

令和4年6月23日
島根行政監視行政相談センター

行政相談委員制度60周年

島根県内の行政相談委員2名が 総務大臣表彰を受賞

令和3年7月に60周年を迎えた行政相談委員制度を記念し、以下の日程で、記念式典が開催されることとなり、島根県より2名の行政相談委員が総務大臣表彰を受賞されます。

行政相談委員に対する総務大臣表彰は、永年その職にあり、委員として活躍し、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をし、功績が顕著である方を表彰するものです。

今年度は、全国で100名、島根県内では、以下の2名が受賞されます。

いだ けいぞう
井田 敬三（雲南市担当）
むら かみ つよし
村上 穎（吉賀町担当）

日時：令和4年6月30日（木）14:00～14:30

場所：京王プラザホテル（東京都新宿区西新宿2-2-1）

※ 受賞されます2名のプロフィールは、次ページを御覧ください。

◆ 行政相談委員とは

行政相談委員法（昭和41年法律第99号）に基づき総務大臣が委嘱した民間有識者（ボランティア）で、各市町村に1人以上（島根県内は65人、全国約5,000人）配置されています。

島根県内の行政相談委員は、市役所や公民館等において開設する行政相談所などで相談を受け付け、解決のために相談者への助言や関係行政機関に対する改善の申入れなどを行っており、行政に関する苦情などの相談を年間618件（令和3年度）受け付けています。

《本件連絡先》
島根行政監視行政相談センター
行政監視行政相談課（石本、一宮）
電話：（0852）21-3630

令和4年度総務大臣表彰受賞者の御紹介



井田 敬三さん
(雲南市)

- 平成23年4月から現在まで11年以上にわたり、地域住民の身近な相談相手として活躍。
- 雲南市加茂総合センターで定例相談所を開設するなどして相談を受け付け、相談者に助言や関係機関へ改善の申入れを実施。
- 平成29年度から毎年、地元加茂小学校で行政相談出前教室を開催し、児童にわかりやすく行政相談制度を説明(令和2,3年度を除く。)。



〈相談解決事例〉

「加茂交流センターの駐車場は夜になると暗く、車止めが固定されていないので、色々な向きになっている。利用者のひとりが、その車止めにつまずき、ケガをしたので、改善してほしい」との相談を受け、井田委員が照明の設置と車止めの修繕ができないか連絡したところ、後日改善が行われました。



村上 穎さん
(吉賀町)

- 平成21年5月から現在まで13年以上にわたり、地元住民の身近な相談相手として活躍。
- 吉賀町福祉センターで定例相談所を開設するなどして相談を受け付け、相談者に助言や関係機関へ改善の申し入れを実施。
- 令和3年度には地元ケーブルテレビに出演し、行政相談制度・行政相談委員制度を紹介

