



# 利用者意識調査の結果

## ～携帯端末の対応周波数関連～

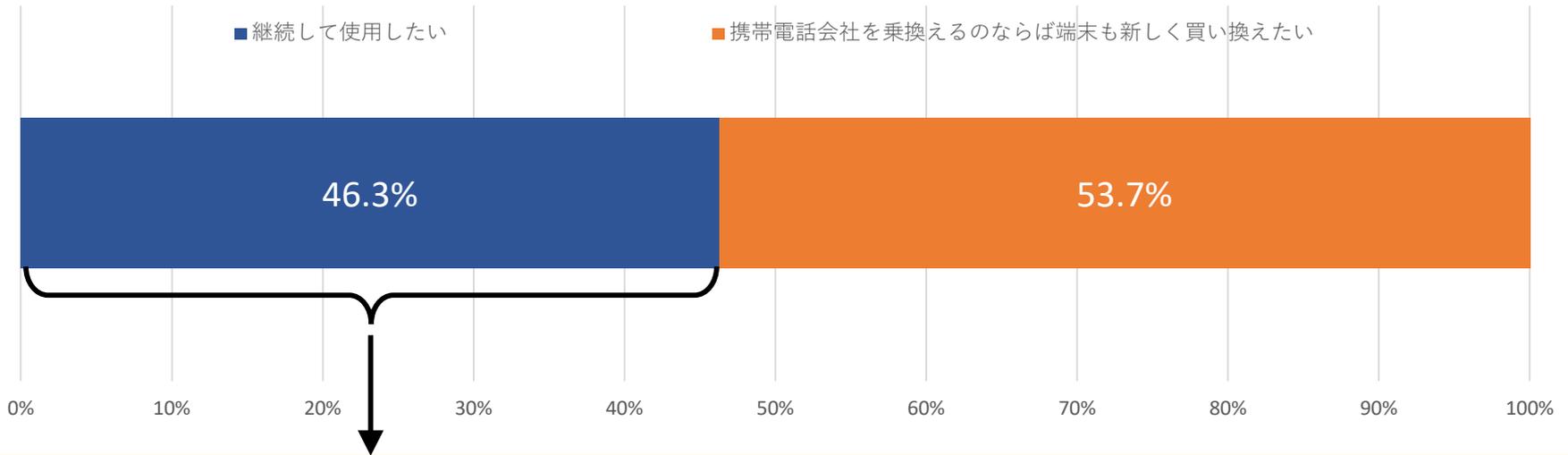
令和 4 年 6 月 7 日  
事 務 局

項目	内容
調査日程	2022年 3月9日（水）～11日（金）
調査種別	インターネット上のモニターによる調査（Webアンケート調査）
調査対象	一般の携帯電話利用者（属性ごとに均等になるようにサンプル数を調整） ※ 携帯電話料金を自身で支払っていない者は除外。
サンプル数	6,000人 12属性×500人 ①性別（男女）・・・2属性 ②年齢（20代～70代以上 10代ごと）・・・6属性

# 調査結果 今後の乗換時の端末継続使用意向

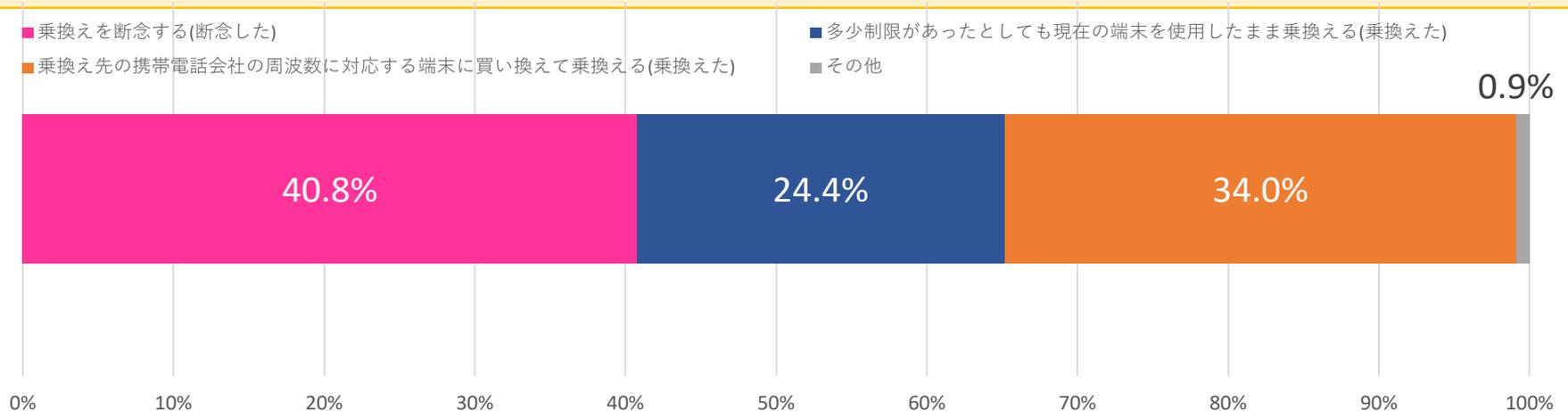
問 あなたは、今後、携帯電話会社の乗換えを行う場合、使用している携帯電話端末を変更せずに、そのまま継続して使用したいですか。

(n=510(他事業者への乗換えを検討している者))



問 現在使用している携帯電話端末が乗換え先の携帯電話会社の周波数に対応しておらず通信が一定の制限（エリアが狭くなる、速度が低下する等）を受けるとしたら、乗換えを考え直しますか。なお、先の間で「実際に経験した」と回答した方は、実際に対応した内容をお答えください。

(n=236(他事業者への乗換えを検討している者のうち上の問で「継続して使用したい」と回答した者))

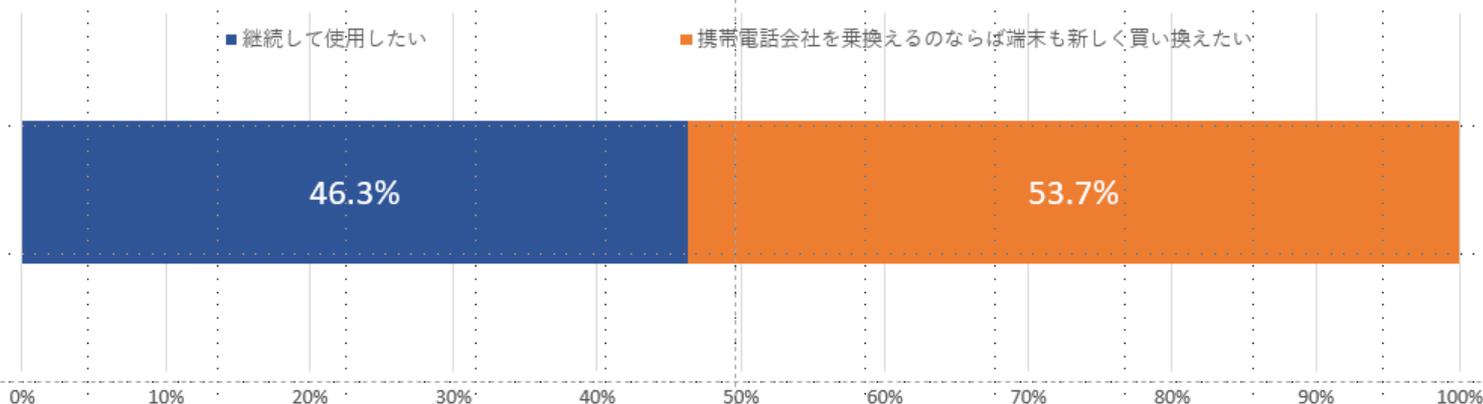


## 調査結果② 今後の乗換時の端末継続使用意向

3

問 あなたは、今後、携帯電話会社の乗換えを行う場合、使用している携帯電話端末を変更せずに、そのまま継続して使用したいですか。

(n=510(他事業者への乗換えを検討している者))



問 現在使用している携帯電話端末が乗換え先の携帯電話会社の周波数に対応しておらず通信が一定の制限（エリアが狭くなる、速度が低下する等）を受けるとしたら、乗換えを考え直しますか。なお、先の間で「実際に経験した」と回答した方は、実際に対応した内容をお答えください。

(n=510(他事業者への乗換えを検討している者))

