

令和4年6月23日
山梨行政監視行政相談センター

行政相談委員制度 60 周年記念式典の開催 及び行政相談委員の表彰 - 内閣総理大臣感謝状及び総務大臣表彰状の贈呈 -

行政相談委員制度は、令和3年に制度創設60周年を迎えました。総務省では、来る6月30日（木）に「行政相談委員制度60周年記念式典」を開催します。

記念式典の開催に当たっては、京王プラザホテル（東京都新宿区）において中央式典を開催するとともに、インターネットを通じ中央式典の様子をライブ中継でつなぐ地方会場（全国50か所）を設けます。

山梨県内においては、甲府合同庁舎（甲府市）において地方会場を設け、県内の行政相談委員の代表者が参加します。

また、同地方会場において、行政相談委員として、国民の行政に対する苦情の解決や行政相談委員制度の発展に多大な貢献をされた方（県内2名）に対し、内閣総理大臣感謝状及び総務大臣表彰状の贈呈を行います（別紙1参照）。

○ 行政相談とは？

総務省では、国の行政全般について国民からの苦情や意見・要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から関係行政機関に必要なあっせんを行い、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善を図る「行政相談」を行っています。

○ 行政相談委員とは？

行政相談委員は、総務大臣から委嘱された民間有識者で、地域住民の身近な相談相手として、国の行政に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを無報酬で行っており、全国で約5,000名委嘱されています。山梨県内では、71名の行政相談委員が配置されています。



行政相談マスコット キクーン

照会先：総務省 山梨行政監視行政相談センター
行政監視行政相談課（担当：榎本、山本）

TEL：055-252-1496 FAX：055-251-9223

E-MAIL：yaman30@soumu.go.jp

URL：<https://www.soumu.go.jp/kanku/kanto/yamanashi.html>

(別紙 1)

行政相談委員制度 60 周年記念式典の開催及び表彰 －内閣総理大臣感謝状・総務大臣表彰－

行政相談委員制度 60 周年記念式典の開催

- ・ 日 時：令和 4 年 6 月 30 日（木）午後 2 時～ 2 時 45 分
 - ・ 場 所：【中央式典会場】京王プラザホテル（東京都新宿区西新宿 2-2-1）
【地 方 会 場】甲府合同庁舎 9 階会議室（甲府市丸の内 1-1-18）
 - ・ 式次第：開式の辞
国歌演奏
式辞（総務大臣）
おことば
来賓祝辞（内閣総理大臣）
功労者顕彰
行政相談委員からのメッセージ
閉式の辞
- 中央式典の様様をWEB中継

※ 式典終了後、中央式典会場において、増田明美氏（スポーツジャーナリスト）を講師とする記念講演会（14:45～15:45）を開催します（地方会場では同様様をWEB中継）。

内閣総理大臣感謝状及び総務大臣表彰の贈呈

地方会場では、行政相談委員として、国民の行政に対する苦情の解決や行政相談委員制度の発展に多大な貢献をされた方（県内 2 名）に対し、内閣総理大臣感謝状及び総務大臣表彰の贈呈を行います。

受賞者は、以下の方々です。

表彰名	内閣総理大臣感謝状	総務大臣表彰
氏名	矢崎 忠義（やざき ただよし）	乙黒 美佐枝（おとぐろ みさえ）
担当市町村	笛吹市	中央市
委員歴等	元 行政相談委員 委嘱期間：16 年 （平成 17 年 4 月 1 日～ 令和 3 年 3 月 31 日）	行政相談委員 委嘱期間：11 年 2 か月 （平成 23 年 4 月 1 日～）

(参考)

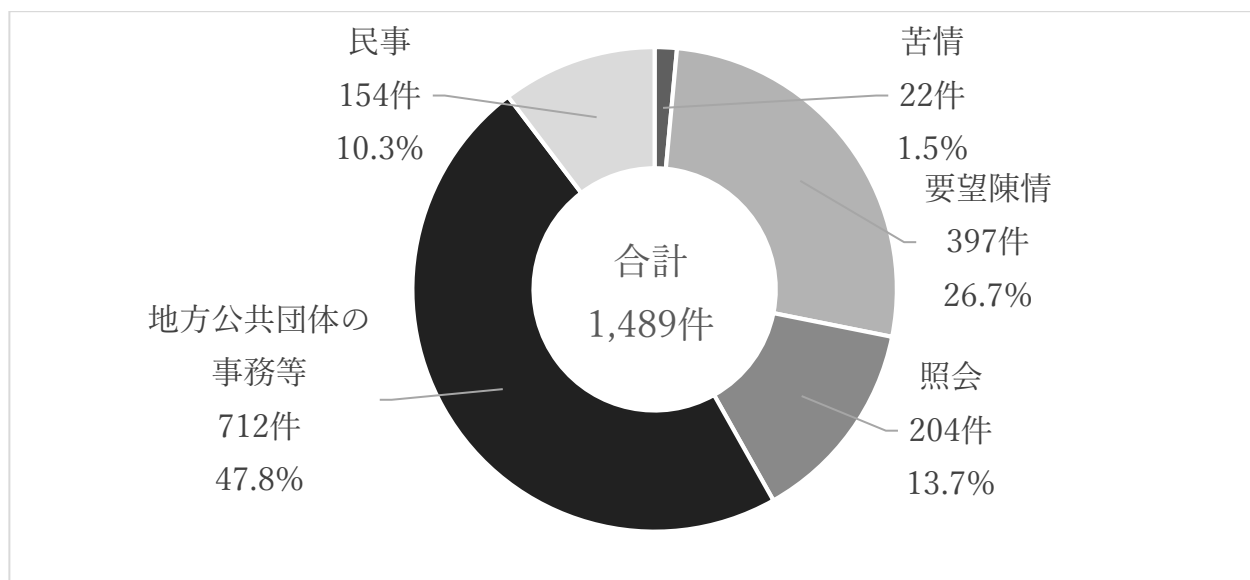
山梨行政監視行政相談センター行政相談実績（令和3年度）

1 行政相談の処理実績

令和3年度の行政相談処理件数は、1,489件となっています。

内訳は、苦情22件（1.5%）、要望陳情397件（26.7%）、照会204件（13.7%）、地方公共団体の事務等712件（47.8%）、民事154件（10.3%）となっています。

なお、当センターの処理したものが821件（55.1%）、行政相談委員が処理したものが668件（44.9%）となっています。



2 事案区別にみた行政相談処理件数

上記の「苦情」、「要望陳情」、「照会」のうち、事案区別行政相談処理件数（主な分野）は、図表のとおりとなっています。

