

令和4年5月18日／山口行政監視行政相談センター



## 行政相談委員全体会議の開催

～地域の身近な相談相手としてご尽力された方々へ～

### 行政相談功労者の表彰等を行います

- ◆ 総務省山口行政監視行政相談センター（所長：高實祐一）は、山口県内の19市町に委嘱した行政相談委員（78名）を一堂に集めて、「行政相談委員全体会議」を以下のとおり開催します。
- ◆ 会議では、行政相談に功労のあった行政相談委員や団体に対する表彰のほか、本年度の当センターの業務方針等の説明を行います。どうぞ取材にお越しく下さい。

【日時】 令和4年5月27日（金） 13時30分～14時50分

【場所】 セントコア山口 2階 サファイア  
（山口市湯田温泉3丁目2番7号）

- 【次第】
- ① 総務大臣メッセージ伝達
  - ② 行政相談功労者の表彰（受賞者は3頁のとおり）
  - ③ 来賓祝辞
  - ④ 業務説明

【出席者】 山口県総合企画部長（来賓）  
下関市（感謝状贈呈）、行政相談委員  
中国四国管区行政評価局長  
山口行政監視行政相談センター職員

《令和元年度行政相談委員全体会議の様子》



（注） 令和2年度、3年度は、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、参集形式による開催を中止しました。

#### ◆ 行政相談とは

行政相談は、担当行政機関とは異なる立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。無料で相談でき、秘密は固く守られます。

#### ◆ 行政相談委員とは

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国には約 5,000 人が、山口県内には 78 人が配置(各市町に1人以上。令和 4 年 5 月 1 日現在)されています。

行政相談委員は、無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。

(注) 取材を希望される場合は、下記連絡先までご一報ください。また、取材に当たっては、新型コロナウイルス感染症対策の観点から、事前に検温していただき、発熱や体調不良が認められる場合は取材をお控えください。併せて取材の際には、マスク着用及び手洗いの徹底をお願いいたします。



総務省行政相談センター

きくみみ山口

#### (連絡先)

山口行政監視行政相談センター

担当：行政監視行政相談課 沖、山下

電話：083-922-1591

## ◆ 今回受賞される方々

多年にわたり国民の行政に対する苦情の解決に尽力された行政相談委員に贈られるもの

| 中国四国管区行政評価局長表彰(2名) |            |            |                 |
|--------------------|------------|------------|-----------------|
| 下関市                | もんぜん<br>門前 | みちこ<br>美智子 | えはら さとし<br>江原 聡 |

業務の遂行に特に尽力された行政相談委員に贈られるもの

| 山口行政監視行政相談センター所長感謝状(7名) |            |              |                    |
|-------------------------|------------|--------------|--------------------|
| 岩国市                     | ふじもと<br>藤本 | ひろよし<br>廣義   | おきなが よしのり<br>沖永 佳則 |
| 周南市                     | たかはし<br>高橋 | くにまさ<br>邦正   | いとう みすお<br>伊藤 瑞生   |
| 長門市                     | こじま<br>小嶋  | じゅんいち<br>順一  | たに かずひさ<br>谷 和久    |
| 下関市                     | くたみ<br>久田  | りょうこ<br>見 良子 |                    |

多年にわたり行政相談委員活動に尽力され、行政相談委員制度及び全国行政相談委員連合協議会の発展に貢献された行政相談委員に贈られるもの

| 公益社団法人全国行政相談委員連合協議会会長表彰(1名) |                |
|-----------------------------|----------------|
| 周南市                         | なかむら<br>中村 ひとみ |

行政相談委員活動に多大なご協力をいただいた団体に贈呈されるもの

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 公益社団法人全国行政相談委員連合協議会会長感謝状(1団体) | 下関市 |
|-------------------------------|-----|

### (参考) 行政相談委員の取扱件数 (速報値)

令和3年度の山口県内における行政相談委員の取扱件数(速報値)をみると、行政相談委員の取扱件数が全体の49.6%を占めており、総務省の行政相談において、行政相談委員は大きな役割を担っています。

令和3年度 行政相談委員の取扱件数 (速報値)

(単位: 件、%)

| 行政相談委員        | 山口行政監視行政相談センター | 計                |
|---------------|----------------|------------------|
| 948<br>(49.6) | 964<br>(50.4)  | 1,912<br>(100.0) |

(注) ( ) 内は、「計」(総件数)に占める割合を示す。