



HPも是非ご覧下さい！！



行政相談委員制度60周年



MIC Ministry of Internal Affairs and Communications

令和2年度 行政相談受付実績 【公表資料】



新潟行政評価事務所 行政相談窓口
(美咲合同庁舎1号館7F)

令和3年5月11日(火)

総務省 新潟行政評価事務所

【担当】

行政相談課長 島岡(しまおか)

主任行政相談官 吉田(よしだ)

025-282-1115

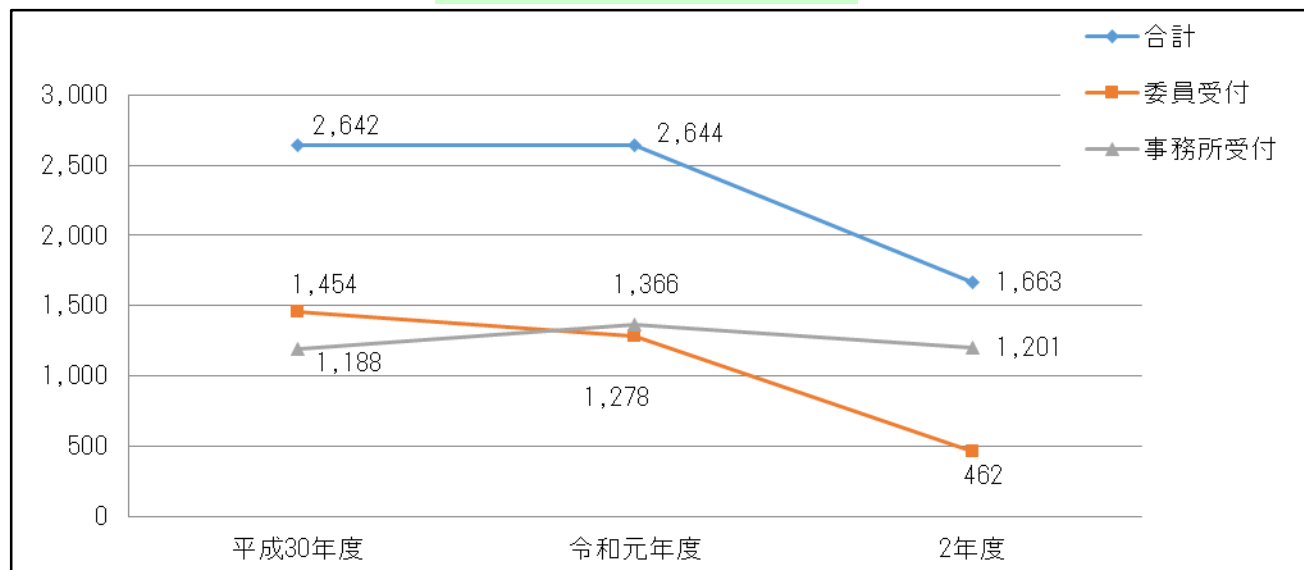
【目次】

- P2 新潟における行政相談の受付実績(全体)
- P3 新型コロナウイルス関連行政相談受付実績
- P4 県民から寄せられ解決に導いた相談事案(主なもの)
- P5 日本の生活で悩んでいる外国人にも寄り添っています！！
～行政相談委員が新潟工業短期大学の留学生と懇談～
- P6 行政相談のしくみ
- P7・8 行政相談の受付窓口、行政相談委員一覧

新潟における行政相談の受付実績(全体)

- ◆ 令和2年度に、新潟行政評価事務所及び行政相談委員が受け付けた行政相談件数は、1,663件。前年度と比べて981件の減少。
大きく減少したのは行政相談委員の受付件数で(▲816件)、これは、新型コロナウイルス感染防止のため、活動を自粛した委員が多かったためである。
(事務所も委員の感染防止を第一に考え、「決して無理をしない」よう要請)
- ◆ 主な内訳は、「国に対する苦情・要望」が655件(39%)、「民事事案」が424件(26%)
「地方自治体等の事務についての相談」が394件(24%)、「照会事案」が190件(11%)
- ◆ 「国に対する苦情・要望」では、「厚生労働(新型コロナウイルス、生活保護等)」
「公務員の服務」「選挙・国会」に関するものが多かった。

相談受付件数の推移

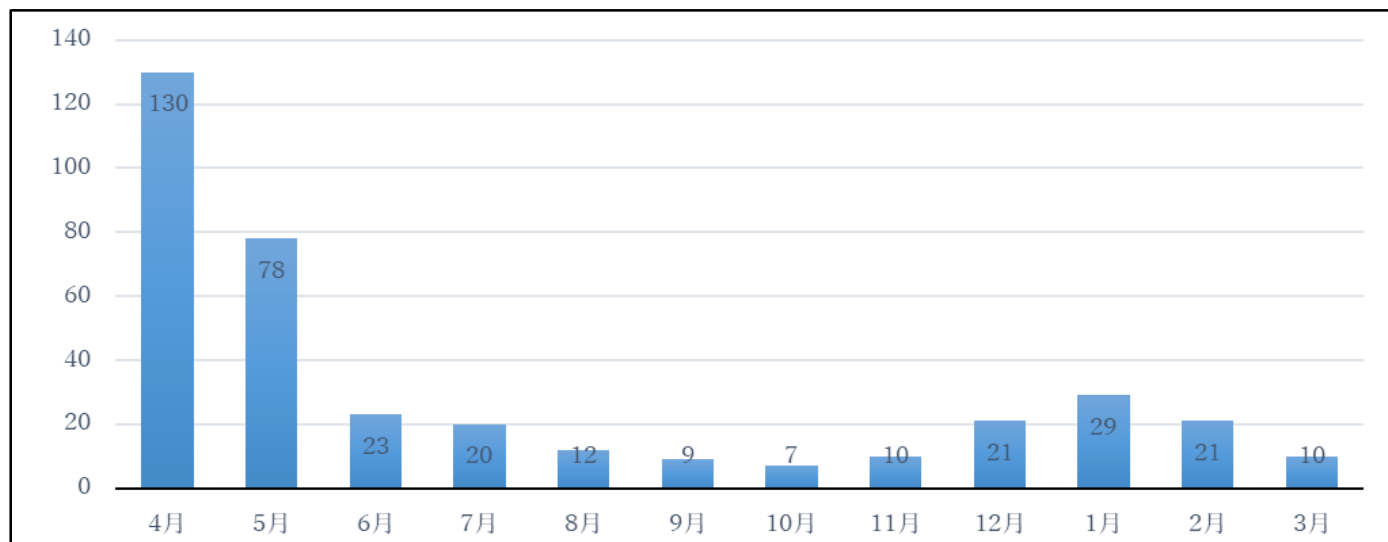


1,663件のうち、
新型コロナウイルス
関係の相談実績につ
いては、次ページ参照

新型コロナウイルス関連行政相談受付実績

令和2年度に、新潟行政評価事務所及び行政相談委員が受け付けた新型コロナウイルス関連の行政相談件数は、370件。これは受付件数全体(1,663件)の22%を占める。

370件の 月別件数



370件の 相談内容 の詳細

相談窓口及び行政情報等の教示
32件

- ・ワクチンの接種順位が知りたい
- ・生活保護受給者も特別定額給付金を受け取れるか知りたい
- ・布マスクがいつ届くか教えてほしいなど

関係機関に通報・照会 28件

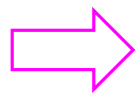
- ・家賃支援給付金の対象者について知りたい
- ・消毒液の販売許可について相談できる窓口を知りたい
- ・引越し費用の支援があるか教えてほしい、など

ご意見・ご要望等として 承る 310件

- ・Go To キャンペーンをとりやめてほしい
- ・マスクの転売禁止を解除しないでほしい
- ・各種給付金を早く給付してほしい
- ・学校の休校をやめ、再開してほしい、など

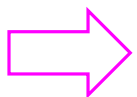
県民から寄せられ解決に導いた相談事案(主なもの)

配偶者からの暴力を受け、現在別居中である。配偶者に私の居住地を知られず、特別定額給付金を受け取るにはどうすればよいか教えてほしい。



- 総務省特別定額給付金室に確認し、次のとおり回答し、相談者から感謝された。
- ・ 現在、暮らしている市町村の特別定額給付金担当窓口へ、申出書及び配偶者からの暴力を理由に避難していることが証明できる書類を提出する。
 - ・ この場合、世帯主から特別定額給付金の申請があっても、申出者(=相談者)分の給付金は、世帯主に支給されない。

私は留学生で、この春、新潟県外に就職が決まったが、引越し代金が無く、困っている。引っ越し費用の支援はあるのか教えてほしい。



相談者に下記の制度が利用できるもので、最寄りの社会福祉協議会をご案内した。

【生活福祉資金貸付制度(低所得世帯等の自立を支援する制度)】

- ・ 留学生(留学ビザ)であっても、今後就労するなど返済の見込みが立てば、個別に審査を経て貸付が受けられる。
- ・ 移転費に係る貸付金は「上限50万円、返済期間は3年以内」である。

日本の生活で悩んでいる外国人にも寄り添っています！！ ～行政相談委員が新潟工業短期大学の留学生と懇談～

行政相談を通じて、留学生は、日本の日常の生活に関して、いろいろ悩みを抱えていることがわかりました。そこで、当事務所では、

- ①令和2年11月 新潟工業短期大学の留学生との懇談会を開催
- ②令和3年4月 同大学の留学生(新入生)へのオリエンテーションで行政相談について説明

当日は、酒井久江委員及び東條友夫委員(新潟市西区担当)が参加

懇談会・オリエンテーションでは、留学生から寄せられた身近な相談事(ゴミ捨て、新潟の冬の過ごし方、国民健康保険についてなど)に寄り添い、酒井委員からはゴミの捨て方について説明しました。



留学生にゴミの捨て方を説明する酒井委員(左)
(右は東條委員)

行政相談のしくみ



幅広い行政分野に対応

医療保険・年金



国民年金や厚生年金保険の被保険者の資格条件や受給額について教えてほしい。

雇用



労働条件を改善するよう会社を指導してほしい。

道路



国道に危険箇所があるので、早く改修してほしい。

相談窓口



手続や申請をどこにしたらよいか分からないので教えてほしい。

行政相談の受付窓口

新潟行政評価事務所

①事務所に来局（新潟市中央区美咲町1-1-1 新潟美咲合同庁舎1号館7F）

②電話相談（行政苦情110番）



③インターネットによる相談

行政相談受付

検索

④手紙、FAXでも相談を受け付けています。

新型コロナウイルス感染防止のため、
ご相談は極力②③④の方法でお願い
します。

①の場合は、マスクの着用や相談時間
の制限（原則15分、最長30分）など、
感染対策へのご協力をお願いします

行政相談委員

- ・全市（区）町村に1人以上配置（新潟県内に約120人配置）
- ・行政相談委員の一覧表は次ページ参照
- ・行政相談委員による相談窓口については、当事務所又は市町村役場にお問合せください

新潟県の行政相談委員一覧

113

名

令和3年5月末現在

市町村名		行政相談委員名		市町村名		行政相談委員名												
佐渡市 10人	金井	渡邊 日出子	村上市 4人	荒川	齋藤 久佳	新潟市 22人	北区	坂井 利幸	胎内市	長岡市 11人	中之島	佐藤 善市						
	両津	金子 奈智子		朝日	鈴木 美宝		近区	近田 衛			聖籠町 2人	堀 千恵美	越路	(選任中)				
	相川	馬込 正彦		山北	本間 清		東区	中林 正	阿賀町 0人		齋藤 健一	三島	齋藤 直志					
	佐和田	須藤 明		村松	杉山 眞弓			今山 眞美			阿賀野市 3人	阿賀町 0人	(選任中)	山古志	松井 吉幸			
	新穂	松井 育子	田中 朋子		岩橋 茂夫		中央区	三富 千恵子	関川村		伊藤 敏	小国	小林 雅巳					
	畑野	中嶋 羊一	石井 三紀男	三富 千恵子	関川村			伊藤 敏	粟島浦村		渡邊 文良	和島	冢合 庸倫					
	真野	羽生 満枝	佐久間 茂	伊藤 静子	粟島浦村			渡邊 文良	三條市 4人		捧 裕一朗	寺泊	加藤 徹					
	小木	赤塚 博明	胎内市	小林 広満	渡辺 沙織		牧 子イ子	三条市 4人	栄		小柳 喜久夫	栃尾	関根 利栄					
	羽茂	小橋 敬膺		聖籠町 2人	堀 千恵美		佐藤 久美子		三条市 4人		下田	渡邊 和明	与板	佐々木 久美子				
	赤泊	臼杵 一男	聖籠町 2人		齋藤 健一		藤田 繁夫	加茂市	燕 市 3人		宇田 道弘	川口	秋山 松太郎					
新潟市 22人	北区	坂井 利幸		胎内市	堀 千恵美	阿賀町 0人	加茂市			燕 市 3人	川崎 吉正	柏崎市 3人	齋藤 圭子					
			東区					今山 眞美	阿賀町 0人					(選任中)	加茂市	燕 市 3人	岡崎 三省	山本 ヒサ
	江南区	伊藤 静子		粟島浦村	渡邊 文良	加茂市	燕 市 3人			鈴木 義孝	山古志							
			秋葉区					渡辺 沙織	関川村			渡邊 和明	加茂市	燕 市 3人	善養寺 貢洋	山古志		
																	南区	関根 隆
	西区	星野 清利		田上町	川崎 吉正	加茂市	燕 市 3人			高野 洋子	越路							
			西蒲区					酒井 久江	田上町			岡崎 三省	加茂市	燕 市 3人	高野 洋子	越路		
																	新発田市 5人	成田 広美
	豊浦	伊藤 毅		田上町	岡崎 三省	加茂市	燕 市 3人			高野 洋子	越路							
紫雲寺			福澤 守					田上町	岡崎 三省			加茂市	燕 市 3人	高野 洋子	越路			
																加治川	中野 孝夫	田上町
	村上市	山脇 繁実		田上町	岡崎 三省	加茂市	燕 市 3人			高野 洋子	越路							
新発田市 5人			加藤 俊郎					田上町	岡崎 三省			加茂市	燕 市 3人	高野 洋子	越路			
																増谷 康昌	田上町	岡崎 三省
	加治川	中野 孝夫		田上町	岡崎 三省	加茂市	燕 市 3人			高野 洋子	越路							

市町村名		行政相談委員名		
柏崎市		栗原 晴彦		
見附市 2人		加藤 礼子		
		佐藤 まり子		
出雲崎町		遠藤 良法		
刈羽村		武本 純		
小千谷市 2人		友田 ムツ子		
		小川 篤男		
十日町市 5人		湯川 幸博		
		岡村 和博		
	川西	藏品 茂昭		
	中里	山崎 喜久一郎		
魚沼市 4人	松代・松之山	相沢 恵一		
		佐藤 春代		
		穴沢 邦男		
南魚沼市		森山 強		
		橋 恵子		
		佐藤 英則		
湯沢町		佐藤 清美		
津南町 2人		橋野 弘之		
		藤ノ木 恵美子		
上越市 13人		阿部 和子		
		小菅 一彦		
		高館 英一		
		安塚 山岸 喜一		
		浦川原 春日 健一		
		大島 飯田 文夫		
		牧 佐藤 優一		
	柿崎・大潟		丸山 千春	
	中郷・板倉		岡田 ふみよ	
	清里		清水 賢一	
	三和		清水 れい子	
	名立		平原 友子	
	頸城・吉川		小林 祐子	
糸魚川市 3人		五十嵐 公雄		
		水莖 芳英		
		杉ノ上 速雄		
妙高市 3人		関 行雄		
	妙高高原		原田 照文	
	妙高		佐藤 文枝	