

無線LANの利用状況に関する調査

プレ調査（スクリーニング調査）

SC1【全員】性別を選んでください。（1つだけ選択）

1. 男性
2. 女性

SC2【全員】年齢を選んでください。（1つだけ選択）

1. 19歳以下
2. 20～29歳
3. 30～39歳
4. 40～49歳
5. 50～59歳
6. 60歳以上

SC3【全員】お住いの地域について、あてはまるものを選んでください。（1つだけ選択）

1. 東京23区
2. 政令指定都市、県庁所在地の市
3. その他の市（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、愛知県、大阪府、京都府、兵庫県）
4. その他の市（上記以外）
5. 町・村

SC4【全員】職業について、あてはまるものを選んでください。（1つだけ選択）

1. 学生
2. 専業主婦・専業主夫
3. 会社員・公務員
4. 自営業
5. パート・アルバイト
6. 無職・その他

SC5【全員】無線LAN（Wi-Fi）を自宅ですべて利用していますか。（1つだけ選択）

1. 自宅に設置しており、よく利用している
2. 自宅に設置しており、たまに利用している
3. 自宅に設置してあるが、利用していない
4. 自宅に設置していない
5. わからない

SC6 【全員】 飲食店、駅、空港、観光スポット、ホテル、公共施設などの外出先で、無線LANを利用するためのサービスである「公衆無線LANサービス（Wi-Fiスポット、フリーWi-Fiなどともいう場合もあります。有料・無料を問いません。）」を知っていますか。（1つだけ選択）

1. 知っており、利用している
2. 知っているが、利用していない（過去に利用経験あり）
3. 知っているが、利用していない（過去に利用経験なし）
4. 名前だけは聞いたことがある
5. わからない

SC7 【SC6で2又は3を選択】 公衆無線LANサービスを利用していない理由は何ですか。（該当するものを全て選択）

1. セキュリティ上の不安があるから
2. 金銭的余裕がないから
3. インターネットをそれほど利用しないから
4. 携帯電話回線があれば十分だから
5. 公衆無線LANサービスの提供範囲が狭いから
6. どうやって利用していいかわからないから

SC8 【全員】 災害時に被災地域の人々のために無料開放される公衆無線LANである「00000JAPAN」（ファイブゼロ・ジャパン）をご存じですか。（1つだけ選択）

1. 「00000JAPAN」（ファイブゼロ・ジャパン）という名前を含めて知っていた
2. 災害時に無料解放される無線LANがあることは知っていた
3. 知らなかった

SC9 【SC4で3を選択】 あなたの勤務先では、無線LANは提供されていますか。（該当するものを全て選択）

1. 業務用のものが提供されている
2. 従業員・職員がプライベート利用できるものが提供されている
3. 来訪者向けのものが提供されている
4. わからない

SC10 【全員】 無線LANを利用する際に、設定や利用方法に注意しておかないと、セキュリティ上のリスク（課題）があることを知っていますか。（1つだけ選択）

1. どのようなリスク（課題）があるか知っている
2. 詳しくは知らないが、リスク（課題）があることを知っている
3. 知らない／わからない

本調査【SC5で1又は2を選択／SC6で1を選択】

自宅での利用【(*)Q1～Q14までは、全て「SC5で1又は2を選択」した場合に限ります。】
Q1～Q14までは、**自宅の無線LAN**を利用している方にお伺いします。

Q1【全員(*)】**自宅の無線LAN**で利用している端末（家族がいる場合は、主に御自身で使用される端末）をお答えください。（該当するものを全て選択）

1. スマートフォン（携帯電話契約あり）
2. スマートフォン（携帯電話契約なし）
3. タブレット端末（携帯電話契約あり）
4. タブレット端末（携帯電話契約なし）
5. パソコン
6. 従来の携帯電話（ガラケー）
7. 携帯型ゲーム機
8. 電子書籍端末
9. デジタルオーディオプレイヤー
10. デジタルカメラ
11. その他（具体的に：_____）

Q2【全員(*)】**自宅の無線LAN**について、そのアクセスポイント（親機）は何年前に購入しましたか。複数台ある場合は最も古い機器についてお答えください。（1つだけ選択）

1. 1年以内
2. 3年以内
3. 5年以内
4. 10年以内
5. 10年超
6. わからない

Q3【全員(*)】**自宅の無線LAN**について、アクセスポイント（親機）を交換したことがありますか。（1つだけ選択）

1. 交換したことがある
2. 交換したことはない
3. わからない

Q 4 【Q 3で1を選択】自宅の無線LANのアクセスポイント（親機）を交換した理由は何ですか。（該当するものを全て選択）

1. 以前使用していたアクセスポイント（親機）の通信速度に不満があったため
2. 以前使用していたアクセスポイント（親機）の通信範囲（到達距離）に不満があったため
3. 以前使用していたアクセスポイント（親機）で使用可能な暗号化方式が推奨されないものであったため
4. 以前使用していたアクセスポイント（親機）のファームウェアが古いものであったため
5. 以前使用していたアクセスポイント（親機）のメーカーサポートが終了したため
6. 以前使用していたアクセスポイント（親機）が故障したため
7. 回線乗り換えやキャンペーン等で新たにアクセスポイント（親機）をもらったため
8. その他

Q 5 【全員*】自宅の無線LANで使用している周波数帯は何ですか。（該当するものを全て選択）

1. 2.4GHz帯（11b, 11g, 11n, 11ax）
2. 5GHz帯（11a, 11n, 11ac, 11ax）
3. その他
4. わからない

Q 6 【全員*】自宅の無線LANでは、無線の暗号化（WEP/WPA等）をしていますか。複数ある場合は最も利用しているものについてお答えください。（1つだけ選択）

1. 暗号化している
2. 暗号化していない
3. わからない

Q 7 【Q 6で1を選択】自宅の無線LANの暗号化には、どのようなセキュリティ方式を用いていますか。（該当するものを全て選択）

1. WEP
2. WPA
3. WPA 2
4. WPA 3
5. わからない

Q 8 【Q 7で1又は2を選択】暗号化のうちWEPやWPAについては、セキュリティ上の課題（暗号化した通信内容を解読されるおそれ）があることから、一般的に使用は推奨されていません。使用している状況についてお答えください。（1つだけ選択）

1. 課題があると知っており、買い換えを検討中
2. 課題があると知っているが、古い端末が対応していないなどの理由で利用し続けている
3. 課題があると知っているが、盗まれて困るような情報がないため利用し続けている
4. 課題があると知っているが、TLS（https）を利用すれば問題ないため利用し続けている
5. 課題があると知っているが、その他の理由により利用し続けている
6. 課題があることを知らなかった

Q 9 【Q 6で1を選択】 自宅の無線LANの暗号化に用いているパスワード（パスフレーズ）はどのように設定していますか。（1つだけ選択）

1. 機器の自動設定機能（WPSやAOS S等）を利用しており、パスワードを把握していない
2. 機器購入時に設定されたパスワードのまま利用している
3. パスワードを変更して利用している
4. 業者や家族が設定したので把握していない
5. わからない

Q 10 【Q 9で3を選択】 自宅の無線LANの暗号化に用いているパスワード（パスフレーズ）を変更する際に留意している点は何ですか。（該当するものを全て選択）

1. 忘れにくいパスワード（よく使っているもの）
2. 忘れにくいパスワード（単純なもの）
3. 第三者に推測されにくいパスワード
4. 他の機器やサービスでは使っていない独自のパスワード

Q 11 【全員^{*}】 自宅の無線LANについて、そのアクセスポイント（親機）の設定を管理・変更する際には管理用パスワードが必要となります。これをどのように設定していますか。（1つだけ選択）

1. 管理用パスワードがあることを初めて知った
2. 機器購入時に設定されたパスワードのまま利用している
3. パスワードを変更して利用している
4. 業者や家族が設定したので把握していない
5. わからない

Q 12 【Q 11で3を選択】 自宅の無線LANの管理用パスワードは何に留意して設定していますか。（該当するものを全て選択）

1. 忘れにくいパスワード（よく使っているもの）
2. 忘れにくいパスワード（単純なもの）
3. 第三者に推測されにくいパスワード
4. 他の機器やサービスでは使っていない独自のパスワード
5. 無線LANの暗号化用のパスワードとは別のパスワード

Q 13 【全員^{*}】 自宅の無線LANについて、そのアクセスポイント（親機）のファームウェア（ソフトウェア）のアップデートを実施していますか。（1つだけ選択）

1. ファームウェアの自動更新を有効にしている
2. 定期的にファームウェアを更新している
3. たまにファームウェアを更新している
4. ファームウェアを更新していない（機器購入時のまま）
5. 業者や家族に任せているのでわからない
6. ファームウェアがそもそもわからない

Q 1 4 【全員^(*)】 自宅の無線LANについて、セキュリティ上の不安はありますか。(該当するものを全て選択)

1. 情報窃取（個人情報やID/パスワードの漏えい等）の不安がある
2. 外部から不正侵入を受ける不安がある
3. 金銭的被害を受ける不安がある
4. 漠然としたセキュリティ上の不安がある
5. セキュリティ上の不安はない

公衆無線LAN利用【(**)Q15～Q39までは、全て「SC6で1を選択」した場合に限りです。】
Q15～Q39までは、**公衆無線LANサービス**を利用している方にお伺いします。

Q15【全員(**)】**公衆無線LANサービス**としてどのようなサービスを利用していますか。(該当するものを全て選択)

1. 有料のサービス
2. 携帯電話契約などに付属した実質無料で使えるサービス
3. 無料のサービス (お店やホテル、自治体などが提供しているもの)
4. 無料のサービス (パスワード不要/提供している事業者は不明)

Q16【全員(**)】**公衆無線LANサービス**で利用している端末をお答えください。(該当するものを全て選択)

1. スマートフォン (携帯電話契約あり)
2. スマートフォン (携帯電話契約なし)
3. タブレット端末 (携帯電話契約あり)
4. タブレット端末 (携帯電話契約なし)
5. パソコン
6. 従来の携帯電話 (ガラケー)
7. 携帯型ゲーム機
8. 電子書籍端末
9. デジタルオーディオプレイヤー
10. デジタルカメラ
11. その他

Q17【全員(**)】**公衆無線LANサービス**をどのくらいの頻度で利用していますか。(1つだけ選択)

1. ほぼ毎日
2. 週に数回
3. 月に数回
4. 半年に数回
5. それ以下


















Q18【全員(**)】外出先でパスワードなしで接続可能な無線LANを見つけた場合に利用しますか。(1つだけ選択)

1. 提供者が誰かわかっても利用しない
2. 提供者が誰かわかれば利用する
3. 提供者が不明な場合でも利用するが、最低限の利用にとどめる
4. 提供者が不明な場合でも気にせず利用する

Q19【全員^(**)】公衆無線LANサービスを初めて利用する際に、利用規約や注意事項を確認しますか。
(1つだけ選択)

1. 常に確認する
2. だいたい確認する
3. あまり確認しない
4. 全く確認しない

Q20【全員^(**)】公衆無線LANサービスを外出先で利用する場合に、接続先の名前である「SSID」を確認していますか。なお、「SSID」は次の図のように無線LANの接続先リストの一覧に表示される名前のことです。(1つだけ選択)

DoSPOT-FREE フリーWiFi, Japan Wi-Fi	 
DoSPOT-OWNER	  
NTTWEST-SPOT フリーWiFi	  
pr500m-a0ca06-1	  
pr500m-a0ca06-2	  
pr500m-a0ca06-3	  
その他...	

1. 常に確認している
2. おおむね確認している
3. ほとんど確認していない
4. まったく確認していない
5. SSIDが何かわからない

Q21【Q20で1又は2を選択】公衆無線LANサービスを外出先で利用する場合に、「SSID」を確認するのはどのようなときですか。(該当するものを全て選択)

1. 状況によらず常に確認している
2. 普段利用しない場所で使うとき
3. 通信状況が悪いとき (通信が重い、途切れるなど)
4. 個人情報など重要な情報をやりとりするとき

Q 2 2 【Q 2 0で3又は4を選択】公衆無線LANサービスを外出先で利用する場合に、「SSID」を確認しないのはなぜですか。(該当するものを全て選択)

1. 確認方法がわからないため
2. サービスエリアになると自動接続されるため
3. 個人情報などの重要な情報をやりとりしないため
4. 端末にセキュリティ対策をしているため
5. VPNサービスを利用しているため
6. 無線LAN接続の専用ソフトウェア(アプリ)を利用しているため
7. 確認が面倒くさいため
8. 確認の必要性を感じないため

Q 2 3 【全員(**)】公衆無線LANサービスには「SSID」が本物と同じである偽物のサービスを比較的簡単に構築することができます。こうした偽の接続先を「偽アクセスポイント」と呼び、これに接続してしまうと、通信内容が盗み見られることがあります。こういったことをご存じでしたか。(1つだけ選択)

1. 偽アクセスポイントという問題があることを知っていた
2. 偽アクセスポイントという問題があることを知らなかった

Q 2 4 【全員(**)】あなたが普段使用する公衆無線LANサービスは、接続のたびにIDやパスワードの入力が必要ですか。最も利用する公衆無線LANサービスについてお答えください。(1つだけ選択)

1. 接続のたびにIDやパスワードの入力が必要
2. 初回だけIDやパスワードの入力が必要
3. 無線LAN接続の専用ソフトウェア(アプリ)を使って接続しており不要
4. 自動的に接続されており不要

Q 2 5 【全員(**)】公衆無線LANサービスを外出先で利用する場合に、無線区間の暗号化(WPA2等)の有無を確認していますか。(1つだけ選択)

1. 常に確認している
2. おおむね確認している
3. ほとんど確認していない
4. まったく確認していない
5. 暗号化が何のことか何かわからない

Q 2 6 【Q 2 5で1又は2を選択】公衆無線LANサービスを外出先で利用する場合に、無線区間の暗号化の有無を確認するのはどのようなときですか。(該当するものを全て選択)

1. 状況によらず常に確認している
2. 初めて利用する公衆無線LANサービスのとき
3. 普段利用しない場所で使うとき
4. 通信状況が悪いとき(通信が重い、途切れるなど)
5. 個人情報など重要な情報をやりとりするとき

Q 2 7 【Q 2 5で1又は2を選択】公衆無線LANサービスを外出先で利用する場合に、無線区間の暗号化の有無に加えて暗号化の種類（WEP・WPA等）を確認していますか。（1つだけ選択）

1. 常に確認している
2. おおむね確認している
3. ほとんど確認していない
4. まったく確認していない

Q 2 8 【Q 2 5で3又は4を選択】公衆無線LANサービスを外出先で利用する場合に、無線区間の暗号化の有無を確認しないのはなぜですか。（該当するものを全て選択）

1. 確認方法がわからないため
2. サービスエリアになると自動接続されるため
3. 個人情報などの重要な情報をやりとりしないため
4. 端末にセキュリティ対策をしているため
5. VPNサービスを利用しているため
6. 無線LAN接続の専用ソフトウェア（アプリ）を利用しているため
7. 確認が面倒くさいため
8. 確認の必要性を感じないため

Q 2 9 【全員^(**)】Webサイトの閲覧等の際に、手元の端末から、Webサイトのサーバまでの間の通信を暗号化する手法として、いわゆるHTTPS（TLS）通信があります。また、HTTPS通信であることは、URLの先頭が「https://」であったり、ブラウザのURL入力欄に鍵マークがついていたりすることで確認できます。これを知っていますか。（該当するものを全て選択）

1. 「https://」なら暗号化されることを知っていた
2. URL入力欄の鍵マークなら暗号化されることを知っていた
3. 通信を暗号化する手法があることは知っていたが、確認方法は知らなかった
4. 何も知らなかった

Q 3 0 【全員^(**)】公衆無線LANサービスを外出先で利用する場合に、HTTPS通信の有無を確認していますか。なお、HTTPS通信であることは、URLの先頭が「https://」であったり、ブラウザのURL入力欄に鍵マークがついていたりすることで確認できます。（1つだけ選択）

1. 常に確認している
2. おおむね確認している
3. ほとんど確認していない
4. まったく確認していない
5. HTTPS通信が何のことか知らなかった

Q 3 1 【Q 3 0で1又は2を選択】公衆無線LANサービスを外出先で利用する場合に、HTTPS通信の有無を確認するのはどのようなときですか。(該当するものを全て選択)

1. 状況によらず常に確認している
2. 初めて利用する公衆無線LANサービスのとき
3. 普段利用しない場所で使うとき
4. 通信状況が悪いとき（通信が重い、途切れるなど）
5. 個人情報など重要な情報をやりとりするとき

Q 3 2 【Q 3 0で1又は2を選択】公衆無線LANサービスを外出先で利用する場合に、HTTPS通信の有無に加えてドメイン（「https://」に続く部分。例えば「soumu.go.jp」など。）を確認していますか。(1つだけ選択)

1. 常に確認している
2. おおむね確認している
3. ほとんど確認していない
4. まったく確認していない

Q 3 3 【Q 3 0で3又は4を選択】公衆無線LANサービスを外出先で利用する場合に、HTTPS通信の有無を確認しないのはなぜですか。(該当するものを全て選択)

1. 確認方法がわからないため
2. 個人情報などの重要な情報をやりとりしないため
3. 端末にセキュリティ対策をしているため
4. VPNサービスを利用しているため
5. 確認が面倒くさいため
6. 確認の必要性を感じないため

Q 3 4 【全員^(**)】公衆無線LANサービスを外出先で利用する場合に、VPNサービスを利用していますか。(1つだけ選択)

1. VPNサービスを利用している
2. VPNサービスを利用していない
3. VPNサービスが何なのかわからない

Q 3 5 【全員^(**)】公衆無線LANサービスを外出先で利用する場合に、無線LAN接続の専用ソフトウェア（アプリ）を利用していますか。(1つだけ選択)

1. 専用ソフトウェア（アプリ）を利用している
2. 専用ソフトウェア（アプリ）を利用していない
3. 専用ソフトウェア（アプリ）が何なのかわからない

Q36 【全員^(**)】 公衆無線LANサービスを外出先で利用する場合に、セキュリティ上の不安はありますか。(該当するものを全て選択)

- | |
|---|
| 1. 情報窃取（個人情報やID/パスワードの漏えい等）の不安がある
2. 外部から不正侵入を受ける不安がある
3. 金銭的被害を受ける不安がある
4. 漠然としたセキュリティ上の不安がある
5. セキュリティ上の不安はない |
|---|

Q37 【全員^(**)】 次の場所で公衆無線LANサービスを利用する時に、不安はありますか。(それぞれ1つだけ選択)

	1. 不安がある	2. 不安はない	3. 公衆無線LANサービスを利用しない
(1) 自宅（自宅に無線LANルータを置く場合を除く）			
(2) 飲食店（レストラン、喫茶店、ファストフードなど）			
(3) 宿泊施設（ホテル、旅館など）			
(4) デパート、ショッピングセンター			
(5) インターネットカフェ・漫画喫茶			
(6) 遊興施設（ゲームセンター、カラオケなど）			
(7) 空港・空港ラウンジ			
(8) 飛行機			
(9) 公共交通機関（電車、地下鉄、バスなど）			
(10) 公共施設（官公庁、博物館、図書館、集会場など）			
(11) 観光施設（観光地、観光案内所など）			
(12) 医療施設（病院、待合室など）			
(13) イベント会場（スポーツ、コンサート、遊園地など）			
(14) 街頭（街を歩きながらの利用）			
(15) コワーキングスペース、レンタルオフィスなど			

Q 3 8 【全員^(**)】 次のサービスを公衆無線LANサービスで利用する時に、不安はありますか。(それぞれ1つだけ選択)

	1. 不安がある	2. 不安はない	3. 公衆無線LANサービスを利用しない
(1) 仕事 (テレワーク/外出先での業務など)			
(2) 私用メール			
(3) SNS (LINE、Twitter、Instagramなど)			
(4) インターネット検索			
(5) ニュース・天気予報			
(6) 位置情報活用 (地図ナビゲーションなど)			
(7) ショッピング・オークション			
(8) ネットバンク・電子マネー			
(9) 動画・音楽配信			
(10) 電子書籍			
(11) オンラインゲーム			
(12) アプリケーション・OSの更新やダウンロード			

Q 3 9 【全員^(**)】 公衆無線LANサービスを利用する時には、不正利用防止のため、利用者情報を確認する場合があります。利用者情報の確認には、SNS (LINE、Twitter等) アカウントや、メールアドレス、携帯電話番号などを、公衆無線LANサービスに登録等する必要がありますが、どのように考えますか。(1つだけ選択)

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 利用者の適切な把握は重要であり、必要があれば自分の利用者情報も登録する 2. 利用者の適切な把握は重要だが、自分は利用者情報登録が必要なサービスは使わない 3. 利用者を適切に把握することは重要とは思えない |
|--|

自宅／公衆無線LAN利用共通【(***) Q40～Q44までは、全て「SC5で1又は2を選択」か「SC6で1を選択」した cases に限ります。】

Q40【全員(***)】総務省では、無線LANの利用者に向けて、必要なセキュリティ対策をとりまとめた「Wi-Fi利用者向け 簡易マニュアル」を公表していますが、ご存じですか。(1つだけ選択)



https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/cybersecurity/wi-fi/

1. 内容を見たことがあり、参考になった
2. 内容を見たことがあるが、参考にならなかった
3. 存在は知っていたが、内容を見たことはない
4. 知らなかった

Q41【Q40で1又は2を選択】「Wi-Fi利用者向け 簡易マニュアル」を見たときの所感・感想を聞かせてください。(該当するものを全て選択)

1. 内容が充実しており参考になった
2. もっと技術的・具体的な観点からの記載がほしかった
3. もっと具体的な例の記載がほしかった
4. 全体構成がわかりにくかった (どこを読んでよいかわからなかった)
5. ページ数 (分量) が多すぎた
6. ページ数 (分量) は適切であった
7. ページ数 (分量) が少なすぎた

Q42【全員(***)】無線LANの利用に際して、セキュリティについて正しい知識を持ったうえで、適切に利用することが求められますが、あなたは、セキュリティの正しい知識を身につけたい・覚えたいと思いますか。(1つだけ選択)

1. ぜひ身につけたい／覚えたい
2. ある程度身につけたい／覚えたい
3. あまり身につけたいとは思わない／覚えたいとは思わない
4. まったく身につけたいとは思わない／覚えたいとは思わない

Q 4 3 【全員^(***)】無線LANのセキュリティ確保のために、国はどのような取組を進めるべきだと考えますか。(該当するものを全て選択)

1. 文書（マニュアルやガイド本など）での周知啓発
2. 動画講座での周知啓発
3. メディア広告による周知啓発
4. セキュリティに関する機器製造事業者への規制の強化
5. セキュリティに関するインターネット事業者への規制の強化
6. セキュリティに関する利用者への規制の強化
7. セキュリティ推奨となる製品の公表
8. セキュリティが弱い状態の機器の調査と注意喚起
9. 特に何もする必要はない

Q 4 4 無線LANのセキュリティ確保について、御意見・御要望などがあれば、自由にお聞かせください。(自由回答)