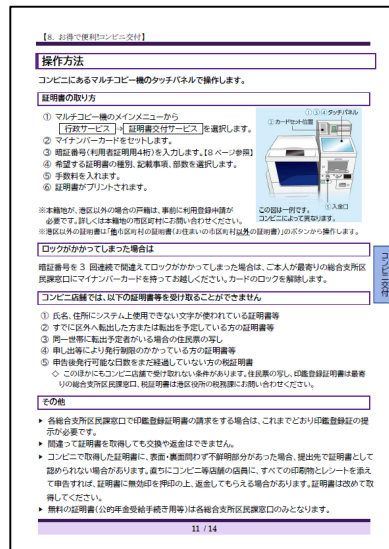


令和4年3月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、マイナンバーカードの申請促進のため住民に交付する資料の作成や、宣伝集客のため以下のような独自の取組を実施。

○ガイドブック作成（東京都港区）



区のホームページからいつでも最新版の閲覧が可能

<https://www.city.minato.tokyo.jp/shibamadochou/mynumber/documents/mynumberguidbook.pdf>

概要

- ▶ マイナンバーの制度説明やマイナンバーカードの安全性だけでなく、**コンビニ交付の操作方法**や、FAQを記載。
- ▶ **カードの交付時に配布することで交付時間を短縮**。また、**区の図書館や税務課等の窓口にもガイドブックを設置**。

○オリジナル申請勧奨動画の作成 オリジナルチラシ配布（奈良県奈良市）



概要

- ▶ 申請方法や取得メリット等をまとめた動画を**庁舎内のデジタルサイネージ**や**バス車内のモニター**、**Youtube**で放映。
- ▶ **チラシを月間広報誌に折り込み配布**、**職員自らもポスティング**。加えて、自治連合会に依頼し、各自治会で回覧。

マイナンバーカードつくれませんか

① 申請窓口

● 奈良市マイナンバーカードセンター
ならファミリー専門店zoro6階
受付時間 平日:10時～19時30分
土日祝:10時～18時
(※休土日曜日は窓口が閉鎖し、年末年始は閉鎖)

〒631-0821
奈良県奈良市大宮町二丁目4番1号
☎ 0742-34-1233

② 必要書類

(1) マイナンバーの通知カード(緑色) / 又は個人番号通知書(A4)
(2) 本人確認書類 ※
(3) 住民基本台帳カード(お持ちの方のみ)

※本人確認書類: コピー可、有効期限内のもの。原本をお持ちください

1点で受付可能なもの(運転免許証の写しや顔写真の写し)
運転免許証、選挙権者証、パスポート、特別永住者証明書
健康保険証、在留カード
2点で受付可能なもの(住民基本台帳カードの写し)
健康保険証、年金手帳、各種医療費受給資格証、母子手帳、老齢年金(なまのカード)、診療券、学生証 など

※2点に足りない
① 写真が写っていないもの(顔写真の写し)
② 写真が写っているが顔が写っていないもの(顔写真の写し)
③ 二人が写っているが顔が写っていないもの(顔写真の写し)

③ 市役所でも申請できます

● 奈良市役所市民課マイナンバー係
〒630-8500
奈良県奈良市大宮町二丁目1番1号
☎ 0742-34-5326

● 西成区役所 住民課
〒631-0034
奈良県奈良市西成区西成1丁目1番1号
☎ 0742-44-1001

● 東成区役所
〒630-1242
奈良県奈良市東成区東成1丁目1番1号
☎ 0742-93-0001

● 東区役所
〒631-0805
奈良県奈良市東区東区4丁目1番1号
☎ 0742-71-1017

● 月ヶ瀬行政センター
〒630-2302
奈良県奈良市月ヶ瀬区月ヶ瀬1026番地
☎ 0743-92-0131

● 春日行政センター
〒632-0292
奈良県奈良市春日区春日1026番地
☎ 0743-92-0201

受付時間 平日:10時30分～17時15分

マイナンバーカード申請促進チラシ

令和4年3月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、マイナンバーカードの円滑な交付のため以下のようにカード交付専門の臨時交付窓口（カードセンターやサテライトなど）を設置。

○マイナンバーカードセンターの設置 (神奈川県川崎市)

概要

- ▶ 高度研究開発施設「かながわサイエンスパーク」の一角に令和2年7月27日新設。在住区に関係なく受取り可。
- ▶ 窓口の混雑を避け、感染症等を予防する観点から、予約交付と予約外交付で会場を分けて円滑な交付を実施。
- ▶ 「マイナポイント予約」及び「マイナポイント申込」の手続きを自身で行うことが難しい方に対し、設定をお手伝いするための支援コーナーを併設。

予約交付会場



カードセンターでの受付の様子

予約交付



予約外交付



○臨時交付窓口の設置（熊本県熊本市） 概要

- ▶ 土日や夜間の時間帯にも手続きが可能なマイナンバーカードサテライトを市内2カ所の商業施設内に設置。
- ▶ マイナンバー特設窓口開設のために、東区役所の駐車場にプレハブを設置。統合端末を10台整備し、交付窓口数は10増。庁舎内に十分なスペースがなかったが、これにより窓口拡大を実現。

マイナンバーカードサテライト



マイナンバー特設窓口

令和4年3月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、人が集まりやすい以下のような場所での申請促進活動を実施。

○確定申告会場（宮崎県宮崎市）

概要

- ▶ 宮崎税務署と宮崎市が連携して**確定申告会場に申請受付ブースを設置**。（初の取組）
- ▶ 市職員が確定申告会場に出向き、写真撮影も含めた申請サポートを実施。
- ▶ 確定申告会場（イオンモール宮崎）で**申請をした方には宮崎市特産品**（イカとえのきのオリーブオイル漬けと宮崎マヒマヒフレークの缶詰）をお渡し。



確定申告会場での受付の様子



実施期間

- ▶ 令和4年2月7日～令和4年3月15日

○確定申告会場（東京都中央区）

概要

- ▶ 東京国税局が、中央区に千代田区・江東区と3区合同の確定申告会場を設置し、**同会場に申請促進のためのチラシや交付申請書を配備**。
- ▶ カードの申請を希望される方には、会場の近くにある区役所の窓口を案内。



確定申告会場でのチラシ等の設置状況

実施期間

- ▶ 令和4年2月16日～令和4年3月15日

令和4年3月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じた上で、人が集まりやすい以下のような場所での申請促進活動を実施。

○ワクチン接種会場（兵庫県神戸市）

概要

- ▶ 新型コロナウイルスワクチンの**大規模接種会場** 2カ所で写真撮影も含めた出張申請受付を実施。カードの申請会場では感染防止のため、アクリル板を設置。
- ▶ **接種後、経過観察ブースのサイネージで案内**し、接種後の方が通行する導線に設置した受付にて声掛け。
- ▶ 実施については、市HPで周知。(カード申請の**予約不要**)



ワクチン接種会場の申請会場

実施期間

- ▶ 令和4年1月29日～令和4年2月28日

○商業施設・公共施設等（北海道札幌市）

概要

- ▶ **市民の身近な場所**（各種商業施設やカナモトホール（市民ホール）等）で出張申請受付を実施。
- ▶ 密を避けるため前日までの**事前予約制**。
- ▶ 本人確認書類を持参いただいた方には、完成したカードを**後日、本人限定受取郵便で郵送**。



市民ホールの申請会場

ポイント

- ▶ 令和3年度の実績（令和4年2月末時点）
出張申請会場 … 延べ97会場、54,456件
企業・法人関係 … 延べ61団体、3,141件
- ▶ 事前の広報活動を積極的に行い、ほぼ全て出張申請受付方式による受付を実施。

開始時期

- ▶ 令和3年7月5日