

電気通信事業者における利用者情報の取扱いについて

社名	KDDI 株式会社	
1. 利用者情報の取扱いの状況、位置情報の取得・分析		
1-1.	利用者情報取得の場面・取得する情報の内容	主に Web サービスやアプリの利用時に、サービスの利用履歴や登録いただいた情報を利用者情報として取得しています。利用履歴には閲覧履歴・決済履歴・購買履歴等が含まれます。
1-2.	位置情報取得の場面・取得する情報の内容	au カーナビ・My au・au PAY 等のアプリケーションにて GPS 位置情報を取得しています。また、アプリ利用時に取得する GPS 位置情報以外に、基地局側で取得する位置登録情報も取得しています。
1-3.	アプリやサイト(ブラウザ)経由の取得の状況・今後の予定	弊社提供サービスをご利用いただくに伴うサービスの利用情報等を取得しています。
1-4.	端末からの取得情報(センサー情報等)	広告 ID、端末 IP アドレス、GPS 緯度経度情報など、アプリケーションごとに必要な情報を取得します。 詳細は各アプリのアプリプライバシーポリシーに定めています。
1-5.	取得情報の加工・分析・利用状況	取得した情報は、サービス毎に利用実態の分析やレコメンデーションに利用するほか、当社が付与した識別子 (au ID 等) をキーとして様々なサービスで取得した利用者情報を集約し、サービス横断での利用実態の分析を実施し、自社サービスのマーケティング活動を目的にサービス利用者のプロファイリングやターゲティング広告に利用しています。
1-6.	位置情報と位置情報以外の情報(加入者情報等)を組み合わせた分析・利用状況	各サービスの改善の分析等の他、位置情報に性別・年代の属性情報を付与してエリアの人口動態が分析できるサービスを官公庁や自治体、その他民間企業に対し提供しています (https://k-locationanalyzer.com/)。

1-7.	利用者情報の第三者提供の状況	各サービスの提供に必要な範囲で利用者情報の第三者提供をしています。 例えば、弊社グループ会社と連携した割引や特典の付与等のために利用者情報を提供する場合があります。
1-8.	広告ビジネスモデルへの利用者情報の活用状況	広告主として、cookie等を利用し、広告配信事業者を介してインターネット上のさまざまなサイトやアプリにおいて、弊社の広告を掲載しています。 また、3-1にも記載をしていますが、別途同意をいただいたお客様の情報について弊社グループ会社を介し、WEB広告等を提供しています。
1-9.	利用者のプロファイリング・セグメント化状況	お客様に提供いただいた属性情報（性別・年齢・家族構成など）をターゲティングセグメントとして用いるほか、各サービスの利用頻度や各種利用情報を分析し、利用しています。
1-10.	利用者情報、位置情報取得との関係での留意事項、参照しているGL等	お客様に対して取得データ・利用目的を明確に提示し、必要最低限かつ具体的なデータの取得・目的を提示して同意を取得しています。 また、位置情報のマーケティング利用・グループ会社へのマーケティング目的での第三者提供については、同意をいただいた後も撤回できるオプトアウト機能を提供しています。 参照しているガイドラインは、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」をはじめとした特定分野ガイドライン、「スマートフォンプライバシーイニシアティブ」、「位置情報プライバシーレポート」等の政府文書や認定個人情報保護団体の指針等を参照しています。
2. 利用規約・プライバシーポリシー		
プライバシーポリシー等		
2-1.	利用者情報の取扱いに係るプライバシーポリシーの内容、掲載	1-10で記載しているガイドライン等を踏まえ、利用する情報や目的、その他必要事項を弊社方針として記載した「KDDI プライバシーポリシー」を制定・公開

	場所	<p>しています。「KDDI プライバシーポリシー」については、企業 HP や主要な WEB ページのフッターにリンクを設置し、1 クリックでアクセスができるようにしています。</p> <p>また、アプリ毎に「アプリプライバシーポリシー」を制定し、アプリ特有の利用目的等を記載しています。</p> <p><参考></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ KDDI プライバシーポリシー (https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/) ・ アプリプライバシーポリシー (例: My au アプリ【iOS】) (https://www.kddi.com/app-policy/ios/app-policy-Myau-1.2.html)
2-2.	サービス利用開始前の利用者への示し方、通知/同意取得の方法 (導線等)	<p>各種サービスの契約・申込時にプライバシーポリシーを掲示しています。具体的には、WEB 画面では申し込み動線の中で表示をしています。対面での申し込みの際は、重要事項説明書に利用目的を明示し、口頭でご案内しています。</p>
2-3.	変更の際しての通知/同意取得の方法	<p>各サービスの利用規約等で情報の取り扱いについても規定しており、利用目的等を変更した際には都度同意をいただいています。また KDDI プライバシーポリシーについては、最新版を弊社 HP 上にて公表しているほか、通信サービスを含む各種サービスの契約タイミングで最新版のプライバシーポリシーを参照し同意をいただいています。</p> <p>加えて、au ID の新規作成・ログイン時にもプライバシーポリシーをはじめとした規約や同意事項等を表示し、より多くのお客様にご確認いただけるような取り組みを行っています。</p>
2-4.	利用開始後 (最初の同意・通知後) における、定期的な通知等の	<p>プライバシーポリシーの他、各サービスの利用規約および各アプリプライバシーポリシーに関しては、弊社 HP 上で最新版及び過去版を公表しているほか、特</p>

	工夫	定のサービスについては、お客様の au ID アカウント管理画面上で、お客様が同意した規約バージョンの内容と最新バージョンの確認ができるようにしています。また、定期的な通知はしていませんが、改定の内容により、弊社 HP のお知らせ欄やサービス利用時等での再表示などの対応を実施しています。
透明性確保のための工夫		
2-5.	利用者情報の取扱いを分かりやすくするための考え方、工夫や対処（利用者への働きかけや情報提供、ユーザーテストの実施等）	<p>プライバシーポリシーや各種利用規約の中で説明しきれない詳細な内容についてはプライバシーポータル (https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy-portal/) にて補足説明をするようにしています。</p> <p>また、位置情報のマーケティング利用等、特定の同意事項に関してはオプトアウト機能を提供し、プライバシーポータルからオプトアウト機能へリンクするなどして、お客様のプライバシーに関わる情報をプライバシーポータルに集約しています。</p> <p>プライバシーポータルの制作にあたってはユーザーテストを実施しており、今後もお客様のご意見や第三者の評価を踏まえたアップデートを継続的に実施しております。</p>
2-6.	同意取得/通知に際しての、利用規約やプライバシーポリシーを理解しやすくするための工夫（階層的アプローチ、ダッシュボード、ジャストインタイム、アイコン、モバイル及びスマートデバイスの特徴の利用等）	<p>外部有識者で構成されるアドバイザリーボードを設置し、そこでのご意見・議論を踏まえ、昨年以下の取り組みを実施しました。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① プライバシーポリシーの改定 記載内容のシンプル化、章建ての見直し等 ② プライバシーポータルの改修 情報の取り扱いに関するイラスト等での解説の追加 ③ au ID 作成・ログイン時に表示する同意画面の改善

		<p>階層化等のUIの見直し</p> <p>また、今後もお客様の意見や第三者の評価をいただきながら継続的に改善を実施する予定です。</p>
<p>オプトアウト</p>		
2-7.	<p>利用者情報の提供を希望しない意思を示すオプトアウトの設置状況（方法、対象範囲等含む）</p>	<p>位置情報のマーケティング利用やマーケティング利用目的でのグループ会社への第三者提供等の同意事項については、各同意の取得時、及び、au ID のアカウント管理画面にて、お客様がオプトアウトできるようにしています。</p> <p>また、GPS 情報の取得についても、各取得アプリで取得の停止を行うことができます。</p>
2-8.	<p>オプトアウトをした場合のサービス利用継続の可否</p>	<p>2-7 に記載のオプトアウトを行った場合でも、各サービスの利用は継続可能です。</p>
2-9.	<p>利用者情報の提供について個別に選択できるダッシュボード等の設置状況（方法、対象範囲等含む）</p>	<p>2-7 に記載のオプトアウトやメールマガジンの停止等の手続きについて、プライバシーポータルに動線を設置しています。</p>
2-10.	<p>オプトアウトに関する通知事項、導線</p>	<p>2-7 に記載のオプトアウトやメールマガジンの停止等の手続きについて、プライバシーポータルに動線を設置している他、au ID 作成・ログイン時に同意をいただく際に、当該画面においてあわせてオプトアウトの方法をお知らせしています。</p>
<p>データポータビリティ</p>		
2-11.	<p>データポータビリティに関する取組（データポータビリティを求める方法、対象範囲）</p>	<p>現時点では対応していません。ユーザニーズや事業分野ごとの必要性に応じて実施を検討いたします。</p>

2-12.	<p>データポータビリティが可能な場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・提供されるデータのフォーマット ・提供先の要件 ・インターオペラビリティ確保に関する考慮状況 	—
2-13.	<p>個人情報保護法に基づく開示請求への対応状況（電磁的な開示の実施状況、開示請求の方法、提供フォーマット等）</p>	<p>申請書を書面にて送付いただく形で受け付け、電磁的開示（USBメモリ）、書面にて開示をしています。</p>
<p>3. 他アプリやサイトを経由した情報収集の状況</p>		
3-1.	<p>他アプリやサイトを経由した情報収集の状況</p>	<p>弊社グループ会社でデジタル広告を配信する「Supership 株式会社」のモジュールに対応したアプリ・WEB を通じて、ターゲティング広告に必要な属性情報の提供のため、広告配信識別子及び IP アドレスを取得することがあります。取得にあたっては、お客様から個別に同意を取得しています。加えて、オプトアウトの動線も設置し、公表しています。</p> <p>情報収集モジュールや JavaScript を提供することによる利用者情報の送信等はモニタリングシート及びプレゼンテーション資料に記載の Supership 社との取り組み以外には実施しておりません。</p> <p>なお、ロイヤリティマーケティング社とは、別途個別に第三者提供の同意を取得し、ポイントの付与やお知らせの配信等を目的とし、個人データを相互に提</p>

		<p>供をしています。繰り返しとなりますが、情報収集モジュール等を用いた送信ではなく、社間でデータを送受信しております。</p> <p>また、mediba 社とは、広告配信事業やメディア事業の一部を委託しており、個人情報保護法の委託の規定に基づき、同社に個人データの提供を行っています。</p>
3-2.	他アプリ提供者やサイト運営者に対し、どのような同意取得や通知を促しているか	<p>所定の説明や通知・公表を実施することを案内するとともに、広告が表示された際の i マーク等からオプトアウトの方法が表示するよう周知しています。</p>
3-3.	情報収集モジュールや JavaScript の他アプリ提供者やサイト運営者への提供による利用者情報の外部送信の状況	<p>上記 3-1 の通りです。</p>
3-4.	3-3 に該当する場合の、他アプリ提供者やサイト運営者への情報提供状況	<p>上記 3-2 の通りです。</p>
3-5.	情報収集モジュールや JavaScript について、送信される情報の内容や送信先等の変更等	<p>送信される内容や送信先の変更は原則行う予定はございませんが、仮に変更がある場合は、サイト運営者等に周知を行います。</p>
3-6.	複数の他アプリやサイトから利用者情報を収集している場合の、情報管理状況	<p>同意の範囲を超えた利用がされないよう、特定の設備内に閉じて管理をしています。</p>
4. 他社へのデータ提供、他社との連携の状況		
4-1.	他社に対する、取得した利用者	<p>お客様から第三者提供の同意をいただいた範囲内のデータ・利用目的で他社に</p>

	情報・位置情報に基づくデータ提供の内容、提供に関する留意点（ユーザーへの説明、他社の監督、安全管理など）	<p>対してデータ提供を行うことがあります。</p> <p>利用者情報、位置情報の提供に際しては、目的に応じて集計・セグメント化等を行い、必要最低限の情報の提供を行うように留意しています。</p> <p>第三者提供先に対しては、記録義務等の法律で求められる事項の他、社間での契約を締結し、目的外利用を禁止しています。また、弊社からの第三者提供先の大半を占めるグループ会社に対しては、コンプライアンス・情報セキュリティ等の観点でガバナンスを徹底し、お客様データを適正に取り扱っています。</p> <p>また、第三者提供に際して、au ID アカウント管理画面内で同意の撤回（オプトアウト）を行うことができるようにしています。</p> <p>また、委託に伴い個人データを提供する場合は、委託先の監督等当社が定める安全管理措置を講じています。</p>
4-2.	利用者情報・位置情報の取得・活用に関する、他社との連携状況、連携に関する留意点（ユーザーへの説明、他社の監督、安全管理等）	グループ会社とサービスの提供や各種特典・割引サービスの提供等のため情報の連携を行っています。提供にあたっての留意点は4-1に記載の内容と同様です。また、お客様への最適な情報提供のためにも連携を行っていますが、au ID アカウント管理画面内で同意の撤回（オプトアウト）を行うことができるようにしています。
5. アプリ提供マーケット		
5-1.	SPI に関する取組状況	社内規程を作成し、弊社のお客様向けに提供しているアプリについてはアプリプライバシーポリシー作成の義務化に加え、SPI II で推奨される監査まで実施しています。また、KDDI が提供するお客様向けアプリすべてにおいて、全社ガイドラインをもとに、プライバシーポリシーに即した挙動となっているか審査を行っています。
5-2.	アプリケーションプライバシー	弊社アプリ提供 PF 上で提供するアプリに対して、SPI 提唱項目に準拠したアプ

	ポリシーの作成や利用者情報取扱いの透明性確保の観点からのアプリ提供者に対する働きかけや情報提供	リプライバシーポリシーの開示を必須化し、利用者情報の送信に関する透明性の確保に努めています。
6. PIA・アウトカムについての考え方		
6-1.	PIAの導入状況 (GDPRのDPIAの具体的な実施方法や、その他の実施事例)	新規サービスの開始前や新たな情報利用の取り組みを行う際に、PIAを実施する体制を整備しています。 GDPRの規制対象の範囲内では実施の体制を整備しています。
6-2.	利用者情報の取扱いに関するアウトカムについての検討状況 (検討している場合、どのような考え方にに基づき判断しているか)	プライバシー保護を所掌する専門組織であるデータガバナンス室が中心となり、当社が定めたフロー・基準にてPIAを実施しています。一定の評価項目を用い、お客様に対し、プライバシー上のリスクがないか、リスクの回避策が十分かを検証し、サービスの開始前に適切な対処が実施できるように努めています。 また、PIAに際しては外部の有識者の意見も聴取し、客観的な視点での評価も取り入れています。
6-3.	利用者に対する、PIAの結果やアウトカムの説明の取組状況	PIAの結果そのものの公表は今のところ予定はしておりませんが、PIAに基づき、お客様に対して、特に配慮が必要な事項やわかりにくいと思われる事項に対して説明の方法や内容を工夫する等の取り組みを行っています。
7. 個人情報保護管理者の設置状況		
7-1.	設置状況	設置しています
7-2.	名称等	
7-3.	業務内容	

構成員限り