

競争ルールの検証に関するWG（第30回）に関する追加質問事項

1-1 資料 P.8 3つ目の●につき、このような事例が発生しているエビデンスとして、P.9 右下の「ユーザからの声」以上に補足可能なものがあれば、お示しいただきたい。

（大橋構成員）

（オプテージ回答）

メインブランドの回線契約とあわせて端末を購入後、販売店でその場でオンライン専用プランへの移行を受け付けられている事例や、販売店でメインブランドから即日オンライン専用プランに契約変更することを訴求して営業されている事例について、弊社では以下のように確認しております。

- 弊社ユーザからの意見（先日のヒアリングでお示しさせていただいたもの等）
- Twitter 等の SNS での投稿（一般利用者の声として把握）
- 弊社社員複数名において、実際に量販店等での同様の案内・誘導を受けた、および契約手続きをした事例を把握

なお、弊社では具体的に何件発生しているか、またはどの程度の割合でそのような案内をされているか等、具体的なデータは持ち合わせておりません。総務省殿が覆面調査を実施される際に、上記事例を確認いただくことも有効ではないかと考えております。

以上