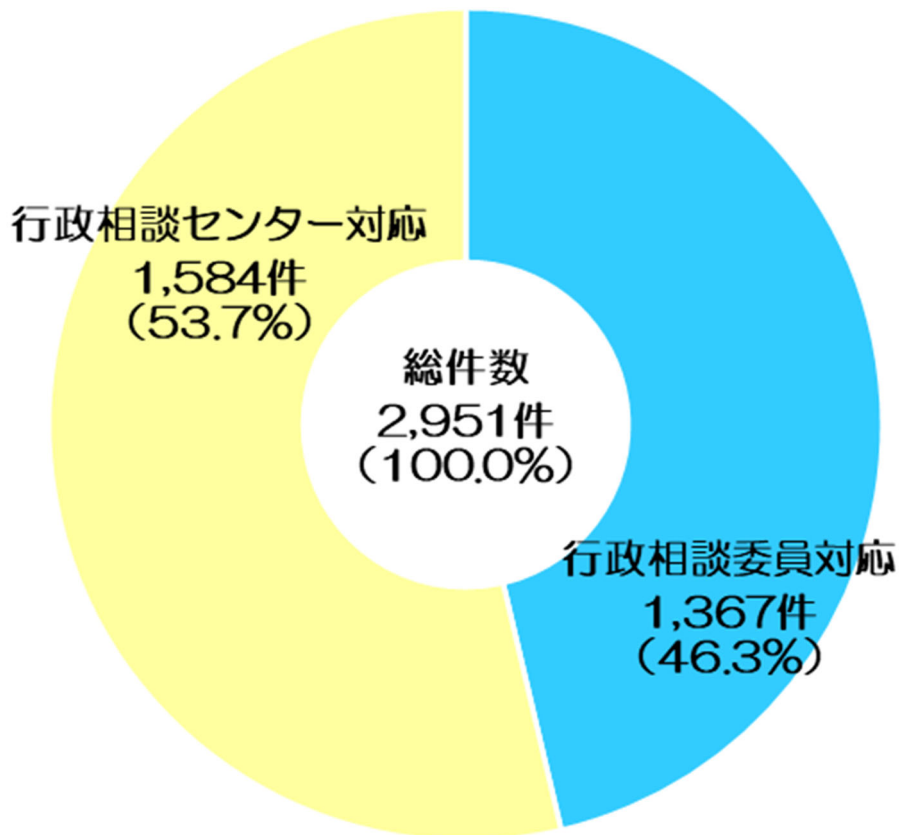


令和4年度行政相談実績

1 相談件数

令和4年度に静岡行政監視行政相談センター及び静岡県内の行政相談委員が対応した相談件数は、2,951件でした。

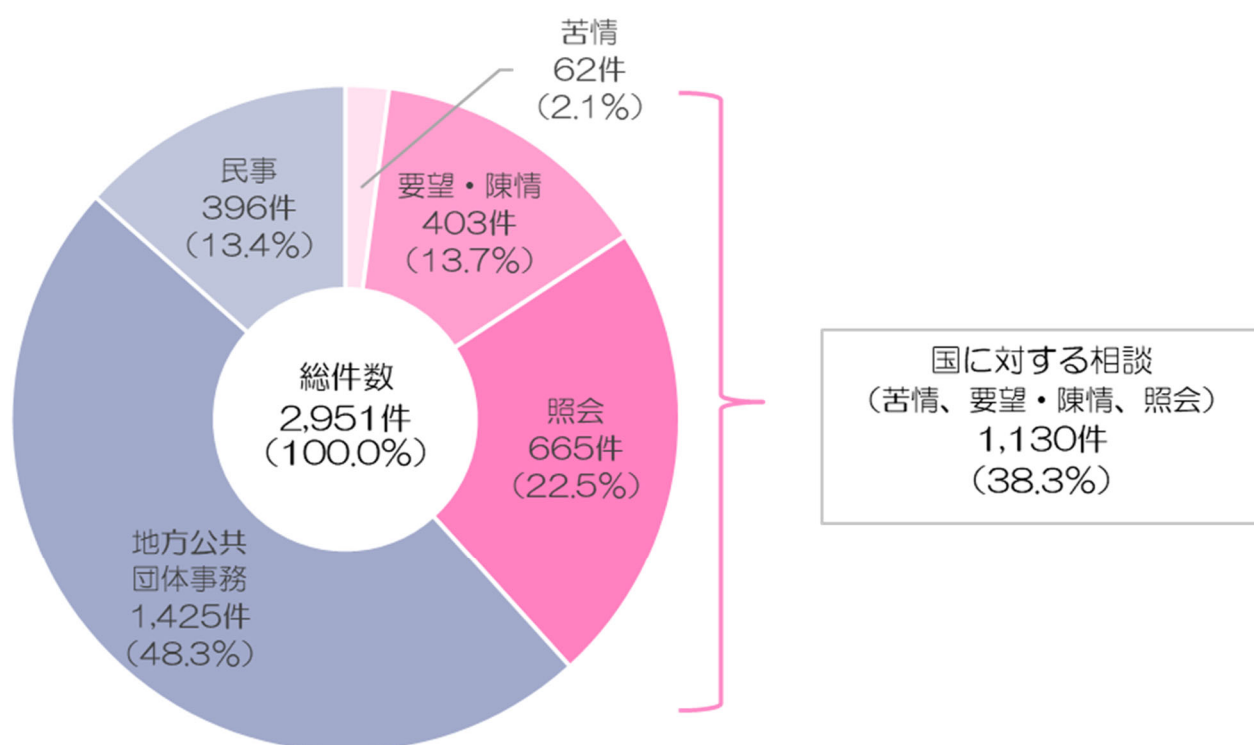
件数の内訳は、下のグラフのとおり、静岡行政監視行政相談センター対応分が1,584件 (53.7%)、行政相談委員対応分が1,367件 (46.3%)でした。



2 対応した相談の分類

1の相談件数2,951件を処理区分別に分類した結果は、下のグラフのとおり、国に対する相談は1,130件で、うち苦情案件が62件 (2.1%)、要望・陳情案件が403件 (13.7%)、照会案件が665件 (22.5%)でした。

また、地方公共団体の事務に関する相談は1,425件 (48.3%)、民事の相談は396件 (13.4%) でした。



3 国に対する相談の主な行政分野別件数

2の国に対する相談1,130件を行政分野別に分類した結果は、下のグラフのとおり、健康・保健に関する相談が171件 (15.1%)、登記に関する相談が91件 (8.1%)、住民基本台帳・住居表示に関する相談が83件 (7.3%)、医事・薬事に関する相談が66件 (5.8%)などが多くみられる結果となりました。

