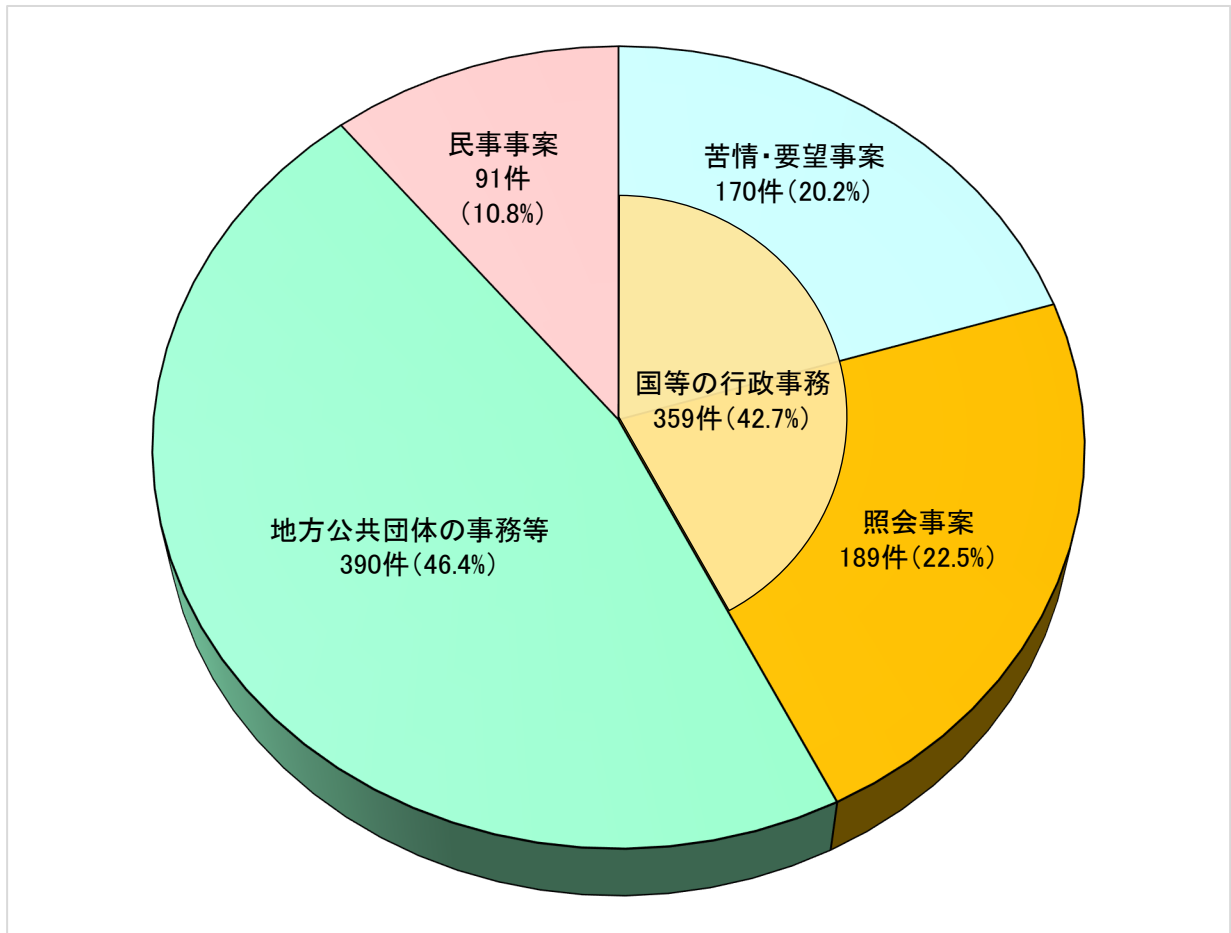


令和3年度 行政相談実績



令和3年度に福井行政監視行政相談センター及び福井県内の行政相談委員が受け付けた行政相談件数は、計840件です。このうち、苦情・要望事案は170件、照会事案は189件、地方公共団体の事務等は390件となっています。

【行政相談件数の内訳】



○ 受付区分別件数

令和3年度の行政相談件数840件のうち、福井行政監視行政相談センターが受け付けたものは585件（69.6%）、行政相談委員が受け付けたものは255件（30.4%）となっています。

○ **行政分野別件数**

令和3年度に受け付けた苦情・要望事案及び照会事案359件の行政分野は、以下のとおりです。

【苦情・要望事案及び照会事案の行政分野の内訳表】

行政分野	件数（件）	割合（％）	主な事項
国民の権利擁護	90	25.1	登記、人権擁護・自殺対策、戸籍・国籍 住民基本台帳・住居表示
雇用・労働	35	9.7	職業安定、雇用保険、労働基準
租税	30	8.4	国税、地方税
厚生	28	7.8	健康・保健、医事・薬事
社会福祉	27	7.5	生活保護、児童・母子福祉、障害者福祉 高齢者福祉
その他	149	41.5	
計(国等の行政事務)	359	100.0	

【苦情・要望事案及び照会事案の行政分野の内訳グラフ】

