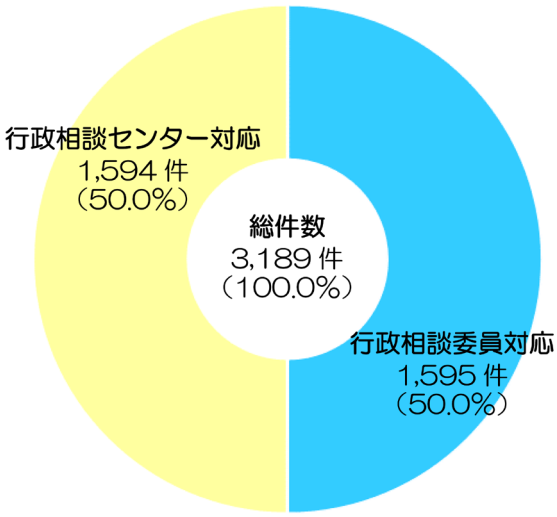
令和5年度行政相談実績

1　行政相談の対応実績

(1)　相談件数

令和5年度に静岡行政監視行政相談センター及び静岡県内の行政相談委員が対応した相談件数は、3,189件でした。

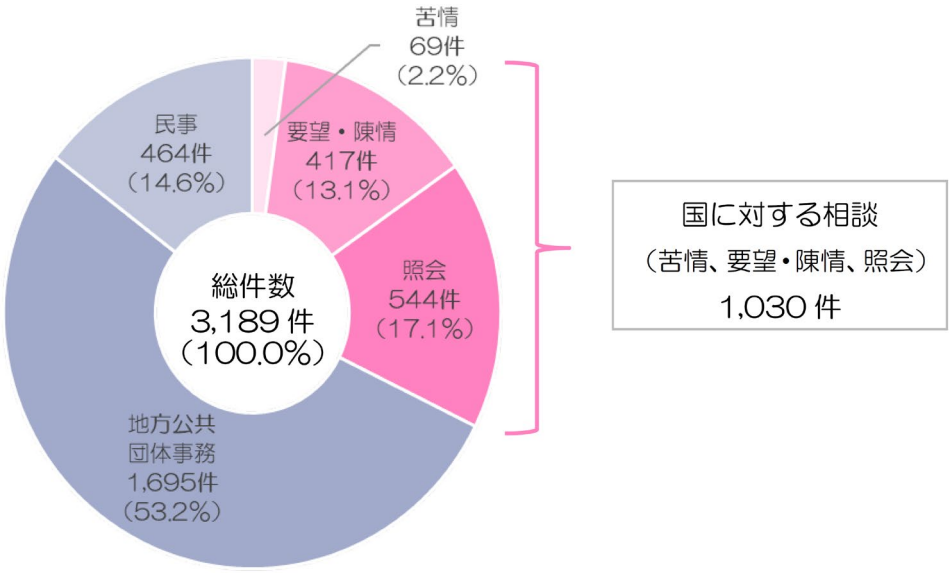
件数の内訳は、下のグラフのとおり、静岡行政監視行政相談センター対応分が1,594件（50%）、行政相談委員対応分が1,595件（50%）でした。



(2)　対応した相談の分類

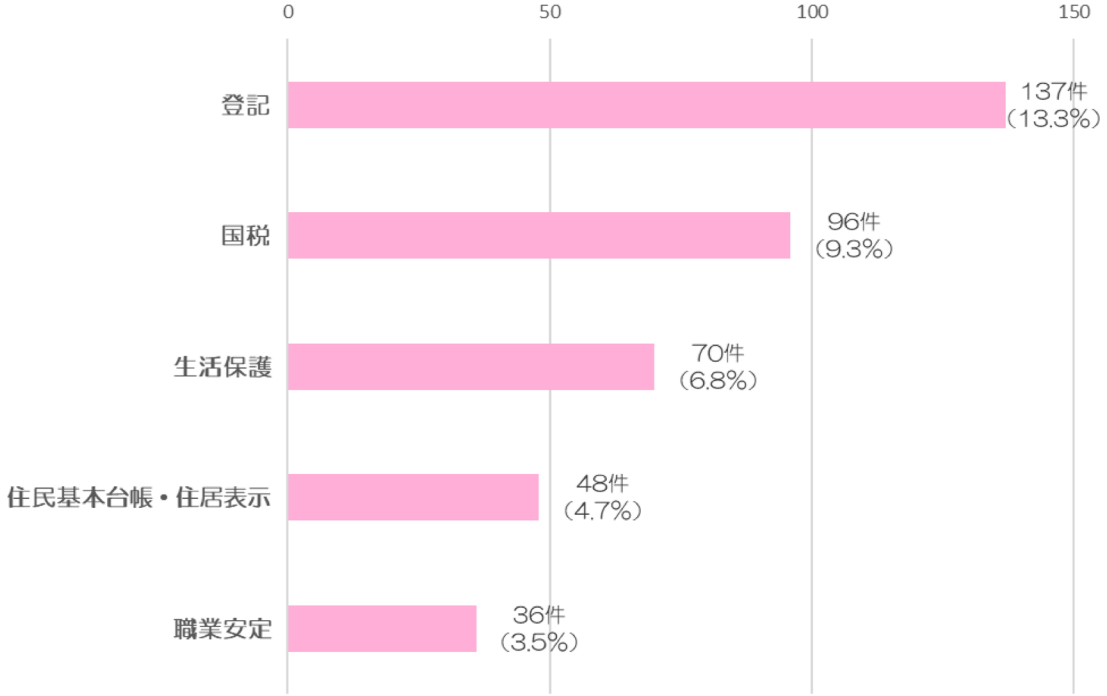
(1)の相談件数3,189件を処理区分別に分類した結果は、下のグラフのとおり、国に対する相談は1,030件で、うち苦情案件が69件（2.2%）、要望・陳情案件が417件（13.1%）、照会案件が544件（17.1%）でした。

また、地方公共団体の事務に関する相談は1,695件（53.2%）、民事の相談は464件（14.6%）でした。



⑶　国に対する相談の主な行政分野別件数

(2)の国に対する相談1,030件を行政分野別に分類した結果は、下のグラフのとおり、登記に関する相談（137件：13.3%）、国税に関する相談(96件：9.3%)、生活保護に関する相談（70件：6.8%）などが多くみられる結果となりました。



※　（　）内のパーセンテージは、国などに対する相談（苦情、要望・陳情、照会）の総件数（1,030 件）に占める当該行政分野の構成比です。

２　行政相談委員による行政相談改善事例に係る各種活動の展開

「国道脇の歩道に雑草が繁茂していて、歩行者等が通行できないので対策してほしい」

【相談内容】

国道脇の歩道に雑草が繁茂し、歩行者等が通行できず、車道にはみ出て通行している。危険なので対策を講じてほしい。

【改善結果】

委員が現地を確認し、関係機関に連絡した結果、歩道の改良工事が行われました。

〈改善前〉　　〈改善後〉

３　行政相談に係る各種活動の展開

静岡行政監視行政相談センター及び行政相談委員は、行政相談制度及び行政相談委員制度の周知を図るため、大学生や高齢者等を対象とした出前教室・出前講座や各種団体を対象とした行政相談懇談会を実施しています。

また、このほかにも、地域の催事・イベントで主催者の協力を得て行政相談コーナーを設けるなどにより、地域住民の皆様への制度の浸透を図っています。

〈静岡大学での出前教室〉

〈行政相談懇談会（みらい子育てネットワーク）〉

〈浜松市中央卸売市場での広報活動〉

〈東伊豆町ケーブルテレビでの広報活動〉