客様により適切な広告を表示するために、お客様から取得した以下のようなパーソナルデータを利用して広告などを配信しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Yahoo! JAPAN ID の登録情報（生年月、性別など） ・ 広告配信時に取得する情報（時間帯、おおまかな現在地、広告が表示されるページ、広告表示時に検索していたキーワードなど） ・ 広告配信前に取得した過去の履歴（※）

		<p>①Yahoo! JAPAN サービスの利用履歴（過去に検索したキーワード、閲覧したウェブページや広告、利用したアプリ、購入した商品、利用時間帯、地域、デバイスなど）</p> <p>②広告主やパートナーサイトの利用履歴</p> <p>※法令に基づく場合を除き、履歴を蓄積する期間は以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・分析し、独自の基準で興味関心別に分類する目的のために蓄積する各種履歴：最大 180 日間 ・お客様が特定のウェブサイトを訪問された履歴に基づいて広告を配信する目的のために蓄積するページ閲覧履歴：最大 2 年 <p>また、人種、宗教、性的指向、健康状態など、慎重に扱うべき個人に関するデータは利用しません。</p> <p>なお、お客様は広告設定で、広告配信前に取得した過去の履歴を利用し、お客様の興味・関心を分析、推知して配信する「行動ターゲティング広告」の有効化/無効化を選択できます。</p>
1-5	利用者のプロファイリング・セグメント化状況	<p>個々のお客様に最適なサービス等を提供する場合に、Yahoo! JAPAN 独自の基準で推定したお客様の興味関心に関する情報を利用させていただきます。</p> <p>お客様の居住地域、性別、生年月などの情報や、お客様のサービス等のご利用履歴（検索キーワード、閲覧されたウェブページ、ご利用になったアプリ、購入された商品など）を分析して、お客様の興味関心に関する情報を推定し、コンテンツやサービス等を個々のお客様に合わせて最適化しています。たとえば、Yahoo! ニュースでは過去に閲覧したニュース記事などを分析して関心が高いと推定される記事を表示し、Yahoo! ショッピングでは商品の閲覧履歴や購買履歴などを分析しておすすめ商品情報を表示します。</p>

2. 利用規約・プライバシーポリシー		
プライバシーポリシー等		
2-1.	利用者情報の取扱いに係るプライバシーポリシーの内容、掲載場所	<p>当社においては、お客様との契約の具体的内容となる文書である利用規約の中で、プライバシーポリシーを規定しております (https://about.yahoo.co.jp/common/terms/chapter1/#cf2nd)。これは、プライバシーポリシーがお客様との約束であり、その内容が弊社の債務になるとの位置づけを明確にするものです。内容は以下のとおりです。</p> <p>※なお、このプライバシーポリシーについて、お客様にとってより分かりやすく情報提供することを目的として、弊社ではプライバシーセンターというページを用意しており、同センターにおいて、パーソナルデータの取得、パーソナルデータの活用、およびパーソナルデータの連携について、それぞれ詳細を説明しております (https://privacy.yahoo.co.jp/)。また、過去のプライバシーポリシーは、プライバシーポリシー末尾の改定履歴から閲覧することが可能です。</p> <p>第2章 プライバシーポリシー</p> <p>当社は、お客様、取引先をはじめとした皆さま（以下本章で「お客様等」といいます）のプライバシーに関連する情報の重要性を認識し、その情報を正確かつ誠実に取り扱うための基本方針（プライバシーポリシー）を以下に定め、厳正に管理いたします。</p> <p>注：本プライバシーポリシーに基づき、当社がプライバシーに関連する情報を具体的にどのように取り扱うかについては、Yahoo! JAPAN プライバシーセンタ</p>

		<p>一をご参照ください。</p> <p>本プライバシーポリシーは、当社が取り扱う、個人としてのお客様等を直接的または間接的に識別できるすべての情報（以下「パーソナルデータ」といいます）について適用されます。</p> <p>1. パーソナルデータの取得</p> <p>当社は、以下の場合にパーソナルデータを適法かつ公正な方法により取得いたします。また、パーソナルデータの取得にあたっては、あらかじめその利用目的を通知または公表（次条による利用目的の公表を含みます）します。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 端末操作を通じてお客様等にご入力いただく場合2. お客様等から直接または書面等の媒体を通じてご提供いただく場合3. お客様等によるサービス、商品、広告、コンテンツ（以下これらをまとめて「サービス等」（※1）といいます）の利用・閲覧に伴って自動的に送信される場合4. 上記の他、お客様等の同意を得た第三者から提供を受ける場合など、適法に取得する場合 <p>※1 サービス等は、パートナー（※2）向けおよびご本人以外のお客様等向けのサービス、商品、広告、コンテンツを含みます。</p> <p>※2 パートナーとは、グループ企業（※3）ならびに当社の情報提供元および広告主、広告配信先その他の提携先をいいます。</p>
--	--	---

		<p>※3 グループ企業とは、Zホールディングス株式会社ならびにその親会社、子会社および関連会社（「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」にいう「親会社」「子会社」および「関連会社」をいいます）をいいます。グループ企業についてはこちらをご確認ください。</p> <p>2. パーソナルデータの利用目的</p> <p>当社は、取得したパーソナルデータを以下の目的または個別にお客様等に通知もしくは個別のサービス等において公表する目的のためにのみ利用（※4）し、これらの利用目的以外の目的では利用いたしません。また、目的外利用をしない為の措置を講じます。パーソナルデータの具体的な活用事例については、こちらをご確認ください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. お客様等に適した当社のサービス等をご提供するため 2. お客様等からのお問い合わせに対応するため 3. 商品の配送、代金請求、ポイント付与等をするため 4. お客様等に当社およびパートナーのサービス等に関するお知らせをするため 5. 当社のサービス等の安全なご提供を確保するため。これには、利用規約に違反しているお客様を発見して当該お客様に通知をしたり、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセスなどの不正行為を調査・検出・予防したり、これらに対応することが含まれます 6. 当社のサービス等の改善および当社の新たなサービス等を検討するため
--	--	--

		<p>7. 当社のサービス等のご利用状況等を調査、分析するため上記にかかわらず、当社が第三者からパーソナルデータの提供を受ける際に、当該パーソナルデータの利用目的について別途定めがある場合は、その定めに従い当該パーソナルデータを利用します。</p> <p>※4 本条に定める利用には、当社が取り扱うお客様等の Yahoo! JAPAN ID、パートナーの ID、広告 ID (Advertising Identifier (IDFA) および Google Advertising Identifier (AAID) を含みますがこれに限りません)、クッキーその他の各種識別子を紐づけて管理し、利用する場合を含みます。また、それに限らず、当社は、パートナーより受領するウェブページの閲覧履歴・検索履歴、パートナーが運営する店舗やショッピングサービス等での購買履歴、位置情報等の行動履歴、暗号化されたメールアドレス、クッキー、広告 ID 等の個人関連情報を、当社の保有するパーソナルデータと紐づけたうえで利用します。ただし、当該紐づけにあたり、個人情報保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）によりお客様等の同意が必要な場合には、個人情報保護法および関連するガイドラインに従った態様で本プライバシーポリシーに同意いただいた場合にのみ紐づけを行います。</p> <p>3. パーソナルデータの提供の同意</p> <p>1. 法令で認められた場合のほか、お客様等の同意をいただいた場合は、当社は、パートナー等の第三者（外国にある第三者を含みます。以下同じ）に対してパーソナルデータを提供いたします。ただし、以下の場合において</p>
--	--	---

		<p>は、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社は第三者に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 当社のサービス等の提供に必要な場合（当社のサービス等に関する広告、プロモーション活動等に必要な場合を含みます） 2. 当社のサービス等の品質向上のために必要な場合 3. 当社の新たなサービス等の検討のために必要な場合 4. 調査・研究・分析のために研究機関に提供する場合 <p>2. 前項の場合に加え、以下の場合においては、お客様等から別途グループ企業とのデータ連携を許可いただいていることを条件に、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社は、グループ企業に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。なお、当該提供にあたり、当社はグループ企業による第三者への再提供（法令上の強制力を伴う開示請求に応じる場合を除きます）を禁止します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. グループ企業のサービス等の提供に必要な場合 2. グループ企業のサービス等の品質向上のために必要な場合 3. グループ企業の新たなサービス等の検討のために必要な場合 <p>3. 個別のサービス等において別途の条件でご契約いただいている場合には、その契約条件が優先して適用されます。</p> <p>4. 上記の定めにかかわらず、当社は、電子掲示板など、不特定または多数のお客様等がアクセスできるサービスに対してお客様等が投稿した口コミ、レビュー、コメント等の情報のうち公開された情報（投稿に紐づいて公開されたお客様等のニックネームや一部を非表示にした Yahoo! JAPAN ID 等</p>
--	--	--

		<p>の情報を含まず) を第三者に提供することがあります。また、当社が第三者に提供した情報は、当該第三者の商品、サービス、広告等に掲載されることがあります。</p> <p>4. セキュリティについて</p> <p>1. 当社は、個人情報保護法および本プライバシーポリシーに従って、パーソナルデータを適切に取り扱います。また、目的外利用等の不適切な取り扱いを防ぐため、以下の安全管理措置を実施し、パーソナルデータおよびパーソナルデータを処理する情報システムの安全を確保します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. パーソナルデータの取扱いに関する責任者を設置する 2. パーソナルデータを取り扱う従業員および当該従業員が取り扱うパーソナルデータの範囲を明確化し、個人情報保護法やパーソナルデータの取扱いに関する社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備する 3. パーソナルデータの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な教育を実施する 4. パーソナルデータを取り扱う区域において、従業員の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者によるパーソナルデータの閲覧を防止する措置を実施する 5. アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定する <p>また、これらの安全管理措置が適切に講じられていることを担保するため、</p>
--	--	--

		<p>情報セキュリティマネジメントシステム認証を取得し、定期的にマネジメントシステムの見直しを行っています。</p> <p>当社がパーソナルデータの取り扱いを第三者に委託する場合は、当社が定める委託先選定基準を満たす者に委託し、委託先と契約を締結して委託先による業務を適切に管理しています。また、当社は、当社が定める基準を満たす安全管理措置を講じている第三者にのみパーソナルデータを提供します。</p> <p>2. パーソナルデータの漏えい等の事故が発生した場合、当社は、個人情報保護法および関連するガイドラインに則り、監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置および再発防止措置等の必要な対応を行います。</p>
2-2.	サービス利用開始前の利用者への示し方、通知/同意取得の方法（導線等）	<p>○Yahoo! JAPAN ID 取得時の導線</p> <p>Yahoo! JAPAN ID 取得時に掲出される約款に利用規約（プライバシーポリシーを含む）が含まれており、これらに承諾いただいた上で ID 登録いただいております。</p> <p>○サービス利用時の導線</p> <p>約款としてサービスご利用時に同意いただいております。掲出場所はサービスにより異なりますが、サイト下部（フッタ部分）やアプリ設定において利用規約（プライバシーポリシーを含む）およびプライバシーセンターへのリンクを掲出しています。</p>
2-3.	変更の際しての通知/同意取得の方法	<p>重要なプライバシーポリシー等の改定にあたっては、アプリにおけるプッシュ通知に加え、全ユーザーへのメール送信など、確実に本人に通知できる方法を採用しております。</p>
2-4.	利用開始後（最初の同意・通知	<p>直近では 2021 年 9 月、プライバシーセンターのリニューアルをお知らせする</p>

	後)における、定期的な通知等の工夫	<p>電子メールにおいて、お客様のプライバシー設定の確認のお願いを実施しております。</p> <p>引き続き、お客様のデータの取り扱いに関する設定について、ご確認をお願いするための電子メールを定期的送信することなどの取り組みを継続していく予定です。</p>
透明性確保のための工夫		
2-5.	利用者情報の取扱いを分かりやすくするための考え方、工夫や対処（利用者への働きかけや情報提供、ユーザーテストの実施等）	<p>プライバシーポリシーにおいてお客様に弊社のパーソナルデータの取り扱いについてのすべてを分かりやすくご説明することは困難であることから、図表等を用いてその詳細を分かりやすく説明した「プライバシーセンター」をご用意し、パーソナルデータの取得、パーソナルデータの活用、パーソナルデータの連携について、それぞれ詳細を説明し、様々なフィードバックを得て定期的に更新しております。</p> <p>利用目的については、プライバシーポリシーおよびプライバシーセンターのトップページに利用目的を掲げた上で、その利用目的の詳細については、プライバシーセンター内の「パーソナルデータの活用」のページにおいてご説明しております。さらに、パーソナルデータの活用のページでは、「広告の表示」等、利用の具体例として 15 の項目を掲げ、その項目ごとにどのようなデータを利用しているのかご説明しております。</p> <p>このようなプライバシーポリシーおよびプライバシーセンターの内容や、同意取得にあたってのお客様への情報提供の在り方については、法務部門が事業部門と調整の上判断し、お客様のプライバシーに与え得る影響等に応じて、さらにデータ・ディレクター（DD）会で検討した上で、チーフ・データ・オフィサー（CDO）が責任者として決裁する仕組みを導入しております。</p>

		<p>さらに、これらのガバナンスシステムが適切に機能していることを社内のデータ利用等に通じた者が同様に第三者的な立場から監視・評価するための仕組みとして、データ・プロテクション・オフィサー（DPO）を設置しております。</p> <p>また、上記のガバナンスシステムが適切に機能することを担保するための取り組みとして、プライバシー影響評価（PIA）の試験運用を始めており、本格運用を目指して取り組みを進めております。</p> <p>加えて、第三者から監視・評価を受けるための仕組みとして、親会社である Zホールディングス株式会社において外部の多様な専門家により構成されるアドバイザーボード（ユーザー目線を踏まえたプライバシーに関する有識者会議）を組織しています。</p>
2-6.	<p>同意取得/通知に際しての、利用規約やプライバシーポリシーを理解しやすくするための工夫 （階層的アプローチ、ダッシュボード、ジャストインタイム、アイコン、モバイル及びスマートデバイスの特徴の利用等）</p>	<p>上記のとおり、プライバシーポリシーにおいてお客様に弊社のパーソナルデータの取り扱いについてのすべてを分かりやすくご説明することは困難であることから、図表等を用いてその詳細を分かりやすく説明した「プライバシーセンター」をご用意し、パーソナルデータの取得、パーソナルデータの活用、パーソナルデータの連携について、それぞれ詳細を説明しております。</p> <p>2021年9月にはこのプライバシーセンターをリニューアルし（https://about.yahoo.co.jp/pr/release/2021/09/09b/）、できる限り説明を段階的に表示することで一度に表示する文量を減らし、アニメーションも交えて説明するなど、アクセシビリティを向上し、一層わかりやすく、目を通したくなるようなページになるようにしました。</p> <p>また、お客様の情報に関する設定を一ヶ所に集約し、「プライバシー・メール配信設定」としてご提供しています。</p> <p>加えて、同意取得や重要な通知に際してはポップアップを利用するなどしてお</p>

		お客様が必ず目にするよう工夫しています。
オプトアウト		
2-7.	利用者情報の提供を希望しない意思を示すオプトアウトの設置状況（方法、対象範囲等含む）	Yahoo! JAPAN IDの「登録情報」において、プライバシー・メール配信設定画面を設置しております。 ここでは、「各アプリケーションでのデータ利用において、外部アプリケーションのデータ利用について」、「グループ企業へのデータ連携設定」において、グループ企業へのデータ連携について、「外部企業へのデータ提供設定」において、個別の外部企業へのデータ提供について、それぞれオプトアウトが可能です。上記設定については、プライバシーセンターの「プライバシー設定」においてもご案内しております
2-8.	オプトアウトをした場合のサービス利用継続の可否	お客様がオプトアウトした場合であっても各サービスの利用継続は可能です。また、行動ターゲティング広告を拒否した場合でも、広告の精度が悪くなる以外にお客様に不利益が生じることはありません。
2-9.	利用者情報の提供について個別に選択できるダッシュボード等の設置状況（方法、対象範囲等含む）	上記のとおり、Yahoo! JAPAN IDの「登録情報」において、プライバシー・メール配信設定画面を設置しており、お客様はいつでも設定変更が可能となっております。
2-10.	オプトアウトに関する通知事項、導線	Yahoo! JAPAN IDの「登録情報」において、プライバシー・メール配信設定画面を設置しており、お客様はいつでも設定変更が可能となっているほか、プライバシーセンターのトップ画面から「プライバシーの設定」へ遷移することが可能です。
データポータビリティ		
2-11.	データポータビリティに関する	Yahoo! JAPAN IDの「登録情報」において、パーソナルデータの管理画面を設

	取組（データポータビリティを求める方法、対象範囲）	置しており、お客様はいつでも Yahoo! JAPAN の各履歴（サービス利用履歴、位置情報の履歴、アクセス履歴）や登録情報のダウンロードデータの作成・ダウンロード（当社指定のフォーマットによります）ができますが、データ提供先の指定については現時点で対応しておりません。
2-12.	データポータビリティが可能である場合 ・提供されるデータのフォーマット ・提供先の要件 ・インターオペラビリティ確保に関する考慮状況	上記のとおり、Yahoo! JAPAN ID の「登録情報」において、パーソナルデータの管理画面を設置しており、お客様はいつでも Yahoo! JAPAN の各履歴（サービス利用履歴、位置情報の履歴、アクセス履歴）や登録情報のダウンロードデータの作成・ダウンロード（当社指定のフォーマットによります）ができますが、データ提供先の指定については現時点で対応しておりません。
2-13.	個人情報保護法に基づく開示請求への対応状況（電磁的な開示の実施状況、開示請求の方法、提供フォーマット等）	上記のとおり、Yahoo! JAPAN ID の「登録情報」において、パーソナルデータの管理画面を設置しており、お客様はいつでも Yahoo! JAPAN の各履歴（サービス利用履歴、位置情報の履歴、アクセス履歴）や登録情報のダウンロードデータの作成・ダウンロードができます。
3. 他アプリやサイトを経由した情報収集の状況		
3-1.	他アプリやサイトを経由した情報収集の状況	Yahoo! JAPAN の広告主や広告配信先等のウェブページやアプリを利用した場合に、当該パートナーのウェブページやアプリに Yahoo! JAPAN の「ウェブビーコン」等を設置してクッキーや端末情報を参照することで、お客様がご利用の端末を識別するための情報等を取得する場合があります。
3-2.	他アプリ提供者やサイト運営者に対し、どのような同意取得や通知を促しているか	広告主様のウェブサイト、アプリケーション等におけるユーザーの訪問・行動履歴情報を利用する広告商品ご利用時の遵守事項として、ユーザーの訪問・行動履歴情報を取得させる自身のウェブサイト、アプリケーション等において、

		<p>記載していただく項目を定め、この記載は、対象ウェブサイト等のトップ画面から1~2回の操作で到達できる場所に記載することを求めています。</p> <p>なお、記載を求める事項の詳細は次のとおりです。</p> <p>(1) ヤフー株式会社を始めとする第三者の提供する広告配信サービスを利用する場合があります、その場合において、クッキー等によって当該第三者がユーザーの対象ウェブサイト等の訪問・行動履歴情報を取得、利用する場合がある旨</p> <p>(2) 広告配信サービスを提供する第三者によって収集された対象ウェブサイト等におけるユーザーの訪問・行動履歴情報が、当該第三者のプライバシーポリシーに従って利用される旨</p> <p>(3) 広告配信サービスを提供する第三者の提供するオプトアウト手段により、当該第三者による対象ウェブサイト等において収集されたユーザーの訪問・行動履歴情報の広告配信への利用を停止させることができる旨</p> <p>(4) ユーザーがクッキー等の設定を行うことにより、訪問・行動履歴情報が収集されることの可否を定めることが可能である旨</p>
3-3.	情報収集モジュールやJavaScriptの他アプリ提供者やサイト運営者への提供による利用者情報の外部送信の状況	<p>お客様がYahoo! JAPANの当該広告主や広告配信先などのウェブページやアプリを利用した場合に、そのパートナーのウェブページやアプリにYahoo! JAPANの「ウェブビーコン」などを設置して「クッキー」や端末情報を参照することで、お客様がご利用の端末を識別するための情報を取得することがございます。</p>
3-4.	3-3に該当する場合の、他アプリ提供者やサイト運営者への情報提供状況	<p>当社が広告クライアント様に無断で外部へ送信することはございません。</p>
3-5.	情報収集モジュールや	<p>当社が広告クライアント様に無断で、送信される情報の内容や送信先を変更す</p>

	JavaScript について、送信される情報の内容や送信先等の変更等	ることはございません。
3-6.	複数の他アプリやサイトから利用者情報を収集している場合の、情報管理状況	当社が取り扱うお客様等の Yahoo! JAPAN ID、パートナーの ID、広告 ID (Advertising Identifier (IDFA) および Google Advertising Identifier (AAID) を含みますがこれに限りません)、クッキーその他の各種識別子を紐づけて管理し、プライバシーポリシー記載の利用目的に利用する場合があります。
4. 他社へのデータ提供、他社との連携の状況		
4-1.	他社に対する、取得した利用者情報・位置情報に基づくデータ提供の内容、提供に関する留意点 (ユーザーへの説明、他社の監督、安全管理など)	お客様にご同意いただいた場合に限り、お客様へよりよいサービスを提供するために、プライバシーポリシーの範囲内でグループ企業、パートナー企業へのデータ連携を行うことについて、連携するデータの範囲、連携先に範囲等についてプライバシーセンターの「パーソナルデータの連携」の項目で説明しています。また、当社は、当社が定める基準を満たす安全管理措置を講じている第三者にのみパーソナルデータを提供します。 なお、位置情報については、プライバシーセンターの「位置情報の利用について」の項目で、取得したお客様の位置情報 (端末から取得可能な GPS 位置情報、Wi-Fi 情報、Bluetooth 情報等) をサービス等の提供 (お客様からのお問い合わせへの対応、お客様へのお知らせ、適切かつ安全なサービス等の提供のための不正対策を含みます)、改善や新たなサービス等の検討、サービス等のご利用状況等の調査、分析に利用させていただく旨を説明しております。
4-2.	利用者情報・位置情報の取得・活用に関する、他社との連携状況、	上記のとおり、同意取得にあたってのお客様への情報提供の在り方については、法務部門が事業部門と調整の上判断し、お客様のプライバシーに与え得る

	<p>連携に関する留意点（ユーザーへの説明、他社の監督、安全管理等）</p>	<p>影響等に応じて、さらにデータ・ディレクター（DD）会で検討した上で、チーフ・データ・オフィサー（CDO）が責任者として決裁する仕組みを導入しております。</p> <p>さらに、これらのガバナンスシステムが適切に機能していることを第三者から監視・評価を受けるための仕組みとして、社内のデータ利用等に通じた者が同様に第三者的な立場から監視・評価するための仕組みとして、データ・プロテクション・オフィサー（DPO）を設置しております。</p> <p>また、当社は、当社が定める基準を満たす安全管理措置を講じている第三者にのみパーソナルデータを提供します。</p> <p>なお、上記のとおり、位置情報については、プライバシーセンターの「位置情報の利用について」の項目で、取得したお客様の位置情報（端末から取得可能なGPS位置情報、Wi-Fi情報、Bluetooth情報等）をサービス等の提供（お客様からのお問い合わせへの対応、お客様へのお知らせ、適切かつ安全なサービス等の提供のための不正対策を含みます）、改善や新たなサービス等の検討、サービス等のご利用状況等の調査、分析に利用させていただく旨を説明しております。</p>
<p>5. サードパーティによる情報取得への対応方針</p>		
<p>5-1.</p>	<p>ウェブブラウザやアプリ経由等でサードパーティが情報取得することについての方針 （Third Party Cookie や広告 ID 等の取扱い） ウェブとアプリで方針は同じか</p>	<p>Yahoo! JAPAN は、パートナー企業に対して、「クッキー」や「アプリ開発キット」などを用いたパーソナルデータの取得を認めている場合があり、プライバシーセンターの「パーソナルデータの取得＞第三者による情報の取得」においてこれらを説明するとともに取得先を公表しています。</p> <p>代表例： ・Yahoo! JAPAN に対して広告を出稿・配信したり、コンテンツを提供したりす</p>

	異なるか。	<p>る広告主、広告代理店、広告配信会社やコンテンツプロバイダーなどのパートナー企業が、Yahoo! JAPAN 上に掲載された広告やコンテンツの効果を測定したり、Yahoo! JAPAN のお客様に向けて行動ターゲティング広告を配信したりする場合（Yahoo! JAPAN は、お客様にあった Yahoo! JAPAN またはパートナー企業のコンテンツや広告の提供のため、お客様がご利用の端末に対して送信・保存する両者のクッキーを関連付けることがあります）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・これらのパートナー企業および市場調査会社が、自らまたは Yahoo! JAPAN や Yahoo! JAPAN の提携先事業者の依頼を受けて、Yahoo! JAPAN 上のお客様のサービスの利用状況等を調査する場合
5-2.	フィンガープリント、Unified ID 2.0 等のクッキーの代替手段での情報取得の動きについての考え方	<p>広告事業において、現在の 3rd Party Cookie による場合よりもお客様のプライバシー保護を担保できる代替手段があれば導入を検討する可能性はございます。</p>
6. PIA・アウトカムについての考え方		
6-1.	PIA の導入状況 (GDPR の DPIA の具体的な実施方法や、その他の実施事例)	<p>上記のとおり、当社のガバナンスシステムが適切に機能することを担保するための取り組みとして、プライバシー影響評価（PIA）の試験運用を始めており、今後、親会社である Z ホールディングス株式会社のデータガバナンスの方針に沿って本格運用に向けて取り組みを進める予定です。</p>
6-2.	利用者情報の取扱いに関するアウトカムについての検討状況 (検討している場合、どのような考え方にに基づき判断しているか)	<p>上記のとおり、当社のガバナンスシステムが適切に機能することを担保するための取り組みとして、プライバシー影響評価（PIA）の試験運用を始めており、本格運用を目指して取り組みを進めていますが、この中でお客様に提供する便益とデータの利用によるユーザーへの影響のバランスが取れているか考慮される予定です。</p>

6-3.	利用者に対する、PIAの結果やアウトカムの説明の取組状況	PIAの本格運用にあたって検討予定です。
7. 個人情報保護管理者の設置状況		
7-1.	設置状況	お客様のデータを守るために、CISO（最高情報セキュリティ責任者）・CDO（最高データ責任者）・DPO（データ・プロテクション・オフィサー）を設置しています。
7-2.	名称等	CISO（最高情報セキュリティ責任者） CDO（最高データ責任者） DPO（データ・プロテクション・オフィサー）
7-3.	業務内容	CISO（最高情報セキュリティ責任者） セキュリティ対策を推進するために、CISOと各組織の情報セキュリティ責任者を設置し、あらゆるシーンでお客様のデータを守るために組織的な対策を徹底しています。 CDO（最高データ責任者） 法令を遵守しプライバシーに配慮したデータの利活用を推進するために、2017年度からCDOとサービスごとのデータ責任者を設置しました。 DPO（データ・プロテクション・オフィサー） 2020年5月に、ヤフーが取り扱うお客様のデータの保護について、客観的・中立的な立場からの助言や、活用方法の監視などを通じて、適切なデータ活用を進めていくことを目的に、DPOを新設しました。

		お客様が安心して快適にサービスを利用できるよう、データの管理を徹底しています。
--	--	---