

競争ルールの検証に関するWG（第30回）に関する追加質問事項へのご回答

3-1 端末ビジネス単体での収支の算定を行っていないとのご回答でしたので、これに代わるものとして、下の個別のデータについて、2020年度、2021年度分を教えてください。

- ・ 収益：端末の販売収益、返却された端末の売却収益
- ・ 費用：端末の調達費用、端末販売奨励金（端末割引額（MNP割引等）支払額、機種限定特典費用（代理店独自値引分を除く）、端末購入プログラムの利用に係る値引分の費用、その他端末販売に係る諸費用

また、2021年分につき、端末メーカーごとの数値を教えてください。個別のメーカーごとが難しければ、最も費用額が大きい端末メーカー名と、当該メーカーにおける収入、費用を教えてください。

（北構成員）

（楽天モバイル回答）

4-1 第29回会合で、「スタッフの稼働が増えているとの声があるが、こうした状況について認識しているか」という質問に対して、各キャリアから異口同音に、「店頭稼働時間は減少している」「稼働への対価はお支払いしている」「ご指摘の状況については特段認識していません」「稼働の増加はないものと認識しております」といった回答であったところ。

これに対して、第30回会合で、全携協からは、店頭スタッフへのアンケート結果として、稼働が前期比で「増えている」が76%、「変わらない」が21%、「減っている」が3%というデータが示されるとともに、「稼働の増加に応じた手数料等の見直しについては、出張販売の増加に応じた支援は一部ございますが、直接連動したものは特にございません」という回答があった。

なぜキャリアと代理店間で、これほど大きな認識の乖離が生じているのか、その原因についてのお考えと、この乖離を埋めるためにはどうすれば良いかをお示しいただきたい。

(北構成員)

(楽天モバイル回答)

(楽天モバイル 新プラン発表に関する補足ご説明)

その後、2022年5月13日に当社より、新プラン「Rakuten UN-LIMIT VII」を発表いたしました。この背景には、当社において、2022年4月までにMNO加入者数500万超、4G人口カバー率97%、全国1,100店舗展開等を達成する等、事業基盤が整い認知等が浸透したことで、サービスの利用を躊躇する方が減少したことがございます。

当社がチャレンジャーとしての黎明期から成長期へと新たなステージに向かうことで、今後携帯電話市場への影響力をより増していくことを鑑みると、0円で「お試し」いただくフェーズは過ぎつつあるものと認識しております。また、この数年で通信の利用スタイルにも変化があり、通信データ利用量は増加傾向にあるため、税抜2980円でデータ使い放題というのは据え置いたままとしています。さらに、いくつかの楽天グループサービスをお得に利用できるなど、データ利用の多いお客様ほどお得になるプランとしています。

【ご参考：当社新プラン詳細】

当社は、月額最大 2,980 円（以下価格は税別）でデータ使い放題はそのまま、楽天グループの対象サービスがおトクになる「Rakuten UN-LIMIT VII」（読み：ラクテン アンリミット セブン）を発表しました。

本プランは、2022 年 7 月 1 日（金）より、新規申し込み受付を開始します。また、本プランの発表に伴い、「楽天ポイント」を 3,000 ポイント還元するキャンペーンと、「楽天市場」でのお買い物のポイント還元率が最大 6 倍となるキャンペーンを実施します。

現在提供している「10 分（標準）通話かけ放題」（月額 1,000 円）は、1 回 15 分以内の国内通話がかかけ放題となる「15 分（標準）通話かけ放題」にアップグレードします。なお、「Rakuten UN-LIMIT VII」を新規お申し込み、または「Rakuten UN-LIMIT VI」から自動移行されたお客様が、本サービスを初めてお申し込みの場合、ご契約日から 3 カ月間無料で本オプションサービスをご利用いただけます。

また、「Rakuten UN-LIMIT VII」を新規お申し込みいただいたお客様を対象に「楽天マガジン」や「NBA Rakuten」などの他の楽天グループサービスが実質最大 3 カ月間無料および、無料期間終了後も割引や「楽天ポイント」還元を実施する特典も追加します。

<p>特典 1</p> <p>プラン料金 実質 4カ月無料 1GBまで 最大</p> <p><small>※2カ月分は相当額を期間限定ポイントで後日ポイントバック</small></p>	<p>6.1 先行スタート!</p> <p>楽天市場のお買い物が ポイント最大6倍</p> <p><small>楽天グループの特典なども続々! ※条件あり ※毎月のエントリーが必要</small></p>
<p>特典 3</p> <p>15分(標準)通話かけ放題 1,100 円/月(税込) ▶ 3カ月無料</p> <p><small>※ かけ放題の初回申込時</small></p>	<p>特典 4</p> <p>楽天グループサービス</p> <p> </p> <p>実質最大3カ月無料</p> <p><small>※無料期間はサービスにより異なる ※条件あり ※一部対象外サービスあり ※内容は変更になる場合あり</small></p>
<p>特典 5</p> <p>さらにRakuten UN-LIMIT VIIを初めてお申し込みで3,000ポイント還元!</p> <p><small>※Rakuten Link利用など条件あり</small></p>	

「Rakuten UN-LIMIT VII」は、現行プラン「Rakuten UN-LIMIT VI」と同様に、月間データ利用量に応じて、月額料金が変わる料金プランです。「Rakuten UN-LIMIT VII」は、月間データ利用量が3GB以下の場合には980円、3GBを超え20GB以下の場合には1,980円、20GBを超えた場合は、データ利用量の上限なく、2,980円でデータ使い放題がご利用いただけます。引き続き、国内のパートナー回線エリアは月間5GBまで、海外のパートナー回線エリアは月間2GBまで高速データ通信を利用でき、データチャージも可能です。音声通話は楽天モバイルのコミュニケーションアプリ「Rakuten Link」を使用した場合、国内通話は無料となります。

Rakuten UN-LIMIT VII



なお、現在「Rakuten UN-LIMIT VI」をご契約中のお客様は、2022年7月1日（金）に自動的に料金プランが「Rakuten UN-LIMIT VII」へ移行となりますが、キャンペーンの適用により、2022年10月末までの最大4カ月間は、月額データ利用量が1GB以下の場合、月額料金が実質無料となります。



以上