



## 第7回会合における構成員からの主なご意見等

---

2022年5月31日  
事務局



## アクセス抑止方策の効果検証結果について

- 中央値がアクセス回数 1 回ということは、中には当然、警告を理解して以降そこに行かなかったという方も含むと思うが、厳しく言うと、最初からあまりどういうサイトか分からず、紛れ込んで、警告とは無関係に気がついた方もいると思うため、これ全部が警告のおかげとも言えない気がする。【田村構成員】

## (森構成員)

- 質問先：Google社
- 質問内容：TCRPを利用して10万件もの検索結果が1か月という短期間に削除されたにも関わらず、降格シグナルが発動せず、海賊版サイトが上位に表示されているが、その原因は何か？

## Google

- Googleは、日々数十億のユーザーにGoogle検索を使った数十億の検索をお届けできることを光栄に感じております。このようなトラフィックやGoogle 検索インデックスは、実に驚異的な規模に及んでいます。Google検索は、その規模に加え、ユーザーの日常生活における重要な役割に鑑みて、可能な限り公正かつ機動的に運営しなければなりません。Googleでは、検索結果から情報を削除するポリシーについては慎重を期す必要があります。その理由といたしましては、競合他社に不当な損害を与える、自分に関する真実の情報を抑制する、政治的反対を黙らせるなどの目的で、検索削除を悪用しようとする人々がいるためです。
- 当社では、裁判所がブロックすることを命じた対象のサイトを削除することに加えて、その他の大量の著作権侵害通知を受領したサイトに対して、降格シグナルを適用しています。このシグナルは、ほぼ全ての検索クエリとの関係で検索ランキングにおいて当該サイトを押し下げ、また、Google検索から当該サイトへのトラフィックを大幅に低下させるものであり、10万件を超えるドメインが、このシグナルによって影響を受けてきております。当社があるサイトを降格処分とする場合、それまでに当該サイトがGoogle検索から得ていたトラフィックのうち平均で約90%が直ちに失われることとなります。
- もっとも、場合によっては、ユーザーは、ドメインのアドレス全体(「www.shueisha.co.jp」等)を入力せず、ドメイン名(「集英社」等)のみを入力することがあります。実際にも、多くのウェブブラウザでは、ウェブアドレス以外の何らかのものをブラウザのアドレスバーに入力すれば、入力された何某かについて検索を自動的に起動するようになっています。当社Googleでは、このような検索を「navigational queries (案内型クエリ)」と呼んでいます。
- 「navigational queries (案内型クエリ)」において求められたサイトをブロックすることは、当然ながら、大きな代償を伴います。当社のランキングシステムの一部を根本的に変えることとなるため、極めて高い技術的な工程コストがかかることに加え、著作権侵害対策以外にも広く影響を及ぼし、他の多くの文脈でユーザーを混乱させてしまうことになるでしょう。また、オンライン上の他の正当な言論による表現の自由に、根本的かつ取り返しのつかない影響を与えかねず、その手段として武器化される可能性もあります。

## (森構成員)

- 質問先：Google社
- 質問内容：TCRPを利用して10万件もの検索結果が1か月という短期間に削除されたにも関わらず、降格シグナルが発動せず、海賊版サイトが上位に表示されているが、その原因は何か？

## Google (続き)

- 当社としては、降格処分の後は、Google検索から生じるトラフィックの大部分は、こうした「navigational queries (案内型クエリ)」によるものである可能性が非常に高く、かつ、こうしたサイトへのトラフィックのうちごくわずかな割合を示すに過ぎないものと考えております。
- サイトをブロックすることは、裁判所により慎重に裁定されたのでない限り、表現の自由や情報へのアクセスに対して著しい影響を及ぼすおそれを有してしまうものです。また同時に、こうしたサイトは直ぐに別のドメインへ複製されてしまうため、サイトのブロックは完全な解決策にはなりません。当社としては、効果的に海賊版に対抗する方策のための努力に専念し続けて参るとともに、当社のサービス上にあるクリエイティビティ、表現及びイノベーションを保護して参ります。

## (上沼構成員)

- 質問先 : Akamai
- 質問内容 : DMACAの適用 (DMCAのセーフハーバーに関し、適用条項をどれと考えているか) 。HPを見る限り、512(c) (c) Information Residing on Systems or Networks At Direction of Users.—としているようだが、そのような理解でよいか

## Akamai

- Akamaiは、海賊版の問題に真摯に取り組んでいます。上記の弊社HPについて、content takedown page (<https://www.akamai.com/legal/privacy-and-policies/akamai-dmca>) について言及されているのであれば、本ページは、DMCAの条件を遵守することを意図したものであり、会社としてAkamaiはSection 512のセーフハーバーの全ての条項に依拠しているものとなります。