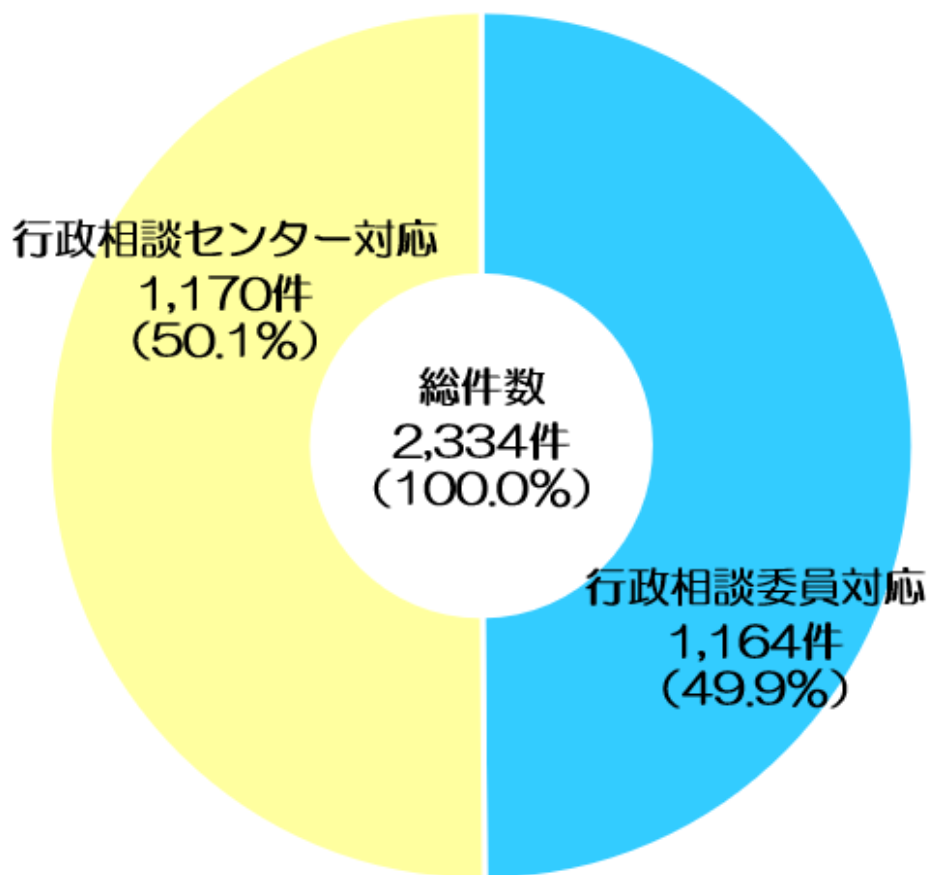


令和3年度行政相談実績

1 相談件数

令和3年度に静岡行政監視行政相談センター及び静岡県内の行政相談委員が対応した相談件数は、2,334件でした。

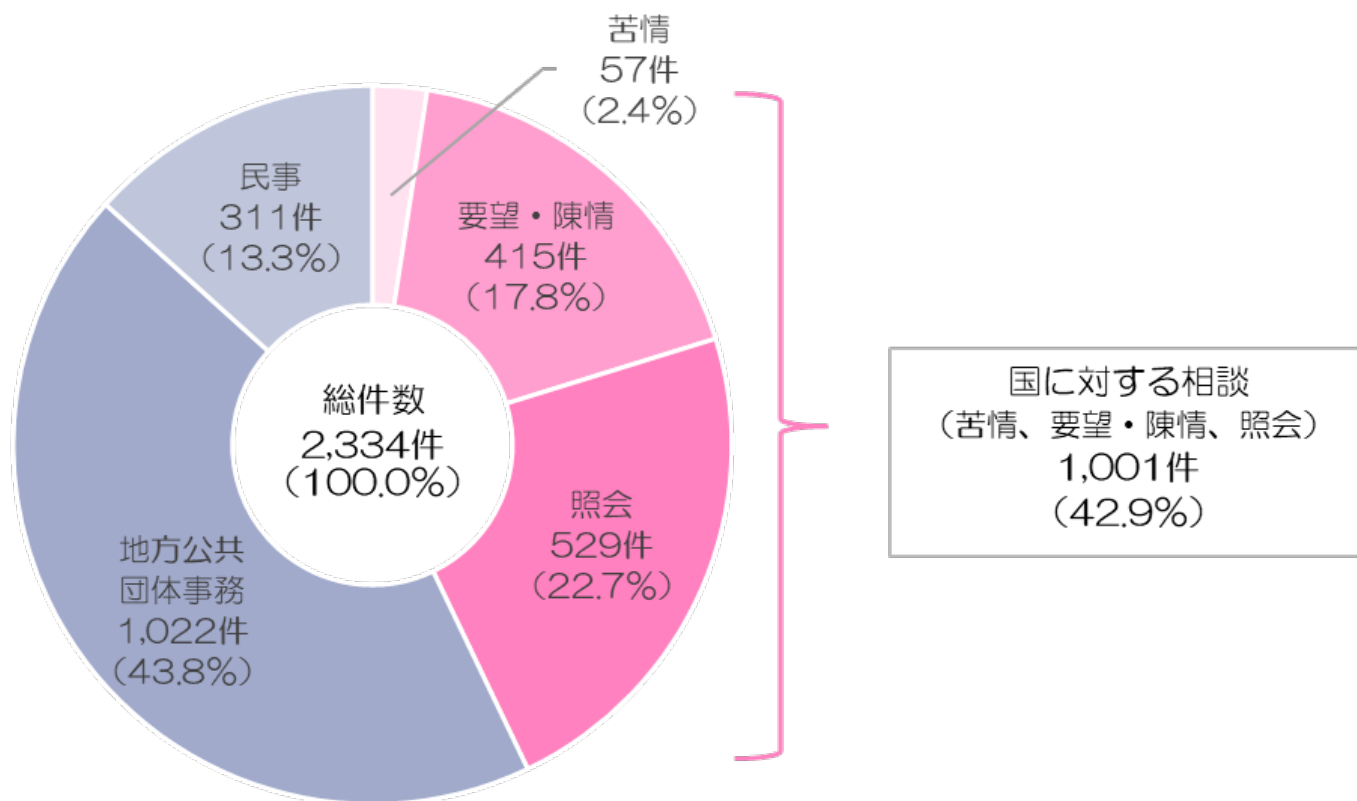
件数の内訳は、下のグラフのとおり、静岡行政監視行政相談センター対応分が1,170件 (50.1%)、行政相談委員対応分が1,164件 (49.9%)でした。



2 対応した相談の分類

1の相談件数2,334件を処理区分別に分類した結果は、下のグラフのとおり、国に対する相談は1,001件で、うち苦情案件が57件 (2.4%)、要望・陳情案件が415件 (17.8%)、照会案件が529件 (22.7%)でした。

また、地方公共団体の事務に関する相談は1,022件 (43.8%)、民事の相談は311件 (13.3%) でした。



3 国に対する相談の主な行政分野別件数

2の国に対する相談1,001件を行政分野別に分類した結果は、下のグラフのとおり、健康・保健に関する相談が123件（12.3%）、登記に関する相談が100件（10.0%）、生活保護に関する相談が69件（6.9%）、医事・薬事に関する相談が64件（6.4%）など多くみられる結果となりました。

