

令和3年11月19日  
栃木行政監視行政相談センター

## 令和3年度総務大臣表彰受賞者

行政相談委員 おおさわ のりゆき  
**大澤 則之** 氏（那須塩原市）

行政相談委員 てづか ひでお  
**手塚 英男** 氏（下野市）

永年にわたり行政相談委員として活躍し、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をした功績が認められ、栃木県内の行政相談委員2名が令和3年度の総務大臣表彰を受賞されます（受賞委員の紹介は別紙参照）。

### 「行政相談委員」とは？

行政相談委員法に基づき、国民の身近な相談相手として総務大臣から委嘱されている民間有識者で、全国で約5,000人、栃木県内には81人が配置されています。

行政相談委員は、登記・戸籍、保険・年金、社会福祉など様々な行政分野に関する苦情を受け付け、相談者に対して助言を行う、あるいは、苦情の対象となった関係行政機関に対して具体的な改善を働きかけるなど、国民の行政に対する苦情の解決を促進する上で、重要な役割を担っています。



総務省行政相談センター

まくみみ栃木

### 【お問合せ先】

総務省 栃木行政監視行政相談センター  
担当：行政監視行政相談課 中本、藤本  
電話：028-634-4680

## 令和3年度総務大臣表彰受賞委員の紹介



### <行政相談委員>

おおさわ のりゆき

**大澤 則之**（担当市町：那須塩原市）

- 平成17年4月に行政相談委員に委嘱され、現在まで16年以上、行政相談委員として活動しています。
- 毎月、地元の施設で定例行政相談所を開設するなど地元の身近な相談相手として活躍しています。
- 平成28年度から、栃木県内の行政相談委員が組織する栃木行政相談委員協議会の理事として、委員全体の組織活動にも積極的に取り組んでいます。



### <行政相談委員>

てづか ひでお

**手塚 英男**（担当市町：下野市）

- 平成23年4月に行政相談委員に委嘱され、現在まで10年以上、行政相談委員として活動しています。
- 毎月、地元の施設で定例行政相談所を開設するなど地元の身近な相談相手として活躍しています。
- 平成27年度から、栃木県内の行政相談委員が組織する栃木行政相談委員協議会の理事として、さらに、29年度からは同協議会の副会長として、委員全体の組織活動にも積極的に取り組んでいます。