

# 平生町及び萩市内の小学校で 行政相談出前教室を開催

行政相談委員と総務省山口行政監視行政相談センターとは、小学校などで総務省の行政相談の仕組みや行政相談の改善事例を具体的に紹介しながら、行政相談制度の授業（出前教室）を行っています。出前教室で児童から受け付けた相談の中には、改善に結び付いたものもあります（次頁参照）。

## ■ 出前教室の目的

- ① 国や県、市町の行政に関心を持ってもらう。
- ② 行政相談が安心・安全な地域づくりのために役立っていることを理解してもらう。
- ③ 自分の住むまちや社会の様々な問題に気づき、自ら考えるきっかけとしてもらう。



## ■ 出前教室の開催日程等

開催日時	開催校	対象者	行政相談委員
5月30日（月） 14:00～14:45	平生町立平生小学校 〈山口県熊毛郡平生町大野南 83〉	6年生	はながた たけこ 花形 武子委員 たかまつ けいこ 高松 恵子委員
6月2日（木） 13:45～14:30	萩市立むつみ小学校 〈山口県萩市大字吉部上 3192〉		ささき ちえこ 佐々木 智恵子委員
6月9日（木） 13:50～14:35	平生町立佐賀小学校 〈山口県熊毛郡平生町佐賀 2020〉		花形 武子委員 高松 恵子委員

（注）取材を希望される場合は、下記連絡先までご一報ください。また、取材に当たっては、新型コロナウイルス感染症対策の観点から、事前に検温していただき、発熱や体調不良が認められる場合は取材をお控えください。また、取材の際にはマスク着用の徹底をお願いいたします。

### ◆ 行政相談とは

行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

### ◆ 行政相談委員とは

総務大臣が委嘱した民間の有識者で、無報酬のボランティアとして、国民の皆さんから、国の行政活動全般に関する苦情などの相談を受け付け、助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。



行政相談のマスコット  
キクーン

【連絡先】 総務省 山口行政監視行政相談センター  
担当：山口、柴田  
電話：083-933-1503

総務省行政相談センター  
まぐみみ山口

## <出前教室で児童から受け付けて改善した相談事例>

### 【相談内容】

通学路の歩道にあるマンホール上に、雨が降ると大きな水たまりができるので修繕してほしい。



### 【改善内容】

現地を確認したところ、マンホールは電話設備に係るものでした。そこで、電話会社に対応を依頼した結果、水たまりができないよう修繕されました。

