

「クラウドサービスの利用・提供における適切な設定のためのガイドライン」(案) に対する意見公募要領

令和4年7月25日

1. 意見公募の趣旨・目的・背景

ここ数年、クラウドサービスを利用する事業者において、設定不備による顧客の個人情報流失のおそれに至る事案が増加しており、クラウドサービスの利用におけるリスクとして社会的に問題となっています。

そこで、総務省ではクラウドサービスの利用・提供における適切な設定の促進を図り、安全安心なクラウドサービスの利活用を推進するための対策について、有識者にも御意見を伺いつつ検討を行いました。

今般、検討結果を踏まえ、「クラウドサービスの利用・提供における適切な設定のためのガイドライン」(案)(概要:別紙1、本体:別紙2)をとりまとめましたので、この案について、令和4年7月26日(火)から同年8月24日(水)までの間、意見を募集することとします。

2. 意見公募の対象

- ・「クラウドサービスの利用・提供における適切な設定のためのガイドライン」(案)

<参考資料>

意見募集の対象ではありませんが、上記意見募集対象の参考として下さい。

- ・(概要)クラウドサービスの利用・提供における適切な設定のためのガイドラインについて

3. 資料入手方法

電子政府の総合窓口(e-Gov)(<https://www.e-gov.go.jp/>)の「パブリックコメント」欄における掲載

4. 意見募集期間(意見募集開始日及び終了日)

令和4年7月26日(火)～令和4年8月24日(水)※

※日本時間8月24日(水)23:59必着

5. 意見提出先・提出方法

電子政府の総合窓口(e-Gov)における当該の「意見提出フォーム」に御意見等を日本語で入力し、提出してください。

なお、電子政府の総合窓口(e-Gov)のご利用が難しい場合は、意見提出用紙(下記様式)に日本語で記入の上、電子メールに意見提出用紙を添付してお送りください。

電子メールの場合

- ・電子メールの件名を「「クラウドサービスの利用・提供における適切な設定のためのガイドライン」(案)に対する意見」としてください。
- ・意見提出用紙に御氏名、連絡先及び本件へのご意見を日本語にてご記入の上、下記のメールアドレス宛てにお送りください。
- ・メールアドレス: cloud-security-gl<@>ml.soumu.go.jp

- ※ 迷惑メール防止のため、@を「<@>」と表示しています。メールをお送りになる際には、「<@>」を@に直してください。
- ※ 電子メールアドレスの受け取り可能最大容量は、メール本文等を含めて10MBとなっています。
- ※ 電話での意見提出はお受けしかねますので、あらかじめ御了承ください。
- ※ 郵送による意見書の提出をご希望される場合は、担当までお問い合わせください。

6. その他

皆様からいただいた御意見につきましては、最終的な決定における参考とさせていただきます。なお、いただいた御意見についての個別の回答はいたしかねますので、あらかじめ、その旨を御了承ください。

御提出いただきました御意見については、氏名、住所、電話番号及びメールアドレスを除き、すべて公開される可能性があることを、あらかじめ御承知おきください。ただし、御意見中に、個人に関する情報であって特定の個人を識別しうる記述がある場合及び個人・法人等の財産権等を害するおそれがあると判断される場合には、公表の際に当該箇所を伏せさせていただきます。

御意見に附記された氏名、連絡先等の個人情報につきましては、適正に管理し、御意見の内容に不明な点があった場合等の連絡・確認といった、本案に対する意見公募に関する業務にのみ利用させていただきます。

7. 連絡先窓口

総務省 サイバーセキュリティ統括官室

担当：井上、恵本、橋本

電話：03-5253-5749（直通）

電子メールアドレス：cloud-security-gl<@>ml.soumu.go.jp

※迷惑メール防止のため、@を「<@>」と表示しています。メールをお送りになる際には、「<@>」を@に直してください。

