

KDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社が提供する 携帯電話サービスに係る通信障害の概要

○一部サービスの停止時間: 令和4年7月2日(土) 1時35分～4日(月) 15時00分
(61時間25分)

○発生した事象: 音声通話・データ通信が利用しづらい。

○影響を受けた利用者数:

	音声通話 ^{※1}	データ通信 ^{※2}
KDDI株式会社	約2,278万人	765万人以上
沖縄セルラー電話株式会社	約38万人	10万人以上

※1: 通常稼働時の呼数との差分と1人当たりの平均呼数から算出(推計)。

2: 通常稼働時の4G/5Gサービスの位置登録数との差分(位置登録が一時的に不可であることによるもの)の最大値に基づく(推計)。

○一部サービスの停止地域: 全国

○原因:

KDDIの全国中継網に係るルータのメンテナンス作業の過程において、経路の誤設定により、当該ルータを経由する一部のトラフィックが通信断となった。これにより、端末の位置登録要求の信号が大量に発生。一部の音声交換機に輻輳が発生し、KDDIおよび沖縄セルラー電話の全国ネットワークに連鎖的に輻輳が波及したため。