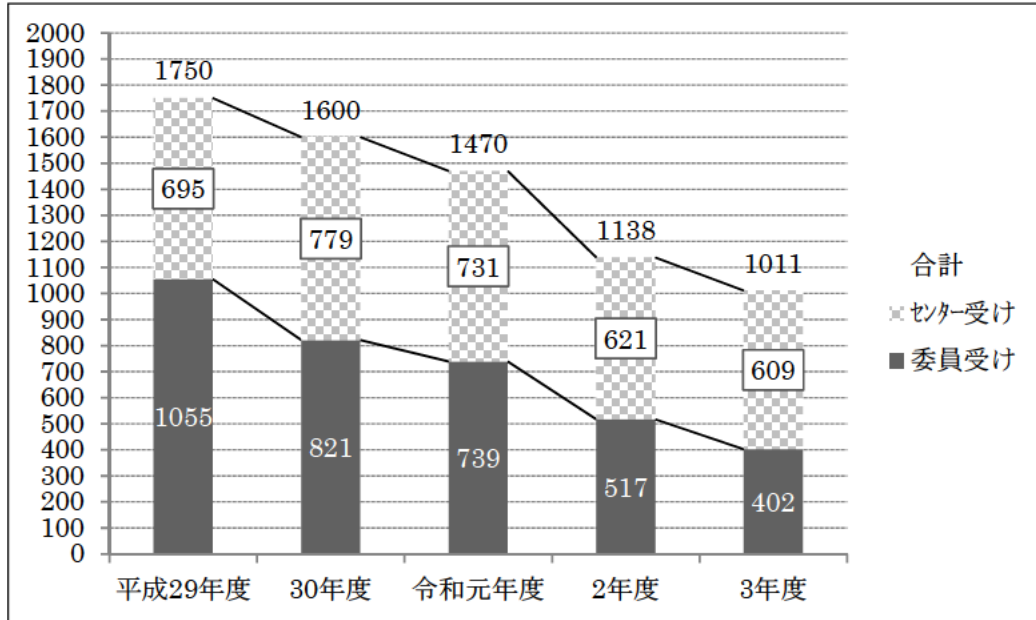


令和3年度行政相談の実績

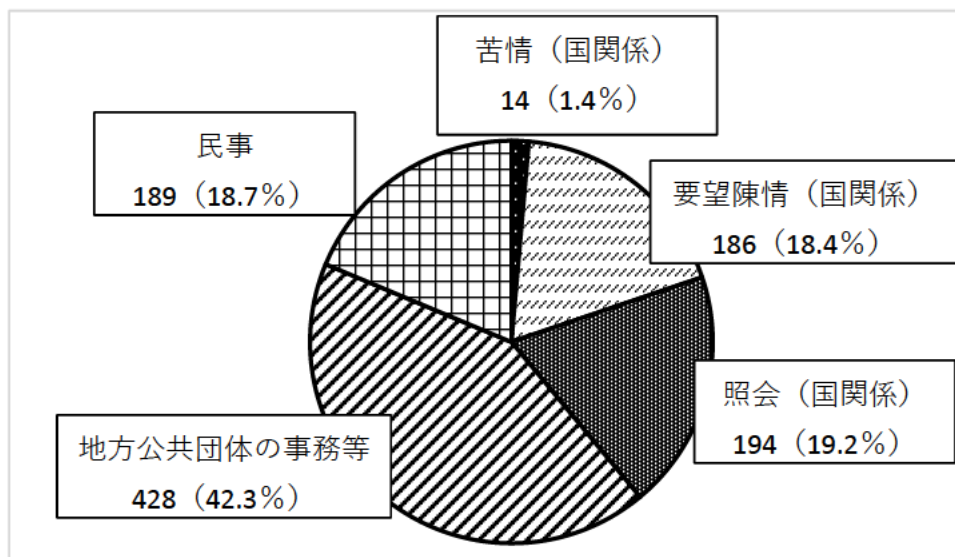
- ① 令和3年度の当センター管内の行政相談件数は1,111件（内訳：センター処理609件、行政相談委員処理402件）となっています。

当センター管内における行政相談件数の推移（平成29～令和3年度）



- ② 令和3年度に処理した相談事案を事案分類別にみると、苦情14件（1.4%）、要望陳情186件（18.4%）、照会194件（19.2%）、地方公共団体の事務等428件（42.3%）、民事189件（18.7%）となっています。

令和3年度事案分類別処理件数



（注）（ ）内の数字は、小数点以下第2位を四捨五入している。

- ③ 令和3年度に処理した相談事案を行政分野別にみると、最も相談の多かった分野は社会福祉(生活保護、障害者福祉等)となっており、続いて、厚生、公務員、国民の権利擁護、雇用・労働の順となっています。

令和3年度行政分野別処理件数(上位5分野)

