

消費者保護ルール実施状況のモニタリング定期会合 (第13回)

日 時：令和4年6月28日(火) 13:00～
場 所：WEB開催

議 事 次 第

1 開会

2 議題

- (1) 苦情相談の傾向分析の結果
- (2) これまでの指摘事項に係る対応状況（フォローアップ）等
- (3) 実地調査の主な結果（MNO・F T T Hサービス）
- (4) 消費者支援連絡会における意見交換の結果
- (5) 2021年度の評価・総括（案）

3 閉会

配 付 資 料

- 資料 13-1-1 苦情相談の傾向分析の結果について（事務局）
- 資料 13-1-2 苦情相談の分析結果について（(一社)電気通信事業者協会）
- 資料 13-1-3 キャリアショップ店頭における苦情の状況（(一社)全国携帯電話販売代理店協会）
- 資料 13-2-1 要改善・検討事項の取組みについて（(一社)電気通信事業者協会）
- 資料 13-2-2 キャリアショップ店頭における取組の状況（(一社)全国携帯電話販売代理店協会）
- 資料 13-2-3 MVNO業界の状況について（(一社)テレコムサービス協会 MVNO委員会）
- 資料 13-2-4 FVNO委員会の消費者に関する取組み（(一社)テレコムサービス協会 FVNO委員会）
- 資料 13-2-5 JAIPAにおける対応状況について（(一社)日本インターネットプロバイダー協会）
- 資料 13-2-6 苦情削減に向けた取組状況について（(一社)日本ケーブルテレビ連盟）
- 資料 13-2-7 これまでの指摘事項に係る対応状況（フォローアップ）（事務局）
- 資料 13-3-1 実地調査の主な結果（MNO・F T T Hサービス）（事務局）
- 資料 13-3-2 2021年度下半期消費者支援連絡会における意見交換の結果について（事務局）
- 資料 13-4 2021年度消費者保護ルール実施状況のモニタリング（評価・総括）（案）（事務局）