

令和4年6月23日
三重行政監視行政相談センター

県内の行政相談委員（伊藤 庄吉 氏）と 津市長（前葉 泰幸 市長）に感謝状を贈呈

行政相談委員制度は、令和3年に制度創設60周年の節目を迎えました。

東京で開催される行政相談委員制度60周年記念式典の開催に合わせ、県内でも「行政相談委員制度60周年記念地方式典（三重）」を開催し、行政相談委員及び行政相談制度の発展に努めた功績顕著な者に対して、内閣総理大臣感謝状（伊藤行政相談委員）及び総務大臣感謝状（前葉津市長）の贈呈を行います。 【別紙1,2参照】

- ◆ 日時：令和4年6月30日（木）13:55 開始
- ◆ 会場：津合同庁舎3階共用大会議室（三重県津市丸之内26-8）
- ◆ 内容：中央式典のライブ配信、県内の功労者顕彰 ほか
- ◆ 出席者：伊藤 庄吉 行政相談委員（津市担当）
上野毛戸 いずみ 津市市民部交流連携担当理事（津市長代理）
県内行政相談委員代表者
杉山 顕治 三重行政監視行政相談センター所長



連絡先：総務省 三重行政監視行政相談センター
担当：行政監視行政相談課長（田村）
電話：059-227-6661
FAX：059-227-6662
HP：<https://www.soumu.go.jp/kanku/chubu/mie.html>

顕彰者の紹介



内閣総理大臣感謝状

<行政相談委員（津市担当）>

いとう しょうきち
伊藤 庄吉

平成 13 年 4 月に行政相談委員に委嘱され、
現在まで 21 年 3 か月にわたり活動

行政書士として多忙な日々を過ごす中、
アスト津やセンターパレスなどで相談所を
定例開設し、地域住民からの相談を受付

三重行政相談委員協議会副会長などの役
職を歴任



総務大臣表彰

<行政相談委員（玉城町担当）>

まつざわ かえこ
松澤 加重子

平成 19 年 8 月に行政相談委員に委嘱され、
現在まで 14 年 11 か月にわたり活動

司法書士・行政書士として多忙な日々を過
ごす中、玉城町社協の保健福祉会館で民生児
童委員や人権擁護委員とともに相談所を定例
開設し、地域住民からの相談を受付

三重行政相談委員協議会理事などの役職を
歴任



※ 松澤委員は、中央式典に出席して総務大臣表彰を受ける（三重会場には不在）



総務大臣感謝状

<津市長>

まえば やすゆき
前葉 泰幸

平成 23 年度に市政相談員制度を創設し、津市担当の行政相談委員を
併任することにより、市民からの市政に対する苦情・要望についても、
行政相談委員が対応できるようにするなど、行政相談委員制度及び行政
相談制度の発展に寄与

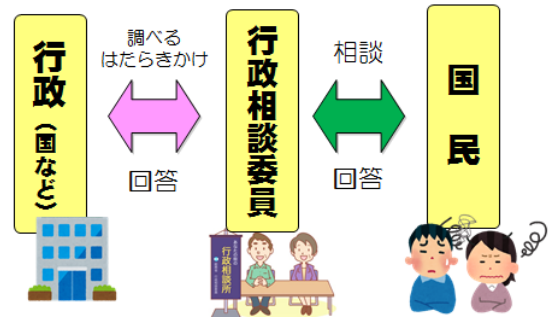
※ 行政相談委員の役割は、通常、国に関する苦情・要望の解決に尽力すること

① 行政相談委員とは？

行政相談委員は国民の身近な相談相手として、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約5,000人（三重県内に90人）が配置されています。

また、委員は、無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、行政に対する苦情、相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する通知などを行っています。

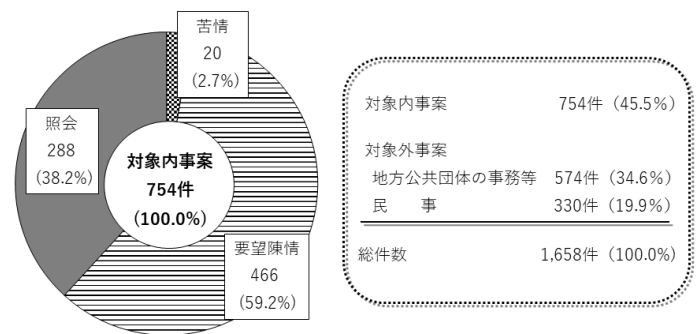
（参考）総務省 HP https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan_n/index.html



② 三重県内における行政相談の処理状況

令和3年度の処理件数は1,658件で、このうち行政相談委員が処理したものは747件（45.1%）です。

また、右図のとおり、国の機関等の相談事案（対象内事案）が754件（45.5%）、地方公共団体等の事案が574件（34.6%）、民事事案が330件（19.9%）となっています。



③ 行政相談委員の活動

委員は、市役所や福祉センター等において定例相談所を開設し、国民からの相談をお聴きするほか、国民の行政への理解・関心を深め、行政相談制度の活用を促すことを目的として、各地で様々な取組を実施しています。



出前教室（三重県立白山高校）



地域のイベントへの参加・PR（わあむ津）



商業施設での特設相談（白子サンス）



コミュニティFMでのPR（名張市）